

Splashtop Gateway セットアップ

ガイド

著作権情報

本Splashtop Gatewayセットアップガイドおよび本書に記載されているソフトウェアは、ライセンスに基づいて提供されるものであり、当該ライセンスの条件に従ってのみ使用または複製することができます。本書は情報提供のみを目的として提供されるものであり、予告なく変更されることがあります。また、Splashtop Inc.による確約と解釈されるべきものではありません。Splashtop Inc.は、本書または本書に関連して提供されるソフトウェアに含まれる可能性のある誤りや脱落について、一切の責任を負いません。また、誤用、誤操作または製品の誤動作によるデータの破損や消失に起因する損害について、いかなる保証も行いません。

当該ライセンスで許可されている場合を除き、Splashtop Inc.の書面による事前の同意なしに、本書の全部または一部を、機械的、電子的、手作業その他いかなる形式または手段によっても、複製、転載、改変、送信、縮小、転記、検索システムへの保存またはいかなる自然言語もしくはコンピューター言語への翻訳も行うことはできません。

本セットアップガイドに掲載されている図は、実際に製品を操作した際に表示される画面と若干異なる場合があります。例に示されているすべての名前、電話番号、メールアドレスおよびその他のデータは架空のものであり、説明のみを目的としています。実在の名前、電話番号、メールアドレス、IPアドレスおよびその他のデータとの類似は、すべて偶然によるものです。

Splashtop Gateway、Splashtop On-Prem アプリ、Splashtop Streamer および Splashtop Connector は、Splashtop Inc.の商標です。本書に記載されているその他すべての実在の会社名、製品名およびブランド名は、各社の商号/ブランド名、サービスマーク、商標または登録商標である場合があります。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

目次

1. Splashtop Gateway セットアップの一般ガイドライン 6

2. Splashtop Gateway のインストール 8

3. Splashtop Gateway OOBE のセットアップ 9

4. Splashtop Gateway のアクティベーション 13

5. Splashtop Streamer のデプロイメント 16

5.1 Windows/Mac 用 Splashtop Streamer のデプロイ 16

5.2 Android 用 Splashtop Streamer のデプロイ 19

6. Splashtop Connector のデプロイメント 22

6.1 サポートされるプロファイルの種類 22

6.2 Splashtop Connector のデプロイ 23

7. ユーザーアカウントの作成 27

7.1 リモートサポート/リモートアクセスユーザーの作成 27

7.2 追加の On-Demand Support/SOS 機能を持つユーザーの作成（※ご利用のサブスクリプションによって異なります） 29

8. Splashtop On-Prem アプリのインストールとアクセス 31

9. ネットワーク要件 34

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

キーコンポーネント：

- **Splashtop Gateway：**Gateway、Relay、ユーザー管理およびデバイス管理の各機能を担います。ユーザーやデバイスの認証、保護、接続を行うセントラルサーバーです。ユーザーやデバイスの設定（および報告）を行うためのWebコンソールを提供します。Windows PCサーバーへのインストールを想定しています。

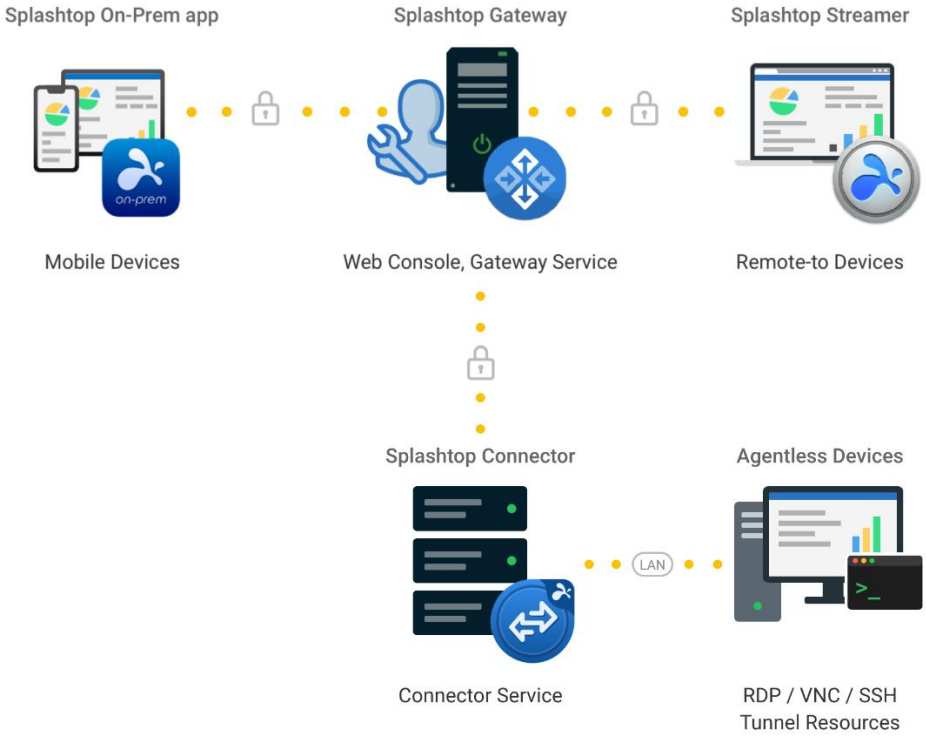
- **Splashtop On-Premアプリ：**このアプリケーションを使用すると、ローカルデバイスと、Splashtop Streamerを実行している対象のリモートデバイスとの間で、リモートセッションを確立できます。

- **Splashtop Streamer：**アクセスしたいリモートデバイスにインストールし、実行しておく必要があるソフトウェアです。オーディオとビデオをOn-Premアプリのデバイスにストリーミングします。

- **Splashtop Connector：**ローカルネットワーク内にデプロイされ、RDP、VNC、SSHおよびトンネルリソースをプロキシします。これにより、ユーザーは対象マシンにエージェントをインストールすることなく、Splashtop On-Premアプリからこれらのリソースにアクセスできます。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

splashtop on-prem



Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

1. Splashtop Gateway セットアップの一般ガイドライン

Splashtop ソフトウェアを稼働させるための基本的な手順は、通常以下のようになります。最初の 5 つのステップはオーナーまたはアドミンであるお客様が行い、残りの 2 つは実際のユーザーが行います。

1. オーナーは、社内ネットワークに Splashtop Gateway を設置します。
2. オーナーは、必要に応じてコンピューターをグループ化し、それに合わせて権限を設定します。
3. オーナーは、ユーザーアカウントを作成します。
4. オーナーは、Splashtop Gateway にユーザーが追加されたことを通知し、Gateway アドレス、ユーザーアカウント、パスワードなど、ログインに必要な認証情報をユーザーに伝えます。
5. オーナーまたはアドミンは、Gateway で Streamer のデプロイメントパッケージを作成し、ユーザーがリモートアクセスできるすべての対象コンピューターに Streamer をデプロイします。
6. ユーザーは、Splashtop Gateway Web コンソールを介して Splashtop On-Prem アプリを自分のデバイスにダウンロードし、インストールします。
7. ユーザーは Splashtop On-Prem アプリを起動し、オーナーまたはアドミンから提供された Gateway アドレス、アカウント名、パスワードを入力します。その後、ユーザーはアプリがインストールされている任意のデバイスとの間で、安全なリモートセッションを確立できます。

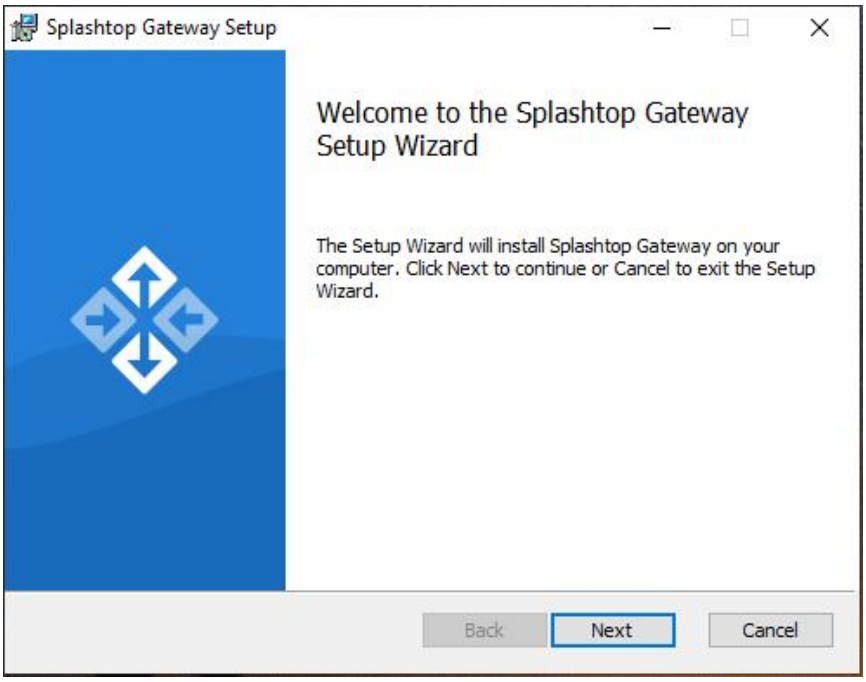
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

Splashtop Gateway と Splashtop Streamer は、同じ Windows サーバーにインストールできます。なお、オーナーが Splashtop Gateway の設定を変更したり、Splashtop Gateway サービスを再起動したりする必要がある場合に備えて、Gateway サーバーへのリモートアクセスを可能にしておくことをお勧めします。

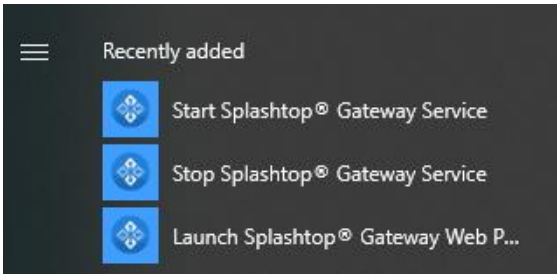
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

2. Splashtop Gateway のインストール

1. プログラムをダウンロードし、MSIファイルをダブルクリックします。Windowsのインストールウィザードが起動するので、画面に従ってインストールを進めます。



2. インストールが完了したら、Windows のスタートメニューを開きます。ここには、作成されたばかりの 3 つのショートカットがあります。「Launch Splashtop Gateway Web Portal」をクリックすると、デフォルトのブラウザで Gateway Web コンソールが開きます（Google Chrome を推奨）。

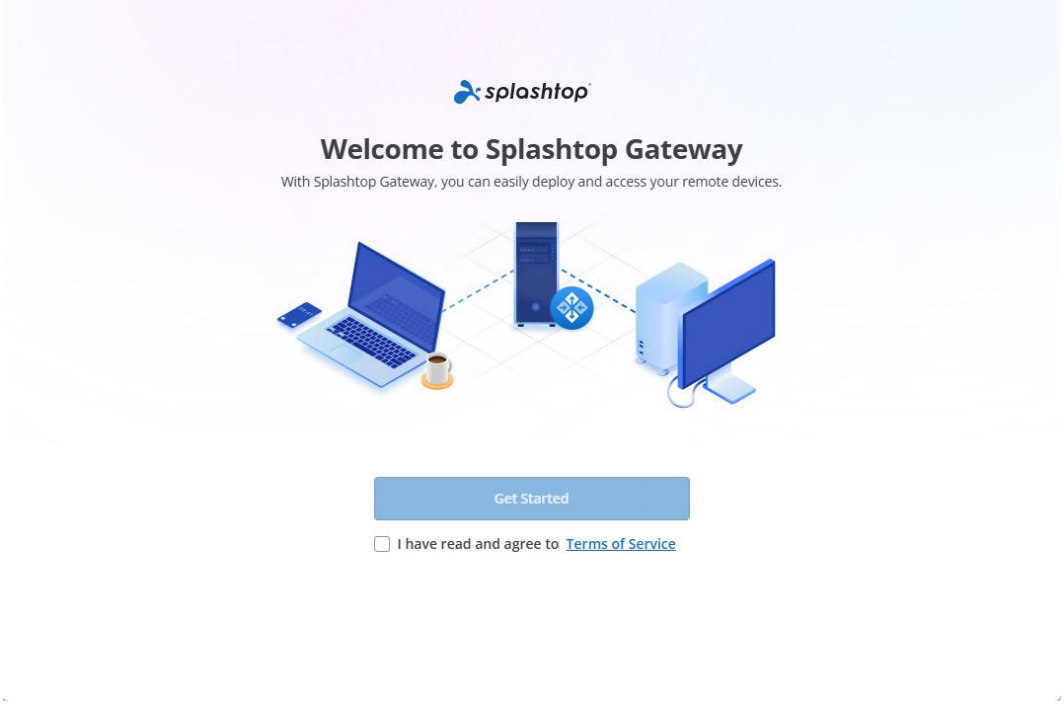


Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

注意：Splashtop Gateway Web コンソールの操作には、Chromium ベースのブラウザを使用することを強くお勧めします。

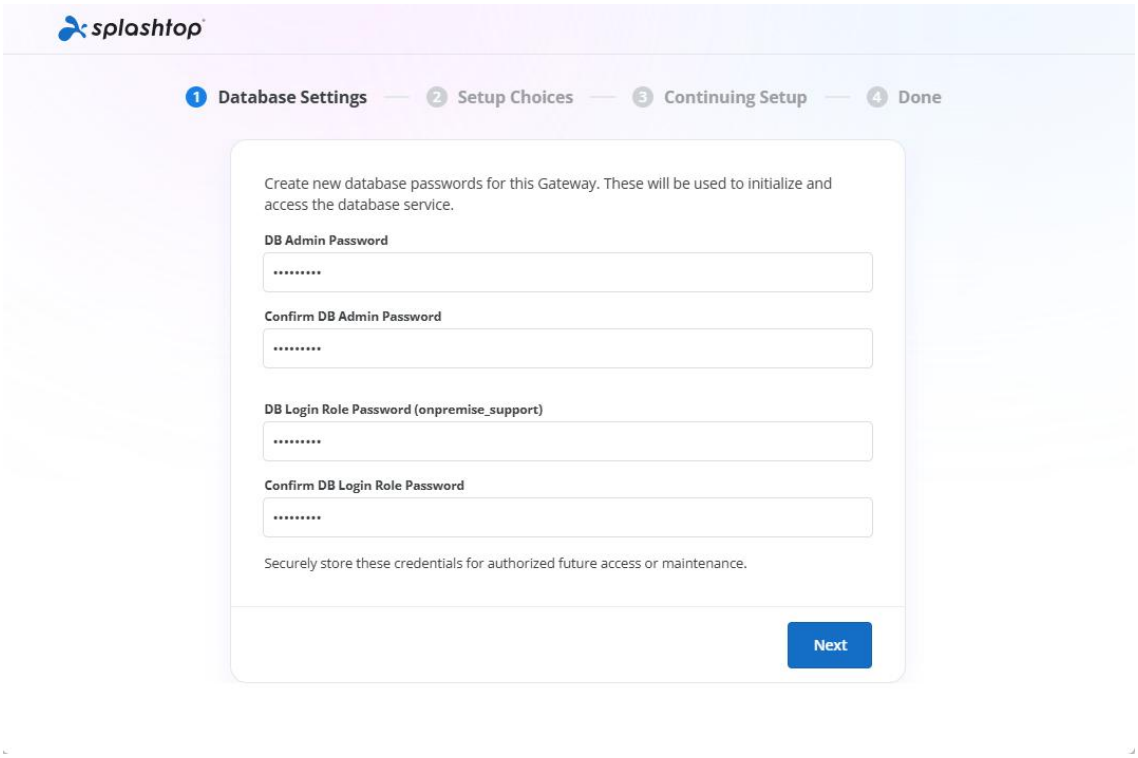
3. Splashtop Gateway OOBE のセットアップ

1. ブラウザから Web コンソールを初めて起動すると、利用規約を含むアウトオブボックスエクスペリエンス（OOBE）のセットアップ手順が表示されます。「はじめに」をクリックして続行します。

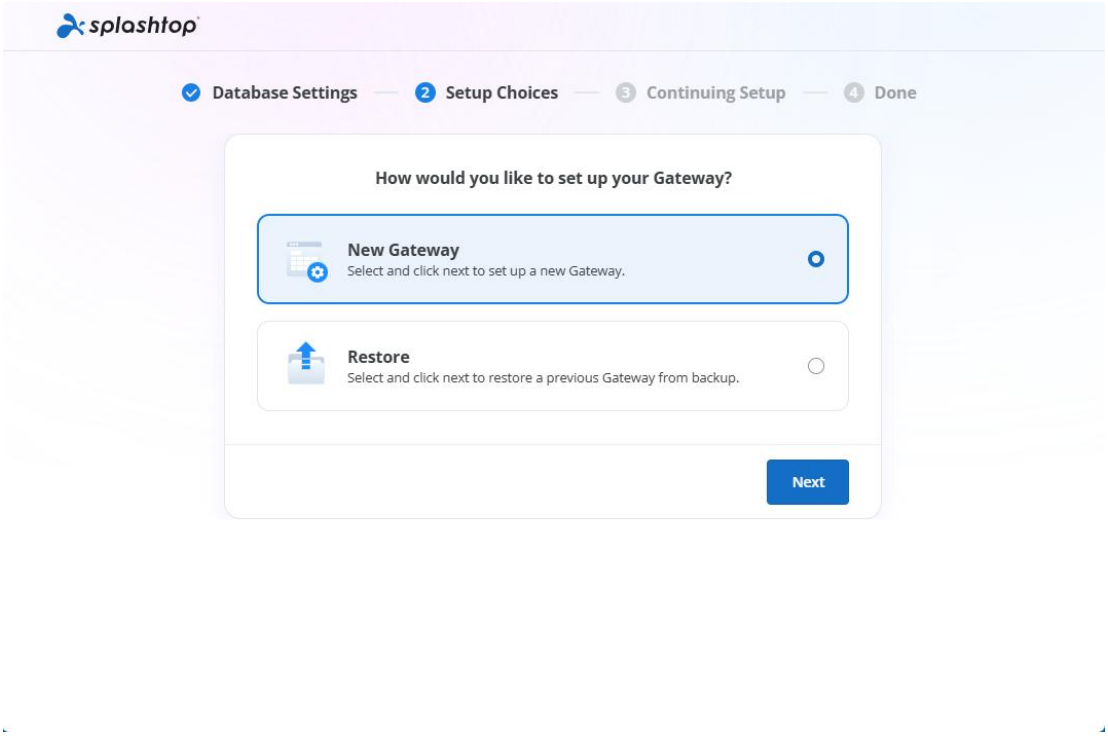


2. Splashtop Gateway データベースの管理パスワードとアクセスパスワードを設定します。このステップでは、データベースの初期化に約 30 秒かかります。
   注意：後からデータベースのパスワードを変更する方法はないため、データベースのパスワードを書き留めて安全な場所に保管してください。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

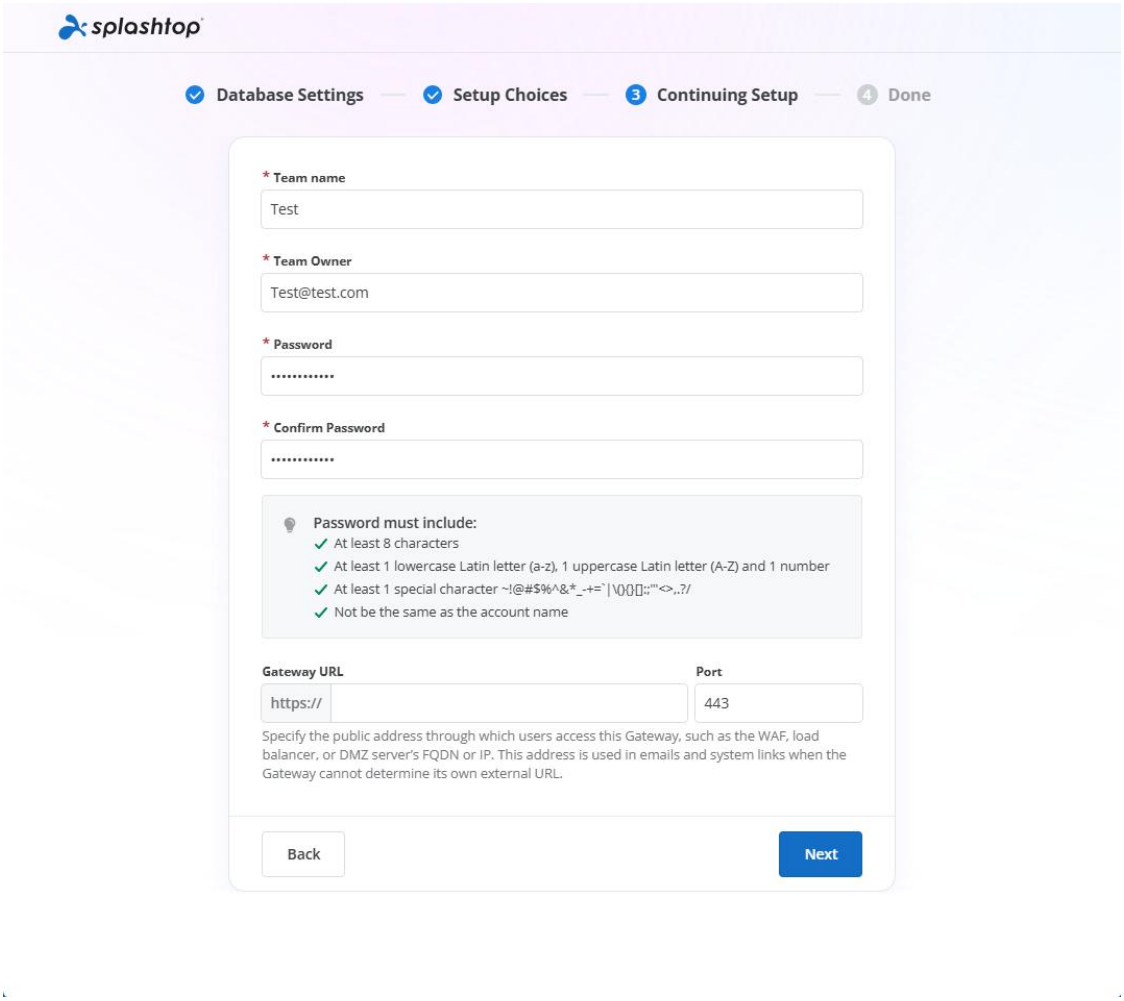


3. Gateway のセットアップ設定を選択します。



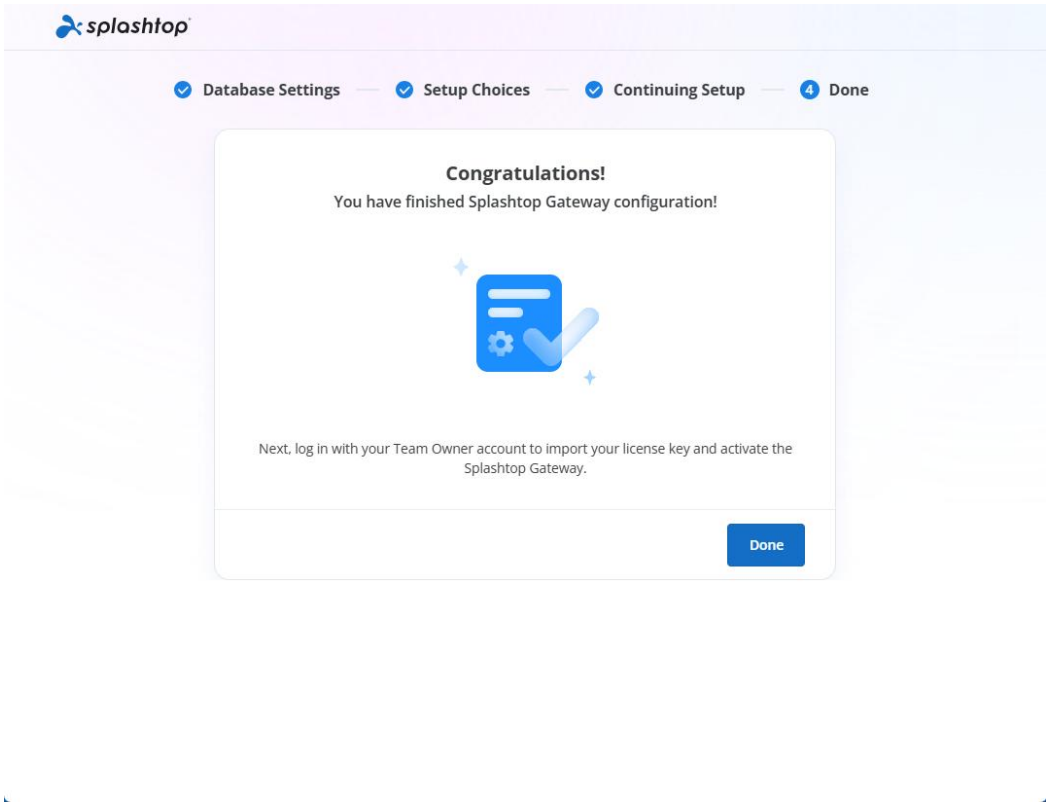
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

4. オーナーのメールアカウントと認証情報を作成して最初のチームを立ち上げ、Splashtop Gateway のセットアップを完了します。



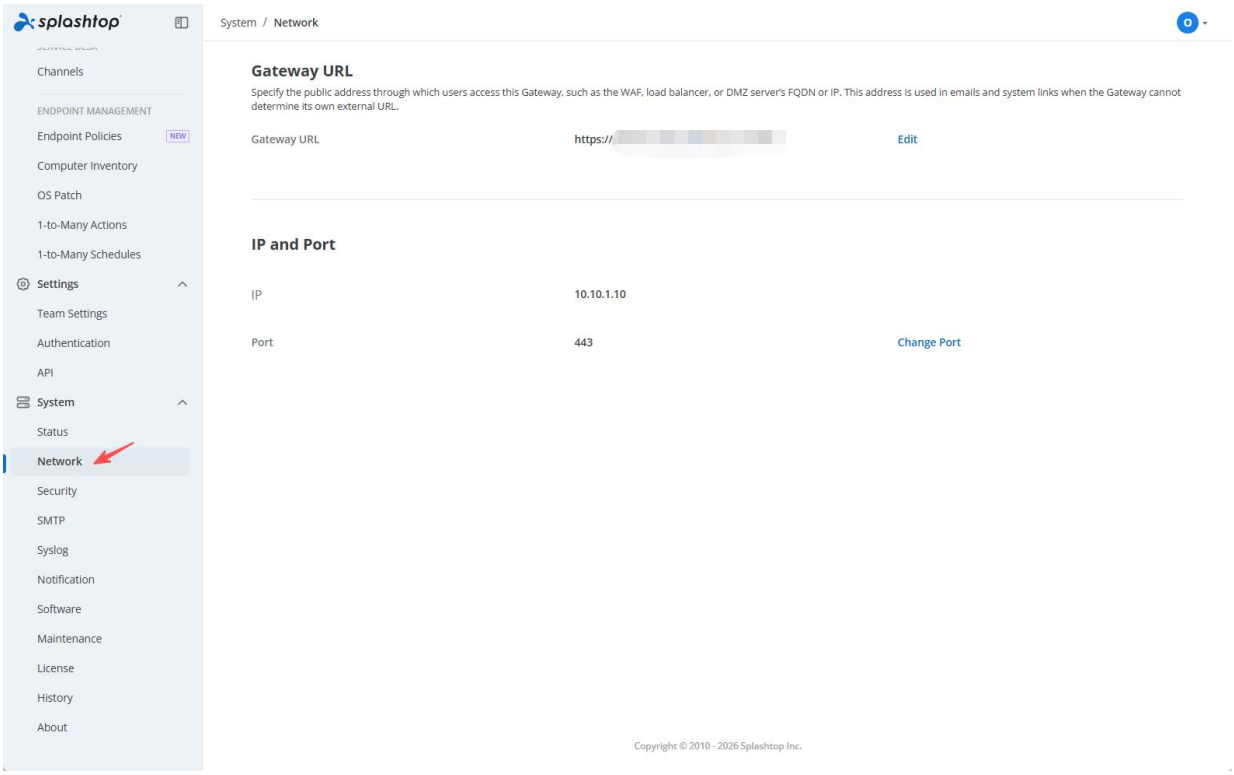
5. OOBE のセットアップが完了したら、作成した認証情報を使って Web コンソールにログインします。ご利用のライセンスモードに応じて、オンラインまたはオフラインのライセンスをアクティベートする必要があります（セクション 4 を参照してください）。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



6. **Splashtop** Gateway がアクティベートされたら、**「システム」**>**「ネットワーク」**に移動し、下のスクリーンショットに示すように、イーサネット/ワイヤレスの IP アドレスとポート番号を確認します。このページに表示されている IP アドレスが Gateway の IP アドレスです。**Splashtop** On-Prem アプリおよび **Splashtop Streamer** にサインインする際に、この IP アドレスをポート番号（デフォルトは **443**）とともに入力します。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



4. Splashtop Gateway のアクティベーション

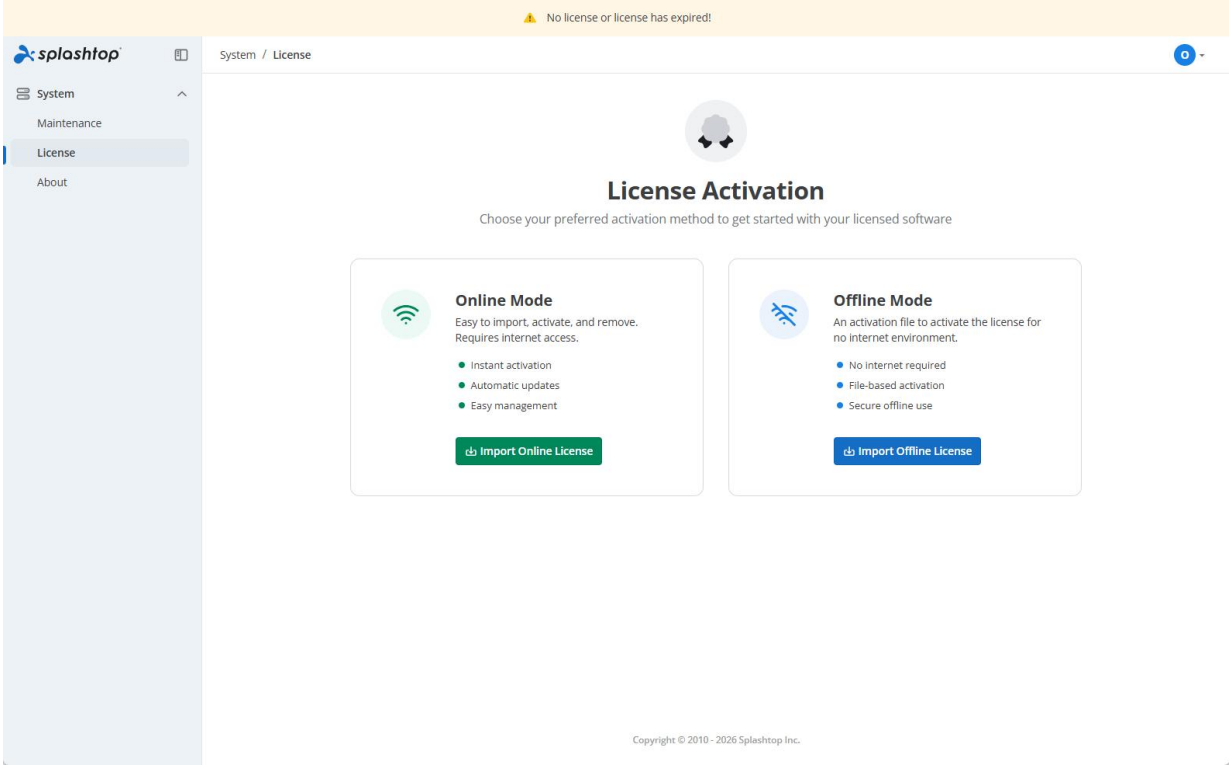
Splashtop Gateway は、Splashtop またはそのパートナーが発行した有効なライセンスを使用してアクティベートする必要があります。

システムオーナーアカウントで https://{gatewayaddress}にログインし、「システム」>「ライセンス」ページに移動して、ライセンスをインポートしてアクティベートします。

注意：

Splashtop Gateway は、オンラインとオフラインの両方のライセンスアクティベーションを提供します。

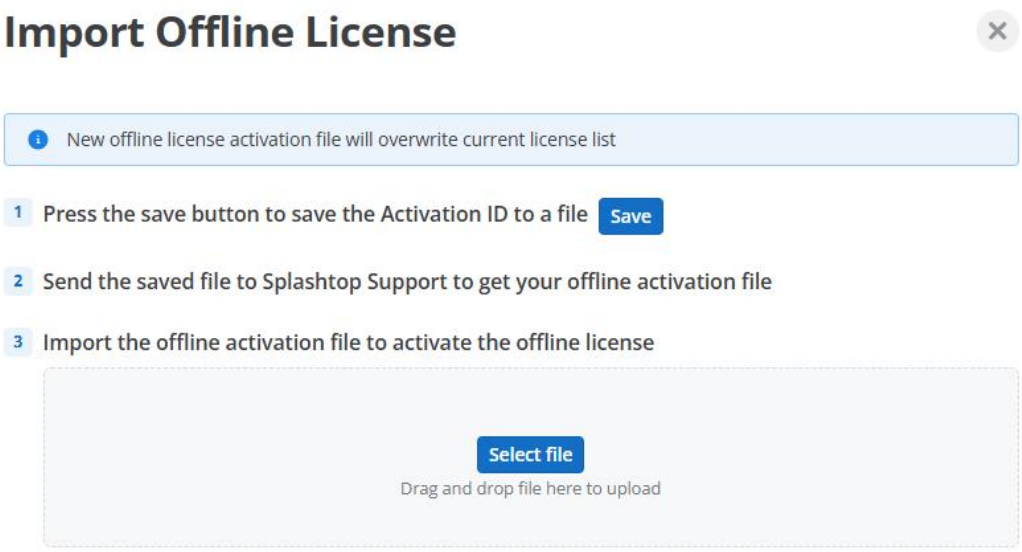
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



オンラインアクティベーション：オンラインライセンスのアクティベーションには、インターネットへのアクセスが必要です。Gateway のアクティベーションが完了すると、オフライン環境に移行することができます。

オフラインアクティベーション：「保存」をクリックしてアクティベーション ID をダウンロードし、ライセンスを紐付けるメールアカウントとともに support-onprem@splashtop.com に送信してください。まもなくアクティベーションファイルが返送されますので、アクティベーションを進めてください。Web コンソールの指示に従ってください（下記参照）。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



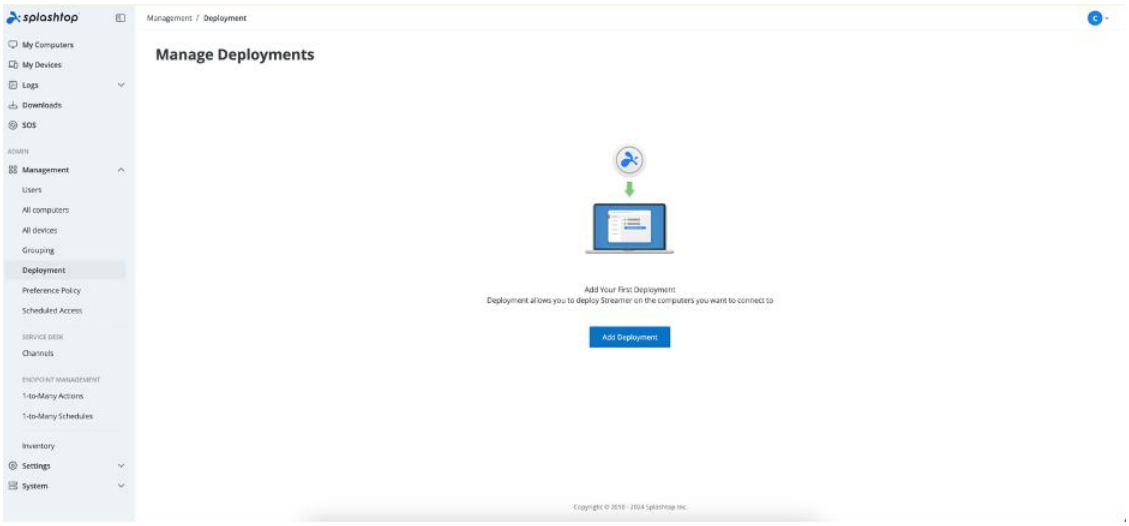
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

5. Splashtop Streamer のデプロイメント

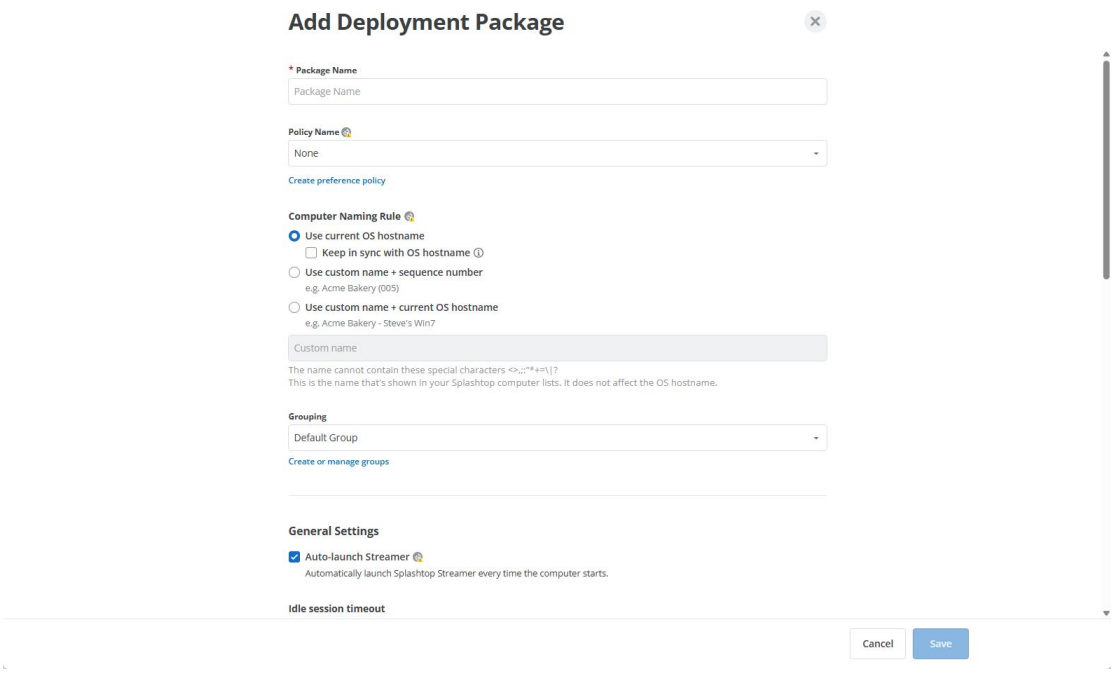
5.1 Windows/Mac 用 Splashtop Streamer のデプロイ

リモートアクセスしたいコンピューターには、Splashtop Streamer をインストールする必要があります。これは 4 つの簡単なステップで実行できます。

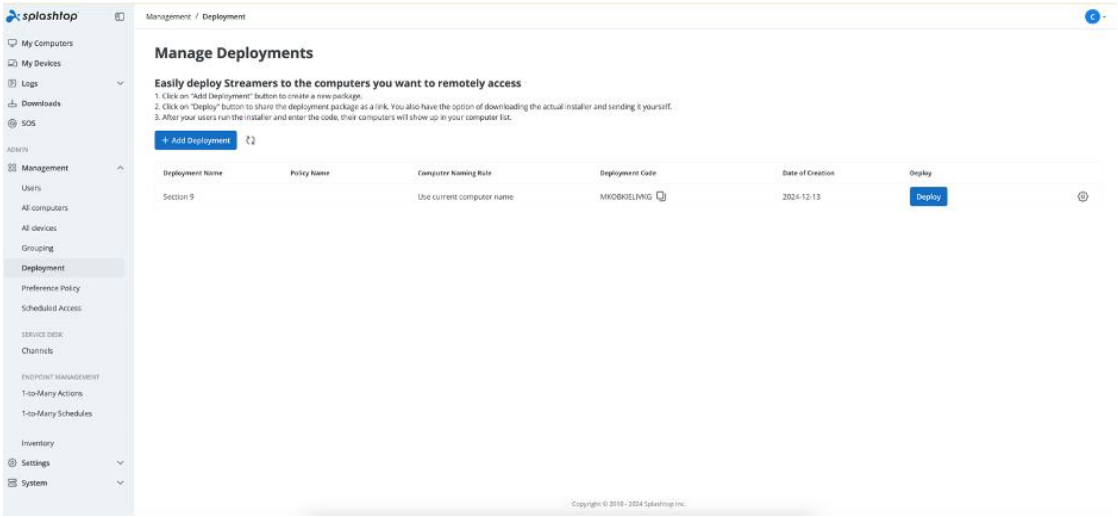
1. Splashtop Gateway Web コンソール>**「管理」**>**「デプロイメント」**に移動します。**「+デプロイメントの追加」**ボタンをクリックして、新しいデプロイメントパッケージを作成します。デプロイメントパッケージは、各種 OS 用の Streamer と固有の 12 桁のデプロイメントコードで構成されています。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



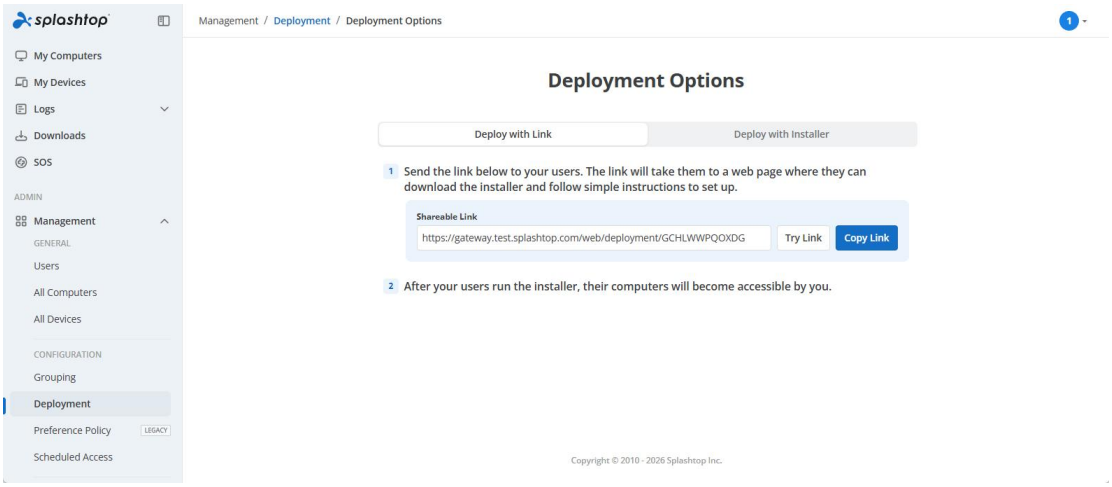
2. 作成したパッケージの**「デプロイ」**を選択します。



3. ユーザーに Streamer をインストールしてもらいます。デプロイメントリンクをユーザーに送信できます。リンクをクリックすると、ユーザーは Streamer のインストーラーをダウンロードしてファイルを実行できます。また、

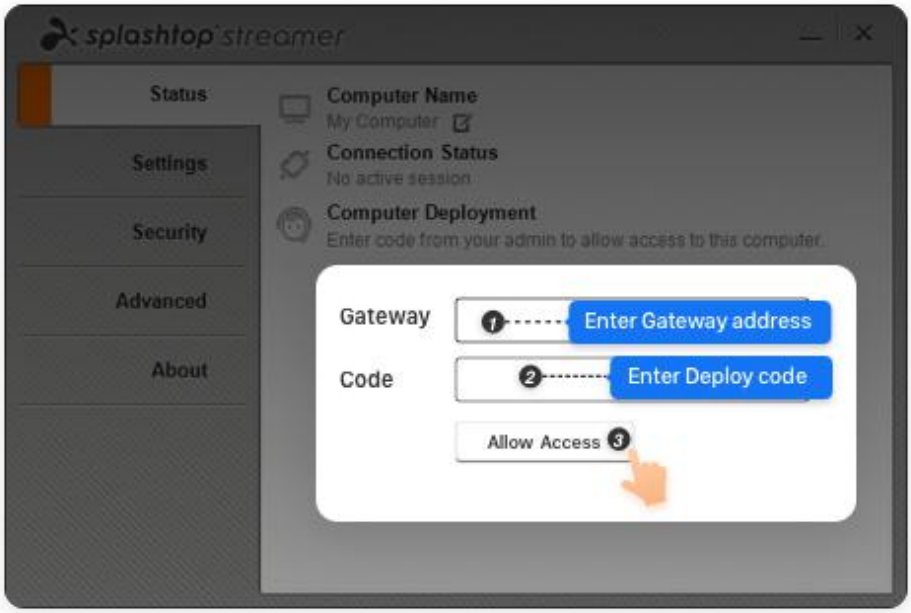
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

Streamer のインストーラーファイルと関連するデプロイメントコードを、ユーザーに直接送ることもできます（Google Drive、Dropbox、メールなど）。



4. **Splashtop Streamer** のインストールが完了したら、ユーザーは **Splashtop** Gateway サーバーのアドレス（FQDN/IP）とデフォルトのポート番号 **443** に加え、オーナーまたはアドミンから入手したデプロイメントコードを入力してログインできます。この情報がないユーザーは、IT 部門に問い合わせる必要があります。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



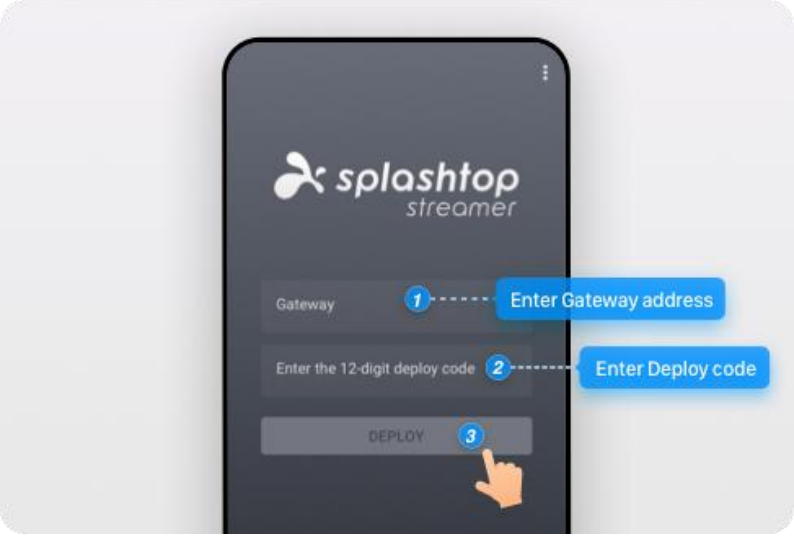
5.2 Android 用 Splashtop Streamer のデプロイ

Android 用 Splashtop Streamer のデプロイは、Windows 用 Splashtop Streamer のデプロイとほぼ同じです。Splashtop Streamer をアクティベートするには、いくつかの方法があります。

1. Splashtop Streamer の手動アクティベーション：

   Splashtop Streamer アプリを起動し、「Gateway」をタップして、Gateway アドレスとデプロイメントコードを入力します。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



2. Android for Work で App Configuration を設定してアクティベートする方法：

Android 用 Splashtop Streamer は、次の App Configuration をサポートしています。

フィールド	型	説明
API Server Address*	String	Gateway のアドレスを IP/FQDN:Port の形式で入力してください（例：192.168.1.1:8443）。ポート番号が 443 の場合は省略できます。
Relay Server Address*	String	ほとんどの場合、**API Server Address** フィールドと同じ値を入力するだけで済みます。
Product Code*	String	次の値を入力してください。 SPT01
Deploy Code*	String	デプロイメントコードは、Splashtop Gateway Web コンソール>「管理」>「デプロイメント」ページで作成します。 異なるデプロイメントコードで、異なるデプロイポリシーを表すことができます。
SSL Verification	Bool	Splashtop Streamer が Gateway の SSL 証明書を明示的に確認するかどうかを示します。デフォルト値は「true」で、SSL 証明書が信頼された CA によって認証されていない場合は、SSL 証明書の警告が表示されます。ゼロタッチアクティベーションを行う場

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

		合は、「false」に設定すると、Splashtop Streamer が SSL 証明書の確認を自動的に無視します。
SSL Certificate	String	将来の使用のために予約されています。空欄のままでかまいません。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

6. Splashtop Connector のデプロイメント

Splashtop Connector を使用すると、ユーザーは RDP/RDS コンピューターやその他の内部サービスなどの内部リソースに、それらをインターネットにさらすことなく、Splashtop On-Prem アプリからアクセスできます。Splashtop Connector はローカルネットワーク内の Windows マシンにインストールされ、各リソースをプロファイルとして公開します。

6.1 サポートされるプロファイルの種類

各 Connector プロファイルは 1 つのリソースを公開します。次のプロファイルの種類がサポートされています。

プロファイルの種類	説明
RDP	**RDP** 経由で Windows コンピューターおよび **RDS** サーバーにアクセスします。プロファイルで、個々のコンピューターの場合は**「モード」**を**「RDP」**に、**RDS** サーバー上の仮想デスクトップの場合は**「RDS」**に設定します（Windows Server および **RDS** ライセンスが必要です）。
VNC	VNC サーバーを実行しているコンピューターにアクセスします。接続時にユーザーがリモートコンピューター（アドレス）と VNC パスワードを入力することも、プロファイルであらかじめ設定しておくこともできます。
SSH	SSH 経由で Linux/Unix サーバーおよびネットワークデバイスにアクセスします。パスワード認証または公開鍵認証、ホストのフィンガープリントの確認、セッションのトランスクリプトをサポートしています。
HTTP/S	ERP システムや管理ポータルなどの内部 Web アプリケーション（HTTP/HTTPS サービス）を公開し、ユーザーがブラウザからアクセ

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

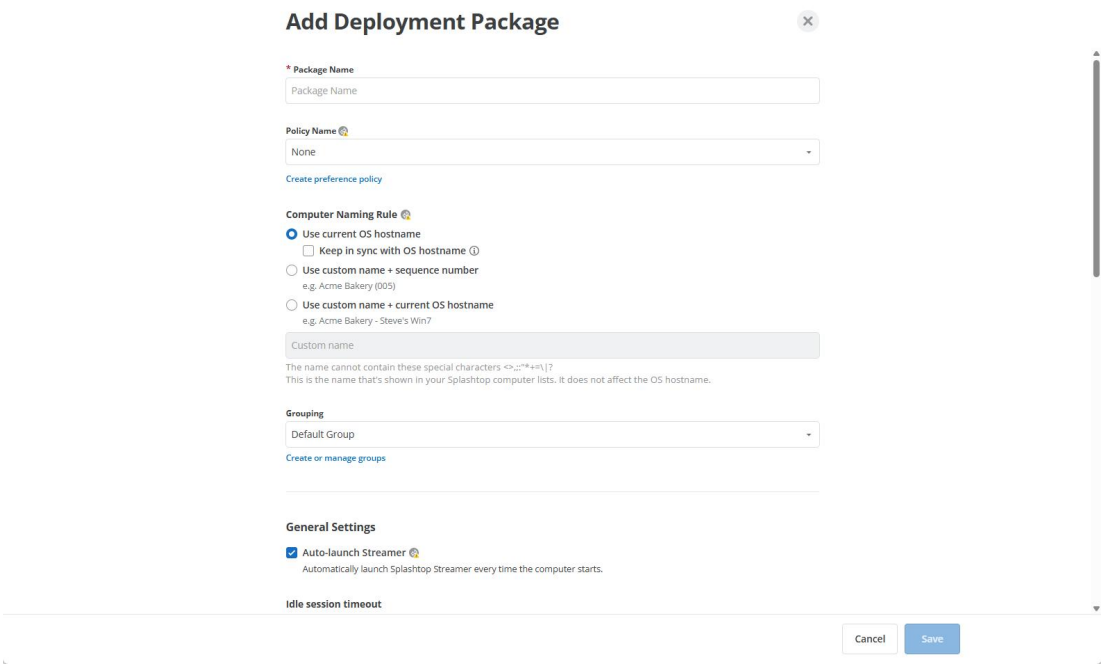
	スできるようにします。
ポート転送	データベースポートなど、Web 以外の内部サービスのポートを転送し、ユーザーが普段使用しているネイティブクライアントツールで接続できるようにします。

6.2 Splashtop Connector のデプロイ

Splashtop Connector のデプロイは、Splashtop Streamer のデプロイと同様です。Splashtop Gateway からデプロイメントコードを取得し、Splashtop Connector で必要なプロファイルを追加します。

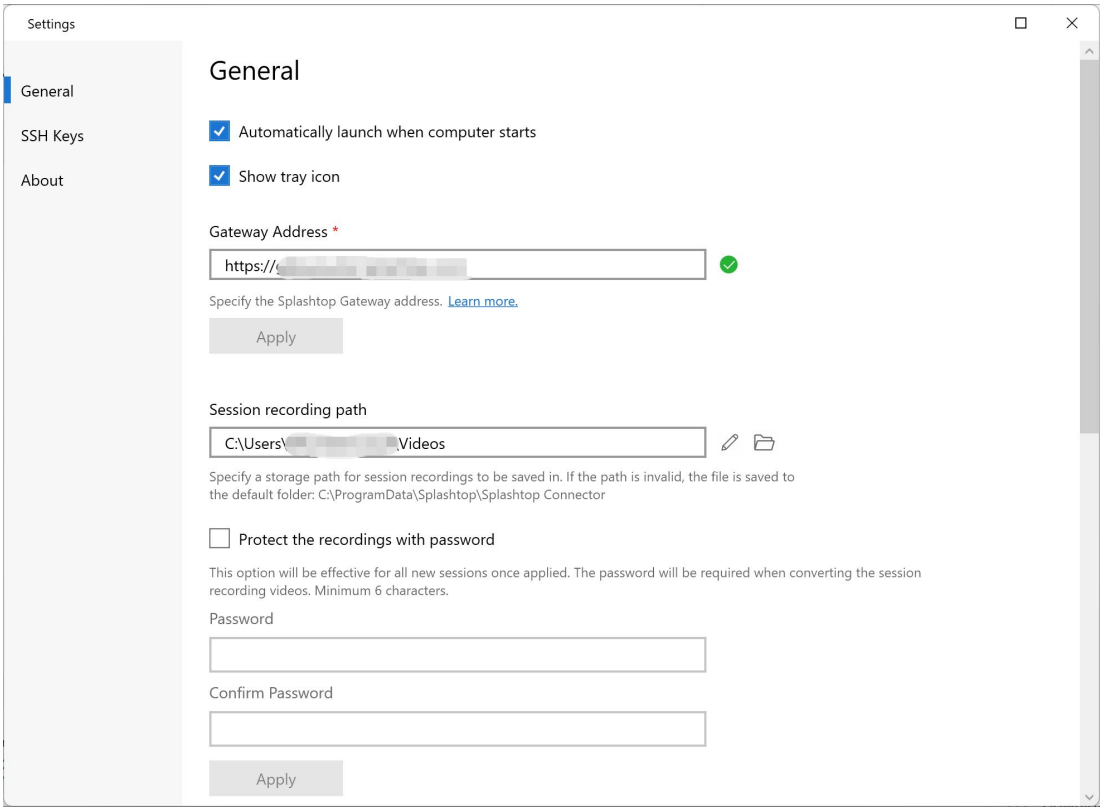
1. Splashtop Connector 用の Windows マシンを準備します。このマシンは、Splashtop Gateway と対象リソースの両方と通信できる必要があります。
2. Splashtop Gateway Web コンソール>**「管理」**>**「デプロイメント」**に移動します。**「+デプロイメントの追加」**ボタンで新しいデプロイメントパッケージを作成するか、既存のパッケージを使用して、そのデプロイメントコードをコピーします。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



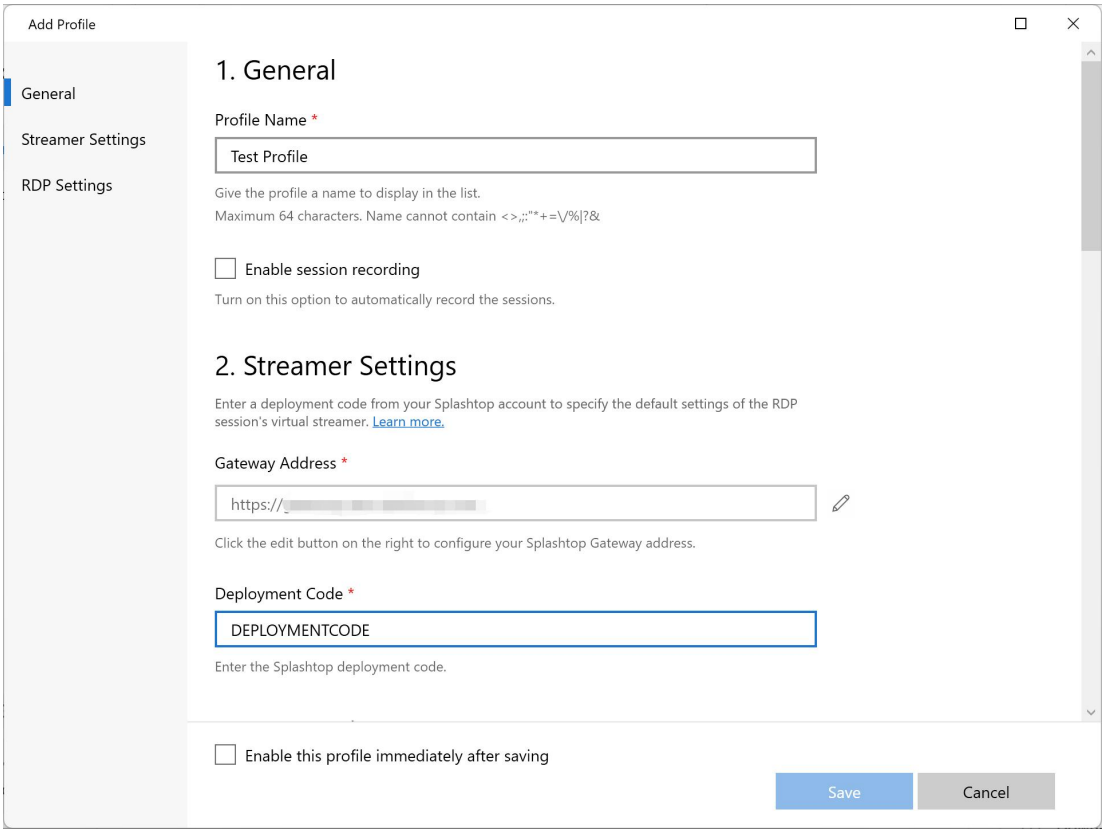
3. 手順 1 で準備したマシンで **Splashtop Connector** のインストーラーを実行します。
4. Splashtop Connector を開きます。**「設定」**ページで、Gateway サーバーのアドレス（FQDN/IP）を入力します。アドレスが確認されたら、**「適用」**をクリックします。各 Connector がサポートできるのは 1 つの Gateway のみです。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



5. プロファイルを追加し、その種類を選択します（**「サポートされるプロファイルの種類」**を参照）。**「プロファイル名」**（Splashtop On-Prem アプリでユーザーに表示される名前）と、手順 2 で取得した**「デプロイメントコード」**を入力し、選択したプロファイルの種類に応じた設定を完了します。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



6. **「保存後すぐにこのプロファイルを有効にする」**を選択するか、後でメインウィンドウからプロファイルを有効にします。リモートアクセスに使用できるのは、有効になっているプロファイルのみです。
7. Splashtop Gateway Web コンソールで、公開されたリソースへのアクセス権を、必要とするユーザーにのみ付与します。

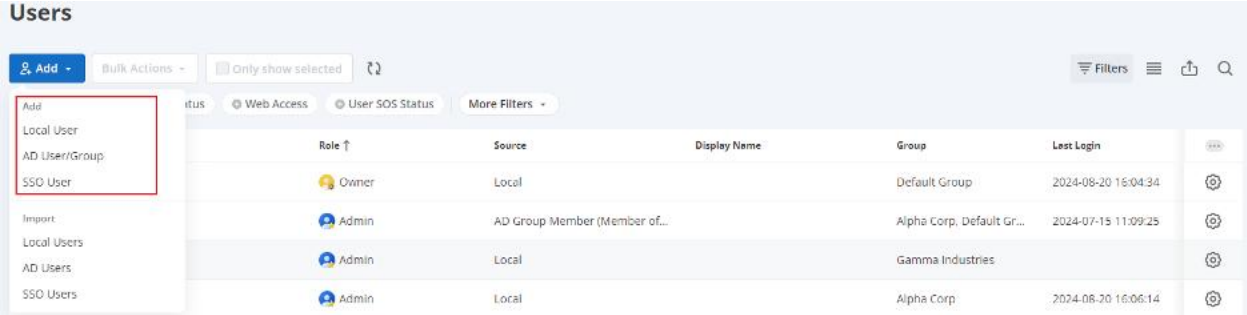
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

7. ユーザーアカウントの作成

7.1 リモートサポート/リモートアクセスユーザーの作成

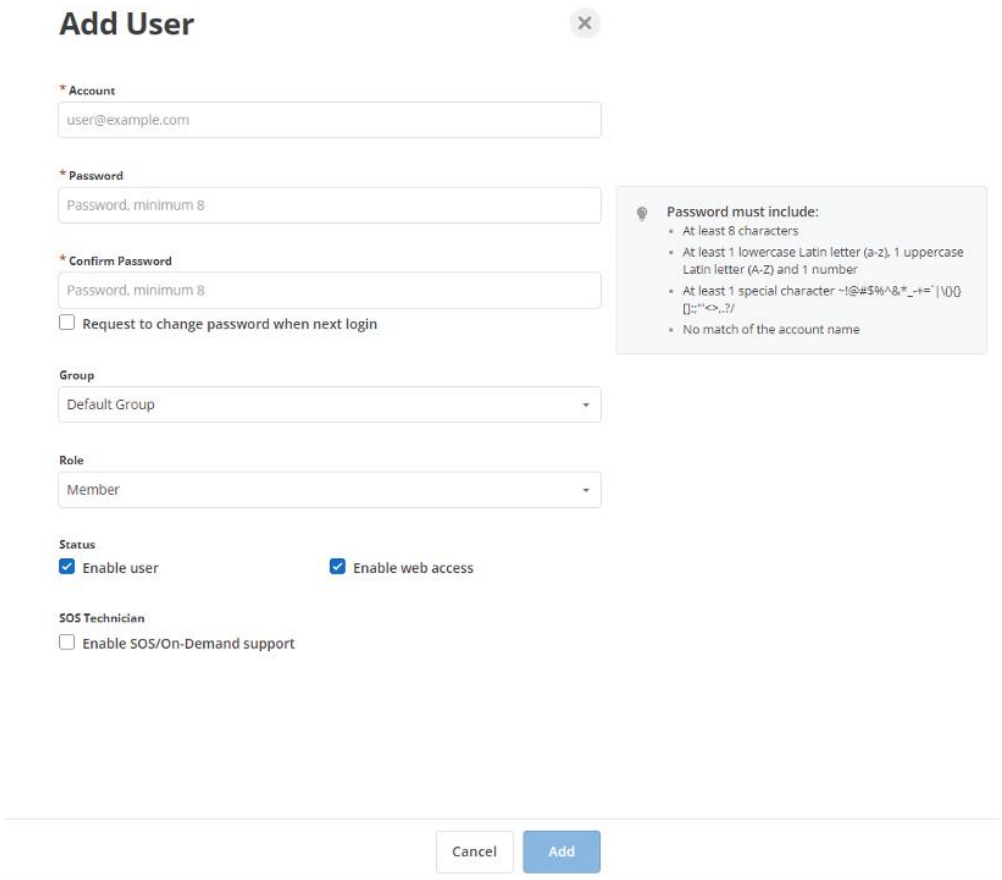
オーナーまたはアドミンはユーザーを作成でき、Splashtop Gateway でユーザーを一元管理できるようになります。

1. Splashtop Gateway Web コンソール>**「管理」**>**「ユーザー」**に移動します。**「+追加」**ボタンを押して、新しいユーザーを作成します。

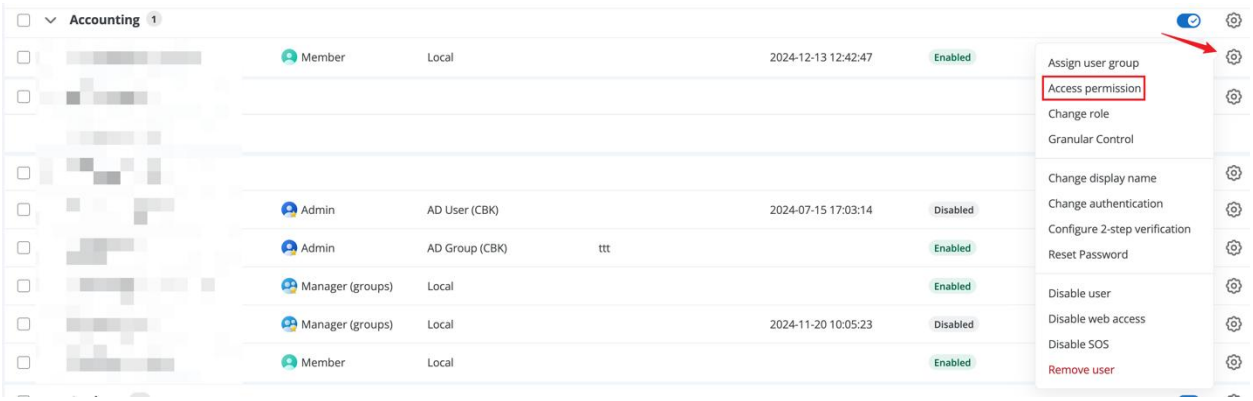


2. オーナーまたはアドミンは、ユーザーの作成時にユーザーのロールとグループを設定します。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



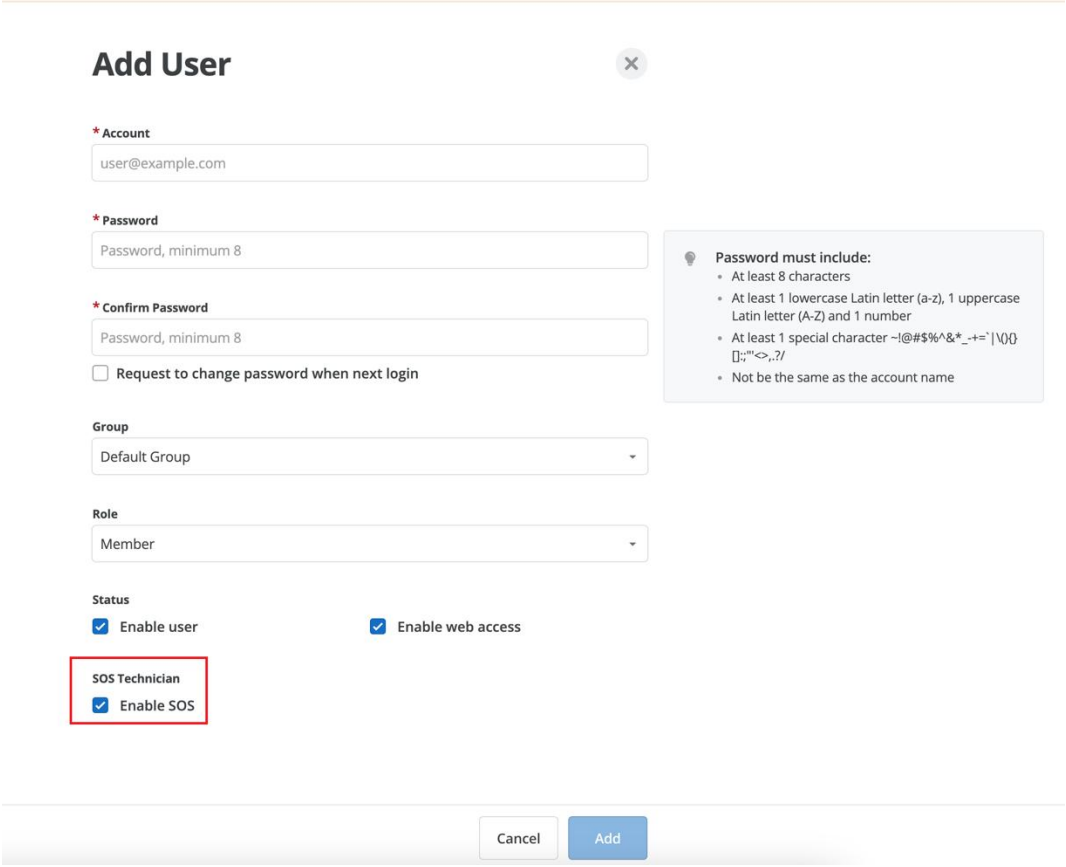
3. オーナーまたはアドミンは、コンテキストドロップダウンメニュー（歯車ボタン）から**「アクセス権の設定」**をクリックすることで、特定のデバイスやグループに対するユーザーのアクセス権を割り当てることができます。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

7.2 追加の On-Demand Support/SOS 機能を持つユーザーの作成（※ご利用のサブスクリプションによって異なります）

1. オーナーまたはアドミンは、ユーザー作成ページまたはユーザー追加後のユーザーリストから、ユーザーの SOS 機能を有効にできます。

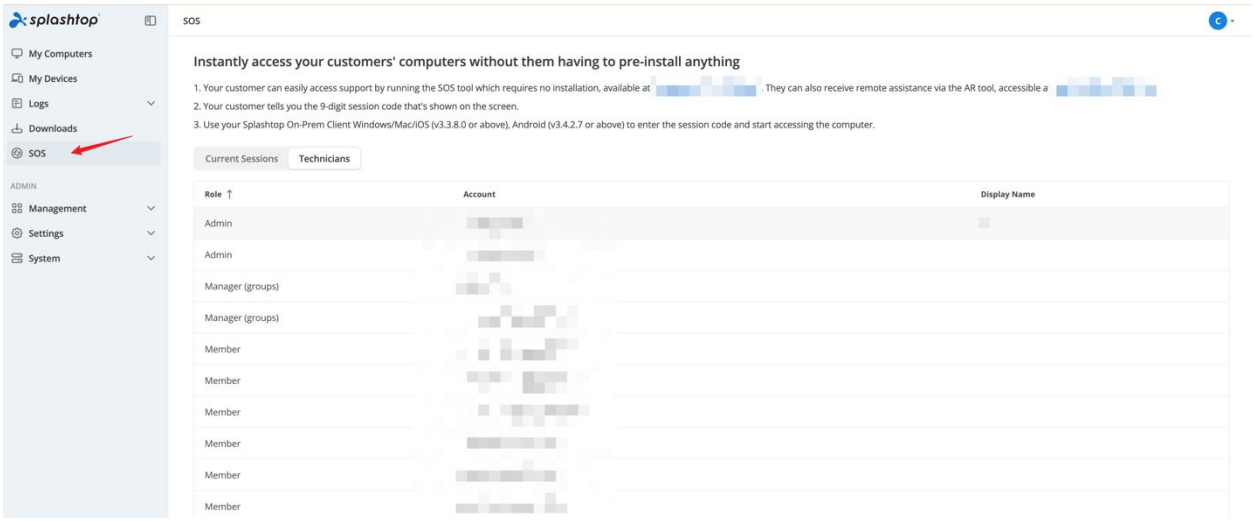


2. ユーザーリストからユーザーに SOS 機能を付与できます。



3. SOS 機能を持つユーザーは、「SOS」ページで確認できます。

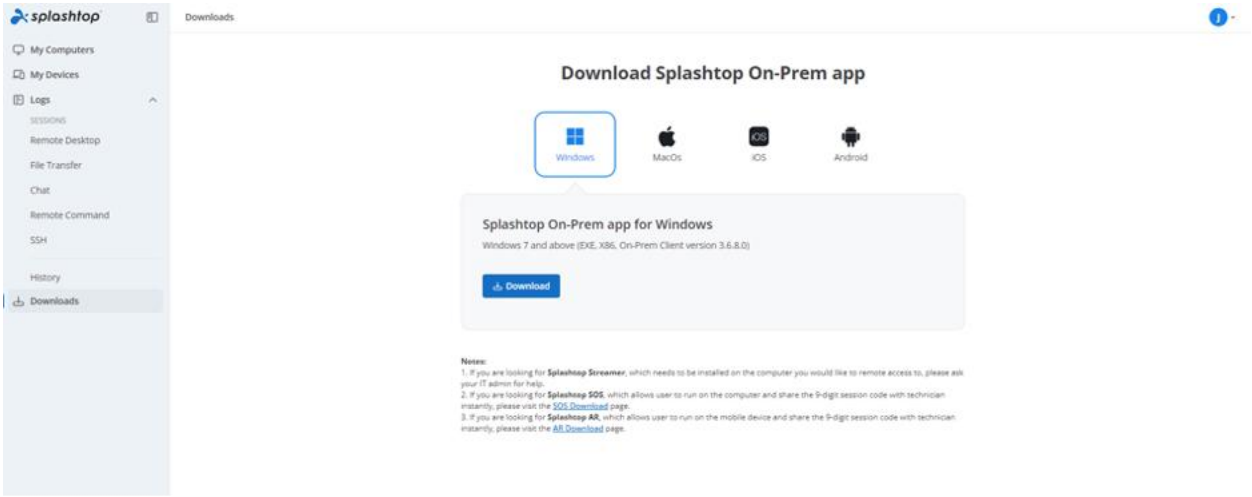
Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

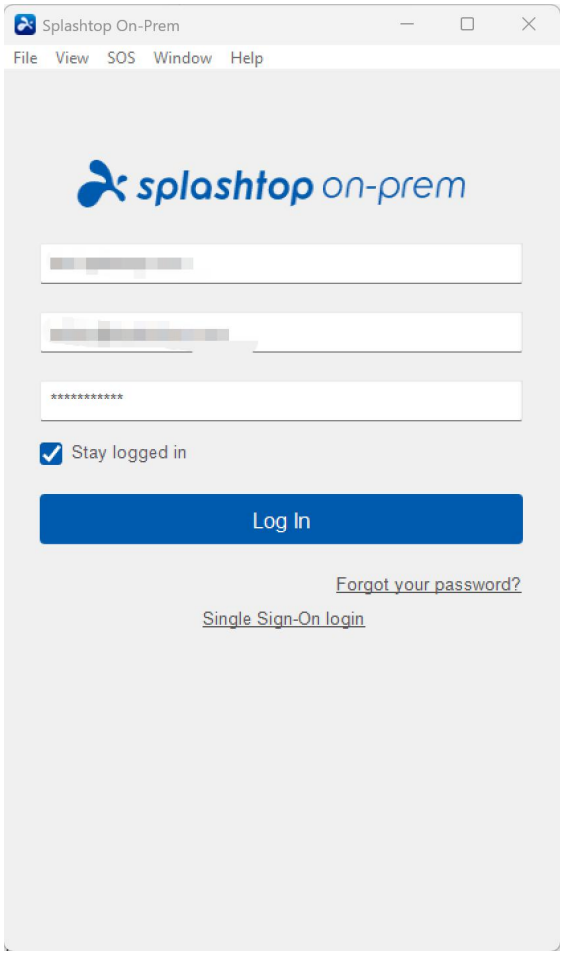
8. Splashtop On-Prem アプリのインストールとアクセス

1. メンバー権限が付与されたユーザーが Gateway Web コンソールにログインした場合、下のスクリーンショットに示すように、オーナーやアドミンと比べて閲覧できる内容が制限されます。メンバーは Splashtop Gateway Web コンソールにログインし、「ダウンロード」メニュータブから最新の Splashtop On-Prem アプリをダウンロードして、必要なクライアントアプリケーションをインストールできます。

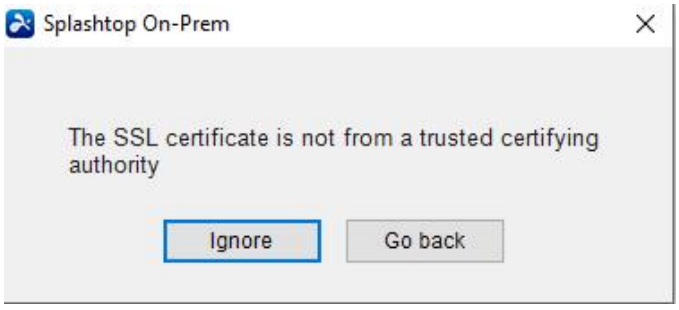


2. **Splashtop On-Prem** アプリをインストールしたら、ユーザーは Gateway サーバーの IP アドレスまたは FQDN とデフォルトのポート番号 **443** に加え、オーナーまたはアドミンから入手したアカウントの認証情報を入力するだけでログインできます。このような情報を持たないユーザーは、オーナーまたはアドミンに相談する必要があります。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.



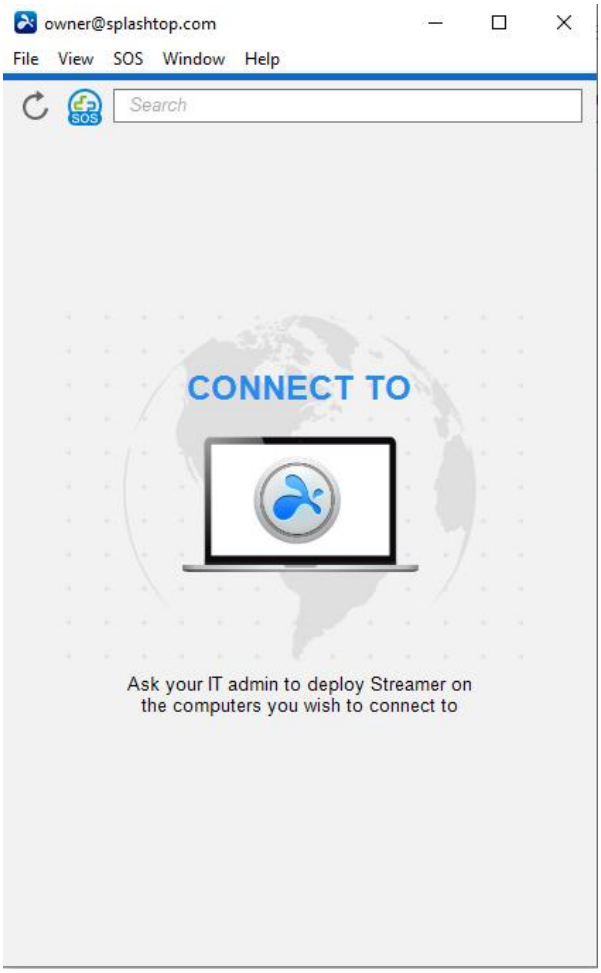
3. ログイン中に、SSL証明書が信頼できる認証機関によるものではないという警告メッセージが表示された場合、SSL証明書が自己生成されたものである可能性が高く、無視してもかまいません。ただし、このようなメッセージが表示された場合は、IT部門に相談して適切なガイドラインを遵守することをお勧めします。



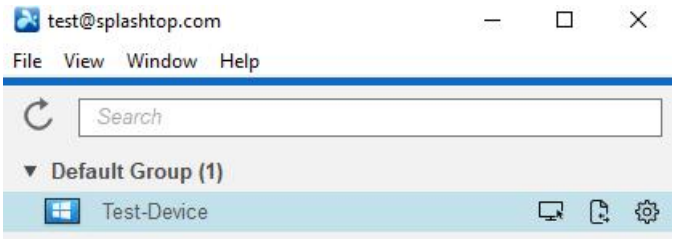
4. On-Premアプリにログインすると、接続可能なコンピューターの一覧が表示されるか、下のスクリーンショットのように特定のコンピューターがない画面になる

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

場合があります。このような場合は、オーナーまたはアドミンに相談してください。



5. 下のスクリーンショットは、特定の Windows PC（Test-Device）が正常にデプロイされ、右側の**「接続」**ボタンをクリックするか、水色のフィールドをダブルクリックすることで、ユーザーがリモートアクセスできる状態になっていることを示しています。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.

9. ネットワーク要件

1. ファイアウォールを越えたリモートセッションが必要な場合は、Splashtop Gateway のパブリック IP アドレスを用意するか、ファイアウォールでパブリック IP からプライベート IP へのポート転送を設定してください。
2. **Splashtop Gateway サーバーとの間のインバウンド/アウトバウンドトラフィック用に開放する必要があるのはポート 443 のみです。このポートは他のサービスで使用しないでください。**
3. 以下のポート番号は、Splashtop Gateway がローカルで使用するもので、インバウンド/アウトバウンドの通信には必要ありませんが、Gateway サーバーのローカルマシン上で他のサービスによって占有されないようにしてください。

    - ポート番号：9080
    - ポート番号：5432
    - ポート番号：7080
    - ポート番号：7081

4. それでも接続のルーティングに問題がある場合は、Splashtop On-Prem サポートにお問い合わせください。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. All rights reserved.