

Guide d’installation de Splashtop Gateway

Informations sur les droits d’auteur

Le présent Guide d’installation de Splashtop Gateway et le logiciel qui y est décrit sont fournis sous licence et ne peuvent être utilisés ou copiés que conformément aux termes de cette licence. Ce document est fourni à titre informatif uniquement, peut être modifié sans préavis et ne doit pas être interprété comme un engagement de la part de Splashtop Inc. Splashtop Inc. décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions susceptibles de figurer dans ce document ou dans tout logiciel pouvant être fourni avec celui-ci, et n’offre aucune garantie concernant les dommages résultant de la corruption ou de la perte de données dues à une mauvaise utilisation, à une erreur de manipulation ou à un dysfonctionnement des produits.

Sauf dans la mesure permise par cette licence, aucune partie de ce document ne peut, en tout ou en partie, être copiée, reproduite, adaptée, transmise, réduite, transcrite, stockée dans un système de recherche documentaire ou traduite dans une langue humaine ou informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, mécanique, électronique ou manuel, sans l’accord écrit préalable de Splashtop Inc.

Les illustrations figurant dans ce Guide d’installation peuvent différer légèrement des écrans qui s’affichent réellement lorsque vous utilisez le produit. Tous les noms, numéros de téléphone, adresses e-mail et autres données figurant dans les exemples sont fictifs et fournis à titre d’illustration uniquement. Toute ressemblance avec des noms, numéros de téléphone, adresses e-mail, adresses IP et autres données réels serait purement fortuite.

Splashtop Gateway, Splashtop On-Prem app, Splashtop Streamer et Splashtop Connector sont des marques commerciales de Splashtop Inc. Les noms de toutes les autres sociétés, de tous les autres produits et de toutes les autres marques réels mentionnés dans le présent document peuvent être revendiqués comme noms commerciaux ou noms de marque, marques de service, marques commerciales ou marques déposées de tiers.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

Table des matières

1. Consignes générales d'installation de Splashtop Gateway 6

2. Installer Splashtop Gateway 7

3. Configuration OOBE de Splashtop Gateway 8

4. Activer Splashtop Gateway 12

5. Déploiement de Splashtop Streamer 14

5.1 Déployer Splashtop Streamer pour Windows/Mac 14

5.2 Déployer Splashtop Streamer pour Android 16

6. Déploiement de Splashtop Connector 18

6.1 Types de profils pris en charge 18

6.2 Déployer Splashtop Connector 18

7. Créer des comptes utilisateurs 21

7.1 Créer des utilisateurs d'assistance à distance / d'accès à distance 21

7.2 Créer des utilisateurs avec une fonctionnalité supplémentaire de support à la demande/SOS (*selon l'abonnement) 23

8. Installer l'application Splashtop On-Prem et accéder à distance 25

9. Exigences réseau 28

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

Composants clés :

- **Splashtop Gateway :** assure les fonctions de gestion de la Gateway, du Relay, des utilisateurs et des appareils. Il s'agit du serveur central qui authentifie, sécurise et connecte les utilisateurs et les appareils. Il fournit une console Web permettant de configurer les utilisateurs et les appareils (et de générer des rapports à leur sujet). Il est conçu pour être installé sur un serveur PC Windows.

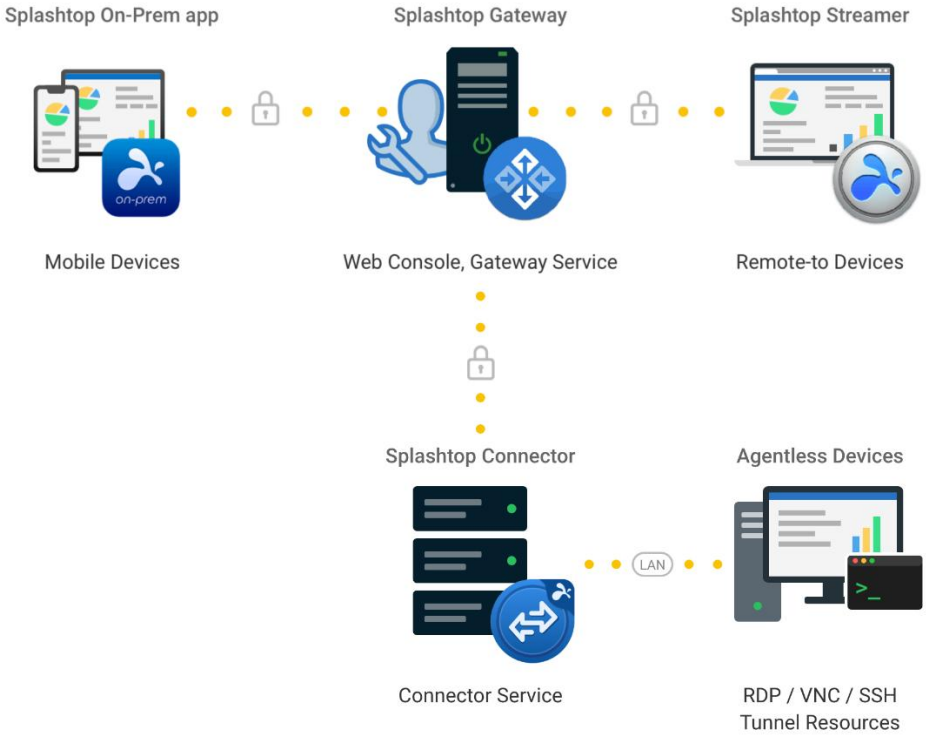
- **Application Splashtop On-Prem :** application qui permet d'établir des sessions à distance entre l'appareil local et l'appareil distant cible exécutant Splashtop Streamer.

- **Splashtop Streamer :** logiciel devant être installé et exécuté sur l'appareil distant auquel vous souhaitez accéder. Il diffuse l'audio et la vidéo vers l'appareil sur lequel l'application On-Prem est installée.

- **Splashtop Connector :** déployé sur le réseau local pour faire office de proxy vers les ressources RDP, VNC et SSH ainsi que les ressources de tunnel, afin que les utilisateurs puissent y accéder depuis l'application Splashtop On-Prem sans installer d'agent sur les machines cibles.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

splashtop on-prem



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

1. Consignes générales d’installation de Splashtop Gateway

Les étapes de base pour installer et exécuter le logiciel Splashtop se présentent généralement comme suit. Les cinq premières étapes doivent être effectuées par vous, le propriétaire de l’équipe ou l’administrateur, et les deux autres seront effectuées par les utilisateurs eux-mêmes.

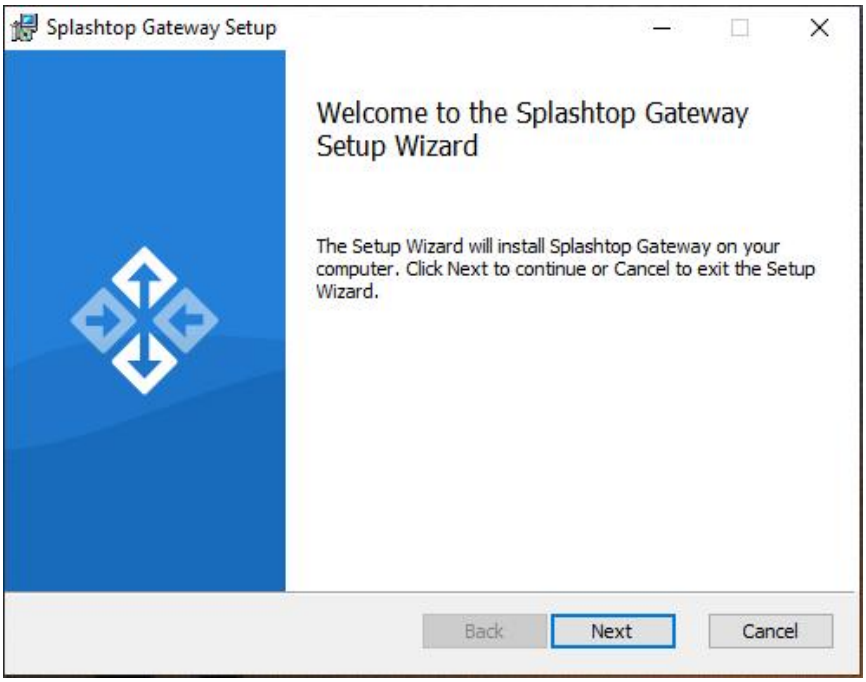
1. Le propriétaire de l’équipe configure Splashtop Gateway sur le réseau de l’entreprise.
2. Le propriétaire de l’équipe regroupe les ordinateurs comme il le souhaite et définit les autorisations en conséquence.
3. Le propriétaire de l’équipe crée un compte utilisateur.
4. Le propriétaire de l’équipe informe les utilisateurs qu’ils ont été ajoutés à Splashtop Gateway et leur fournit des informations d’identification spécifiques, telles que l’adresse de la Gateway, le compte utilisateur et le mot de passe pour se connecter.
5. Le propriétaire de l’équipe ou l’administrateur crée des packages de déploiement de Streamer depuis la Gateway et déploie les Streamers sur tous les ordinateurs cibles mis à la disposition des utilisateurs pour l’accès à distance.
6. Les utilisateurs téléchargent l’application Splashtop On-Prem sur leur appareil via la console Web Splashtop Gateway, puis l’installent.
7. L’utilisateur lance l’application Splashtop On-Prem et saisit l’adresse de la Gateway, le nom du compte et le mot de passe fournis par le propriétaire de l’équipe ou l’administrateur. L’utilisateur peut ensuite commencer à établir une session à distance sécurisée avec tout appareil sur lequel l’application est installée.

Splashtop Gateway et Splashtop Streamer peuvent être installés sur le même serveur Windows. Il est d’ailleurs recommandé d’autoriser l’accès à distance au serveur Gateway au cas où le propriétaire de l’équipe aurait besoin de configurer les paramètres de Splashtop Gateway ou de redémarrer le service Splashtop Gateway.

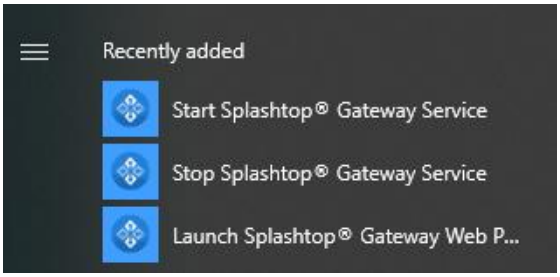
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

2. Installer Splashtop Gateway

1. Téléchargez votre programme et double-cliquez sur le fichier MSI pour commencer l'installation en passant par l'assistant d'installation de Windows.



2. Une fois l'installation terminée, accédez au menu Démarrer de Windows, dans lequel 3 raccourcis viennent d'être créés. Cliquez sur Launch Splashtop Gateway Web Portal pour ouvrir la console Web de la Gateway dans votre navigateur par défaut. (Google Chrome de préférence)

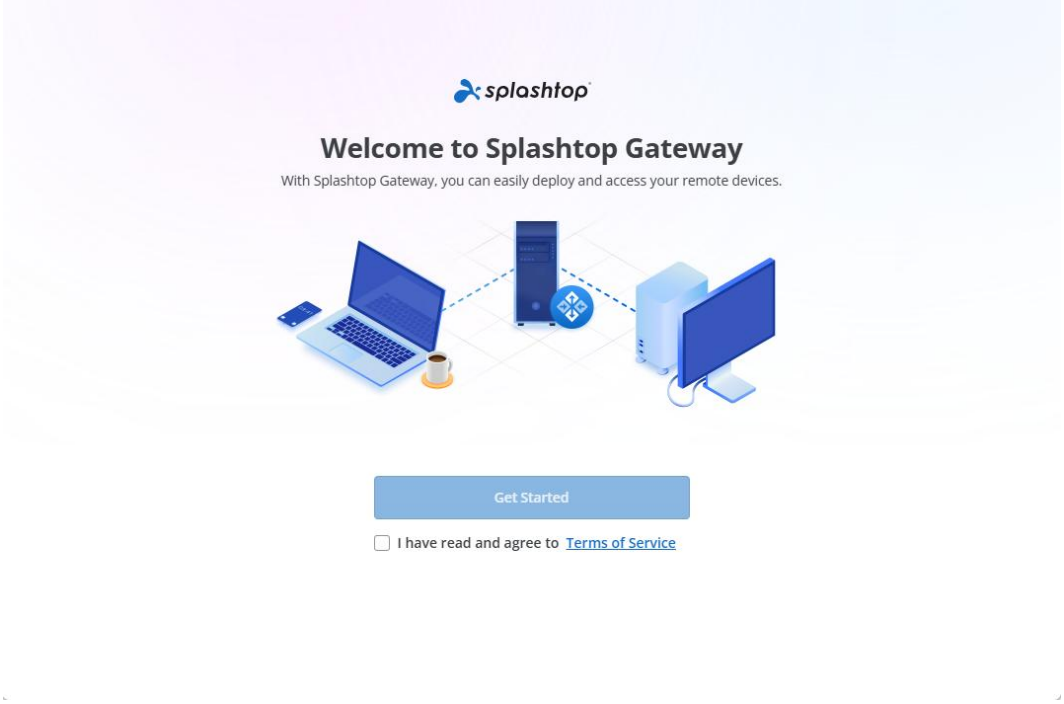


Remarque : nous vous recommandons vivement d'utiliser un navigateur basé sur Chromium pour accéder à votre console Web Splashtop Gateway.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

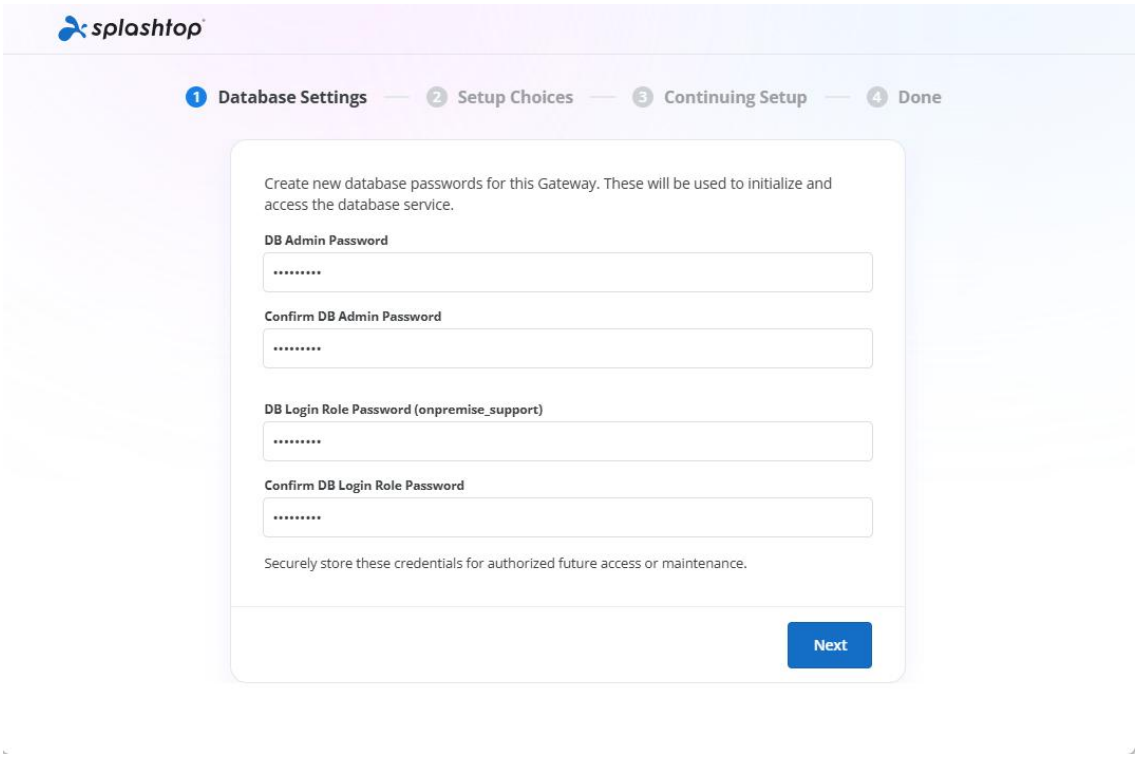
3. Configuration OOBE de Splashtop Gateway

1. Lors du premier lancement de la console Web depuis le navigateur, une procédure de configuration de l'expérience prête à l'emploi (OOBE) contenant les conditions d'utilisation s'affiche. Cliquez sur Commencer pour continuer.

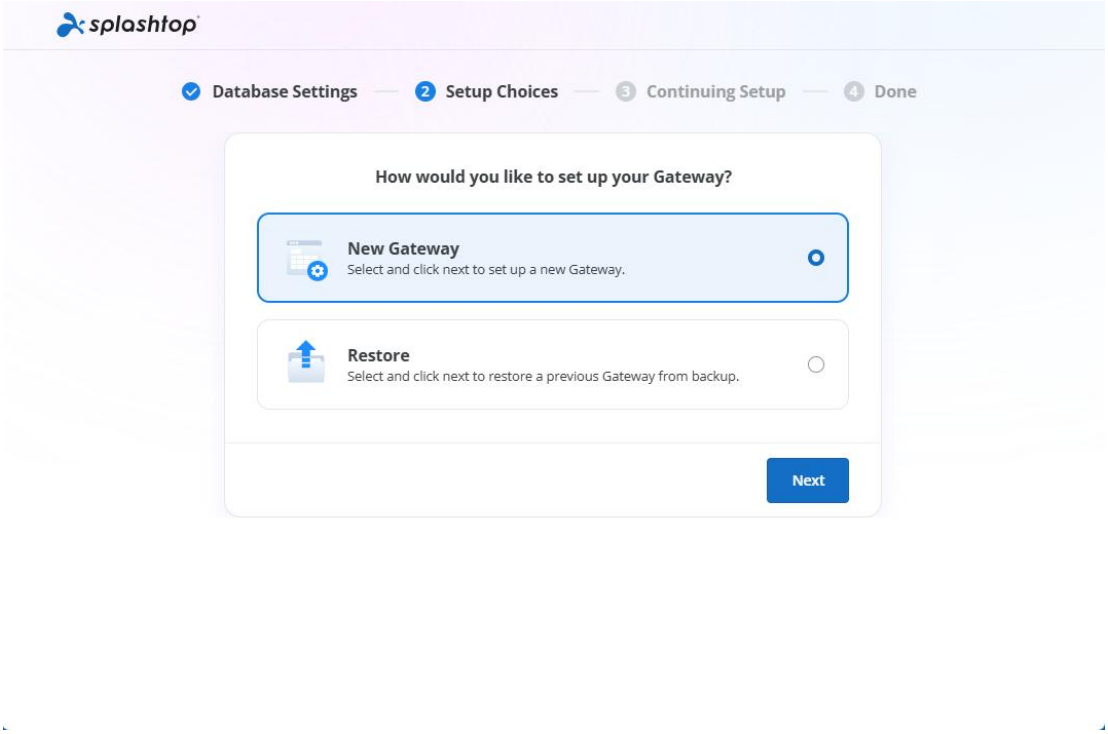


2. Définissez les mots de passe de gestion et d'accès de la base de données Splashtop Gateway. Veuillez prévoir environ 30 secondes pour l'initialisation de la base de données à cette étape.
   Remarque : veuillez noter vos mots de passe de base de données et les conserver en lieu sûr, car il ne sera plus possible de les modifier par la suite.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

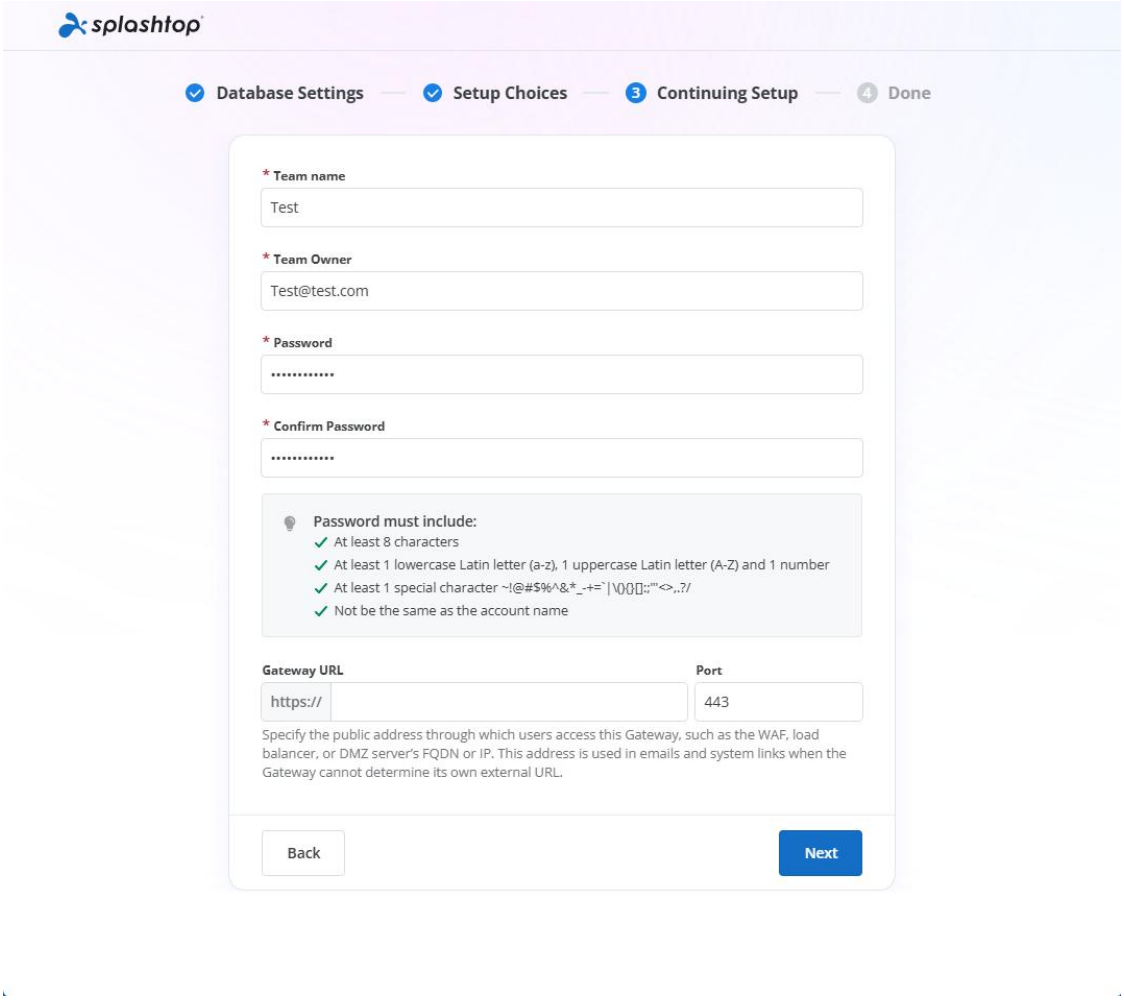


3. Choisissez votre préférence de configuration de la Gateway.



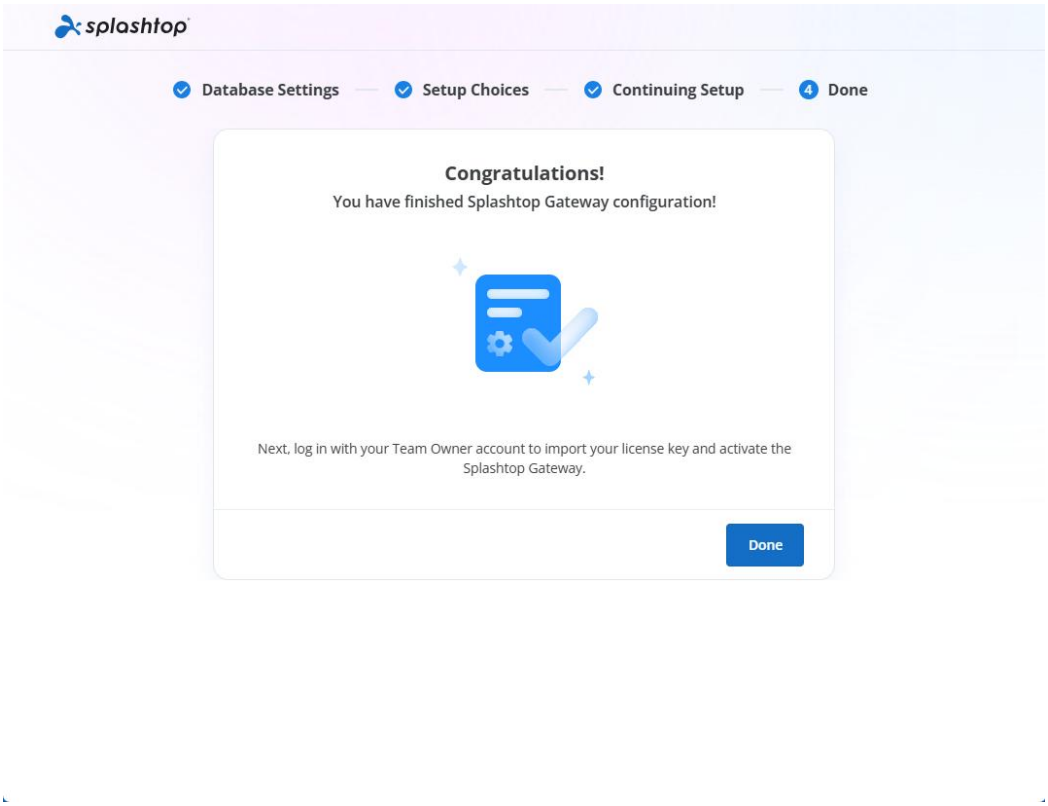
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

4. Créez votre première équipe en définissant l’adresse e-mail et les informations d’identification du propriétaire de l’équipe afin de terminer la configuration de Splashtop Gateway.



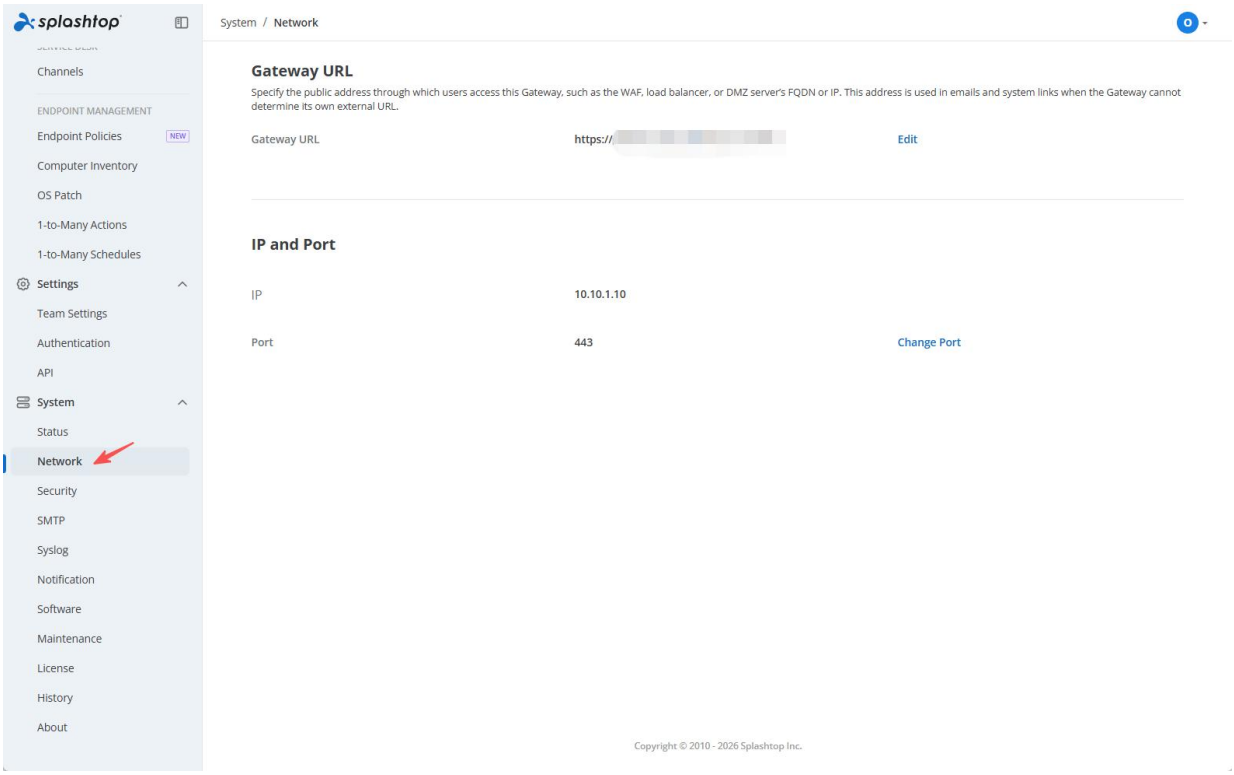
5. Une fois la configuration OOBE terminée, connectez-vous à la console Web avec les informations d’identification que vous venez de créer. Vous devrez ensuite activer la licence en ligne ou hors ligne, selon votre mode de licence (voir la section 4).

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



6. Une fois **Splashtop** Gateway activé, accédez à Système > Réseau pour vérifier vos adresses IP Ethernet/sans fil et votre numéro de port, comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous. L'adresse IP affichée sur cette page est l'adresse IP de la Gateway, que vous saisirez avec votre numéro de port (**443** par défaut) lorsque vous vous connectez dans l'application **Splashtop** On-Prem ainsi que dans **Splashtop Streamer**.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



4. Activer Splashtop Gateway

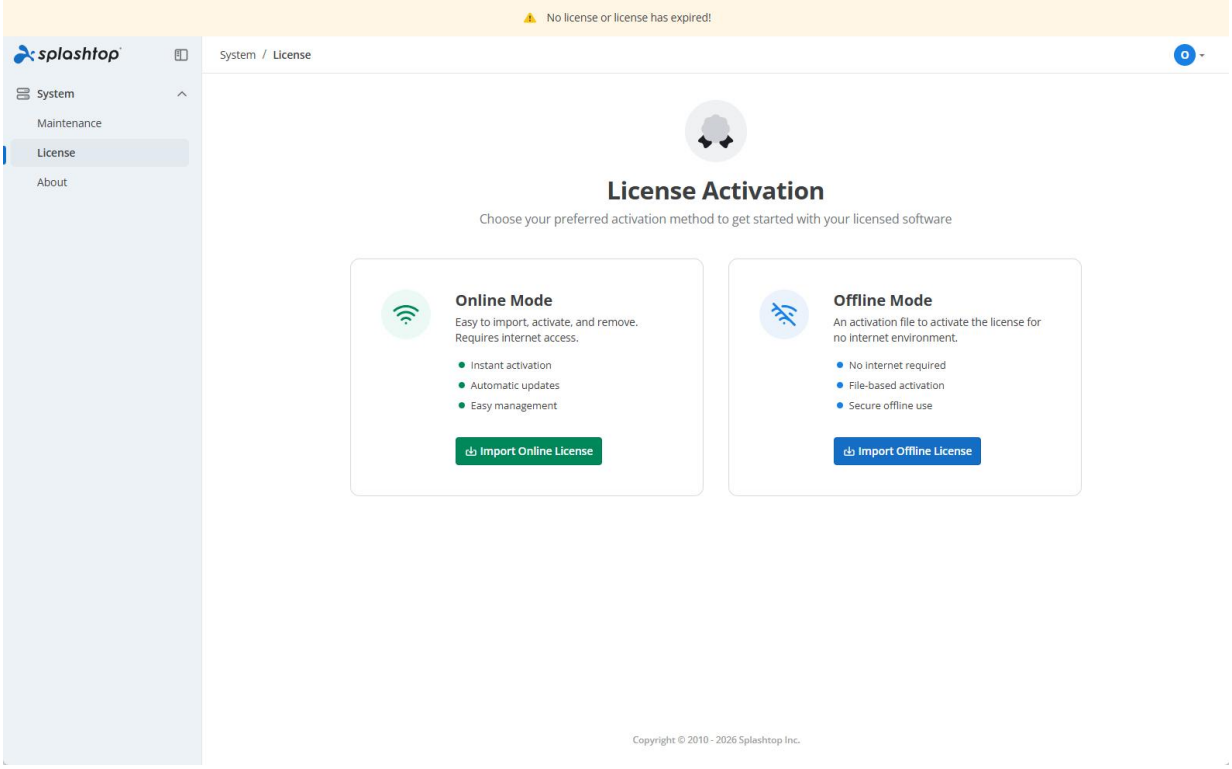
Splashtop Gateway doit être activé via une licence valide émise par Splashtop ou ses partenaires.

Connectez-vous à https://{gatewayaddress} avec un compte de propriétaire du système, accédez à la page Système > Licence pour importer une licence à activer.

Remarque :

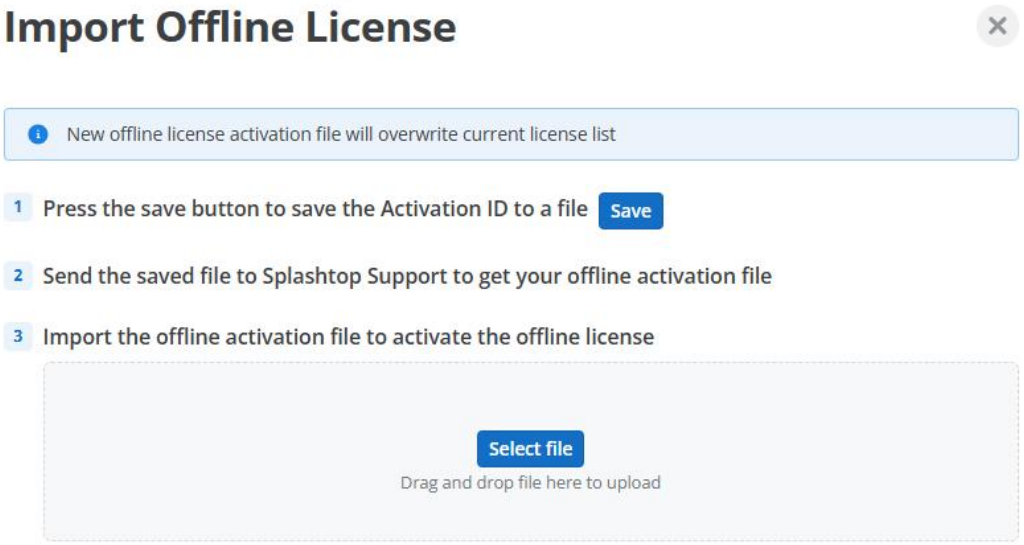
Splashtop Gateway permet une activation de licence en ligne et hors ligne.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



Activation en ligne : un accès Internet est nécessaire pour activer la licence en ligne. Une fois la Gateway activée, elle peut être déplacée vers un environnement hors ligne.

Activation hors ligne : cliquez sur Enregistrer pour télécharger votre identifiant d'activation, puis envoyez-le à support-onprem@splashtop.com avec le compte e-mail auquel associer votre licence. Un fichier d'activation vous sera renvoyé sous peu pour procéder à l'activation. Veuillez suivre les instructions de la console Web. (Voir ci-dessous)



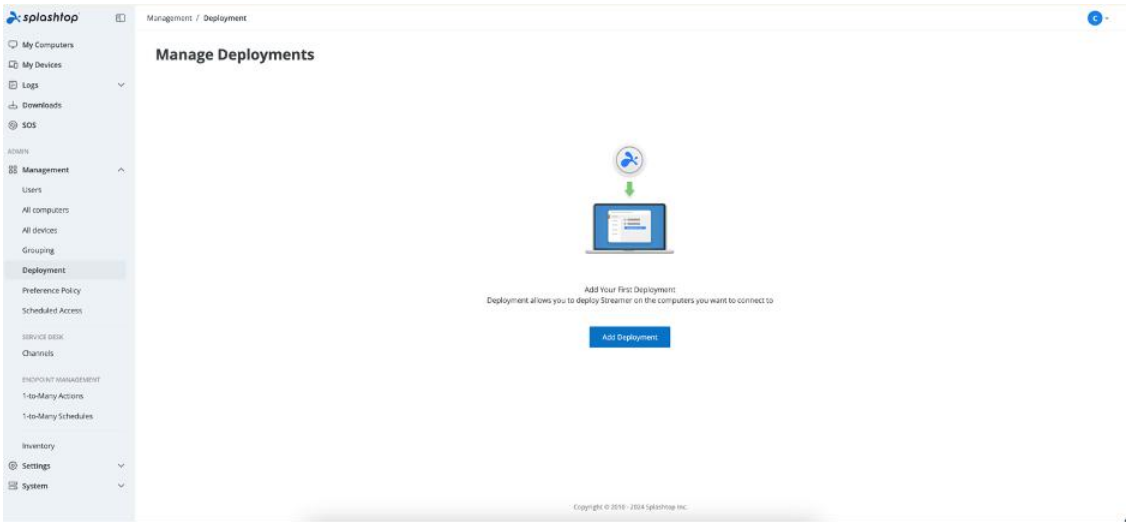
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

5. Déploiement de Splashtop Streamer

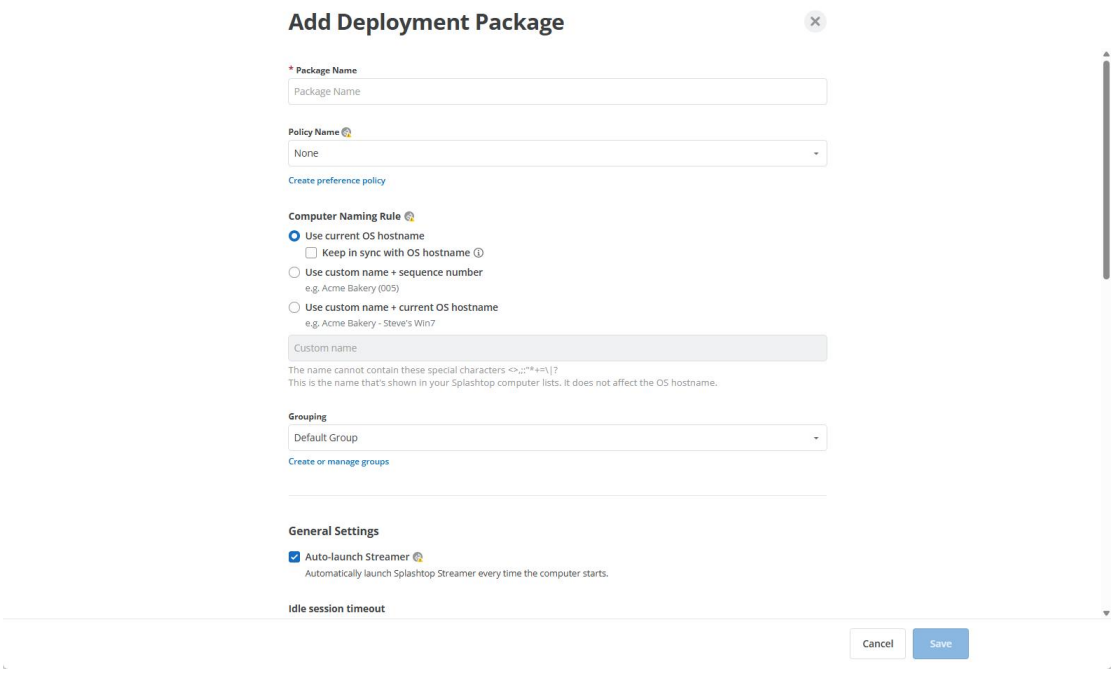
5.1 Déployer Splashtop Streamer pour Windows/Mac

Splashtop Streamer doit être installé sur les ordinateurs auxquels vous souhaitez accéder à distance. Cette opération s'effectue en 4 étapes simples.

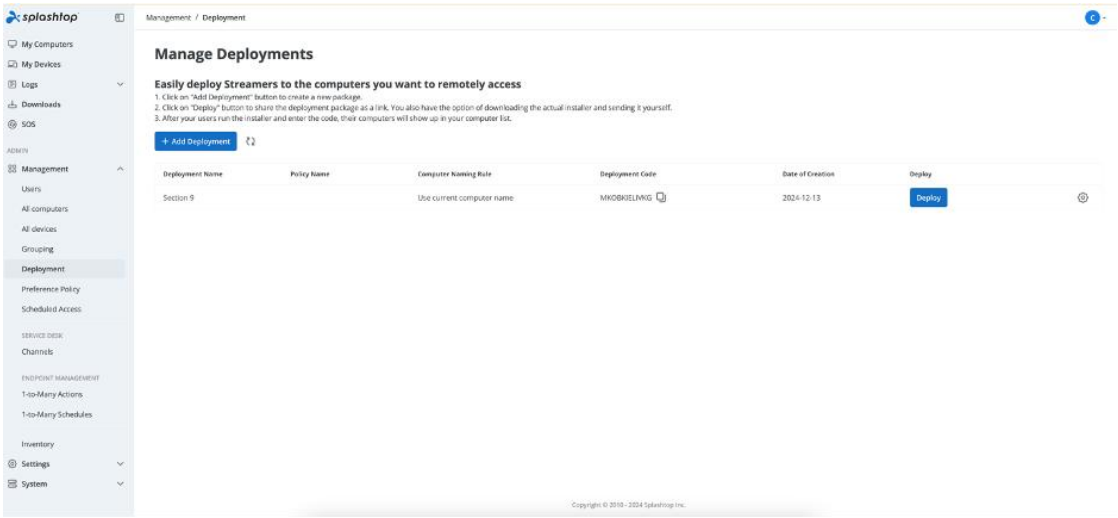
1. Dans la console Web Splashtop Gateway, accédez à Gestion > Déploiement. Cliquez sur le bouton + Ajouter un déploiement pour créer un nouveau package de déploiement. Un package de déploiement se compose de Streamers pour différents systèmes d'exploitation et d'un code de déploiement unique à 12 chiffres.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

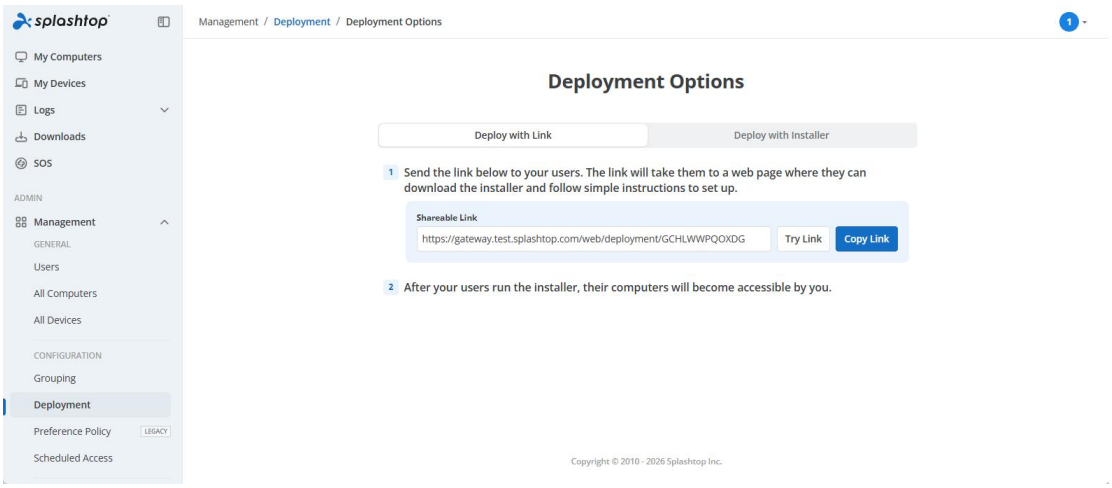


2. Sélectionnez Déployer pour le package qui vient d'être créé.

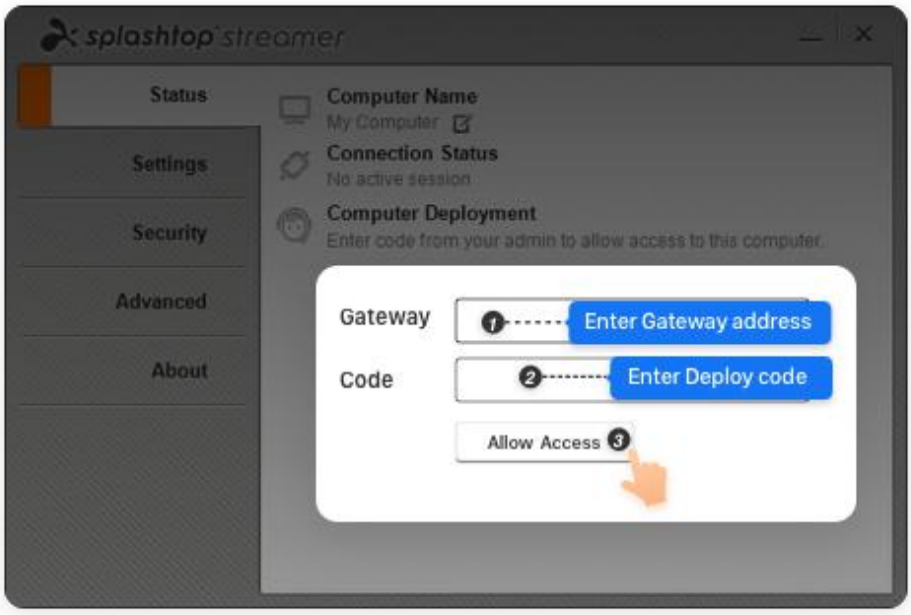


3. Demandez à vos utilisateurs d'installer le Streamer. Vous pouvez envoyer le lien de déploiement à vos utilisateurs. En cliquant sur le lien, vos utilisateurs peuvent télécharger le programme d'installation du Streamer et exécuter le fichier. Vous pouvez également envoyer le fichier d'installation du Streamer et le code de déploiement associé directement à vos utilisateurs (via Google Drive, Dropbox, e-mail, etc.).

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



4. Une fois l'installation de **Splashtop Streamer** terminée, l'utilisateur peut saisir l'adresse (FQDN/IP) du serveur **Splashtop** Gateway avec le numéro de port par défaut **443**, ainsi que le code de déploiement obtenu auprès du propriétaire de l'équipe ou de l'administrateur, pour se connecter. Les utilisateurs qui ne disposent pas de ces informations doivent s'adresser au service informatique.



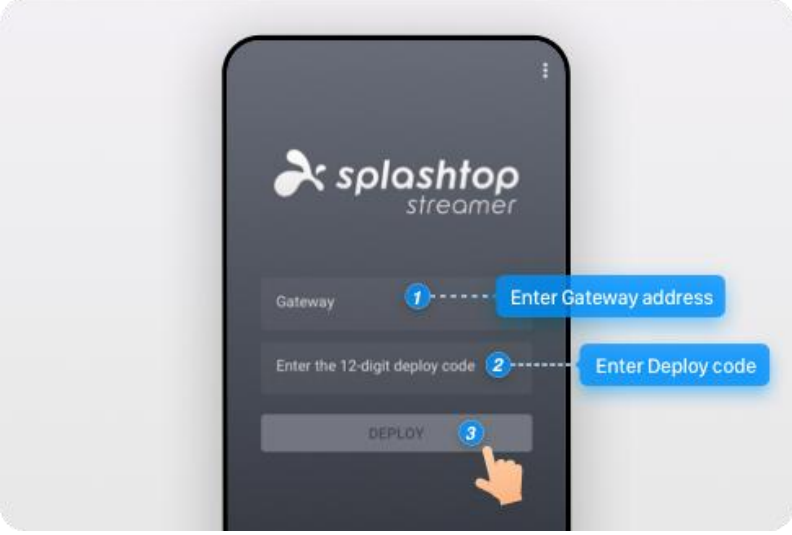
5.2 Déployer Splashtop Streamer pour Android

Le déploiement de Splashtop Streamer pour Android est presque identique à celui de Splashtop Streamer pour Windows. Splashtop Streamer peut être activé de plusieurs façons.

1. Activation manuelle de Splashtop Streamer :

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

Lancez l'application Splashtop Streamer, puis appuyez sur Gateway pour saisir l'adresse de la Gateway et le code de déploiement.



2. Activation via la configuration d'application (App Configuration) d'Android for Work :
   Splashtop Streamer pour Android prend en charge les paramètres de configuration d'application suivants.

Champ	Type	Signification
API Server Address*	String	Veuillez saisir l'adresse de la Gateway au format IP/FQDN:Port, par exemple 192.168.1.1:8443. Si le numéro de port est 443, il peut être omis
Relay Server Address*	String	Dans la plupart des cas, il suffit de saisir la même valeur que dans le champ **API Server Address**
Product Code*	String	Veuillez saisir la valeur suivante : SPT01
Deploy Code*	String	Le code de déploiement est créé dans la console Web Splashtop Gateway, sur la page Gestion > Déploiement. Des codes de déploiement différents peuvent correspondre à des stratégies de déploiement différentes.
SSL Verification	Bool	Ce champ indique si Splashtop Streamer doit vérifier explicitement le certificat SSL de la Gateway. La valeur par défaut est « true », ce qui signifie qu'un avertissement de certificat SSL s'affiche si le certificat SSL n'est pas émis par une autorité de certification (CA) de confiance. Pour une activation sans intervention (zero-touch), vous pouvez définir ce champ sur « false » afin que Splashtop Streamer ignore automatiquement la vérification du certificat SSL
SSL Certificate	String	Réservé à un usage ultérieur ; peut être laissé vide

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

6. Déploiement de Splashtop Connector

Splashtop Connector permet aux utilisateurs d'accéder à des ressources internes, telles que des ordinateurs RDP/RDS et d'autres services internes, via l'application Splashtop On-Prem, sans exposer ces ressources à Internet. Splashtop Connector est installé sur une machine Windows de votre réseau local et publie chaque ressource sous forme de profil.

6.1 Types de profils pris en charge

Chaque profil Connector publie une ressource. Les types de profils suivants sont pris en charge :

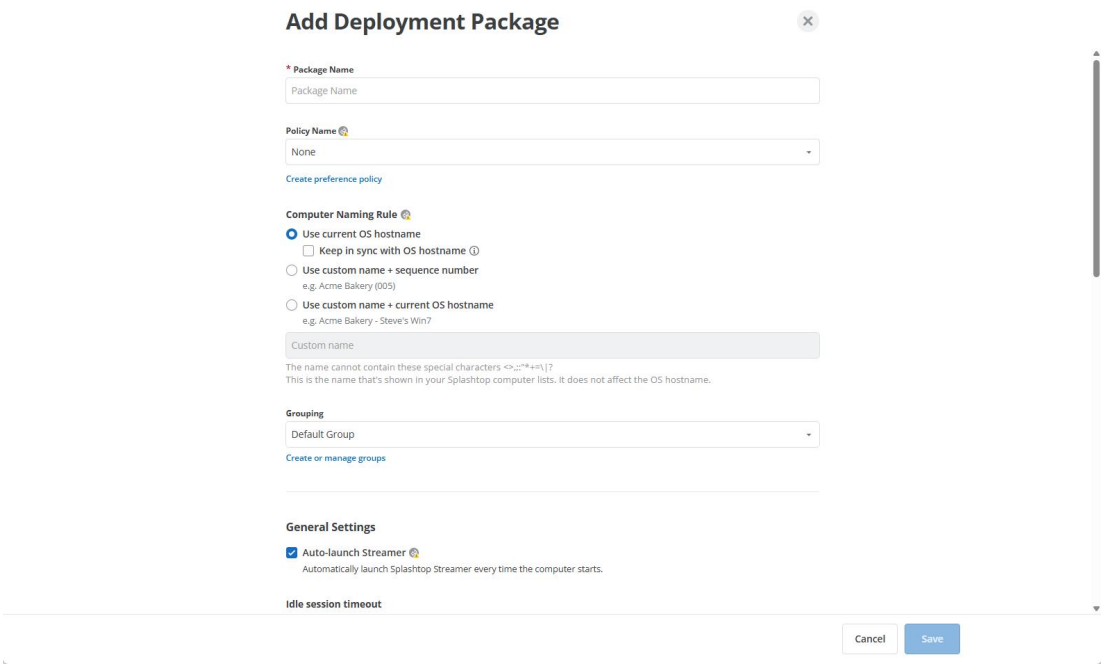
Type de profil	Description
RDP	Permet d'accéder à des ordinateurs Windows et à des serveurs **RDS** via **RDP**. Dans le profil, définissez **Mode** sur **RDP** pour des ordinateurs individuels, ou sur **RDS** pour des bureaux virtuels hébergés sur un serveur **RDS** (nécessite Windows Server et des licences **RDS**).
VNC	Permet d'accéder à des ordinateurs exécutant un serveur VNC. Les utilisateurs peuvent saisir l'adresse de l'ordinateur distant et le mot de passe VNC lors de la connexion, ou vous pouvez les préconfigurer dans le profil.
SSH	Permet d'accéder à des serveurs Linux/Unix et à des équipements réseau via SSH. Prend en charge l'authentification par mot de passe ou par clé publique, la vérification de l'empreinte digitale de l'hôte et les transcriptions de session.
HTTP/S	Permet de publier une application Web interne (service HTTP/HTTPS), telle qu'un système ERP ou un portail d'administration, afin que les utilisateurs puissent y accéder depuis un navigateur.
Transfert de port	Permet de transférer le port d'un service interne non Web, tel qu'un port de base de données, afin que les utilisateurs puissent se connecter avec leurs outils clients natifs habituels.

6.2 Déployer Splashtop Connector

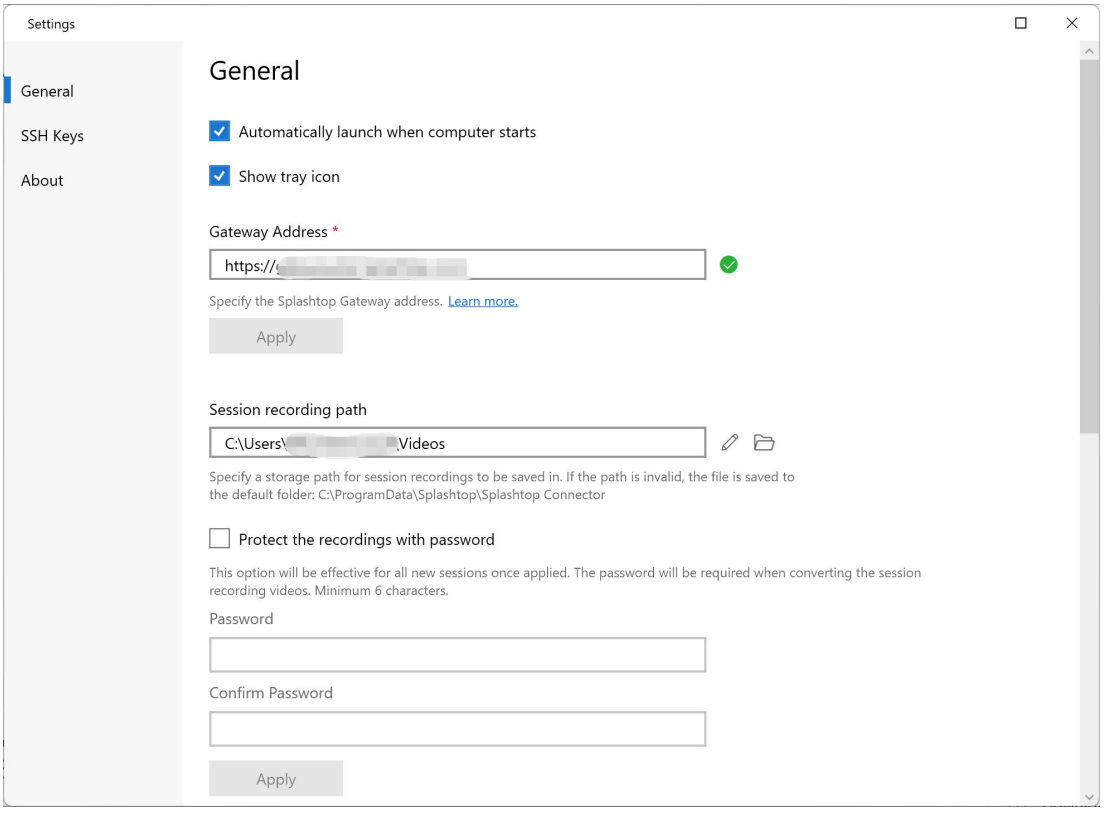
Le déploiement de Splashtop Connector est similaire à celui de Splashtop Streamer : obtenez un code de déploiement depuis Splashtop Gateway, puis ajoutez les profils nécessaires dans Splashtop Connector.

1. Préparez une machine Windows pour Splashtop Connector. Cette machine doit pouvoir accéder à la fois à Splashtop Gateway et aux ressources cibles.
2. Dans la console Web Splashtop Gateway, accédez à Gestion > Déploiement. Créez un nouveau package de déploiement à l'aide du bouton + Ajouter un déploiement, ou utilisez un package existant, puis copiez son code de déploiement.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

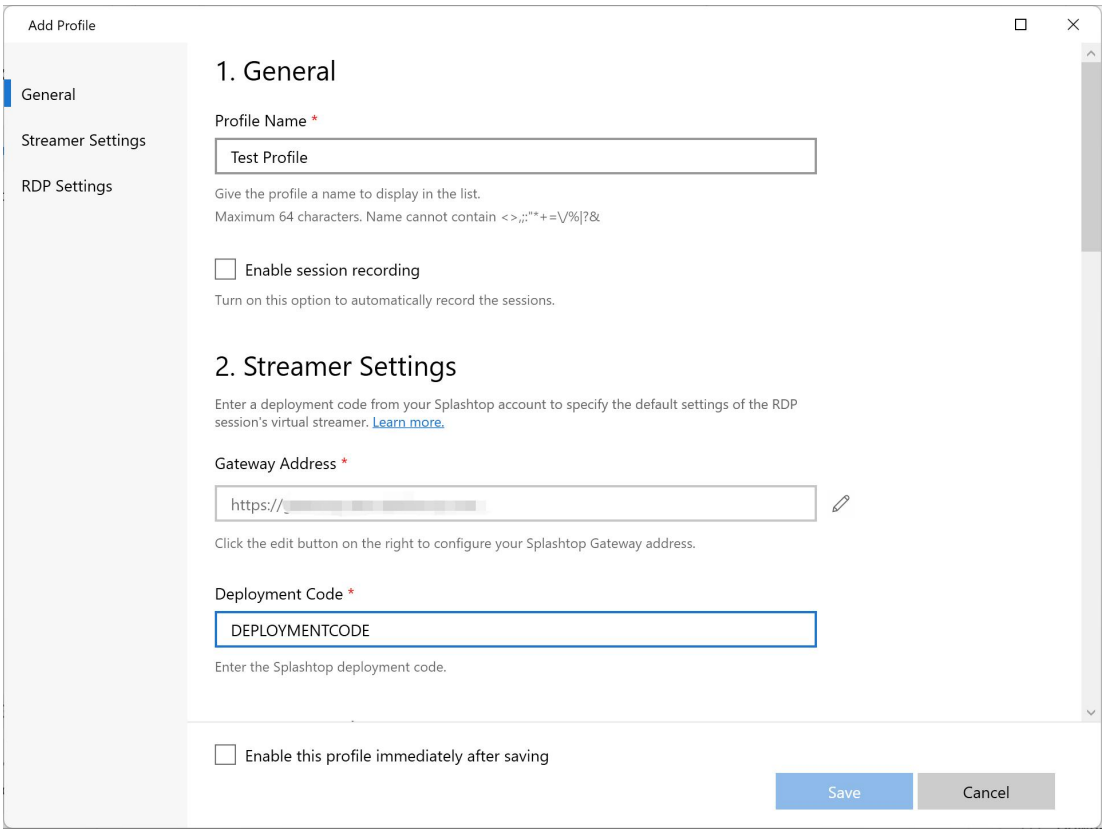


3. Exécutez le programme d'installation de **Splashtop Connector** sur la machine préparée à l'étape 1.
4. Ouvrez Splashtop Connector. Sur la page Paramètres, saisissez l'adresse (FQDN/IP) du serveur Gateway. Une fois l'adresse vérifiée, cliquez sur Appliquer. Chaque Connector ne prend en charge qu'une seule Gateway.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

5. Ajoutez un profil et sélectionnez son type (voir « **Types de profils pris en charge** »). Dans Nom du profil, saisissez le nom que les utilisateurs verront dans l'application Splashtop On-Prem et, dans Code de déploiement, saisissez le code obtenu à l'étape 2, puis complétez les paramètres propres au type de profil sélectionné.



6. Cochez Activer ce profil immédiatement après l'enregistrement, ou activez le profil ultérieurement depuis la fenêtre principale. Seuls les profils activés sont disponibles pour l'accès à distance.
7. Dans la console Web Splashtop Gateway, accordez l'accès aux ressources publiées uniquement aux utilisateurs qui en ont besoin.

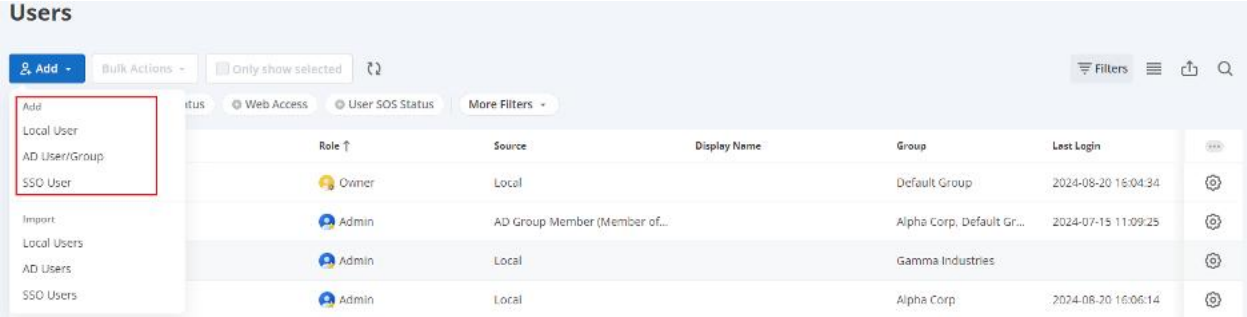
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

7. Créer des comptes utilisateurs

7.1 Créer des utilisateurs d'assistance à distance / d'accès à distance

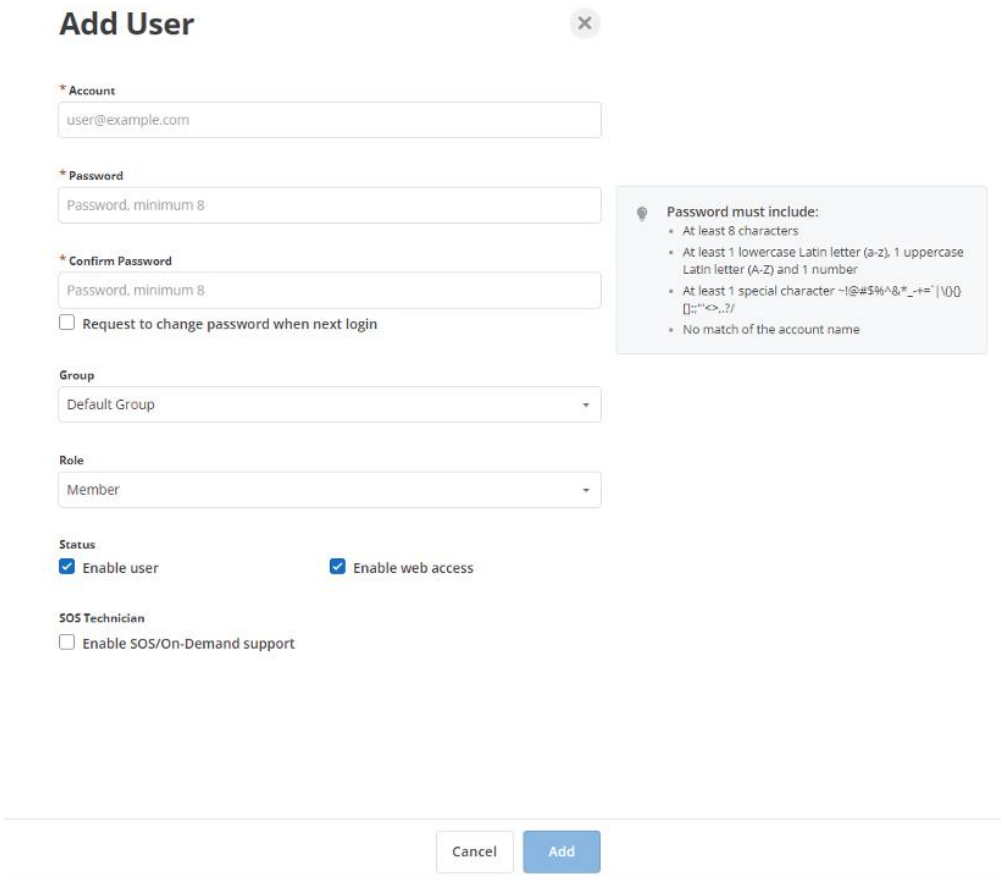
Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur peut créer des utilisateurs afin de permettre une gestion centralisée des utilisateurs depuis Splashtop Gateway.

1. Dans la console Web Splashtop Gateway, accédez à Gestion > Utilisateurs. Cliquez sur le bouton + Ajouter pour créer un nouvel utilisateur.

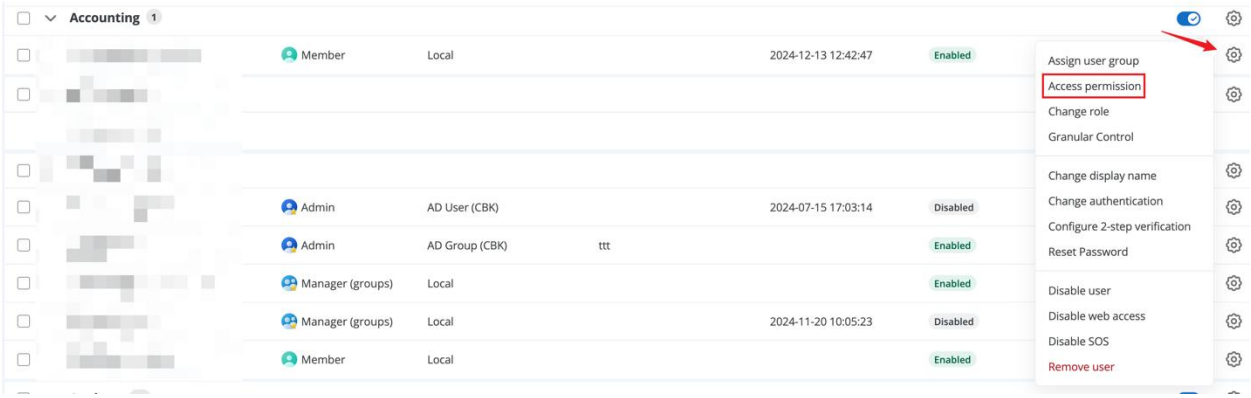


2. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur définit le rôle et le groupe de l'utilisateur lors de la création de celui-ci.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



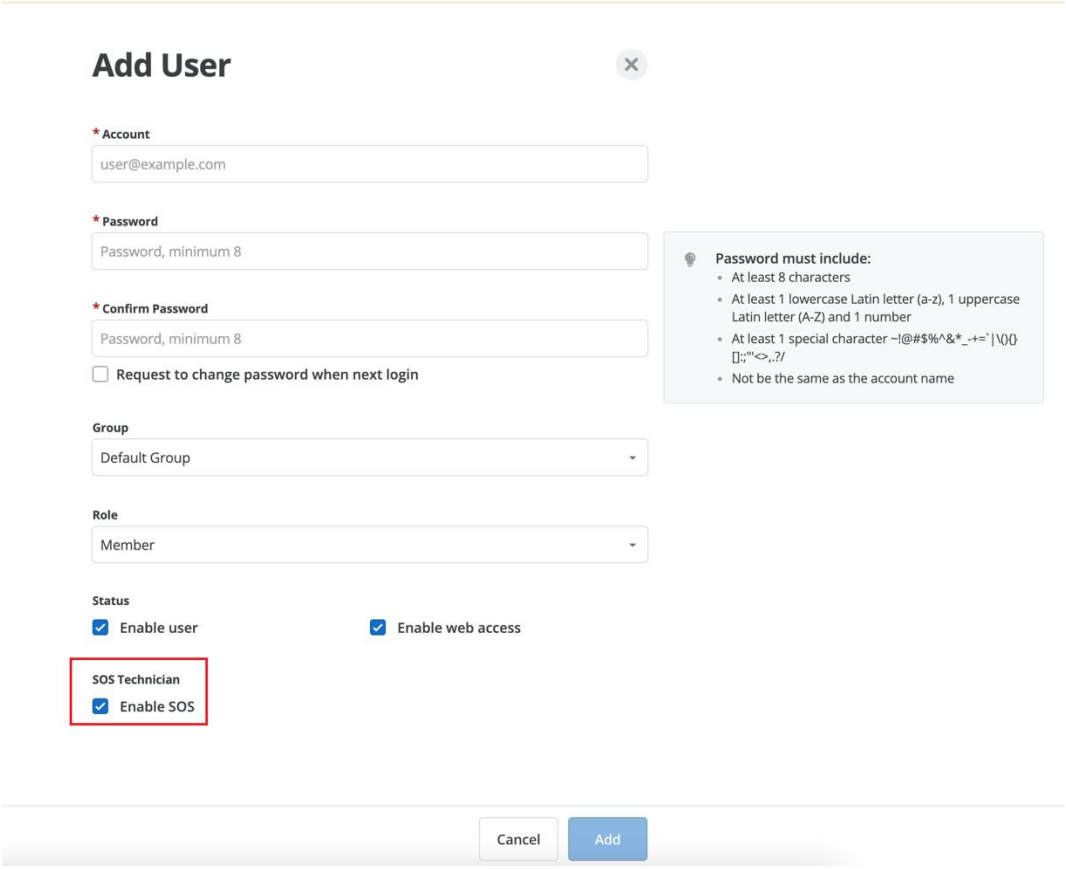
3. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur peut attribuer à un utilisateur une autorisation d'accès à des appareils ou groupes spécifiques en cliquant sur Autorisation d'accès dans le menu déroulant contextuel (bouton en forme d'engrenage).



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

7.2 Créer des utilisateurs avec une fonctionnalité supplémentaire de support à la demande/SOS (*selon l'abonnement)

1. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur peut activer la fonctionnalité SOS d'un utilisateur soit depuis la page de création d'utilisateur, soit depuis la liste des utilisateurs après l'ajout de celui-ci.

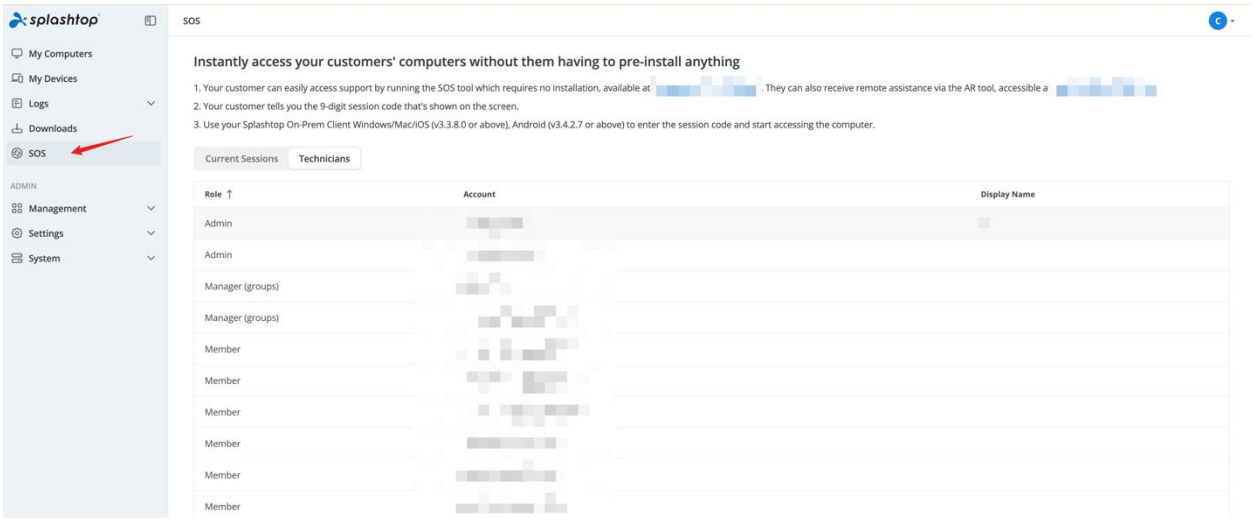


2. La fonctionnalité SOS peut être attribuée à un utilisateur via la liste des utilisateurs.



3. Les utilisateurs disposant de la fonctionnalité SOS figurent sur la page SOS.

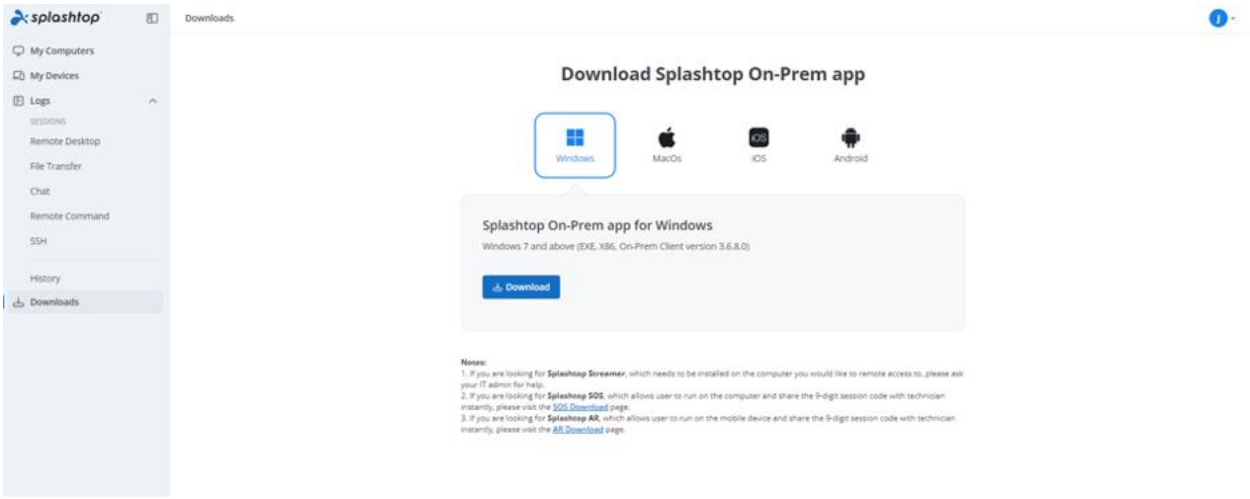
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

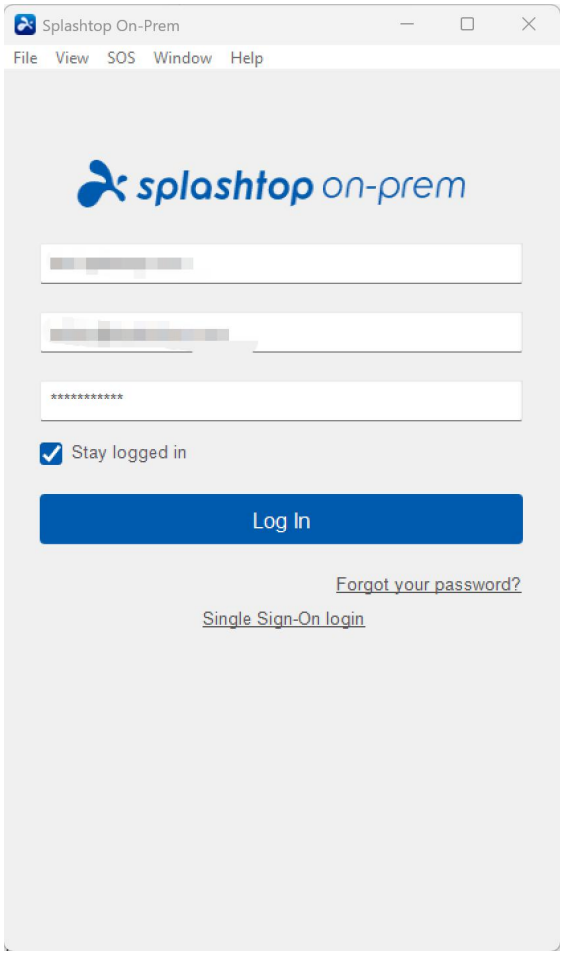
8. Installer l’application Splashtop On-Prem et accéder à distance

1. Les utilisateurs ayant le rôle Membre n’ont accès qu’à un contenu limité lorsqu’ils se connectent à la console Web de la Gateway, contrairement au propriétaire de l’équipe ou à l’administrateur de l’équipe, comme illustré dans la capture d’écran ci-dessous. Un utilisateur Membre peut se connecter à la console Web Splashtop Gateway, télécharger les dernières applications Splashtop On-Prem via l’onglet de menu Téléchargements, puis installer les applications clientes souhaitées.

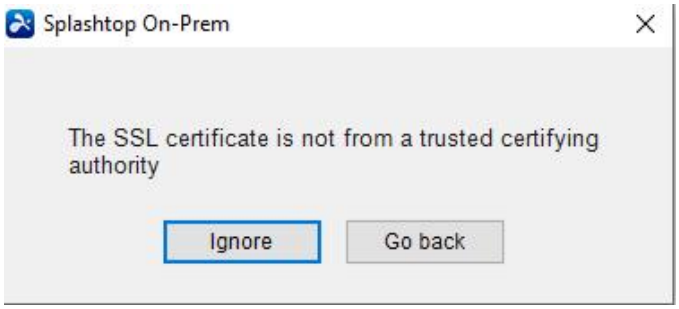


2. Une fois l’**app**lication **Splashtop On-Prem** installée, l’utilisateur saisit simplement l’adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) du serveur Gateway avec le numéro de port par défaut **443**, ainsi que les informations d’identification du compte obtenues auprès du propriétaire de l’équipe ou de l’administrateur, pour se connecter. Les utilisateurs ne disposant pas de ces informations devront consulter le propriétaire de l’équipe ou l’administrateur.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

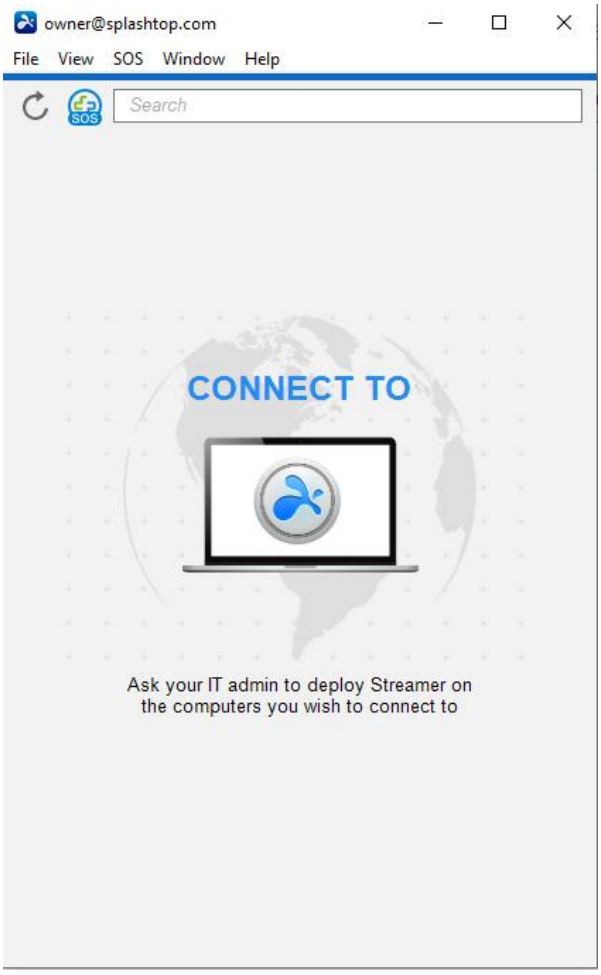


3. Si un message d'avertissement apparaît lors de la connexion, indiquant que le certificat SSL ne provient pas d'une autorité de certification de confiance, le certificat SSL est probablement auto-signé ; vous pouvez alors choisir d'ignorer cet avertissement. Cependant, nous recommandons aux utilisateurs qui rencontrent ce message de consulter leur service informatique afin de connaître les directives appropriées à respecter.

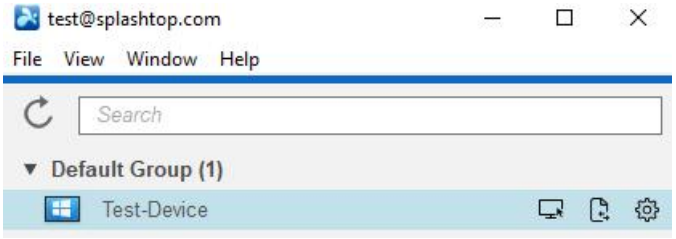


4. Lorsque vous êtes connecté à l'application On-Prem, une liste des ordinateurs prêts à être connectés s'affiche, ou bien un écran ne répertoriant aucun ordinateur spécifique peut apparaître, comme illustré ci-dessous. Dans ce cas, veuillez consulter le propriétaire de votre équipe ou votre administrateur.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.



5. La capture d'écran ci-dessous montre qu'un PC Windows spécifique (Test-Device) a été déployé avec succès ; l'utilisateur peut donc y accéder à distance en cliquant sur le bouton de connexion à droite ou en double-cliquant sur le champ bleu clair.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.

9. Exigences réseau

1. Si une session à distance à travers un pare-feu est nécessaire, veuillez préparer une adresse IP publique pour Splashtop Gateway ou définir un transfert de port de l'adresse IP publique vers l'adresse IP privée dans votre pare-feu.
2. **Seul le port 443 doit être ouvert pour le trafic entrant/sortant vers et depuis le serveur Splashtop Gateway et ne peut pas être occupé par d'autres services.**
3. Les numéros de port ci-dessous sont locaux à Splashtop Gateway et ne sont pas nécessaires pour les communications entrantes/sortantes, mais ne doivent pas être occupés par d'autres services sur la machine locale du serveur Gateway.

    - Numéro de port : 9080
    - Numéro de port : 5432
    - Numéro de port : 7080
    - Numéro de port : 7081

4. Si vous rencontrez toujours des difficultés pour acheminer votre connexion, veuillez contacter le support Splashtop On-Prem.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Tous droits réservés.