クイックセットアップガイド

support-splashtoponprem.splashtop.com/hc/ja/articles/360035460694-クイックセットアップガイド

Splashtop On-Prem のセットアップを簡単に行うための手順をご紹介しています。 このガイドに従ってインストールを完了してください。

キーコンポーネント:

- Splashtop Gateway:ゲートウェイ、リレー、ユーザー、およびデバイスの管理機能を行うことができます。ユーザーやデバイスの認証、セキュリティ、接続を行うセントラルサーバーです。ユーザーやデバイスの設定(および報告)を行うためのWebコンソールを提供します。
 Windows PCサーバーへのインストールを想定しています。
- Splashtop On-Prem アプリ: このアプリケーションは、ローカルデバイスと Splashtop Streamerを実行している対象のリモートデバイスとの間で、リモートセ ッションを行うためのアプリケーションです。
- Splashtop Streamer: アクセスしたいリモートデバイスにSplashtop Streamerをインストールして実行する必要があります。オーディオとビデオをOn-Premアプリのデバイスにストリーミングします。





インストールに関するガイドライン:

Splashtop ソフトウェアを稼働させるための基本的な手順は、通常以下のようになります。最初の5つのステップは、オーナーまたはアドミンが行い、残りの2つはメンバーが行います。

- 1. オーナーは、社内ネットワークに Splashtop Gateway を設置します。
- 2. オーナーは、必要に応じてコンピュータをグループ化し、それに応じて権限を設定 します。
- 3. オーナーがユーザーアカウントを作成します。

- 4. オーナーは、 Splashtop Gateway にユーザーが追加されたことを通知し、アクティ ベーションコードやパスワードなどの特定の認証情報をユーザーに教えます。
- 5. オーナーまたはアドミンがStreamerを配備し、ユーザーがリモートアクセスできる すべてのターゲットコンピューターにインストールをします。
- 6. ユーザーは、Splashtop Gateway Web コンソールを介して Splashtop On-Prem ア プリを自分のデバイスにダウンロードし、インストールします。
- ユーザーは Splashtop On-Prem アプリを起動し、ゲートウェイの IP アドレス、オ ーナーまたはアドミンが指定したアカウント名とパスワードを入力します。(最初 の Web コンソールログイン時または後で変更することができます)ユーザーは、 職場環境のコンピュータに安全なリモートセッションを確立することができます。

Splashtop Gateway と Splashtop Steamer は、同じ Windows サーバーにインストールすることができます。オーナーが Splashtop Gateway の設定を行ったり、Splashtop Gateway サービスを再起動したりする必要がある場合にそのサーバーへのリモートアクセスを行うことができるため、推奨している方法です。

2.Splashtop Gatewayのインストール

a) プログラムをダウンロードし、MSIファイルをダブルクリックします。Windowsのインストールウィザードを起動し、インストールを開始します。



b) インストールが完了したら、Windows のスタートアップメニューに移動し、3 つのス タートアップ ショートカットを作成します。 Launch Splashtop Gateway web portal を クリックして、デフォルトブラウザから Gateway webコンソールを開きます。(Google Chrome をお勧めします)



注意: Splashtop Gateway Webコンソールの操作には、**Chromium ベースのブラウザ** を使用することを強くお勧めします。

3.Splashtop Gateway OOBEのセットアップ

a) ブラウザからWebコンソールを初めて起動すると、利用規約を含むOOBEのセットアップ手順が表示されます。「次へ」をクリックして続行してください。



b) Splashtop Gateway データベースの管理パスワードとアクセスパスワードを設定します。このステップでは、データベースの初期化に約 30 秒かかります。

注意: Gatewayデータベースのパスワードを書き留め、安全な場所に保存してください。 なぜなら、後にデータベースパスワードを変更するための他の方法が**ない**からです。

Welcome	🕗 ToS —	3 Database Settings	🙆 Setup Choices	6 Continuing Setup	6 Done
Please specify the password of Data	base Admin to bootstrap th	e database system:			
		Password, minimum 8			
DB Admin Password *					
		Password, minimum 8			
Confirm DB Admin Password *					
Please specify the password of Data	base role onpremise_suppo	ort to access Splashtop On-Prem Database:			
		Password, minimum 8			
Password *					
Confirm Password *		Password, minimum 8			
commin Password *					
				Cancel	Next
		Country # 2010	2024 Selectron Inc		

c) Gateway 設定の好みを選択してください。

ar splashtop							
	1 Welcome	2 Tos	Database Settings	4 Setup Choices	— 🜀 Continuing Setup ——	6 Done	
			How would you like to	set up your Gateway ?			
			- ,				
			New Gateway Select and click next to set up a new Gateway.	Restore Select and click next to restore a previous Gateway from backup.			
						Next	
			Copyright © 2010 -	2024 Splashtop Inc.			

d) チーム名とチームオーナーを設定します。オーナーの電子メールアカウントと認証情報を入力して、Splashtop On-Premのセットアップを完了します。

Welcome	Tos	- A Database Settings	Setup Choices	G Continuing Setup	6 Done
Unclosed U		Team came	Scap choices	- continuing setup	U Done
Team Name *					
Team Owner *		user@example.com			
Password *		Password, minimum 8			
Confirm Password *		Password, minimum 8			
Password must include:					
- At least 8 characters - At least 1 lowercase Latin letter - At least 1 special character -l@4 - No commonly used words - Not be the same as the account	(a-z), 1 uppercase Latin lette #\$%^&*+=` \(){[];;"<>,,?/ t name	r (A-Z) and 1 number			
				Cancel	Next
				Cancel	Next

e) OOBE のセットアップが完了したら、作成した認証情報を使ってWebコンソールにロ グインします。ライセンスモードに応じて、オンラインまたはオフラインのライセンス をアクティベートする必要があります。(セクション4を参照してください)

k splashtop'						
	1 Welcome	— 2 Tos ————	— 🗿 Database Settings —————	— 🕢 Setup Choices ————	— 5 Continuing Setup ———	6 Done
	Congratulations, you have finished After that, you need to configure yo	Splashtop Gateway configuration! our license to continue to work.				
						Done
			Copyright © 2010 - 2024 Sp	lashtop Inc.		

f) Splashtop On-Prem を起動したら、「システム] >「ネットワーク」を選択し、下記画 像に示している、イーサネット/ワイヤレスの IP アドレスとポート番号を確認してくだ さい。このページに表示されている IP アドレスは、 Gateway IP アドレス であり、 ポ ート番号 (443 がデフォルト値) Splashtop On-Prem アプリ および Splashtop Streamer にサインインする際に、ポート番号とともに入力する必要があります。

splashtop'	Ð	System / Network			
My Computers					
My Devices			IP and Port		
Logs	\sim				
> Downloads			IP	192.168.70.96	
∋ sos			Port	443	Change Port
DMIN					
8 Management	\sim				
Settings	~				
B System	^				
Status					
Network					
Security					
Access Control					
Notification					
Software					
Maintenance					
License					
About					

4.Splashtop Gatewayの起動

Splashtop Gateway は、Splashtop またはそのパートナーが発行した有効なライセンスを 介して起動する必要があります。

<u>https://{gatewayaddress}</u>にオーナーアカウントでログインし、「**システム」**>「**ライセンス**」ページに移動し、アクティベーションするライセンスをインポートします。

注意:

Splashtop Gateway は、 オンライン と オフライン の両方のライセンスアクティベーションを提供します。

		No license or license has expired!	
À splashtop'	Ð	System / License	•
B System	^	License	
License		1. Online Mode: easy to import, activate, and remove. Requires internet access.	
About		2. Offline Mode: an activation file to activate the license for no internet environment.	
		Activate Online License Activate Offline License	

- オンラインアクティベーション:オンラインライセンスのアクティベーションには、インターネットへのアクセスが必要です。Gatewayのアクティベーションが完了すると、オフライン環境に移行することができます。
- オフラインアクティベーション:保存 をクリックして、アクティベーション ID を ダウンロードし、サポートに送ってください。アクティベーションファイルが返 送されてきますので、アクティベーションを進めてください。ウェブコンソールの 指示に従ってください。(以下を参照してください)

Import Offline License Activation File

Note: New offline license activation file will overwrite current license list							
1. Press the save button to save the Activation ID to a file							
2. Send the saved file to Splashtop Support to get your offline activation file							
3. Import the offline activation file to activate the offline license							
Activation File							
Import							
Back							

5.Splashtop Streamerの導入

以下の手順では、Splashtop Streamer を Windows 上に展開する例を示しています。より 詳細な展開情報については、 <u>大量配布</u> 関連のサポート記事をご確認ください。

接続するコンピュータに、Splashtopストリーマーをインストールする必要があります。 これは3つの簡単なステップで実行できます。

1.Splashtop Gateway Web コンソールに移動します。 「管理」 > 「大量配布」. 「+展開 を追加する」 ボタンをクリックして、新しい大量配布パッケージを作成します。大量配 布パッケージは、大量配布Streamerと固有の 12 桁のコードで構成されています。

À splashtop'		Managament / Deployment				
My Computers My Devices		Manage Deployments				
E Logs	~					
- Downloads						
@ 202						
ADMIN						
85 Management	^					
All computers						
All devices						
Grouping						
Deployment						
Preference Policy		Add Your First Deployment				
Scheduled Access		Deployment allows you to deploy Streamer on the computers you want to connect to				
SERVICE DESK		Add Deployment				
Channels						
ENDPOINT MANAGEMENT						
1-to-Many Actions						
1-to-Many Schedules						
In-section.						
© Sections	~					
S System						
		Copyright © 2019 - 2024 Salashnas Inc.				
		collider a rear determined are				

ar splashtop	Ð	Management / Deployment / Add Deployment Package	
My computers		Add Deployment Package	
D My devices			
E Logs	~	Package Name	Package name
占 Downloads			Select a preference policy
		Policy Name	None -
ADMIN			Create preterence policy
88 Management	~		Vise current US nostname Keep in sync with OS hostname
Users			Use custom name + sequence number
All computers		Computer Naming Rule (Computers deployed using Splashtop Connector will always	Use custom name + current OS hostname
All devices		follow the Profile Name defined in the Connector settings.)	Custom name
Grouping			The source constraints there could dependence as off (11)
Deployment			This is the name that's shown in your Splashtop computer lists. It does not affect the OS hostname.
Preference Policy			Group Choice
Scheduled Access		Grouping	Default Straup -
SERVICES DESK			<u>Create or manage groups</u>
Channels			Auto-launch Streamer
ENDPOINT MANAGEMENT			enconaccally autoric glassingh screame every line one compare starts, trockapprovale to compare strepping using plans rolp connectory.
1-to-Many Actions			
1-to-Many Schedules			Remote sections will automatically disconnect after v minutes of no activity (0 means no timeout).
Inventory		General Settings	Hide Streamer tray Icon
③ Settings	\sim		Hide Streamer Icon on Windows system tray or Mac menu bar. Check this option to reduce the chance of users tampering with the Streamer. (Not applicable to computer dealoyed using Scientific Computer)
8 System	~		abbueane to combates a tobulate can be shown on moreout

2. 「配布」を選択すると、先ほど作成したパッケージが表示されます。

asplashtop 💫	60	Management / Deployment						G -
My Computers My Devices Logs Downloads SOS	÷	Manage Deploy Easily deploy Streame Click on "Add Deployment" bat Click on "Deploy" butters to shi Atter your users run the instal - Add Deployment	rments ers to the computers y tron to create a new package. are the deployment package as a ar and enter the code, their comp	You want to remotely access link. You also have the option of downloading the acts uters will show up in your computer fat.	al installer and sending it yourself.			
88 Management	^	Deployment Name	Policy Name	Computer Naming Rule	Deployment Code	Date of Creation	Deploy	
Users		Section 9		Use current computer name	MKOBKJELINKG	2024-12-13	Deploy	۲
Al devices								
Grouping								
Deployment								
Preference Policy								
Scheduled Access								
SERVICE DESK								
Channels								
ENDPOINT MANAGEMENT								
1-to-Many Actions								
1-to-Many Schedules								
Inventory								
③ Settings	~							
😑 System	~							
					Copyright () 2010 - 2024 Splashtop Inc.			

3. **ユーザーがStreamerのインストールを行います。**大量配置パッケージのリンクをユー ザーに送信することができます。リンクをクリックすると、ユーザーはStreamerのイン ストーラーをダウンロードし、ファイルを実行できます。また、Streamerのインストー ラーファイルとそれに関連する大量配布コードを直接ユーザーに送ることもできます。 (Dropbox、電子メールなど)

À splashtop"	Ð	Management / Deployment / Deploy Package	
My computers		Deploy Package	
D My devices			
E Logs	\sim	Option 1: Share link	
占 Downloads		1. Send the link below to your users. Th	e link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
@ sos		2. After your users run the installer, the	ir computers will become accessible by you.
ADMIN		Shareable Link	https://112.102.70.70.100.00.000.000000000000000
88 Management	^		Tey Link
Users			i y sum
All computers		Option 2: Download Installer	
All devices			Installer choice
Grouping		Platform 🔣 🏟 🎝	Windows (EXE. X86, Streamer version 3.6.8.0)
Deployment		1. Download the Streamer installer.	
Preference Policy		2. Send the installer and the 12-digit co	de to your users.
Scheduled Access		3. After your users run the installer and	enter the code, their computers will become accessible by you.
SERVICES DESK		12-digit Code	
Channels			
ENDPOINT MANAGEMENT			
1-to-Many Actions			
1-to-Many Schedules			

4. Splashtop Streamer のインストールが完了したら、ユーザーは Splashtop Gateway サーバーの IP アドレス とデフォルトの ポート番号 443、オーナーまたはアドミンから 入手した12桁のコードを入力してログインします。この情報を持っていないユーザー は、IT 部門に問い合わせる必要があります。

∂ : splashtop`str	eamer .	_ ×
Status	My Computer	
Settings	Connection Status No active session	
Security	Computer Deployment Enter code from your admin to allow access to this computer	er.
Advanced	Gateway O Enter Gateway addres	
About	Code Ø Enter Deploy code	
	Allow Access 3	- 18
		-11

6.ユーザーアカウントの作成

6.1 Remote Support/リモートアクセスユーザーの作成

オーナーまたはアドミンは、Splashtop Gateway で集中的にユーザー管理を行うユーザ を作成できます。 1.Splashtop Gateway Web コンソール>「管理」>「ユーザー」に移動します。 +**ユーザーの追加** ボタンを押して、新しいユーザーを作成してください。

Users						
2. Add - Bulk Act	tions - Only show selected 🗘				₩ Filters	ċQ
Add	itus 🔍 Web Access 🔍 User SOS Status	More Filters +				
AD User/Group	Role †	Source	Display Name	Group	Løst Login	
SSO User	ዓ Owner	Local		Default Group	2024-08-20 16:04:34	٢
Import	🤧 Admin	AD Group Member	r (Member of	Alpha Corp, Default Gr	2024-07-15 11:09:25	0
Local Users AD Users	🤗 Admin	Local		Gamma Industries		0
SSO Users	🙆 Admin	Local		Alpha Corp	2024-08-20 16:06:14	0

2.オーナーまたはアドミンは、ユーザー作成ページでユーザーの役割とグループタイプを設定します。

Add User	×	
* Account		
user@example.com		
* Password		
Password, minimum 8		Password must include:
* Confirm Password		 At least 8 characters At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase Latin letter (A-Z) and 1 number
Password, minimum 8		 At least 1 special character ~!@#\$%^&*+=` \0}
Request to change password when next login		 No match of the account name
Group		
Default Group	•	
Role		
Member	•	
Status Image: Solar Control of Con		
Cancel	Add	

3.オーナーまたはアドミンは、コンテキストのドロップダウンメニュー (歯車ボタン) から「アクセス権の設定」をクリックすることで、特定のデバイスやグループにユーザ ーのアクセス許可を割り当てることができます。

	 Accounting 1 							0
0		🙁 Member	Local		2024-12-13 12:42:47	Enabled	Assign user group	0
	1.000 C						Access permission Change role Granular Control	٥
0	10 at 11 at						Change display name	0
	10 C	🗛 Admin	AD User (CBK)		2024-07-15 17:03:14	Disabled	Change authentication	0
0	1000	🗛 Admin	AD Group (CBK)	ttt		Enabled	Reset Password	0
	and the second sec	🔗 Manager (groups)	Local			Enabled	Disable user	0
	And a second sec	🤗 Manager (groups)	Local		2024-11-20 10:05:23	Disabled	Disable web access	0
	the second	🦲 Member	Local			Enabled	Remove user	0

6.2 On-Demand Support/SOS機能を持つユーザーの作成(※サブスクリプションに基づく)

a) オーナーまたはアドミンは、ユーザー作成ページまたは追加後のユーザーリストから ユーザーの SOS 機能を有効にすることができます。

* Account			
user@example.com			
* Password			
Password, minimum 8			Password must include:
* Confirm Password			 At least 8 characters At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercal latin letter (A-Z) and 1 number
Password, minimum 8			 At least 1 special character ~!@#\$%^&*+=` \(
Request to change passw	ord when next login		 Not be the same as the account name
Group			
Default Group		•	
Role			
Member		-	
Status			
Enable user	Enable web access		
SOS Technician			

b) ユーザーリストを介して、ユーザーに SOS 機能を付与できます。

|--|

c) SOS機能を持つユーザーは、Gateway WebコンソールのSOSタブからご確認いただけます。

aplashtop" 💫	Ð	SOS		C ·					
My Computers My Devices Logs Downloads	Ŷ	Instantly access your customers' computers without them having to pre-install anything 1. Your customer can easily access support by running the 50S tool which requires no installation, available at 2. Your customer tells you the 9-digit session code that's shown on the screen. 3. Use your Splashtop On-Prem Client Windows/Mac/OS (v3.3.8.0 or above), Android (v3.4.2.7 or above) to enter the session code and start accessing the computer.							
🎯 sos		Current Sessions Technicians							
ADMIN		Role ↑	Account	Display Name					
88 Management	Ň	Admin	1000						
System	, ,	Admin							
		Manager (groups)	100 C						
		Manager (groups)	and the first second						
		Member	and the second se						
		Member	and the second se						
		Member	1. The second						
		Member	and the second sec						
		Member	and the second sec						
		Member	and a second						

7.On-Premアプリのインストールとアクセス

1.メンバーとして付与されたユーザーは、 Gateway Web コンソールにログインしたと き、オーナーやアドミンに比べて限られた項目しか閲覧できません。(以下のスクリー ンショットをご確認ください)

メンバーは Gateway Web コンソールにログインし、「ダウンロード」タブからデバイ スに適した最新の Splashtop On-Prem クライアントアプリのダウンロード、インストー ルをすることができます。

resplashtop"		Downloads 🚺 •
My Computers		
D My Devices		Download Splashtop On-Prem app
E Logs	^	
SESSIONS		
Remote Desktop		Windows MacOs IOS Android
Chat		
Remote Command		
SCH SCH		Splashtop On-Prem app for Windows
		Windows 7 and above (ERE, X86, On-Prem Client version 3.6.8.0)
History		A, Download
d Downloads		
		Note:: 1. If you are looking for Splashkep Streamer , which needs to be installed on the computer you would like to remote access to, please ask your 'T admin for halp. 2. So that the splashes \$955, which allows user to run on the computer and share the 5-digit session code with technician 3. If you are looking for Splashesp 455 , blocks allows user to run on the mobile device and share the 5-digit session code with technician 3. If you are looking for Splashesp 455 , blocks allows user to run on the mobile device and share the 5-digit session code with technician 3. If you are looking for Splashesp 455 , the SSD blocks user to run on the mobile device and share the 5-digit session code with technician instantly, please visit the <u>ASI Download</u> page.

2. Splashtop On-Prem アプリ をインストールすると、ユーザーはGatewayサーバーの IP アドレスまたは FQDN とデフォルトのポート番号 443 を入力し、オーナーまたはア ドミンから入手したアカウント名とパスワードを入力してログインします。このような 情報を持たないユーザーは,オーナーまたはアドミンに相談する必要があります。



3.**ログイン**中に、SSL証明書が信頼できる認証機関からのものではないという警告メッ セージがポップアップした場合、SSL証明書が自己生成されたものである可能性が高い ので、無視することができます。ただし、このようなメッセージが表示された場合は、 IT部門に相談して適切なガイドラインを遵守することをお勧めします。

Note: Splashtop On-Prem	\times
The SSL certificate is not from a trusted certifying authority	
Ignore Go back	

4.On-Premアプリにログインすると、接続可能なリモートデバイスのリストが表示されるか、以下のスクリーンショットのように特定のコンピュータが表示されない画面が表示される場合があります。このような場合は、オーナーまたはアドミンに相談してください。



5.以下のスクリーンショットでは、特定のWindows PCテストデバイスが正常に導入され ていることがわかります。右の「 **接続** 」ボタンをクリックするか、水色のフィールドを ダブルクリックすると、ユーザーがリモートアクセスできるようになります。

shtop.con	ı			-	-			\times
Window	Help							
rch								
▼ Default Group (1)								
t-Device					[<u>-</u> *	(°	ĝ
	shtop.com Window rch Group (1 t-Device	shtop.com Vindow Help rch Group (1) t-Device	shtop.com Vindow Help rch Group (1) t-Device	shtop.com Vindow Help rch Group (1) t-Device	shtop.com - Window Help rch Group (1) t-Device	shtop.com — Vindow Help rch Group (1) t-Device [shtop.com – Window Help rch Group (1) t-Device	shtop.com – – – – – – – – – – – – – – – – – – –

8.ネットワーク要件

- クロスファイアウォールによるリモートセッションが必要な場合は、Splashtop Gateway のパブリック IP アドレスを用意するか、ファイアウォールでパブリック IP からプライベート IP へのポートフォワーディングを設定してください。
- 2. ポート 443 のみが Splashtop Gatewayサーバーとの間のインパウンド/アウトバウ ンド トラフィック用に開いている必要があり、他のサービスによって占有するこ とはできません。

- 3. 以下のポート番号は、Splashtop Gateway にとってローカルなものであり、インバウンド / アウトバウンドの通信には必要ありませんが、Gateway サーバーのローカルマシン上の他のサービスによって占有されてはいけません。
- ポート番号:9080
- ポート番号:5432
- ポート番号:7080
- ポート番号: 7081