

# 快速安装配置指南

[support-splashtoponprem.splashtop.com/hc/zh-cn/articles/360035460694-快速安装配置指南](https://support-splashtoponprem.splashtop.com/hc/zh-cn/articles/360035460694-快速安装配置指南)

**Splashtop 本地部署版**的特点为尽可能简化部署步骤并方便配置满足您全方位的使用场景需求，请按照本指南完成安装。

## 核心组件：

- **Splashtop Gateway**：包括服务后台，传输中继，以及基于网页的用户和设备管理功能。它是认证，保护，加密连接用户和设备的中央服务器。它提供了一个浏览器网页控制台来配置（并展示）用户和设备。Splashtop Gateway旨在安装于Windows 系统上。
- **Splashtop 部署版app**：用于本地和运行Splashtop Streamer的远程设备之间建立远程会话的程序。也称作主动发起访问连接的程序。
- **Splashtop Streamer**：需要在要被访问的远程设备上安装并运行该软件。也称作被连接的程序。它将音频和视频数据流传输到部署版app。



## 部署安装步骤：

启动和运行Splashtop软件的基本步骤通常如下所示。前五个步骤应由您（团队所有者或管理员）完成，其余两个步骤应由普通成员执行。

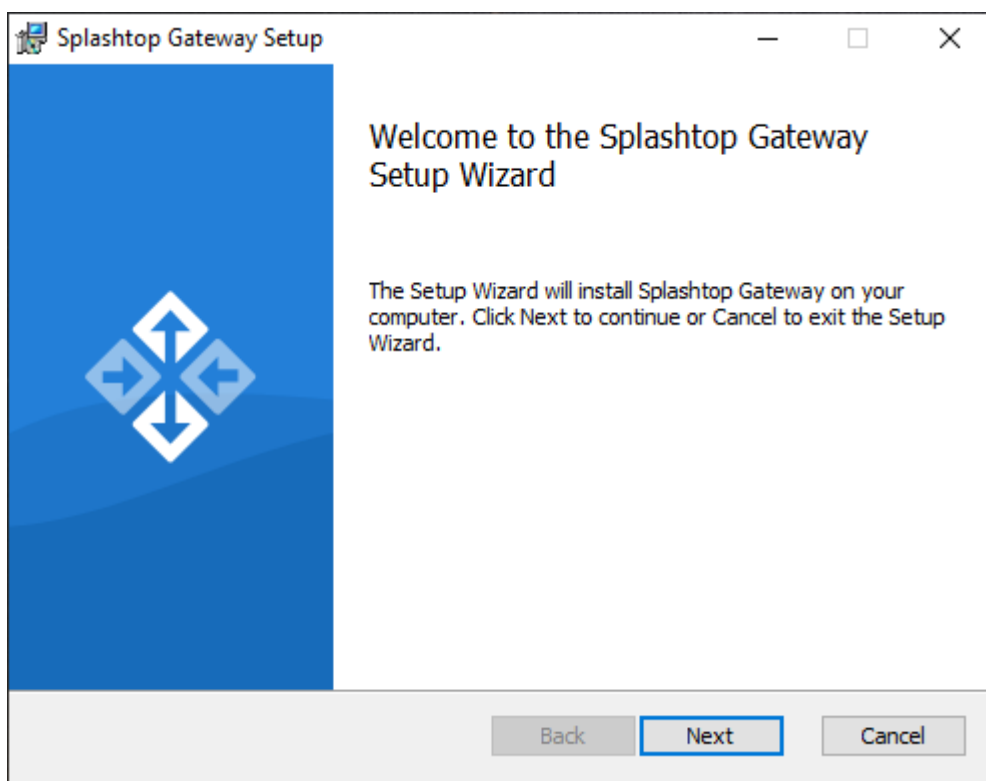
1. 团队所有者在公司网络上设置Splashtop Gateway。
2. 团队所有者根据需要对计算机进行分组，并相应地设置权限。
3. 团队所有者创建用户帐户
4. 团队所有者通知用户已将其添加到Splashtop Gateway，并向他们提供已创建的凭证，例如激活码和密码。
5. 团队所有者或管理员将Streamer安装并部署在可供用户远程访问的所有目标计算机上。

6. 用户通过Splashtop Gateway 网页控制台将Splashtop On-Prem部署版客户端应用下载到他/她的设备上安装。
7. 用户启动Splashtop On-Prem 部署版app，输入Splashtop Gateway的网络地址，由团队所有者或管理员指定的帐户名和密码进行登录。(可登陆后自行修改)然后，用户可以与企业环境中的计算机建立安全的远程会话。

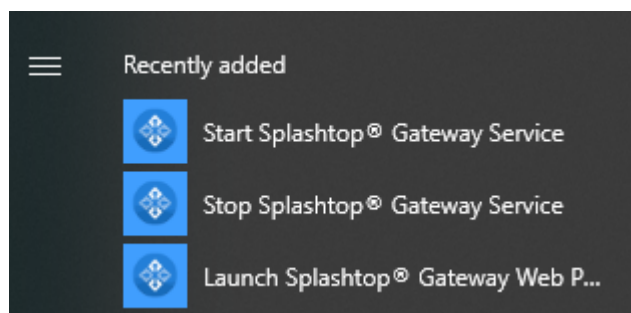
Splashtop Gateway和Splashtop Steamer可以安装在同一台Windows服务器上。实际上，这是一个推荐的用法，因为在团队所有者需要配置Splashtop Gateway设置或重新启动Splashtop Gateway服务的情况下，可以直接远程访问此服务器进行操作。

## 2. 安装Splashtop Gateway

- a) 下载程序，然后双击MSI文件以通过Windows安装向导开始安装。



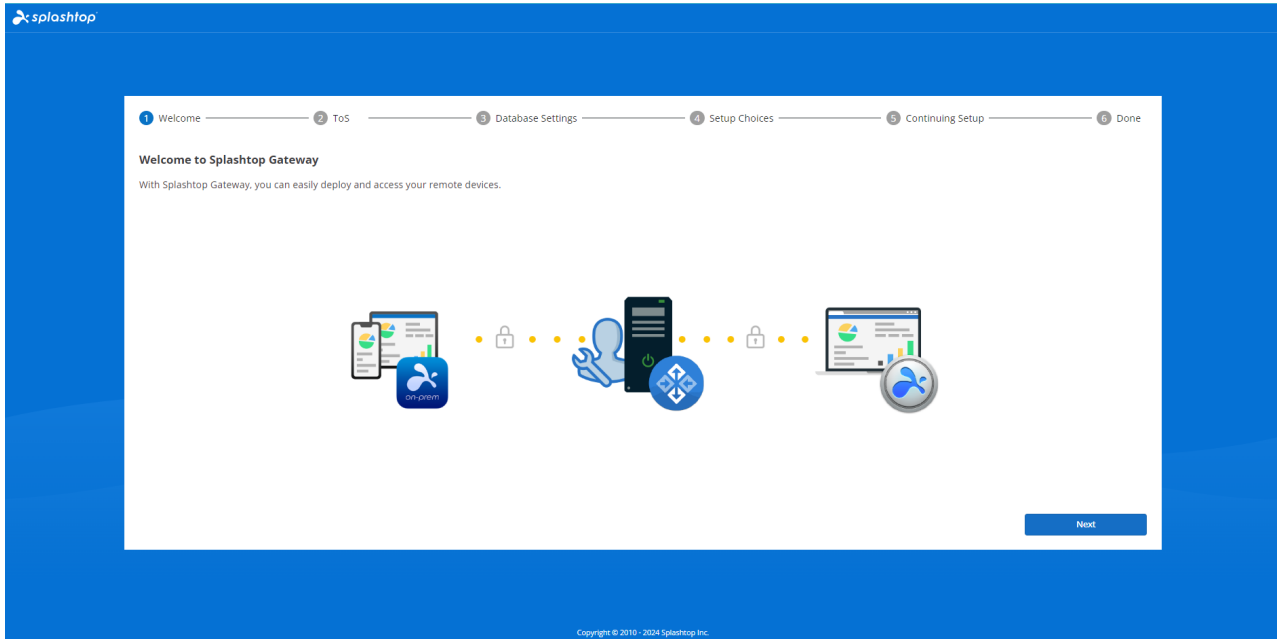
- b) 安装完成后，进入Windows启动菜单，可以看到被创建的3个启动菜单快捷方式。单击启动Splashtop Gateway Web入口，从默认浏览器打开Gateway Web控制台。（推荐谷歌浏览器）



**注意：**我们强烈建议您使用基于Chromium的浏览器来使用您的Splashtop Gateway 网页控制台。

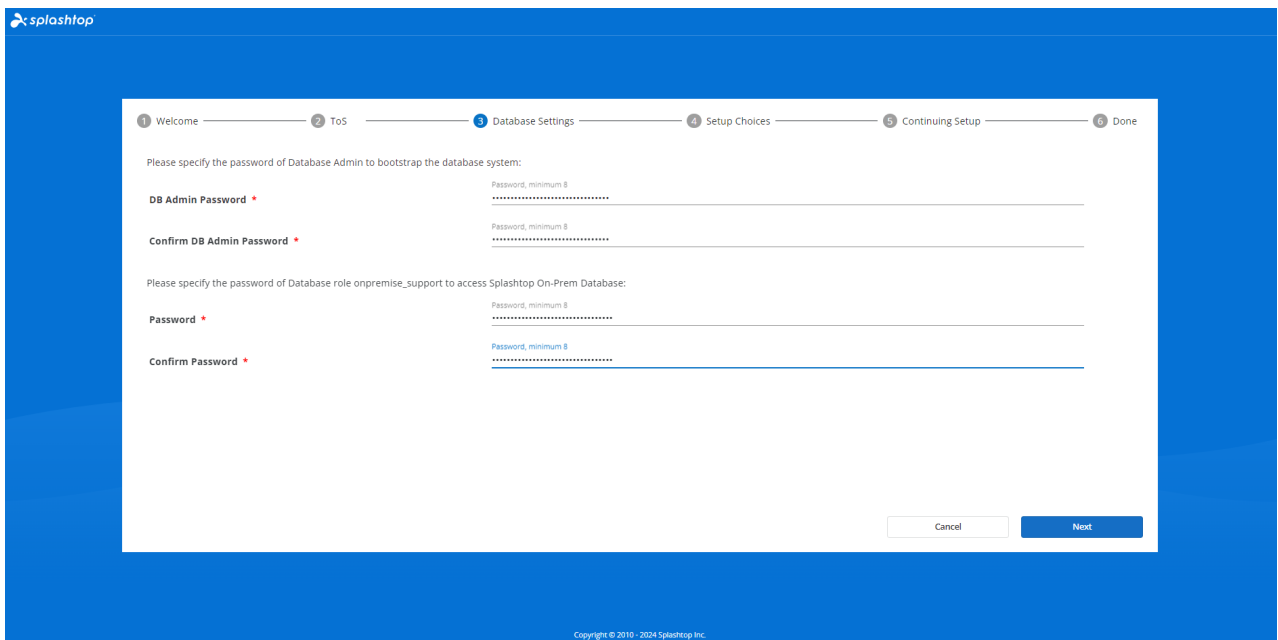
### 3. Splashtop Gateway 开箱体验设置

a) 首次从浏览器启动网页控制台，将显示包含服务条款的开箱体验设置过程。单击下一步继续。

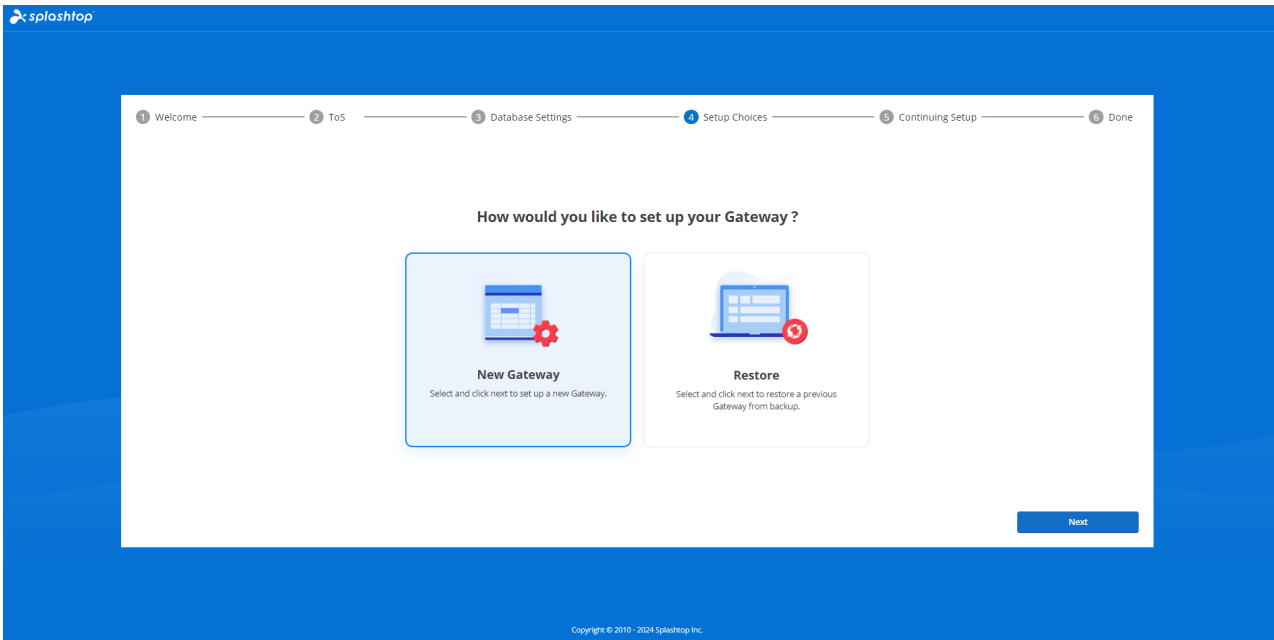


b) 设置您的Splashtop Gateway数据库管理和访问密码。在此步骤中，请等待大约30秒的数据库初始化时间。

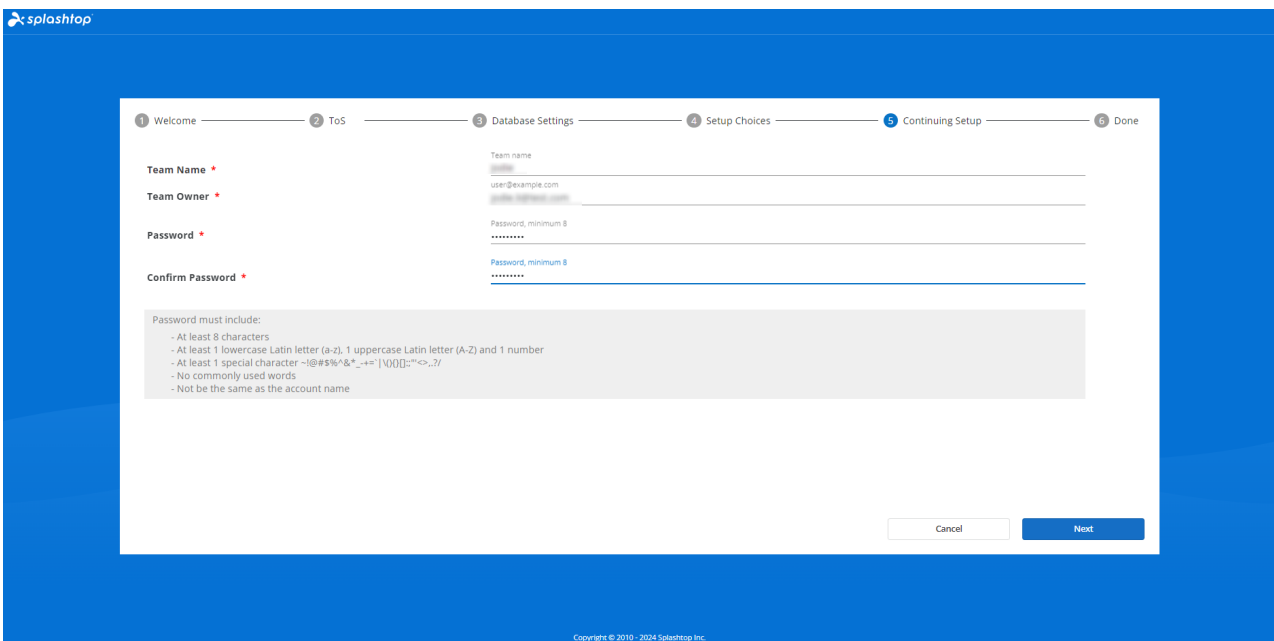
**注意：**请写下您的Splashtop Gateway数据库密码并保存在安全的地方，因为之后Gateway将不提供可以更改数据库密码的其他方法。



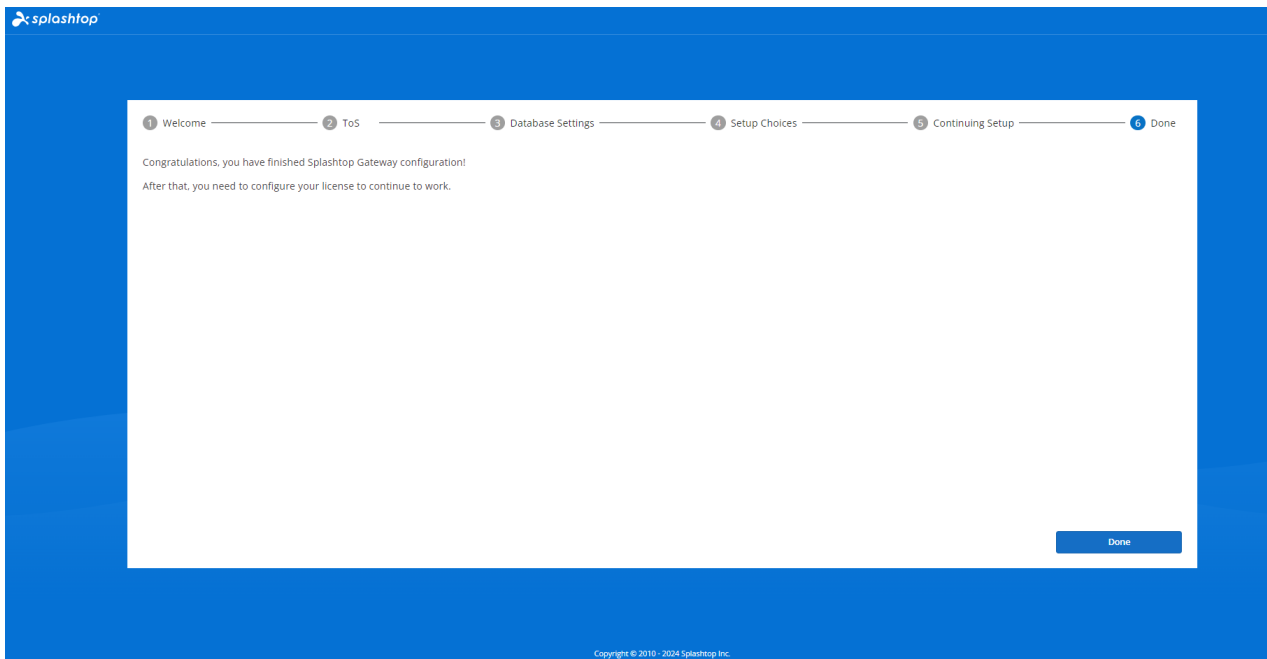
c) 选择您的 Gateway 设置偏好。



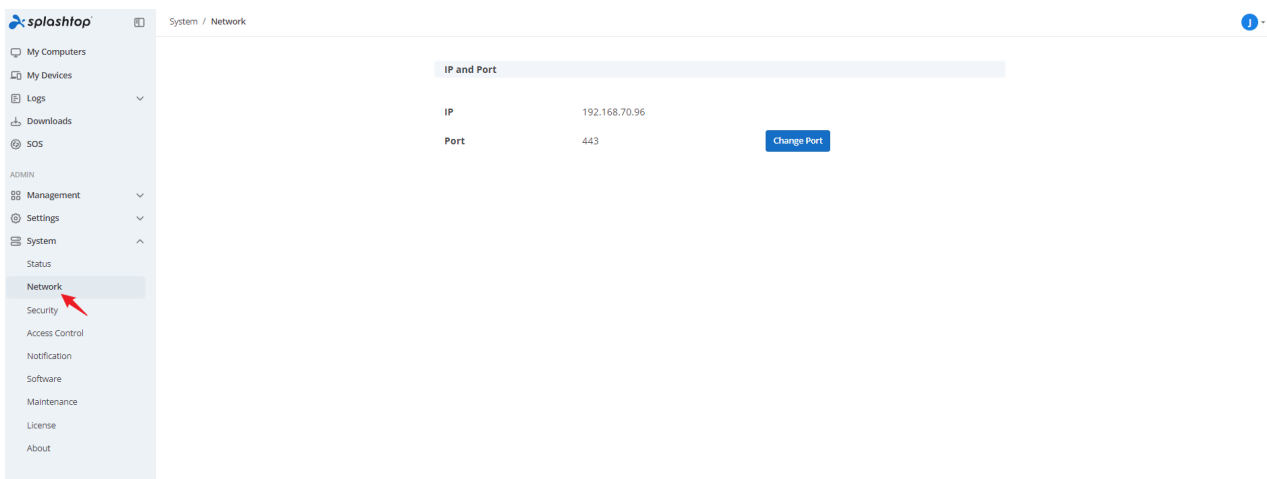
d) 通过填写团队所有者的电子邮件帐户和账密来创建您的第一个团队，从而完成初始化设置。



e) 开箱体验设置完成后，使用刚刚创建的凭据登录到Splashtop Gateway网页控制台。您需要提供您购买的许可证在线或离线激活您的Splashtop Gateway。（见第4节）



f) 激活Splashtop On-Prem本地部署版时，请点击导航标签：系统-网络 以检查您的以太网/无线IP地址和端口号，如下面的屏幕截图所示。在此页面中显示的IP地址是**Splashtop Gateway的网络地址**，当您登录**Splashtop部署版app**和**Splashtop Streamer**时，它将与您的**端口号**（默认为**443**）一起填写进去。



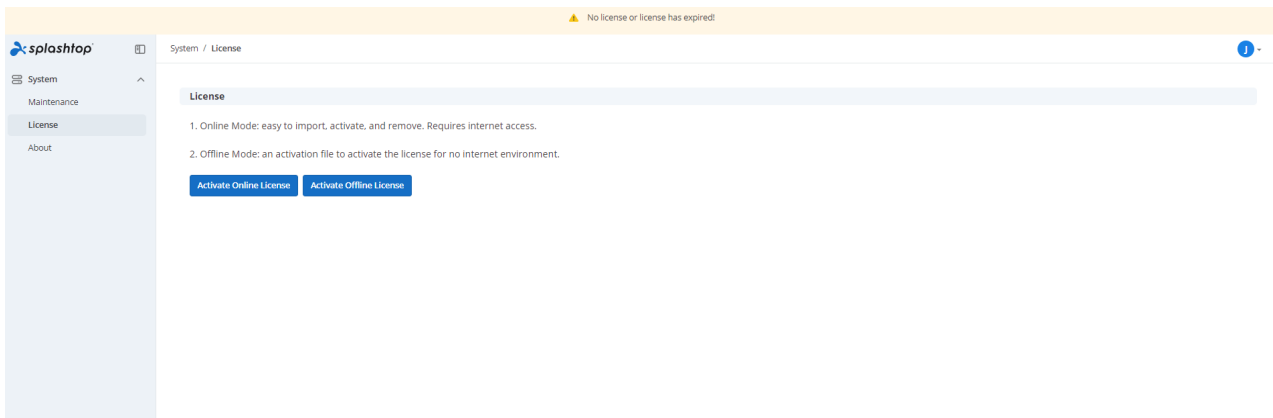
## 4. 激活Splashtop Gateway

Splashtop Gateway必须通过Splashtop本部或其代理分销商颁发的有效许可证激活。

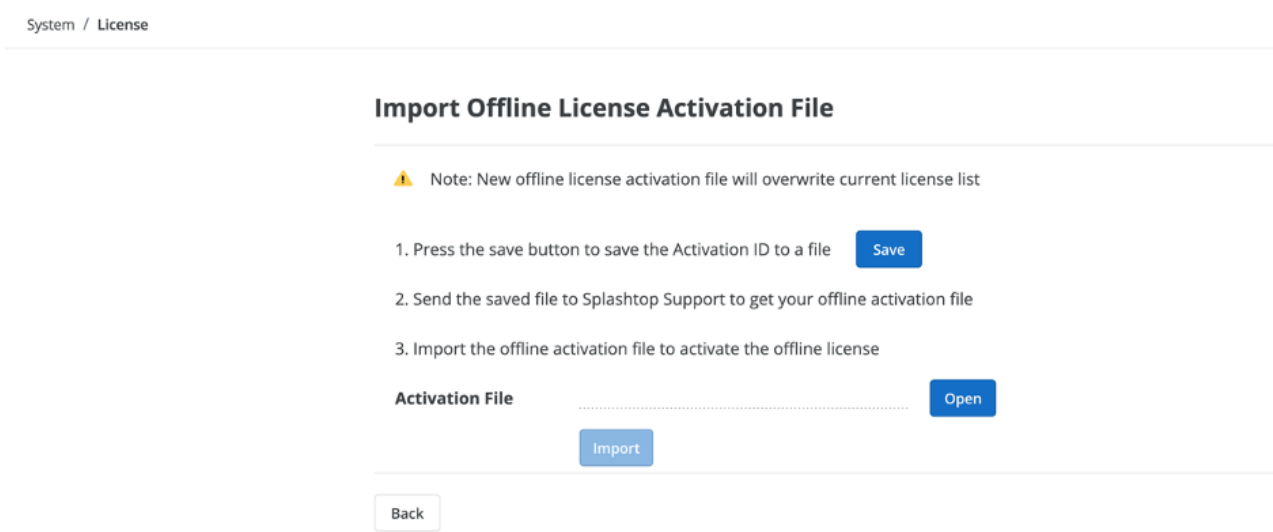
使用团队所有者帐户登录<https:// {gatewayaddress}>，浏览**系统>许可证**页面导入激活码。

**注意：**

Splashtop Gateway支持**在线**和**离线**2种许可证激活模式。



- **在线激活**：需要能访问因特网，一旦激活后便可以将Gateway暂时移至离线环境。
- **离线激活**：单击**保存**下载激活ID并将其发送给我们的**技术支持**。离线许可证将第一时间给您发送回去进行激活。请按照网页控制台上的说明进行操作。（请参阅下图）

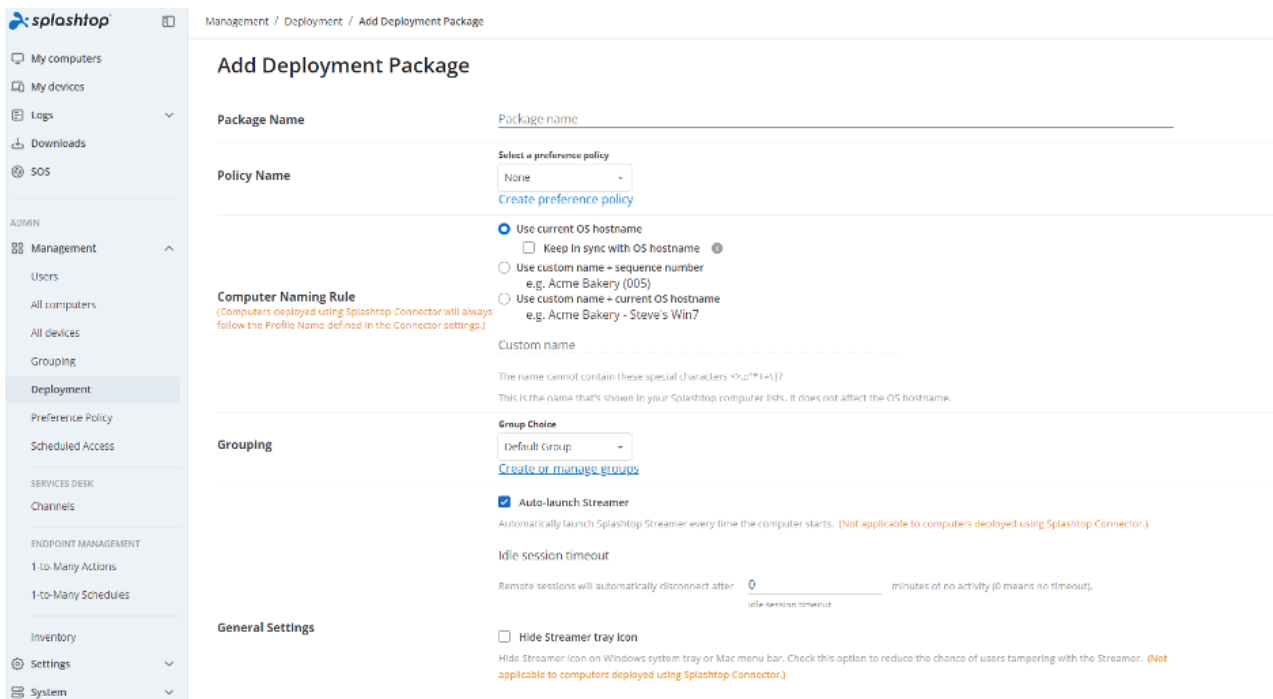
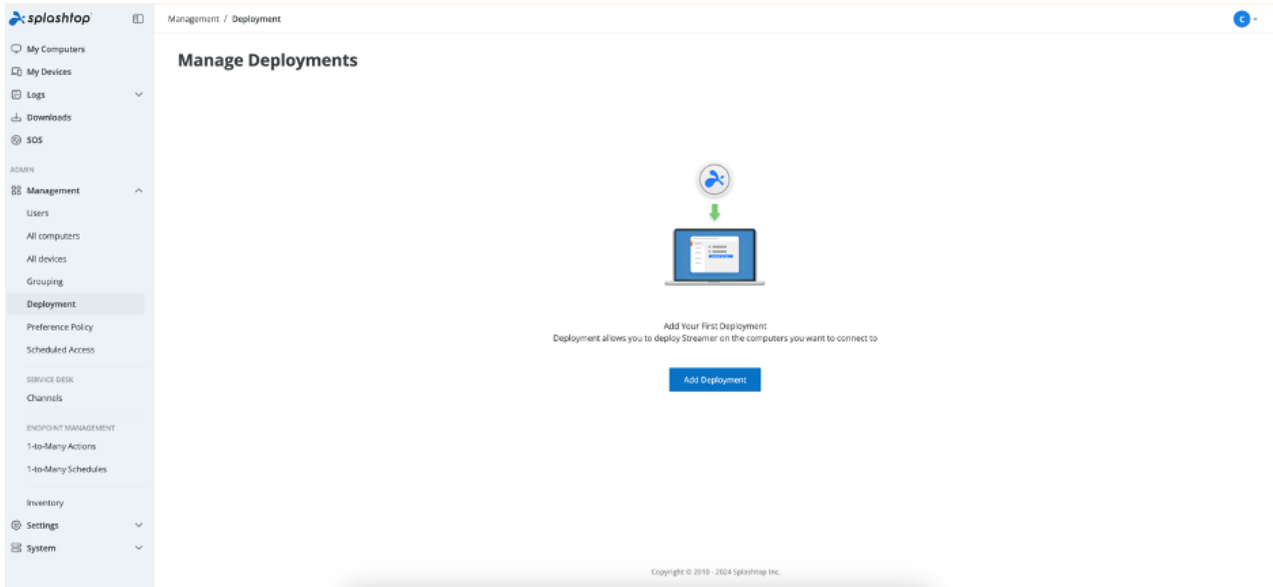


## 5. 部署Splashtop Streamer

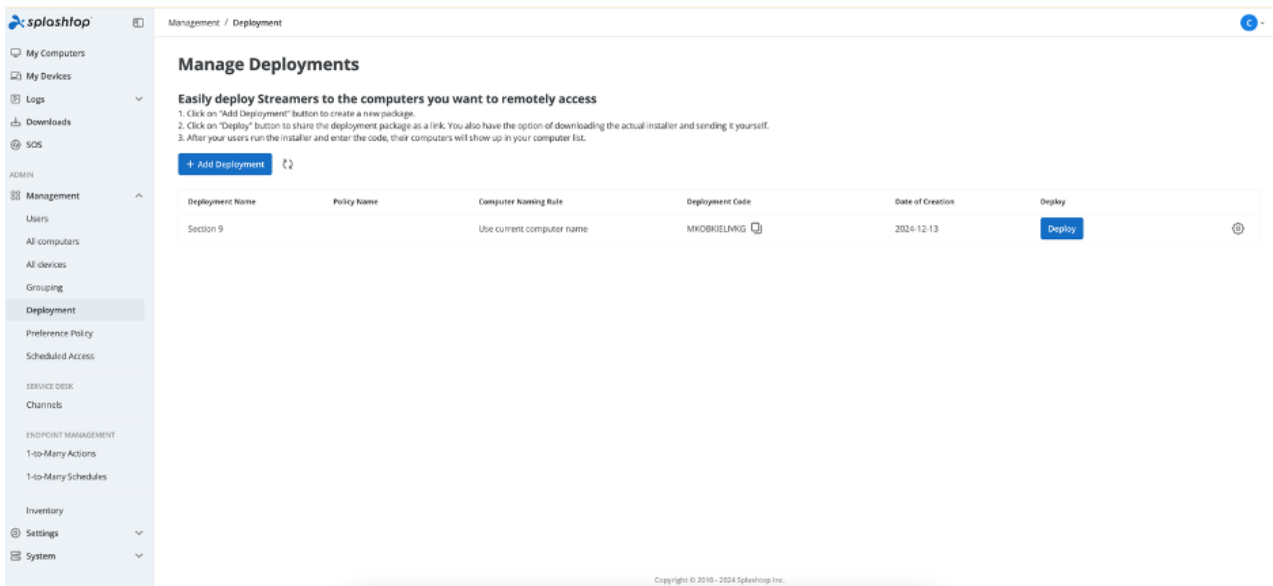
下面的说明以Windows上的Splashtop Streamer部署为例，有关更多部署信息，请参阅与部署有关的支持文章。

一台需要被连接的计算机必须安装Splashtop Streamer。这可以通过3个简单步骤实现。

1.请打开Splashtop Gateway 网页控制台>管理>部署。单击**+添加部署套件**按钮以创建新的部署套件。一个部署套件包含了一个由您配置好参数属性的Streamer和与其对应唯一的12位部署码。

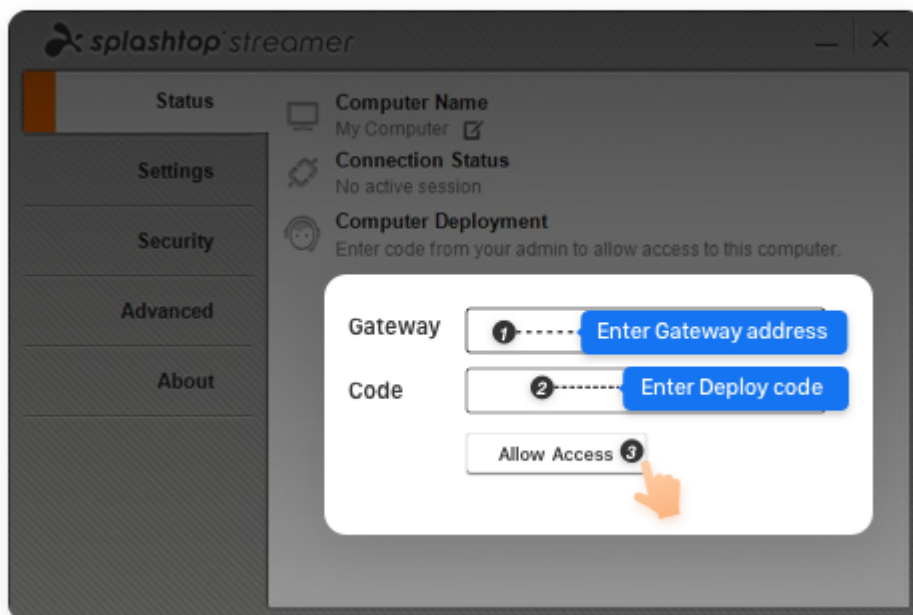


2.在刚创建的部署套件栏右侧点击**部署**。



3. **请您的用户安装Streamer**。您可以将部署套件链接发送给您的用户。通过链接，您的用户可以下载Streamer安装程序并运行文件。您也可以将Streamer安装程序文件直接发送给用户（通过云盘，电子邮件附件等）。

4.当**Splashtop Streamer** 完成安装后，用户可以输入带有默认**端口号443**的**Splashtop Gateway服务器的IP地址**，以及从团队所有者或管理员获得的部署码来登录。没有以上信息用户需要向其IT部门寻求帮助。

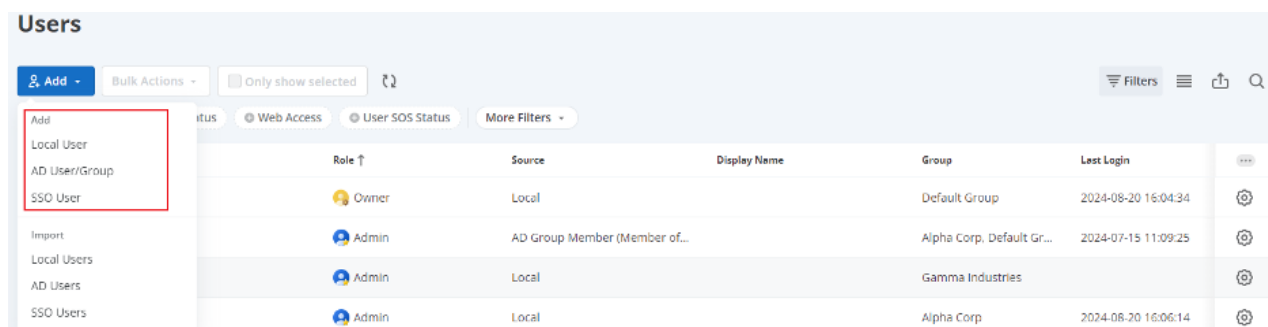


## 6. 创建用户账号

### 6.1 创建远程支持/远程访问用户

团队所有者或团队管理员通过创建用户的方式，对Splashtop On-Prem所有的用户进行集中管理。

1. 登入Splashtop Gateway网页控制台>管理>用户。按+**添加用户按钮**创建一个新用户。



2. 团队所有者或团队管理员在用户创建过程中设置用户角色和所属组。



## Add User



\* Account

user@example.com

\* Password

Password, minimum 8

\* Confirm Password

Password, minimum 8

Request to change password when next login

Group

Default Group

Role

Member

Status

Enable user

Enable web access

SOS Technician

Enable SOS/On-Demand support

Password must include:

- At least 8 characters
- At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase Latin letter (A-Z) and 1 number
- At least 1 special character -!@#%&\* \_+=|{}[]:"'<>.,?/
- No match of the account name

Cancel

Add

3. 在点击齿轮按钮后弹出的下拉菜单中单击**访问权限**，团队所有者或团队管理员可以将用户访问权限分配给特定的设备或组。

Accounting	Group	Role	Local	Last Login	Status	Actions
[Redacted]	Member	Local		2024-12-13 12:42:47	Enabled	Assign user group Access permission Change role Granular Control
[Redacted]	Admin	AD User (CBK)		2024-07-15 17:03:14	Disabled	Change display name Change authentication Configure 2-step verification Reset Password
[Redacted]	Admin	AD Group (CBK)	ttt		Enabled	Disable user
[Redacted]	Manager (groups)	Local			Enabled	Disable web access
[Redacted]	Manager (groups)	Local		2024-11-20 10:05:23	Disabled	Disable SOS
[Redacted]	Member	Local			Enabled	Remove user

## 6.2 创建附加的有人值守技术支持/ SOS功能的用户 (\*基于订阅)

a) 团队所有者或管理员可以在用户创建页面或添加后从用户列表中启用用户的 SOS 功能。

## Add User ✕

**\* Account**

**\* Password**

**\* Confirm Password**

Request to change password when next login

**Group**

**Role**

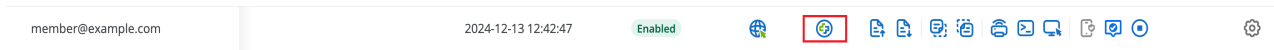
**Status**  
 Enable user       Enable web access

**SOS Technician**  
 Enable SOS

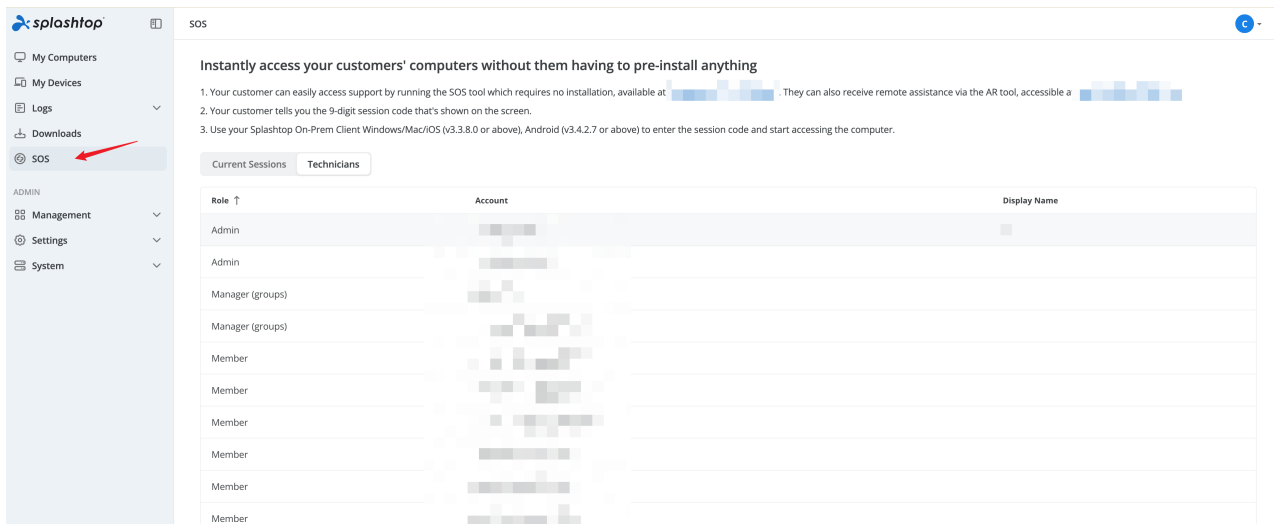
**Password must include:**

- At least 8 characters
- At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase Latin letter (A-Z) and 1 number
- At least 1 special character ~!@#\$%^&\* \_-+= `| \{} [] ; : " ' < > , . ? /
- Not be the same as the account name

b) 可以通过用户列表授予用户 SOS 功能。



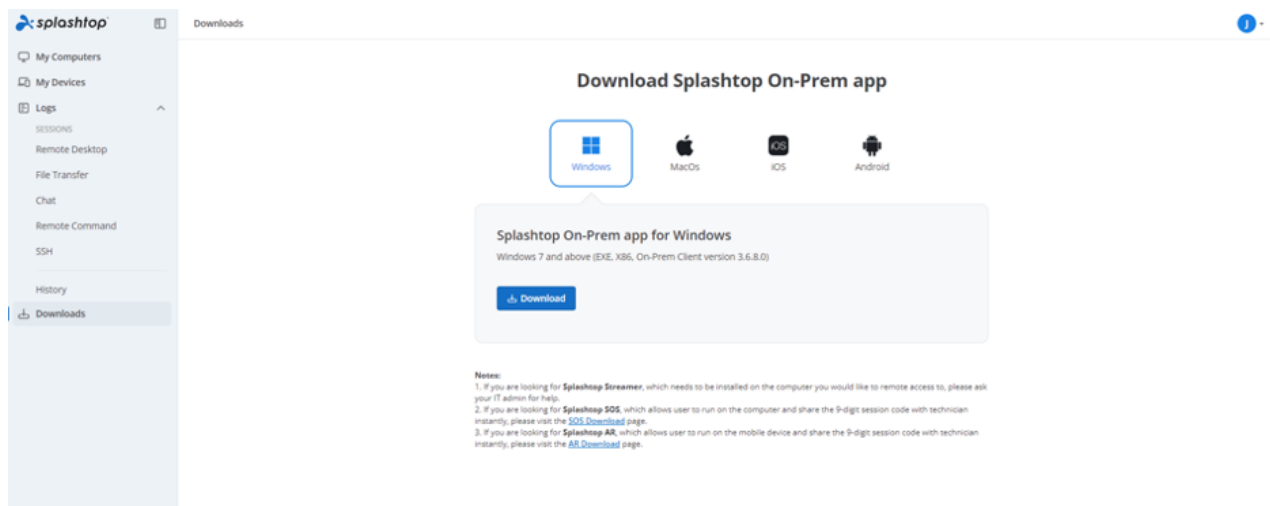
c) 具有SOS功能的用户可以在Web控制台的SOS页面中找到。



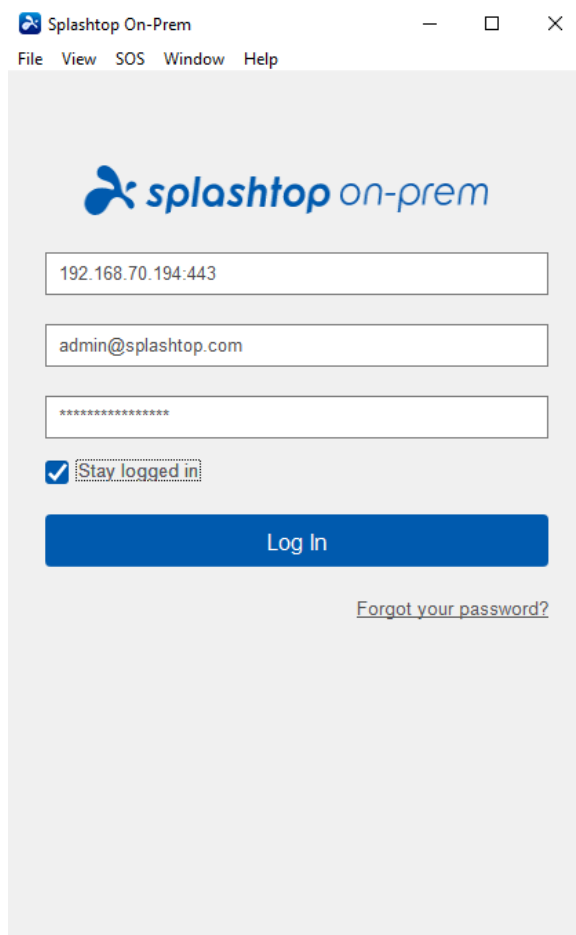
## 7. 安装部署版客户端应用并访问

1.与团队所有者或团队管理员相比，被授予成员身份的用户只能在登录Splashtop Gateway Web控制台时浏览有限的内容，如下面的屏幕快照所示。成员可以登录Splashtop Gateway Web控制台，并通过“下载”菜单选项卡和“安装所需的客户端应用程序”下载最新的

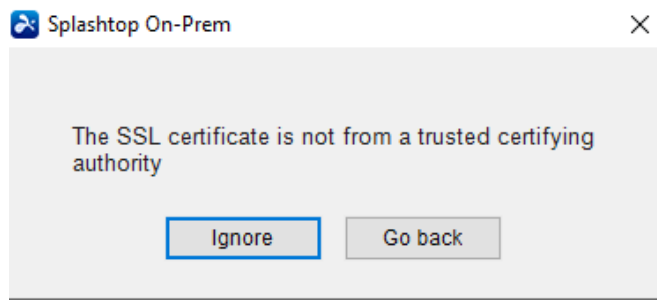
## Splashtop On-Prem 客户端应用程序。



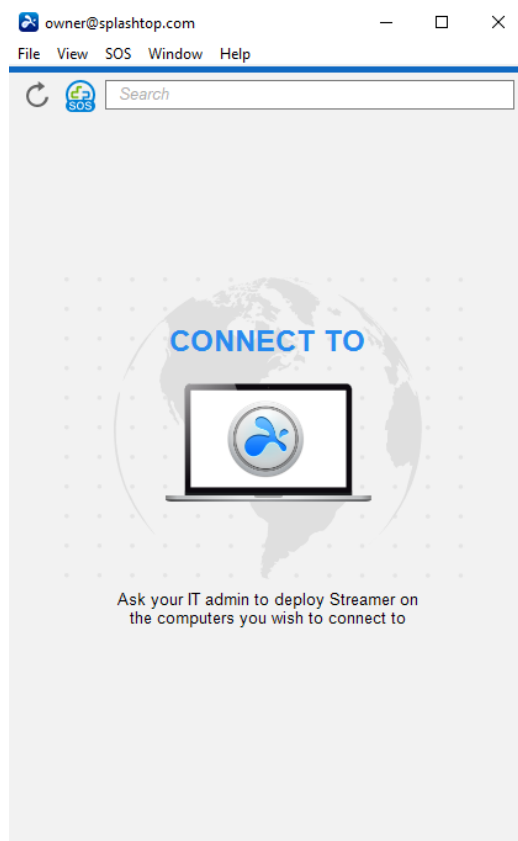
2. 安装Splashtop On-Prem 部署版客户端 应用后，用户只需输入Splashtop Gateway服务器的IP地址或FQDN（默认端口号为443），以及从团队所有者或管理员获得的帐户名和密码即可登录。没有此信息的用户需要咨询团队所有者或管理员。



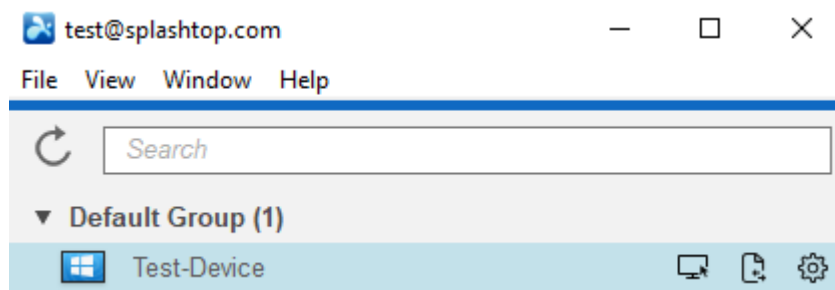
3. 如果在登录期间弹出SSL警告消息，说明SSL证书不是来自受信任的证书颁发机构，则该证书可能是自签名证书，您可以选择忽略它。但是，我们建议看到此消息的用户应咨询其IT部门以符恰当的公司政策与规范。



4. 登录到On-Prem部署版应用后，您应看到可供连接的远程设备列表，假如您什么设备都没有看到，如下所示。在这种情况下，请咨询您的团队所有者或管理员。



5. 屏幕截图下方显示了一个已成功部署的特定Windows PC测试设备，因此用户可以通过单击右侧的**连接**按钮或双击浅蓝色字段来远程访问它。



## 网络规格

1. 如果需要跨防火墙远程会话，请为Splashtop Gateway准备一个公有IP地址，或在防火墙中设置从公有IP到私有IP的端口映射。

2. **443端口是保证Splashtop Gateway服务器的入站/出站通信的唯一必要端口，请确保443端口不被其他应用服务占用。**
3. 下面的端口号是Splashtop Gateway的本地端口，入站/出站通信连接不需要这些端口号，但请确保不被Gateway服务器本上的其他服务占用。否则会导致Gateway服务器工作不正常。
  - 端口号：7080
  - 端口号：5432
  - 端口号：7080
  - 端口号：7081