Schnellanleitung

support-splashtoponprem.splashtop.com/hc/de/articles/360035460694-Schnellanleitung

Splashtop On-Prem basiert auf der Idee, eine einfache Einrichtung zu ermöglichen. Befolgen Sie diese Anleitung, um die Installation abzuschließen.

Schlüsselkomponenten:

- Splashtop Gateway: Übernimmt Gateway-, Relais-, Benutzer- und Geräteverwaltungsfunktionen. Dies ist der zentrale Server, der Benutzer und Geräte authentifiziert, absichert und verbindet. Er bietet eine Web-Konsole zum Konfigurieren (und Melden) von Benutzern und Geräten. Er ist für die Installation auf einem Windows-PC-Server vorgesehen.
- **Splashtop On-Prem App:** Stellt Remote-Sitzungen zwischen dem lokalen Gerät und dem Remote-Zielgerät her, auf dem Splashtop Streamer läuft.
- **Splashtop Streamer:** Diese Software muss auf dem Remote-Gerät, auf das Sie zugreifen möchten, installiert sein und laufen. Sie streamt Audio und Video an das On-Prem-App-Gerät.



🔀 splashtop 🛛 on-prem

Allgemeine Richtlinien für die Installation:

Die grundlegenden Schritte, um die Splashtop-Software in Betrieb zu nehmen, sehen typischerweise wie folgt aus. Die ersten fünf Schritte sollten von Ihnen, dem Team-Eigentümer oder Administrator, durchgeführt werden, die restlichen zwei Schritte werden von den Mitgliedern durchgeführt.

- 1. Der Team-Eigentümer richtet Splashtop Gateway im Firmennetzwerk ein.
- 2. Der Team-Eigentümer gruppiert die Computer wie gewünscht und legt die Berechtigungen entsprechend fest.
- 3. Der Team-Eigentümer erstellt Benutzerkonten

- 4. Der Team-Eigentümer benachrichtigt die Benutzer, dass sie zum Splashtop Gateway hinzugefügt wurden, und stellt ihnen bestimmte Anmeldedaten wie den Aktivierungscode und das Passwort zur Verfügung.
- 5. Der Team-Eigentümer oder Administrator stellt die Streamer bereit und installiert sie auf allen Zielcomputern, auf die die Benutzer per Fernzugriff zugreifen können.
- 6. Der Benutzer lädt die Splashtop On-Prem-Client-App über die Web-Konsole von Splashtop Gateway auf sein Gerät herunter und installiert sie.
- 7. Der Benutzer startet die Splashtop On-Prem-Client-App und gibt die IP-Adresse des Gateways, den Kontonamen und das Passwort ein, die vom Team-Eigentümer oder Administrator vergeben wurden. Der Benutzer kann dann gesicherte Remote-Sitzungen mit dem Computer in der Arbeitsumgebung aufbauen.

Splashtop Gateway und Splashtop Steamer können auf demselben Windows-Server installiert werden. In der Tat ist dies eine gute Vorgehensweise, da so ein Fernzugriff auf diesen Server möglich ist, falls der Team-Eigentümer die Einstellungen von Splashtop-Gateway konfigurieren oder den Service von Splashtop-Gateway-neu starten muss.

2. Splashtop-Streamer installieren

a) Laden Sie Ihr Programm herunter und doppelklicken Sie auf die MSI-Datei, um die Installation durch den Windows-Installationsassistenten zu starten.



b) Gehen Sie nach Beendigung der Installation zum Windows-Startmenü, in dem gerade
3 Startverknüpfungen erstellt wurden. Klicken Sie auf Splashtop Gateway-WebPortal**Starten**, um die Gateway-Web-Konsole in Ihrem Standardbrowser zu öffnen.
(Bevorzugt Google Chrome)



Hinweis: Wir empfehlen dringend, den **Chrom-basierten Browser** zu verwenden, wenn Sie durch Ihre Web-Konsole von Splashtop Gateway navigieren.

3. OOBE-Einrichtung von Splashtop Gateway

a) Nach dem ersten Start der Web-Konsole über den Browser wird ein OOBE-

Einrichtungsvorgang einschließlich den Nutzungsbedingungen angezeigt. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.



b) Richten Sie Ihre Datenbankverwaltung und die Zugangspasswörter für Splashtop Gateway ein. Bitte erlauben Sie bei diesem Schritt etwa 30 Sekunden für die Initialisierung der Datenbank.

Hinweis: Bitte notieren Sie die Passwörter für Ihre Gateway-Datenbank und speichern Sie sie an einem sicheren Ort, da es **KEINE** anderen Methoden gibt, DB-Passwörter später zu ändern.

Welcome		3 Database Settings ————————————————————————————————————	🙆 Setup Choices	G Continuing Setup	6 Done
Please specify the password o	f Database Admin to bootstrap the databa	ase system:			
DP Admin Parcword *		Password, minimum 8			
Confirm DD Admin Person		Password, minimum 8			
Confirm DB Admin Password	a •				
Please specify the password of	f Database role onpremise_support to acc	ess Splashtop On-Prem Database:			
Password *		Password, minimum 8			
Confirm Password *		Password, minimum 8			
				Cancel	Next
		Copyright © 2010 - 20	124 Splashtop Inc.		

c) Wählen Sie Ihre Gateway-Einrichtungspräferenz.

resplashtop"							
	1 Welcome	2 ToS	Database Settings	🕢 Setup Choices	— 🜀 Continuing Setup ——	6 Done	
			How would you like to	set up your Gateway ?			
			New Gateway Select and click next to set up a new Gateway.	Restore Select and click next to restore a previous			
				Gateway from backup.			
						Next	
			Copyright © 2010 -	2024 Splashtop Inc.			

d) Richten Sie Ihr erstes Team und den Team-Eigentümer ein, indem Sie das E-Mail-Konto des Team-Eigentümers und die Anmeldedaten ausfüllen, um dielEinrichtung von Splashtop On-Prem abzuschließen.

1 Welcome 2 ToS	Oatabase Settings	Setup Choices	G Continuing Setup	6 Don
Team Name *	Team name			
Team Owner *	user@example.com			
Password *	Password, minimum 8			
Confirm Password *	Password, minimum 8			
Password must include: - At least & characters - At least 1 lovercase Latin letter (a-z), 1 upperc - At least 1 special character -10#\$\$\&_=+= \V - No commonly used words - No to the the same as the account name	se Latin letter (A-Z) and 1 number			

e) Melden Sie sich nach Abschluss der OOBE-Einrichtung mit den gerade erstellten Anmeldeinformationen bei der Web-Konsole an. Sie müssen eine Online- oder Offline-Lizenz basierend auf dem für Sie zugeschnittenen Lizenzmodus aktivieren. (Siehe Abschnitt 4)

splashtop'						
	1 Welcome	— 🕗 ToS	- ③ Database Settings	— 🕘 Setup Choices ————	— 🜀 Continuing Setup ———	6 Done
	Congratulations, you have finished	Splashtop Gateway configuration!				
	After that, you need to configure yo	our license to continue to work.				
					_	Done
						Done
			Copyright © 2010 - 2024 Spl	ashtop Inc.		

f) Wenn Splashtop On-Prem aktiviert ist, navigieren Sie bitte zu System - Netzwerk, um Ihre Ethernet/ Drahtlos-IP-Adressen und Port-Nummer zu überprüfen, wie im untenstehenden Screenshot gezeigt. Die auf dieser Seite angezeigte IP-Adresse ist die **Gateway IP-Adresse**, die zusammen mit Ihrer **Portnummer** (**443** standardmäßig) bei der Anmeldung für die **Splashtop On-Prem-App** sowie den **Splashtop Streamer** eingegeben wird.

asplashtop" 💦	Ð
My Computers	
My Devices	
₽ Logs	~
占 Downloads	
6 sos	
ADMIN	
88 Management	~
Settings	~
📇 System	~
Status	
Network	
Security	
Access Control	
Notification	
Software	
Maintenance	
License	
About	

4. Splashtop Gateway aktivieren

Splashtop Gateway muss über eine gültige, von Splashtop oder seinen Partnern ausgestellte Lizenz aktiviert werden.

Melden Sie sich bei <u>https://{gatewayaddress}</u> mit dem Konto des System-Eigentümers an, navigieren Sie zur Seite **System** > **Lizenz**, um eine Lizenz zur Aktivierung zu importieren.

Hinweis:

Splashtop Gateway bietet sowohl eine **Online-** als auch eine **Offline-** Lizenzaktivierung.

		No license or license has expired!	
resplashtop"	Ð	System / License	0.
B System	^	License	
License		1. Online Mode: easy to import, activate, and remove. Requires internet access.	
About		2. Offline Mode: an activation file to activate the license for no internet environment.	
		Activate Online License Activate Offline License	

- **Online-Aktivierung:** Zur Aktivierung der Online-Lizenz ist ein Internetzugang erforderlich. Sobald das Gateway aktiviert ist, kann es in die Offline-Umgebung verschoben werden.
- Offline-Aktivierung: Klicken Sie auf Speichern, um Ihre Aktivierungs-ID herunterzuladen und an unseren <u>Support</u> zu senden. Eine Aktivierungsdatei wird in Kürze zurückgesendet, um die Aktivierung fortzusetzen. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf der Web-Konsole. (siehe unten)

Import Offline License Activation File

1 Note: New offline license activation file will overwrite current license list						
1. Press the save button to save the Activation ID to a file Save						
2. Send the saved file to Splashtop Support to get your offline activation file						
3. Import the offline activation file to activate the offline license						
Activation File Open						
Import						
Back						

5. Splashtop Streamer bereitstellen

Die folgende Anleitung ist ein Beispiel für die Bereitstellung von Splashtop Streamer unter Windows. Weitere Informationen zur Bereitstellung finden Sie in den Support-Artikeln zur <u>Bereitstellung</u>.

Auf den Computern, mit denen Sie eine Verbindung herstellen möchten, muss der Splashtop-Streamer installiert sein. Dies kann in 3 einfachen Schritten getan werden.

1. Gehen Sie zur Web-Konsole von Splashtop Gateway > *Management* > *Deployment* . Klicken Sie auf **+Bereitstellung hinzufügen**, um ein neues Bereitstellungspaket zu erstellen. Ein Bereitstellungspaket besteht aus einem Bereitstellungsstreamer und einem eindeutigen 12-stelligen Bereitstellungscode.

asplashtop 💫		Management / Deployment
C My Computers		Manage Devilation and
D My Devices		manage Deployments
🕀 Logs	\sim	
⊥ Downloads		
sos		
ADMIN		
88 Management	^	le la constante de la constante
Users		
All computers		
All devices		
Grouping		
Deployment		
Preference Policy		Add Ware First Diployment
Scheduled Access		experiences an interry you to expery streamer on one compared you many to contract to
SERVICE DESK		Add Deployment
Channels		
ENDPOINT MANAGEMENT		
1-to-Many Actions		
1-to-Many Schedules		
In-metros.		
© Sections	~	
Sostam	Ĵ	
La system		
		Copyright vs. 2019 - 2004 Splastroop Intel.

ar splashtop	Ð	Management / Deployment / Add Deployment Package					
My computers		Add Deployment Package					
D My devices							
E Logs	~	Package Name	Package name				
占 Downloads			Select a preference policy				
		Policy Name	None -				
ADMIN			Create preterence policy				
88 Management	~		Vise current US nostname Keep in sync with OS hostname				
Users			Use custom name + sequence number				
All computers		Computer Naming Rule (Computers dealayed using Splashtep Connector will always fellow the Profile Name defined in the Connector settings.)	Use custom name + current OS hostname				
All devices			Custom name				
Grouping			The source constraints there could dependence as off (11)				
Deployment			This is the name that's shown in your Splashtop computer lists. It does not affect the OS hostname.				
Preference Policy			Group Choice				
Scheduled Access		Grouping	Default Straup -				
SERVICES DESK			<u>Create or manage groups</u>				
Channels			Auto-launch Streamer				
ENDPOINT MANAGEMENT			enconaccally autoric glassingh screame every line one compare starts, trockapprovale to compare strepping using plans rolp connectory.				
1-to-Many Actions							
1-to-Many Schedules			Remote sections will automatically disconnect after v minutes of no activity (0 means no timeout).				
Inventory		General Settings	Hide Streamer tray Icon				
③ Settings	\sim		Hide Streamer Icon on Windows system tray or Mac menu bar. Check this option to reduce the chance of users tampering with the Streamer. (Not applicable to computer dealoyed using Scientific Computer)				
8 System	~		abbueane to combates a tobulate can be shown on moreout				

2. Wählen Sie *Bereitstellen* für das gerade erstellte Paket aus.

aplashtop 💫	۵	Management / Deployment						G -
My Computers My Devices My Devices Ups Logs Downloads SOS ADMIN	~	Manage Deploy Easily deploy Stream 1. Clek on 'Add Deploy ment' In 2. Clek on 'Deploy' hutton to st 3. Atteryour users runtheinsa 4. Add Deployment 2	yments hers to the computers y staten to create a new padoage. have the deployment package as a aller and enter the code, their comp	you want to remotely access link. You also have the option of downloading the actua stars will show up in your computer list.	dinstaller and sending kyourself.			
88 Management	^	Deployment Name	Policy Name	Computer Naming Rule	Deployment Code	Date of Creation	Deploy	
Users		Section 9		Use current computer name	MKOBKIELINKG	2024-12-13	Deploy	۲
All computers								
Grouping								
Deployment								
Preference Policy								
Scheduled Access								
SERVICE DESK								
Channels								
ENDPOINT MANAGEMENT								
1-to-Many Actions								
1-to-Many Schedules								
Inventory								
③ Settings	\sim							
😑 System	\sim							
					Copyright () 2010 - 2024 Splashtop Inc.			

3. Lassen Sie Ihre Benutzer den Streamer installieren. Sie können den Link zum Bereitstellungspaket an Ihre Benutzer senden. Wenn Sie auf den Link klicken, können Ihre Benutzer das Installationsprogramm des Streamers herunterladen und die Datei ausführen. Sie können die Installationsdatei des Streamers und den zugehörigen Bereitstellungscode auch direkt an Ihre Nutzer senden (über Dropbox, E-Mail usw.).

rsplashtop"	Ð	Management / Deployment / Deploy Pac	kage
My computers		Deploy Package	
D My devices			
E Logs	~	Option 1: Share link	
d Downloads		1. Send the link below to your use	ers. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
l sos		2. After your users run the install	er, their computers will become accessible by you.
ADMIN		Shareable Link	herps (1912) 162, 75 Poneds management disserback Control Anticipation (
88 Management	^		Testint
Users			13 LUIK
All computers		Option 2: Download Installer	
All clevices			Installer choice
Grouping		Platform 🗮 🇯 🌳 🗘	Windows (EXE: X86: Streamer version 3.6.8.0) - Download
Deployment		1. Download the Streamer install	er.
Preference Policy		2. Send the installer and the 12-d	ligit code to your users.
Scheduled Access		3. After your users run the install	er and enter the code, their computers will become accessible by you.
SERVICES DESK		12-digit Code	Chercheveltre D
Channels			
ENDPOINT MANAGEMEN	т		
1-to-Many Actions			
1-to-Many Schedules			

4. Wenn die **Splashtop Streamer**-App fertig installiert ist, kann der Benutzer die IP-Adresse des Splashtop **Gateway-Servers** mit der standardmäßigen **Port-Nummer 443** in Verbindung mit dem vom Team-Eigentümer oder Administrator erhaltenen Bereitstellungscode eingeben, um sich anzumelden. Benutzer, die diese Informationen nicht haben, müssen diese bei ihrer IT-Abteilung erfragen.

∂ : splashtop`st	reamer _ ×
Status	My Computer 2
Settings	No active session
Security	Computer Deployment Enter code from your admin to allow access to this computer.
Advanced	Gateway G Enter Gateway address
About	Code 2 Enter Deploy code
	Allow Access 3

6. Benutzerkonten erstellen

6.1 Remote-Support-/Remote-Zugriffsbenutzer erstellen

Der Systemeigentümer oder Team-Administrator können Benutzer anlegen, was eine zentrale Benutzerverwaltung in Splashtop Gateway ermöglicht.

1. Gehen Sie zur Web-Konsole von Splashtop Gateway > Management > Benutzer. Drücken Sie auf +**Benutzer-hinzufügen**, um einen neuen Benutzer zu erstellen.

Users							
2. Add - Bulk Actio	ons - Only show selected 🗘				\ Ţ Filters ■	ΔQ	
Add	itus O Web Access O User SOS Status	More Filters +					
AD User/Group	Role ↑	Source	Display Name	Group	Løst Login		
SSO User	🤗 Owner	Local		Default Group	2024-08-20 16:04:34	۲	
Import	🤮 Admin	AD Group Membe	r (Member of	Alpha Corp, Default Gr	2024-07-15 11:09:25	0	
Local Users AD Users	🤗 Admin	Local		Gamma Industries		0	
SSO Users	🤗 Admin	Local		Alpha Corp	2024-08-20 16:06:14	0	

2. Der Team-Eigentümer oder der Team-Administrator legt die Benutzerrolle und den Gruppentyp während des Benutzererstellungsprozesses fest.

Add User	×		
*Account			
user@example.com			
* Password			
Password, minimum 8		۲	Password must include:
* Confirm Password			 At least 8 characters At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase Latin letter (A-Z) and 1 number
Password, minimum 8			 At least 1 special character ~!@#\$%^&*_+=` \0} □····<> ?/
Request to change password when next login			 No match of the account name
Group			
Default Group	•		
Role			
Member	•		
Status			
Enable user Enable web acce	ss		
SOS Technician			
Enable SOS/On-Demand support			
c	ancel Add		

3. Der Team-Eigentümer oder der Team-Administrator kann die

Benutzerzugriffsberechtigung für bestimmte Geräte oder Gruppen zuweisen, indem er im Kontextmenü (Zahnradschaltfläche) auf Zugriffsberechtigung klickt.

□ ∨ Accounting 1	O
Assign user group	0
Access permission Change role Granular Control	٢
Change display nar	ne ()
Admin AD User (CBK) 2024-07-15 17:03:14 Disabled Change authenticat	ion ()
Configure 2-step ve	(i)
Cal Enabled Disable user	0
Disable web access	0
Disabeles OS Enabled Remove user	0

6.2 Benutzer mit zusätzlicher On-Demand-Support/SOS-Fähigkeit (* basierend auf dem Abonnement) erstellen

a) Der Team-Eigentümer oder -Administrator kann die SOS-Fähigkeit eines Benutzers entweder auf der Benutzererstellungsseite oder in der Benutzerliste nach dem Hinzufügen aktivieren.

* A account			
Account			
user@example.com			
* Password			
Password, minimum 8			Password must include:
* Confirm Password			 At least 8 characters At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercas Latin letter (A-Z) and 1 number
Password, minimum 8			 At least 1 special character ~!@#\$%^&*+=` \(){
 Request to change password when next login 			 U;;,<>,.?/ Not be the same as the account name
Group			
Default Group		•	
Role			
Member		-	
Status			
Enable user	Enable web access		
SOS Technician			
SOS Technician C Enable SOS			
SOS Technician			
SOS Technician			
SOS Technician Carlot Enable SOS			
SOS Technician Enable SOS	Cancel	Add	
SOS Technician Carlot Enable SOS	Cancel	Add	

c) Benutzer mit SOS-Fähigkeit finden Sie auf der SOS-Seite im Webportal.

asplashtop" 💦	Ð	SOS		C ·
My Computers My Devices Logs Downloads	¥	Instantly access your customers' computers without them having to pre-install anything 1. Your customer can easily access support by running the SOS tool which requires no installation, available at 2. Your customer tells you the 9-digit session code that's shown on the screen. 3. Use your Splashtop On-Prem Client Windows/Macr/OS (v3.3.8.0 or above), Android (v3.4.2.7 or above) to enter the session code and start accessing the computer.		
6 sos		Current Sessions Technicians		
ADMIN		Role 1	Account	Display Name
88 Management	ž	Admin	1000	
System	ž	Admin		
- ,		Manager (groups)	100 C	
		Manager (groups)	100 C	
		Member	and the set of the set	
		Member	100 Barris	
		Member	1. The second	
		Member	and the second sec	
		Member	and the second sec	
		Member	and share the	

7. Client-App und -Zugriff installieren

1. Als Mitglied gewährte Benutzer können im Vergleich mit dem Team-Eigentümer oder -Administrator nur eingeschränkte Inhalte durchsuchen, wenn sie sich in der Web-Konsole von Splashtop Gateway anmelden, wie im folgenden Screenshot dargestellt. Mitglieder können sich in der Web-Konsole von Splashtop Gateway anmelden und die neueste Splashtop On-Prem Client-App über die Registerkarte "Herunterladen" herunterladen und die gewünschten Client-Anwendungen installieren.



2. Wenn die **Splashtop On-Prem Client App** installiert ist, gibt der Benutzer einfach die **IP-Adresse oder den FQDN** des Gateway-Servers mit der Standard-Port-Nummer **443**, den Kontonamen und das Passwort ein, die er vom Team-Eigentümer oder Administrator erhalten hat, um sich anzumelden. Benutzer ohne diese Informationen müssen sich an den Team-Eigentümer oder Administrator wenden.



3. Wenn während der **Anmeldung** eine Warnmeldung angezeigt wird, laut der das SSL-Zertifikat nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle stammen, ist es wahrscheinlich, dass das SSL-Zertifikat selbst generiert wurde, und Sie können es ignorieren. Wir empfehlen jedoch, dass Benutzer, bei denen diese Meldung auftaucht, sich an ihre IT-Abteilung wenden, damit die entsprechenden Richtlinien befolgt werden.



4. Wenn Sie sich bei der On-Prem App angemeldet haben, wird entweder eine Liste der Remote-Geräte angezeigt, die verbunden werden können, oder Sie können einen Bildschirm ansprechen, ohne dass bestimmte Computer aufgelistet werden, wie unten dargestellt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren Team-Eigentümer oder -Administrator.



5. Der folgende Screenshot zeigt, wie ein bestimmtes Windows-PC-Testgerät erfolgreich bereitgestellt wurde, so dass der Benutzer in der Lage ist, per Fernzugriff darauf zuzugreifen, indem er auf **Verbinden** auf der rechten Seite oder auf das hellblaue Feld doppelklickt.



8. Netzwerk-Anforderungen

1. Wenn Sie eine Firewall-übergreifende Remote-Sitzung benötigen, bereiten Sie bitte eine öffentliche IP-Adresse für das Splashtop Gateway vor oder stellen Sie in Ihrer Firewall die Portweiterleitung von der öffentlichen IP auf die private IP ein.

- 2. Nur Port 443 muss für eingehenden/ausgehenden Datenverkehr zum und vom Splashtop Gateway-Server geöffnet sein und darf nicht von anderen Diensten belegt werden.
- 3. Die folgenden Port-Nummern sind lokal für Splashtop Gateway und werden nicht für die ein- und ausgehende Kommunikation benötigt, sollten aber auch nicht von anderen Diensten auf dem lokalen Rechner des Gateway-Servers belegt werden.
- Port-Nummer: 9080
- Port-Nummer: 5432
- Port-Nummer: 7080
- Port-Nummer: 5432