# Guide d'installation rapide

support-splashtoponprem.splashtop.com/hc/fr/articles/360035460694-Guide-d-installation-rapide

**Splashtop On-Prem** est construit autour de l'idée de faciliter la configuration, veuillez suivre ce guide pour terminer l'installation.

#### Composants clés :

- Splashtop Gateway: exécute les fonctions de gestion de passerelles, de relais, d'utilisateurs et de périphériques. C'est le serveur central qui authentifie, sécurise et connecte les utilisateurs et les appareils. Il fournit une interface Web pour configurer (et lister) les utilisateurs et les périphériques. Il est conçu pour être installé sur un serveur fonctionnant sous Windows.
- Application Splashtop On-Prem : application qui permet d'établir des sessions à distance entre le périphérique local et le périphérique distant cible exécutant Splashtop Streamer.
- Splashtop Streamer : logiciel devant être installé et exécuté sur le périphérique distant auquel vous souhaitez accéder. Il diffuse l'audio et la vidéo sur l'appareil sur lequel est installé l'application On-Prem.



#### Directives générales d'installation :

Les étapes de base pour installer et exécuter le logiciel Splashtop ressembleront généralement aux suivantes. Les cinq premières étapes doivent être effectuées par vous, le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur et les deux autres seront effectuées par les membres.

1. Le propriétaire de l'équipe configure Splashtop Gateway sur le réseau de l'entreprise.

- 2. Le propriétaire de l'équipe regroupe les ordinateurs comme vous souhaité et définit les autorisations en conséquence.
- 3. Le propriétaire de l'équipe crée des comptes utilisateurs
- 4. Le propriétaire de l'équipe informe les utilisateurs qu'ils ont été ajoutés à Splashtop Gateway et leur fournit des informations d'identification spécifiques telles que le code d'activation et le mot de passe.
- 5. Le propriétaire ou l'administrateur de l'équipe déploie les Streamers et les installe sur tous les ordinateurs cibles disponibles pour l'accès à distance des utilisateurs.
- 6. L'utilisateur télécharge l'application client Splashtop On-Prem via la console Web Splashtop Gateway sur son appareil et l'installe.
- 7. L'utilisateur lance l'application client Splashtop On-Prem et saisit l'adresse IP de la passerelle, le nom du compte et le mot de passe fournis par le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur. L'utilisateur peut ensuite établir des sessions à distance sécurisées avec l'ordinateur dans l'environnement de travail.

Splashtop Gateway et Splashtop Steamer peuvent être installés sur le même serveur Windows. En fait, il s'agit d'une bonne pratique car l'accès à distance à ce serveur peut être fourni au cas où le propriétaire de l'équipe aurait besoin de configurer les paramètres de Splashtop Gateway ou de redémarrer le service Splashtop Gateway.

# 2. Installez Splashtop Gateway

a) Téléchargez votre programme et double-cliquez sur le fichier MSI pour commencer l'installation en passant par l'assistant d'installation de Windows.



 b) Une fois l'installation terminée, allez dans le menu de démarrage de Windows dans lequel 3 raccourcis de démarrage viennent d'être créés. Cliquez sur Lancer le portail web Splashtop Gateway pour ouvrir l'interface Web Splashtop Gateway à partir de votre navigateur par défaut. (Google Chrome préféré)



**Note :** nous vous recommandons vivement d'utiliser **un navigateur basee sur Chromium** pour naviguer dans votre console Web Splashtop Gateway.

# 3. Configuration OOBE de Splashtop Gateway

a) Une fois l'interface Web lancée à partir du navigateur pour la première fois, une procédure de configuration OOBE contenant les conditions d'utilisation s'affiche. Cliquer sur Suivant pour continuer.



b) Configurez la gestion de votre base de données Splashtop Gateway et accédez aux mots de passe. Veuillez prévoir environ 30 secondes pour l'initialisation de la base de données à cette étape.

**Remarque : veuillez noter** vos mots de passe de base de données de passerelle et les enregistrer dans un endroit sécurisé car il n'y aura **AUCUNE** autre méthode pour modifier les mots de passe de la base de données ultérieurement.

Welcome		- 3 Database Settings	A Setup Choices	5 Continuing Setup	6 Done
Please specify the password of	Database Admin to bootstrap the datab	base system:			
DB Admin Password *		Password, minimum 8			
Confirm DB Admin Password	i *	Password, minimum 8			
Please specify the password of	Database role onpremise_support to a	ccess Splashtop On-Prem Database:			
Password *		Password, minimum 8			
Confirm Password *		Password, minimum 8			
				Cancel	Next
		Copyright © 2010 - 2	024 Splashtop Inc.		

c) Choisissez votre préférence de configuration Gateway.



d) Créez votre première équipe et votre propriétaire d'équipe en remplissant le compte de messagerie et les informations d'identification du propriétaire de l'équipe pour terminer les configurations Splashtop On-Prem.

1 Welcome 2 ToS	Database Settings	4 Setup Choices	(5) Continuing Setup	6 Done
Team Name *	Team name			
Team Owner *	user@example.com			
Password *	Password, minimum 8			
Confirm Password *	Password, minimum 8			
Password must include:				
<ul> <li>At least 8 characters</li> <li>At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 upperc</li> <li>At least 1 special character ~!@#\$%*&amp;*_+=` \</li> <li>No commonly used words</li> <li>Note the comparison to execute tables</li> </ul>	ase Latin letter (A-Z) and 1 number DOB:" <sup>est</sup> /</td <td></td> <td></td> <td></td>			
- Not be the same as the account name				
			Cancel	Next

e) Une fois la configuration OOBE terminée, connectez-vous à la console Web avec les informations d'identification que vous venez de créer. Vous devrez activer la licence en ligne ou hors ligne en fonction du mode de licence personnalisé pour vous. (Voir la section 4)

<splashtop'< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></splashtop'<>								
	Welcome	— 😰 Tos —————	— 🕄 Database Settings —————	— 🖪 Setup Choices —————	— 5 Continuing Setup ————	— 6 Done		
	Congratulations, you have finished After that, you need to configure yo	Splashtop Gateway configuration! our license to continue to work.						
						Done		
Copyright 6 2010 - 2024 Spanning Inc.								

f) Lorsque Splashtop On-Prem est activé, veuillez naviguer dans Système - Réseau pour vérifier vos adresses IP Ethernet / sans fil et votre numéro de port comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous. L'adresse IP affichée sur cette page est **l'adresse IP de la passerelle** qui sera remplie avec votre **numéro de port**(443 par défaut) lors de la connexion à **l'application Splashtop On-Prem** ainsi qu'à **Splashtop Streamer**.

À splashtop'	Ð
My Computers	
□ My Devices	
E Logs	~
占 Downloads	
⊚ sos	
ADMIN	
88 Management	$\sim$
Settings	~
🖶 System	^
Status	
Network	
Security	
Access Control	
Notification	
Software	
Maintenance	
License	
About	

## 4. Activez la passerelle Splashtop

Splashtop Gateway doit être activé via une licence valide émise par Splashtop ou ses partenaires.

Connectez-vous à <u>https://{gatewayaddress}</u> avec un compte de propriétaire du système, accédez à la page **Système > Licence** pour importer une licence à activer.

#### Avis :

Splashtop Gateway permet une activation de licence en ligne et hors ligne.

<b>)</b> -
-

- Activation en ligne : un accès Internet est nécessaire pour activer la licence en ligne, une fois que la passerelle est activée, elle peut être déplacée vers un environnement hors ligne.
- Activation hors ligne : cliquez sur Enregistre pour télécharger votre identifiant d'activation et l'envoyer à notre <u>support</u>. Un fichier d'activation sera bientôt renvoyé pour procéder à l'activation. Veuillez suivre les instructions de la console Web. (voir ci-dessous)

#### **Import Offline License Activation File**

1 Note: New offline license activation file will overwrite current license list							
1. Press the save button to save the Activation ID to a file							
2. Send the saved file to Splashtop Support to get your offline activation file							
3. Import the offline activation file to activate the offline license							
Activation File Open							
Import							
Back							

### 5. Déployer Splashtop Streamer

Ci-dessous les instructions prenant l'exemple de déploiement de Splashtop Streamer sur Windows, pour plus d'informations sur le déploiement, veuillez consulter les articles du support relatifs au<u>déploiement</u>.

Le Splashtop Streamer doit être installé sur les ordinateurs auxquels vous souhaitez vous connecter. Cela peut se faire en 3 étapes faciles.

 Accédez à la Console Web Splashtop Gateway > Gestion > Déploiement. Cliquez sur le bouton + Ajouter un déploiement pour créer un nouveau package de déploiement. Un package de déploiement se compose d'un streamer de déploiement et d'un code de déploiement unique à 12 chiffres.

aplashtop' 六		Management / Deployment	
My Computers			
C My Devices		Manage Deploymen	S
E Logs	$\sim$		
d Downloads			
③ sos			
ADMIN			
55 Management	^		
Users			*
All computers			
All devices			
Grouping			
Deployment			
Preference Policy			Add Your First Deployment
Scheduled Access			Deproyment another you to deproy obtained on the computers you want to connect to
SERVICE DESK			Add Declosment
Channels			
ENDPOINT MANAGEMENT			
1 to Manufisheddae			
Providency acheorates			
Inventory			
Settings	$\vee$		
🗏 System	$\sim$		
			Copyright: 40 2010 - 2024 Splashnop Inc.

rsplashtop"		Management / Deployment / Add Deployment Package	anagement / Deployment / Add Deployment Package						
My computers		Add Deployment Package							
My devices									
E Logs	~	Package Name	Package name						
d Downloads			Seluct a profurence policy						
@ sos		Policy Name	None - Create preference policy						
ADMIN									
88 Management	~		Keep in sync with OS hostname						
Users			Use custom name + sequence number     e n Acron Bakery (005)						
All computers		Computer Naming Rule	Use custom name + current OS hostname						
All devices		follow the Profile Name defined in the Connector settings.)	e.g. Acme Bakery - Steve's Win7						
Grouping			Lustom name						
Deployment			The name cannot contain these special characters <>**1=\]?						
Preference Policy			nns is me name mais s snawn in ynur spiesniop compiner isis, it ones nit anek i me dis mismanie. Groun Cholea						
Scheduled Access		Grouping	Default Group -						
			Create or manage groups						
Channels			Auto-launch Streamer						
			Automatically launch Splashtop Streamer every time the computer starts. (Not applicable to computers deployed using Splashtop Connector.)						
1-to-Many Actions			Idle session timeout						
1-to-Many Schedules			Remote sessions will automatically disconnect after idle service timeout minutes of no activity (0 means no timeout).						
Inventory		General Settings	Hide Streamer tray icon						
Settings	$\sim$		Hide Streamer Icon on Windows system tray or Mac menu bar. Check this option to reduce the chance of users tampering with the Streamer. (Not						
🖶 System	~		appicanie to computers nepityen using splashtop Connector.)						

#### 2. Sélectionnez **Deployer** pour le package qui vient d'être créé.

aplashtop`	60	Management / Deployment						<b>G</b> .		
My Computers My Devices Logs Downloads SOS ADMIN	~	Manage Deployments         Easily deploy Streamers to the computers you want to remotely access         1. Cick on "Valid Deployment" batters to create an new package.         2. Cick on "Deploy houting to start the deployment packages as a link. You also have the option of downloading the actual installer and sending it yourself.         3. More your users run the installer and enter the code, their computers will show up in your computer list.         * Mod Deployment       Q2								
88 Management	^	Deployment Name	Policy Name	Computer Naming Rule	Deployment Code	Date of Creation	Deploy			
Users		Section 9		Use current computer name	MKOBKJELIVKG	2024-12-13	Deploy	۲		
All computers										
Grouping										
Deployment										
Preference Policy										
Scheduled Access										
SERVICE DESK										
Channels										
ENDPOINT MANAGEMENT										
1-to-Many Actions										
1-to-Many Schedules										
Inventory										
③ Settings	$\sim$									
😑 System	~									
					Copyright © 2010 - 2024 Splashtop Inc.					

3. **Demandez à vos utilisateurs d'installer le streamer.** Vous pouvez envoyer le lien du package de déploiement à vos utilisateurs. En cliquant sur le lien, vos utilisateurs peuvent télécharger le programme d'installation du streamer et exécuter le fichier. Vous pouvez également envoyer le fichier d'installation du streamer et son code de déploiement associé directement à vos utilisateurs (via Dropbox, e-mail, etc...).

rsplashtop"	Ð	Management / Deployment / Deploy Packag	je						
My computers		Deploy Package							
D My devices		2 oproj i sistisgo							
E Logs	~	Option 1: Share link							
占 Downloads		1. Send the link below to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.							
@ sos		2. After your users run the installer,	2. After your users run the installer, their computers will become accessible by you.						
ADMIN		Shareable Link	https://152.168.76.75/web/management/download/C.MgCARMINE						
88 Management	^		Tey Link						
Users			r y sana						
All computers		Option 2: Download Installer							
All devices			Installer choice						
Grouping		Platform 📰 🏟 🌳 🛆	Windows (EXE. X86, Streamer version 3.6.8.0)						
Deployment		1. Download the Streamer installer.							
Preference Policy		2. Send the installer and the 12-digit	t code to your users.						
Scheduled Access		3. After your users run the installer	and enter the code, their computers will become accessible by you.						
SERVICES DESK		12-digit Code	CARCANNENE D						
Channels									
ENDPOINT MANAGEMEN	т								
1-to-Many Actions									
1-to-Many Schedules									

4. Une fois l'installation de l'application **Splashtop Streamer** terminée, l'utilisateur peut saisir **l'adresse IP du serveur Splashtop Gateway** avec le **port 443** par défaut en conjonction avec le code de déploiement obtenu du propriétaire de l'équipe ou de l'administrateur pour se connecter. Les utilisateurs qui ne disposent pas de ces informations devront demander à leur service informatique.

Connection S	6
	tatus on
Computer Dep Enter code from	ployment In your admin to allow access to this computer.
Gateway	• Enter Gateway address
Code	2 Enter Deploy code
	Allow Access 3
	Gateway Code

# 6. Créez des comptes utilisateurs

### 6.1 Créer des utilisateurs d'assistance à distance / d'accès à distance

Le propriétaire du système ou l'administrateur d'équipe peut créer un utilisateur permettant une gestion centralisée des utilisateurs dans Splashtop Gateway.

1. Accédez à Console Web Splashtop Gateway > Gestion > Utilisateurs. Appuyez sur le *bouton + Ajouter un utilisateur* pour créer un nouvel utilisateur.

Users						
2. Add + Bulk Actions	s - Only show selected 🕻				Ţ Filters	ċQ
Add	itus O Web Access O User SOS	Status More Filters +				
AD User/Group	Role ↑	Source	Display Name	Group	Last Login	
SSO User	🤗 Owner	Local		Default Group	2024-08-20 16:04:34	٢
Import	🥥 Admin	AD Group Member (	Member of	Alpha Corp, Default Gr	2024-07-15 11:09:25	٢
AD Users	🤗 Admin	Local		Gamma Industries		٢
SSO Users	😜 Admin	Local		Alpha Corp	2024-08-20 16:06:14	٢

2. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur de l'équipe définit le rôle de l'utilisateur et le type de groupe pendant le processus de création de l'utilisateur.

Add User		×		
* Account				
user@example.com				
* Password				
Password, minimum 8			۲	Password must include:
* Confirm Password				<ul> <li>At least 8 characters</li> <li>At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase</li> </ul>
Password, minimum 8				<ul> <li>At least 1 special character ~!@#\$%^&amp;*+=` \0}</li> </ul>
Request to change password when next login				<ul> <li>No match of the account name</li> </ul>
Group				
Default Group		•		
Role				
Member		•		
Status				
✓ Enable user ✓ Enable web	access			
505 Technician				
Enable SOS/On-Demand support				
	Cancel	Add		

3. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur de l'équipe peut attribuer une autorisation d'accès utilisateur à des appareils ou groupes spécifiques en cliquant sur Autorisation d'accès dans le menu déroulant contextuel (cliquez sur l'engrenage).

□ ∨ Accounting 1						<ul> <li>Ø</li> </ul>	$(\hat{O})$
	🦲 Member	Local		2024-12-13 12:42:47	Enabled	Assign user group	@
0 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -						Access permission Change role Granular Control	٢
						Change display name	0
	🤗 Admin	AD User (CBK)		2024-07-15 17:03:14	Disabled	Change authentication	٢
0	🗛 Admin	AD Group (CBK)	ttt		Enabled	Configure 2-step verification Reset Password	0
	🤗 Manager (groups)	Local			Enabled	Disable user	$( \bigcirc $
	🤗 Manager (groups)	Local		2024-11-20 10:05:23	Disabled	Disable web access	0
	(9 Member	Local			Enabled	Remove user	٢
						_	

# 6.2 Créer des utilisateurs avec une capacité supplémentaire de support à la demande/SOS (\* en fonction de l'abonnement)

a) Le propriétaire de l'équipe ou un administrateur peut activer la fonctionnalité SOS d'un utilisateur soit depuis la page de création d'utilisateur, soit depuis la liste des utilisateurs après l'ajout.

user@example.com         * Password         Password, minimum 8         * Confirm Password         Password, minimum 8         @ Request to change password when next login         Coroup         Default Group         Not be the same as the account name         Status         @ Enable user	* Account		
<ul> <li>* Password</li> <li>Password, minimum 8</li> <li>* confirm Password</li> <li>Password, minimum 8</li> <li>A t least 1 lower case Latin letter (a-2), 1 uppe Latin letter (A-2) and 1 number</li> <li>A t least 1 lower case Latin letter (a-2), 1 uppe Latin letter (A-2) and 1 number</li> <li>A t least 1 lower case Latin letter (a-2), 1 uppe Latin letter (A-2) and 1 number</li> <li>A t least 1 special character -1@#\$%^&amp;*_++= U;"'~,.?'</li> <li>Not be the same as the account name</li> <li>Froup</li> <li>*</li> <li>Reive</li> <li>Member</li> <li>Status</li> <li>E nable user</li> <li>E nable web access</li> <li>Sos Technician</li> <li>E nable SOS</li> </ul>	user@example.com		
Password, minimum 8   * confirm Password   Password, minimum 8   Password, minimum 8   Request to change password when next login   Group   Default Group   * Role   Member   * Status   © Enable user   Sos Technician   © Enable SOS	* Password		
<ul> <li>A t least 8 characters</li> <li>At least 1 lowercase Latin letter (a-2), 1 uppe Latin letter (A-2) and 1 number</li> <li>At least 1 lowercase Latin letter (a-2), 1 uppe Latin letter (A-2) and 1 number</li> <li>At least 1 special character -!@#\$%^&amp;*_++=</li> <li>D;"*~&gt;,.7/</li> <li>Not be the same as the account name</li> </ul>	Password, minimum 8		Password must include:
Confirm Password     Password, minimum 8   Request to change password when next login Group Default Group Role Member Status E nable user E nable web access Sos Technician E nable SOS			<ul> <li>At least 8 characters</li> <li>At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 upper</li> </ul>
□ Request to change password when next login     Group   Default Group   Role   Member   Status   ② Enable user   ② Enable web access	Password, minimum 8		Latin letter (A-Z) and 1 number <ul> <li>At least 1 special character ~!@#\$%^&amp;* -+=`l</li> </ul>
Group Default Group  Role  Member  Status  Enable user  Enable web access  SOS Technician Enable SOS	Request to change password when next login		[];;"<<,,?/
Group   Default Group   Role   Member   Status   ♥ Enable user   SOS Technician   ♥ Enable SOS			
Default Group ~     Role   Member   Status   2   Enable user   2   Enable user   2   Enable SOS	Group		
Role         Member       ~         Status         Z Enable user       Enable web access         SOS Technician         Z Enable SOS	Default Group	•	
Member · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Role		
Status       Image: Constraint of the state	Member	-	
Image: Solution Solution     Image: Solution Solution       Image: Solution Solut	Status		
SOS Technician C Enable SOS	Enable user     Enable web access		
Enable SOS			
	✓ Enable SOS		

b) Une fonctionnalité SOS peut être attribuée à un utilisateur via la liste des utilisateurs.

c) Les utilisateurs avec la capacité SOS peuvent être trouvés dans la page SOS sur le portail web.

asplashtop" 💫		SOS		•						
My Computers My Devices Logs Downloads Sos	¥	Instantly access your customers' computers without them having to pre-install anything 1. Your customer can easily access support by running the SOS tool which requires no installation, available at 2. Your customer tells you the 9-digit session code that's shown on the screen. 3. Use your Splashtop On-Prem Client Windows/Macr/IOS (v3.3.8.0 or above), Android (v3.4.2.7 or above) to enter the session code and start accessing the computer.								
0.303		Current Sessions Technicians								
ADMIN RP		Role ↑	Account	Display Name						
© Cattions		Admin	1000							
System	Ŷ	Admin								
		Manager (groups)								
		Manager (groups)	100 C							
		Member	and the set of the							
		Member	100 Barris							
		Member								
		Member	and the second s							
		Member	and the second s							
		Member	and the second se							

## 7. Installez l'application cliente et accédez

1. Les utilisateurs avec le rôle de membre ne peuvent parcourir le contenu limité que lorsqu'ils se connectent à la console web Splashtop Gateway par rapport au propriétaire de l'équipe ou à l'administrateur de l'équipe, comme illustré dans la capture d'écran cidessous. Le membre peut se connecter à la console web Splashtop Gateway et télécharger la dernière application client Splashtop On-Prem via l'onglet du menu Téléchargements et installer les applications client souhaitées.



2. Lorsqu'une **application client Splashtop On-Prem** est intallée, l'utilisateur saisi simplement **l'adresse IP ou le nom de domaine absolu (FQDN) du serveur Gateway** avec le port par défaut **443**, le nom de compte et le mot de passe obtenus du propriétaire de l'équipe ou de l'administrateur pour se connecter. Les utilisateurs sans ces informations devront consulter le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur.



3. Si un message d'avertissement apparaît pendant **l'authentification**, indiquant que le certificat SSL ne provient pas d'une autorité de certification de confiance, il est probable que le certificat SSL soit auto-généré et vous pouvez choisir d'ignorer cette alerte. Cependant, nous recommandons aux utilisateurs qui ont rencontré ce message de consulter leur service informatique pour connaître les directives appropriées à respecter.



4. Lorsque vous vous êtes connecté à l'application On-Prem, soit une liste de périphériques distants prêts à être connectés s'affiche, soit vous pouvez simplement activer un écran ne répertoriant aucun ordinateur spécifique comme indiqué ci-dessous.
Dans ce cas, veuillez consulter votre propriétaire d'équipe ou votre administrateur.



5. La capture d'écran ci-dessous révèle qu'un périphérique de test PC spécifique sous Windows a été déployé avec succès, ainsi un utilisateur peut y accéder à distance en cliquant sur le bouton de **connexion** à droite ou en double-cliquant sur le champ bleu clair.

Normal Strate Action (Strate Strate S				_			×			
File V	iew Window	Help								
Ç	Search									
▼ De	▼ Default Group (1)									
	Test-Device							Ţ,	[ <sup>2</sup> ]	¢

### 8. Exigences réseau

- Si une session à distance entre pare-feu est nécessaire, veuillez préparer une adresse IP publique pour la passerelle Splashtop ou définir le transfert de port de l'adresse IP publique vers l'adresse IP privée dans votre pare-feu.
- 2. Seul le port 443 doit être ouvert pour le trafic entrant/sortant vers et depuis le serveur Splashtop Gateway et ne peut pas être occupé par d'autres services.

- 3. Les numéros de port ci-dessous sont locaux pour Splashtop Gateway et ne sont pas nécessaires pour les communications entrantes / sortantes, mais ne doivent pas être occupés par d'autres services sur l'ordinateur local du serveur de passerelle.
- Numéro de port : 7080
- Numéro de port : 5432
- Numéro de port : 7080
- Numéro de port : 7081