

Einrichtungshandbuch für Splashtop Gateway

Urheberrechtsinformationen

Dieses Einrichtungshandbuch für Splashtop Gateway sowie die darin beschriebene Software werden unter einer Lizenz zur Verfügung gestellt und dürfen nur gemäß den Bedingungen dieser Lizenz verwendet oder kopiert werden. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken, kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden und ist nicht als Verpflichtung von Splashtop Inc. auszulegen. Splashtop Inc. übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Fehler oder Auslassungen, die in diesem Dokument oder in Software, die in Verbindung mit diesem Dokument zur Verfügung gestellt wird, auftreten können, und übernimmt keine Gewährleistung für Schäden, die aus beschädigten oder verlorenen Daten infolge von Missbrauch, Fehlbedienung oder Fehlfunktionen der Produkte entstehen.

Sofern nicht durch diese Lizenz gestattet, darf kein Teil dieses Dokuments, weder ganz noch teilweise, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Splashtop Inc. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es mechanisch, elektronisch oder manuell, kopiert, vervielfältigt, bearbeitet, übertragen, gekürzt, transkribiert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in eine menschliche Sprache oder Computersprache übersetzt werden.

Die in diesem Einrichtungshandbuch enthaltenen Abbildungen können geringfügig von den Bildschirmen abweichen, die bei der tatsächlichen Bedienung des Produkts angezeigt werden. Alle in den Beispielen gezeigten Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und sonstigen Daten sind fiktiv und dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, IP-Adressen und sonstigen Daten ist rein zufällig.

Splashtop Gateway, Splashtop On-Prem App, Splashtop Streamer und Splashtop Connector sind Marken von Splashtop Inc. Die Namen aller anderen hier genannten Unternehmen, Produkte und Marken können von Dritten als Handels- bzw. Markennamen, Dienstleistungsmarken, Marken oder eingetragene Marken beansprucht werden.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Richtlinien zur Einrichtung von Splashtop Gateway 6

2. Splashtop Gateway installieren 7

3. OOBE-Einrichtung von Splashtop Gateway 8

4. Splashtop Gateway aktivieren 12

5. Bereitstellung von Splashtop Streamer 15

5.1 Splashtop Streamer für Windows/Mac bereitstellen 15

5.2 Splashtop Streamer für Android bereitstellen 17

6. Bereitstellung von Splashtop Connector 19

6.1 Unterstützte Profiltypen 19

6.2 Splashtop Connector bereitstellen 19

7. Benutzerkonten erstellen 22

7.1 Remote-Support-/Remote-Zugriffsbenutzer erstellen 22

7.2 Benutzer mit zusätzlicher On-Demand-Support-/SOS-Fähigkeit erstellen (*abhängig vom Abonnement) 24

8. Splashtop On-Prem App installieren und Zugriff herstellen 26

9. Netzwerkanforderungen 29

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Schlüsselkomponenten:

- **Splashtop Gateway:** Übernimmt Gateway-, Relay-, Benutzer- und Geräteverwaltungsfunktionen. Dies ist der zentrale Server, der Benutzer und Geräte authentifiziert, absichert und verbindet. Er bietet eine Web-Konsole zum Konfigurieren von Benutzern und Geräten (und für Berichte darüber). Er ist für die Installation auf einem Windows-PC-Server vorgesehen.

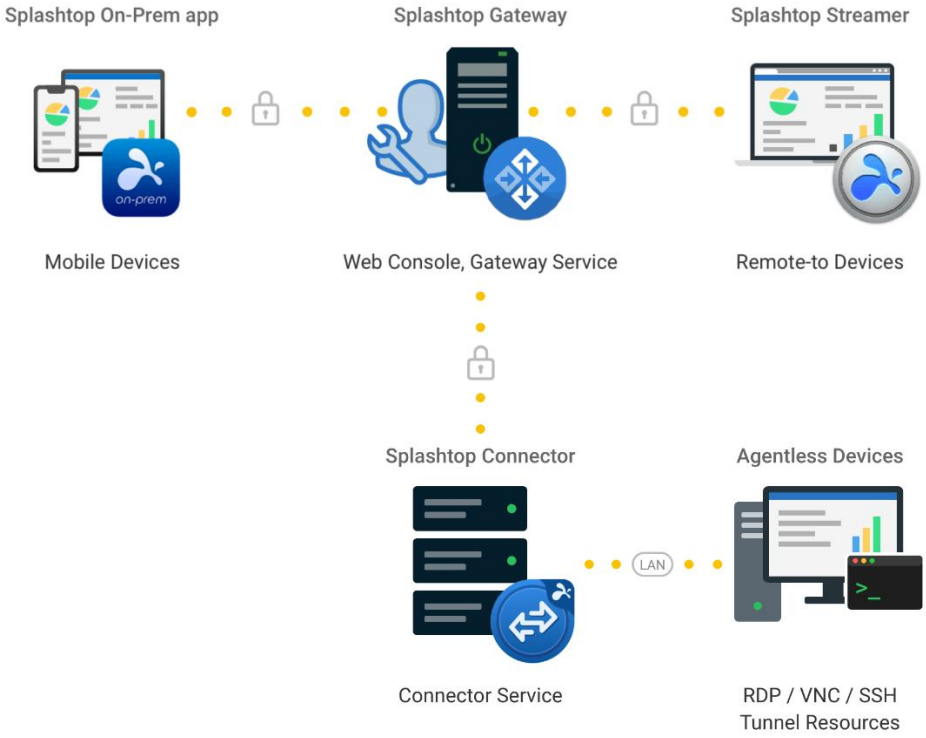
- **Splashtop On-Prem App:** Ermöglicht den Aufbau von Remote-Sitzungen zwischen dem lokalen Gerät und dem Remote-Zielgerät, auf dem Splashtop Streamer ausgeführt wird.

- **Splashtop Streamer:** Diese Software muss auf dem Remote-Gerät, auf das Sie zugreifen möchten, installiert sein und laufen. Sie streamt Audio und Video an das Gerät mit der On-Prem App.

- **Splashtop Connector:** Wird im lokalen Netzwerk bereitgestellt und dient als Proxy für RDP-, VNC-, SSH- und Tunnel-Ressourcen, sodass Benutzer über die Splashtop On-Prem App darauf zugreifen können, ohne einen Agenten auf den Zielcomputern installieren zu müssen.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

splashtop on-prem



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

1. Allgemeine Richtlinien zur Einrichtung von Splashtop Gateway

Die grundlegenden Schritte, um die Splashtop-Software in Betrieb zu nehmen, sehen typischerweise wie folgt aus. Die ersten fünf Schritte sollten von Ihnen, dem Team-Eigentümer oder Administrator, durchgeführt werden; die restlichen zwei Schritte übernehmen die Endbenutzer.

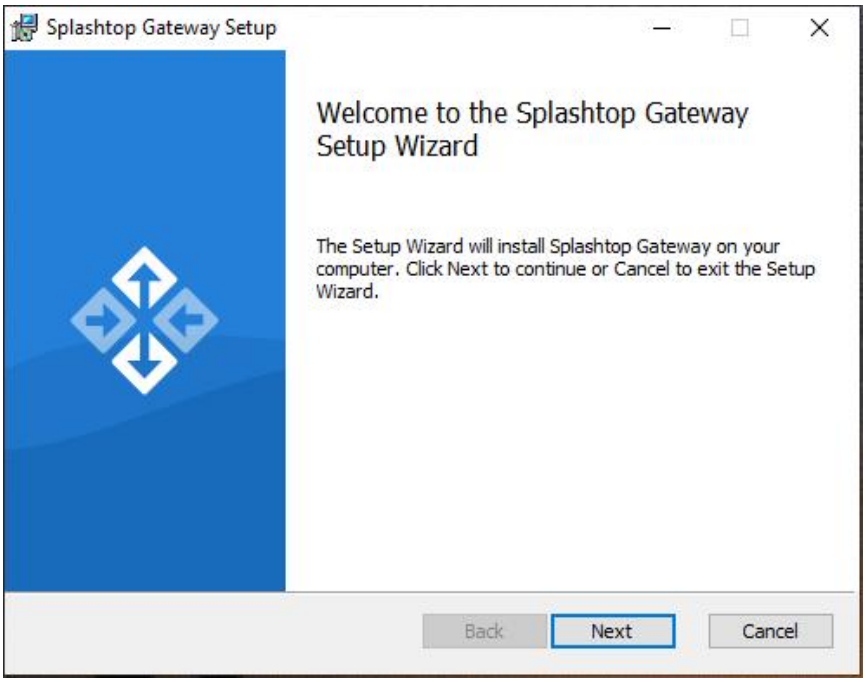
1. Der Team-Eigentümer richtet Splashtop Gateway im Firmennetzwerk ein.
2. Der Team-Eigentümer gruppiert die Computer wie gewünscht und legt die Berechtigungen entsprechend fest.
3. Der Team-Eigentümer erstellt Benutzerkonten.
4. Der Team-Eigentümer benachrichtigt die Benutzer, dass sie zu Splashtop Gateway hinzugefügt wurden, und stellt ihnen die erforderlichen Anmeldedaten zur Verfügung, etwa die Gateway-Adresse, das Benutzerkonto und das Passwort.
5. Der Team-Eigentümer oder Administrator erstellt über Gateway Bereitstellungspakete für Streamer und stellt die Streamer auf allen Zielcomputern bereit, auf die die Benutzer per Fernzugriff zugreifen können.
6. Die Benutzer laden die Splashtop On-Prem App über die Web-Konsole von Splashtop Gateway auf ihr Gerät herunter und installieren sie.
7. Der Benutzer startet die Splashtop On-Prem App und gibt die Gateway-Adresse, den Kontonamen und das Passwort ein, die er vom Team-Eigentümer oder Administrator erhalten hat. Anschließend kann der Benutzer eine gesicherte Remote-Sitzung mit jedem Gerät aufbauen, auf dem die App installiert ist.

Splashtop Gateway und Splashtop Streamer können auf demselben Windows-Server installiert werden. Es empfiehlt sich sogar, den Fernzugriff auf den Gateway-Server zu ermöglichen, falls der Team-Eigentümer die Einstellungen von Splashtop Gateway konfigurieren oder den Splashtop Gateway-Dienst neu starten muss.

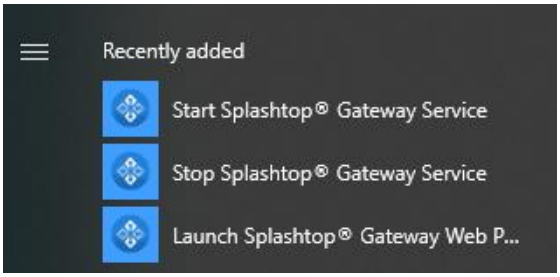
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

2. Splashtop Gateway installieren

1. Laden Sie Ihr Programm herunter und doppelklicken Sie auf die MSI-Datei, um die Installation durch den Windows-Installationsassistenten zu starten.



2. Gehen Sie nach Abschluss der Installation zum Windows-Startmenü, in dem gerade 3 Startverknüpfungen erstellt wurden. Klicken Sie auf „Launch Splashtop Gateway Web Portal“, um die Gateway-Web-Konsole in Ihrem Standardbrowser zu öffnen. (vorzugsweise Google Chrome)

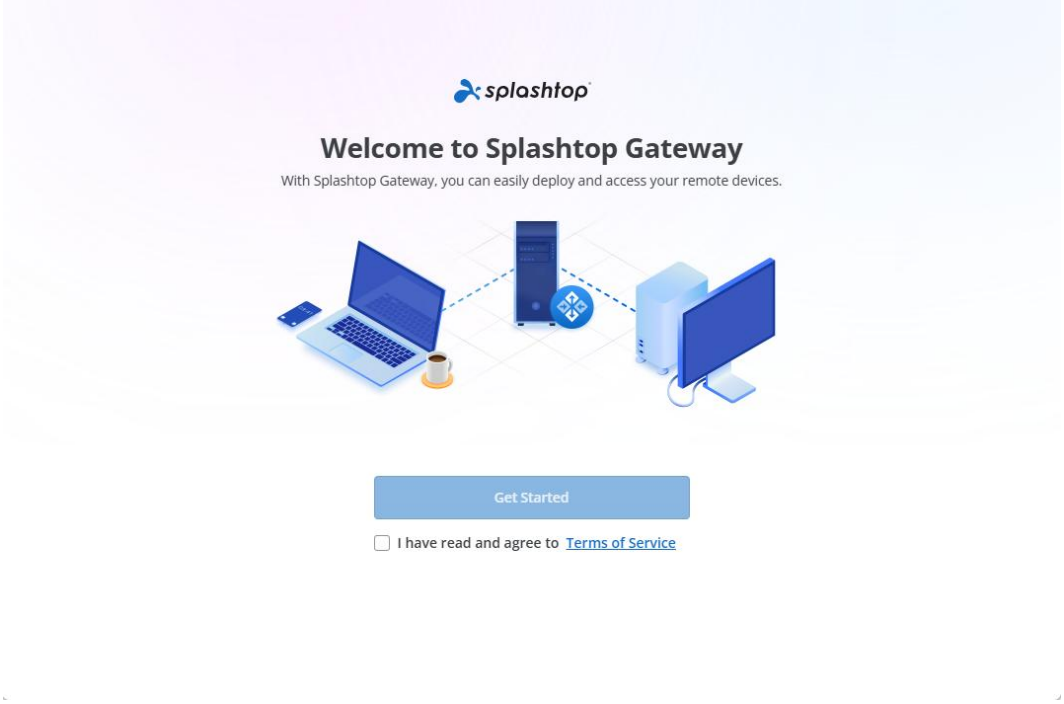


Hinweis: Wir empfehlen dringend, einen Chromium-basierten Browser zu verwenden, um in der Web-Konsole von Splashtop Gateway zu navigieren.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

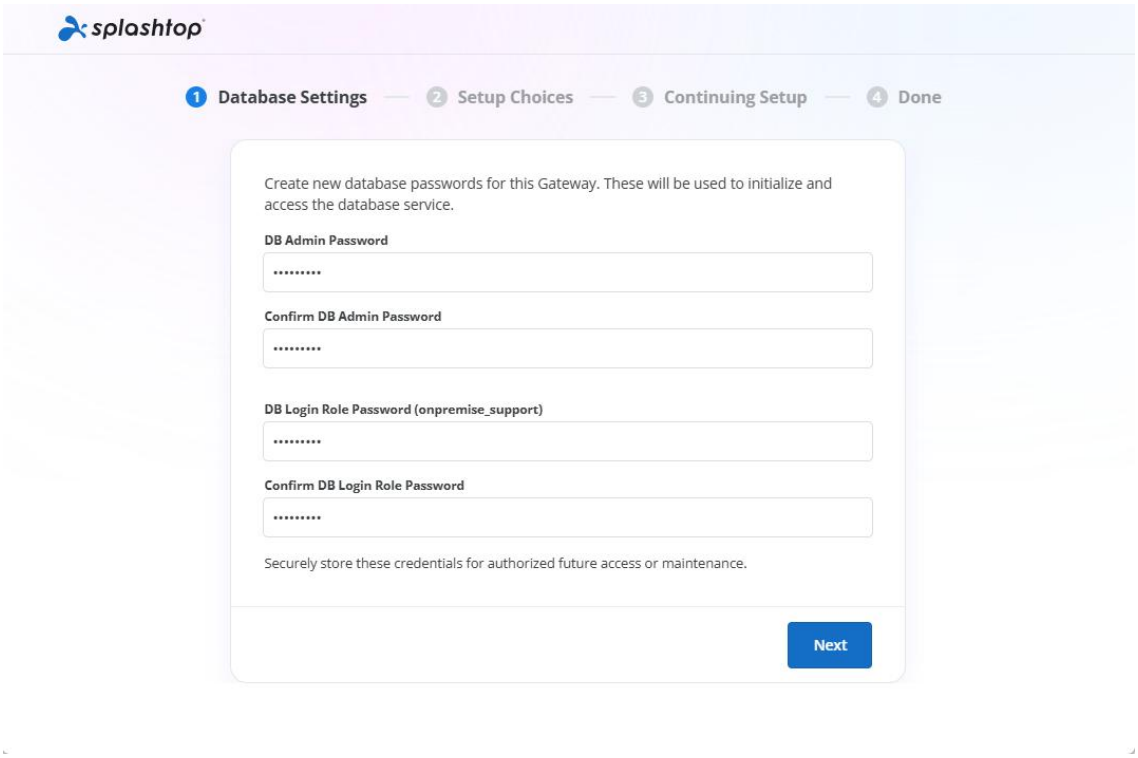
3. OOBE-Einrichtung von Splashtop Gateway

1. Nach dem ersten Start der Web-Konsole über den Browser wird ein Einrichtungsvorgang für die Out-of-Box-Experience (OOBE) einschließlich der Nutzungsbedingungen angezeigt. Klicken Sie auf Erste Schritte, um fortzufahren.

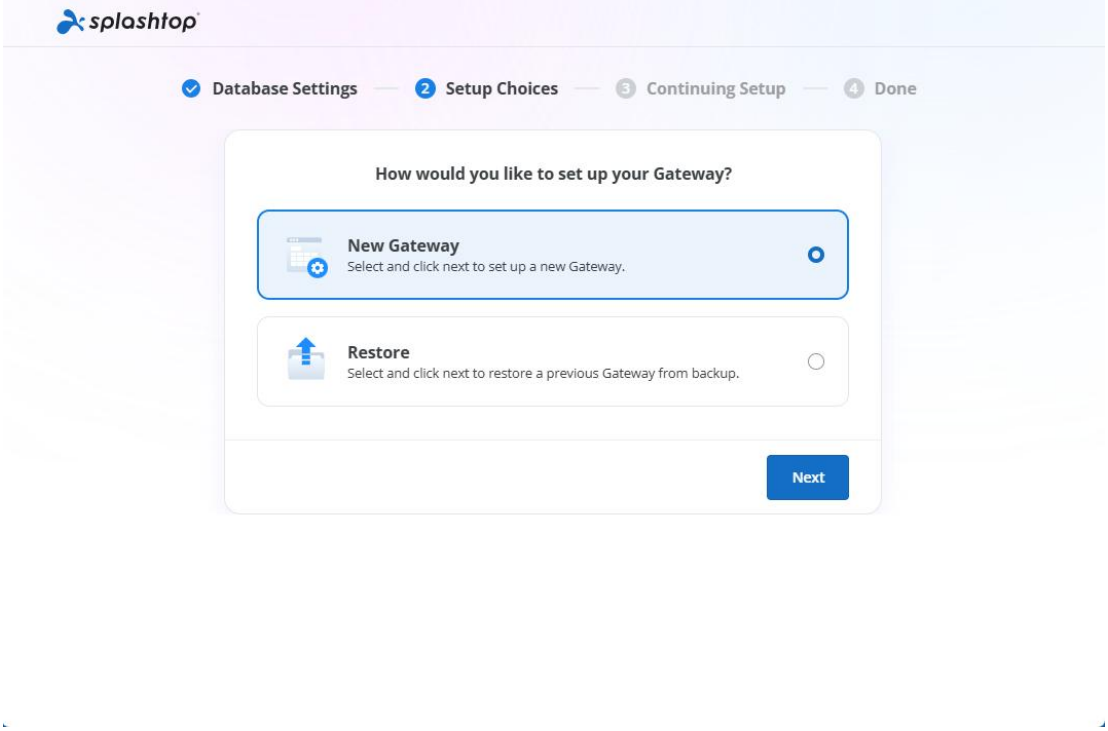


2. Legen Sie die Verwaltungs- und Zugriffspasswörter für die Datenbank von Splashtop Gateway fest. Bitte warten Sie in diesem Schritt etwa 30 Sekunden, bis die Datenbank initialisiert ist.
   Hinweis: Bitte notieren Sie Ihre Datenbankpasswörter und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf, da die DB-Passwörter später nicht mehr geändert werden können.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

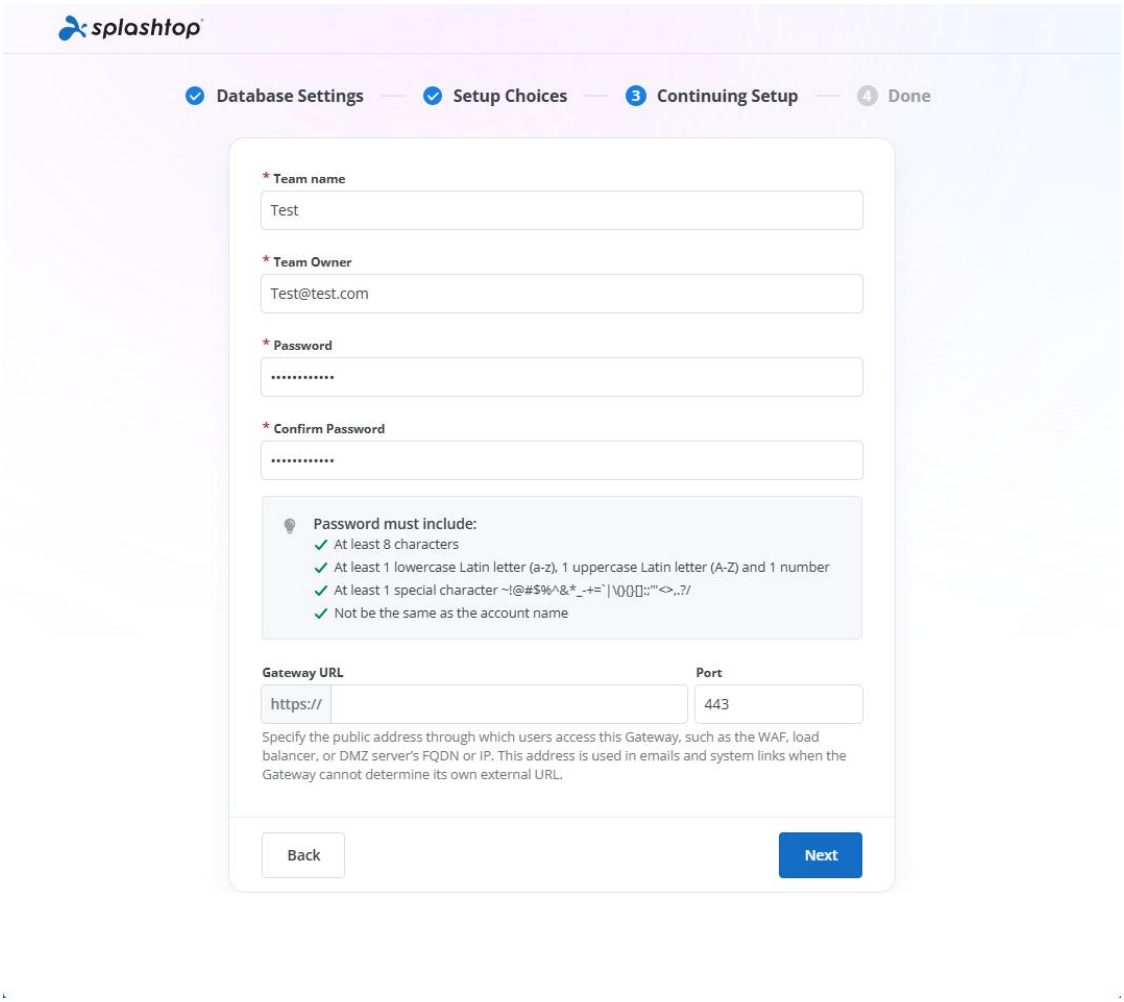


3. Wählen Sie die gewünschte Einrichtungsart für Gateway aus.



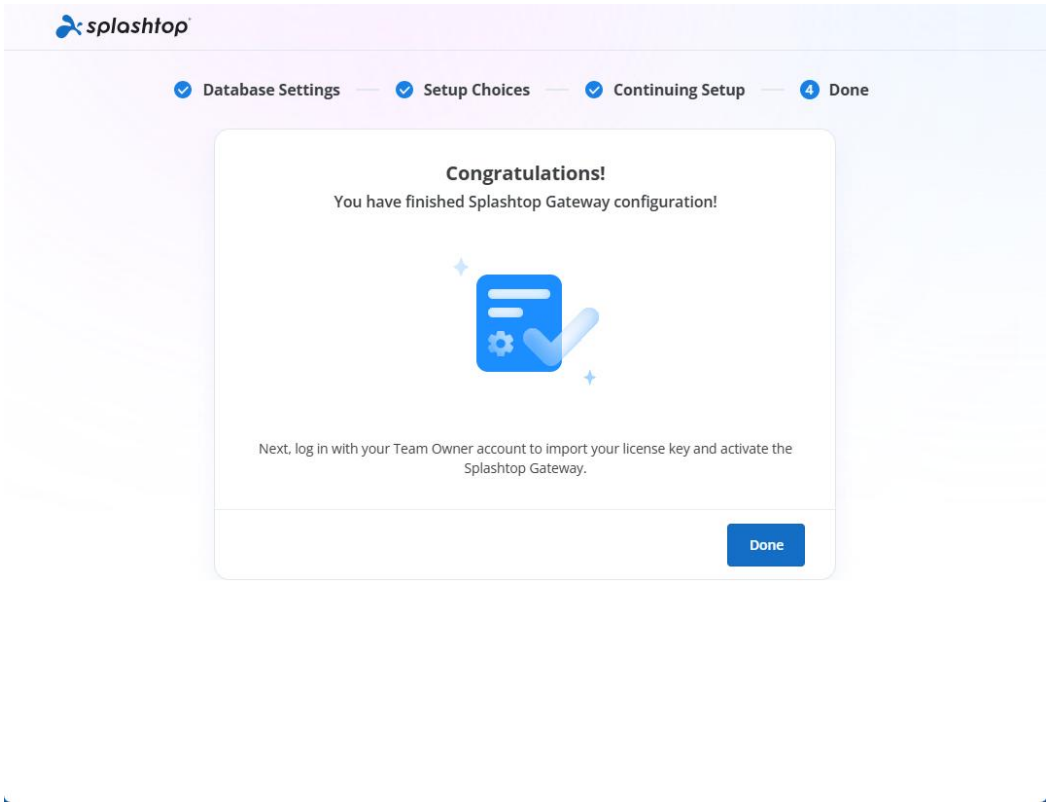
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

4. Richten Sie Ihr erstes Team ein, indem Sie das E-Mail-Konto und die Anmeldedaten des Team-Eigentümers erstellen, um die Einrichtung von Splashtop Gateway abzuschließen.



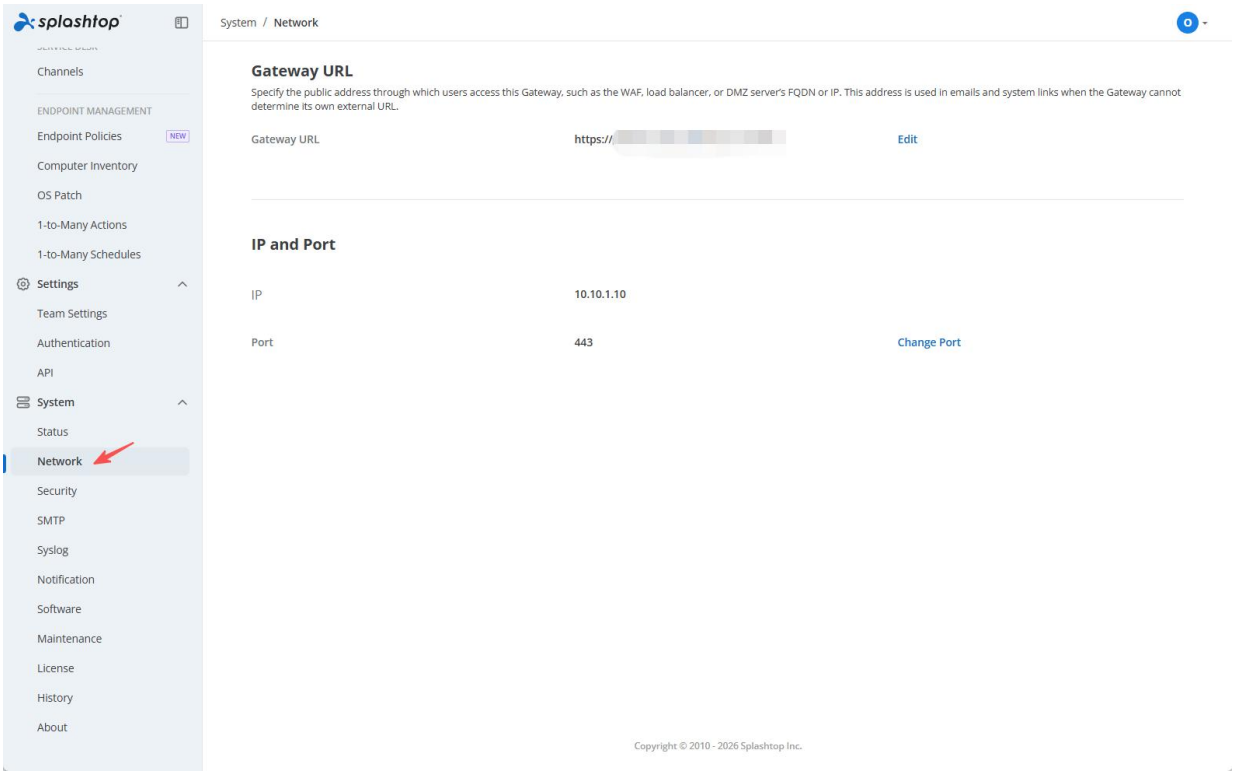
5. Melden Sie sich nach Abschluss der OOBE-Einrichtung mit den gerade erstellten Anmeldedaten bei der Web-Konsole an. Je nach Ihrem Lizenzmodus müssen Sie die Lizenz **online** oder offline aktivieren (siehe Abschnitt 4).

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



6. Wenn **Splashtop** Gateway aktiviert ist, navigieren Sie bitte zu System > Netzwerk, um Ihre Ethernet-/WLAN-IP-Adressen und die Portnummer zu überprüfen, wie im folgenden Screenshot gezeigt. Die auf dieser Seite angezeigte IP-Adresse ist die Gateway-IP-Adresse, die zusammen mit Ihrer Portnummer (standardmäßig **443**) beim Anmelden in der **Splashtop** On-Prem App und in **Splashtop Streamer** eingegeben wird.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



4. Splashtop Gateway aktivieren

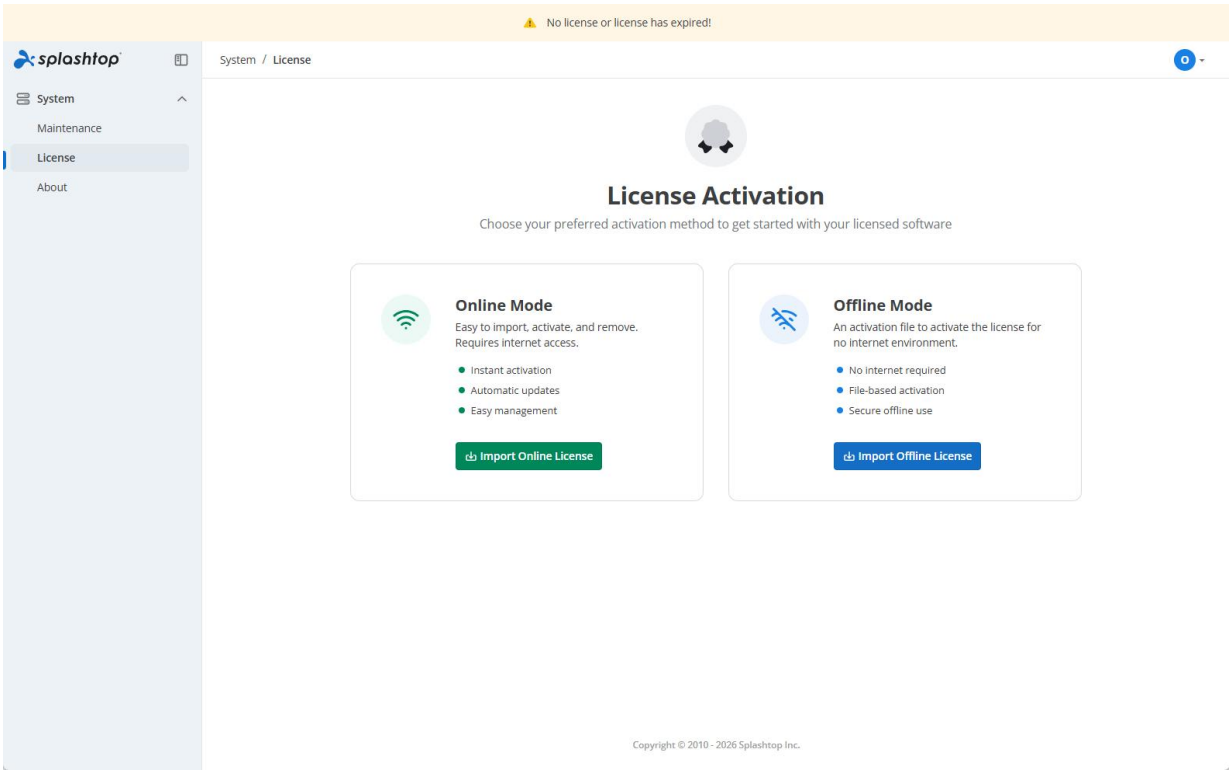
Splashtop Gateway muss über eine gültige, von Splashtop oder seinen Partnern ausgestellte Lizenz aktiviert werden.

Melden Sie sich mit dem Systemeigentümer-Konto bei https://{gatewayaddress} an und navigieren Sie zur Seite System > Lizenz, um eine Lizenz zur Aktivierung zu importieren.

Hinweis:

Splashtop Gateway bietet sowohl eine **Online**- als auch eine **Offline**-Lizenzaktivierung.

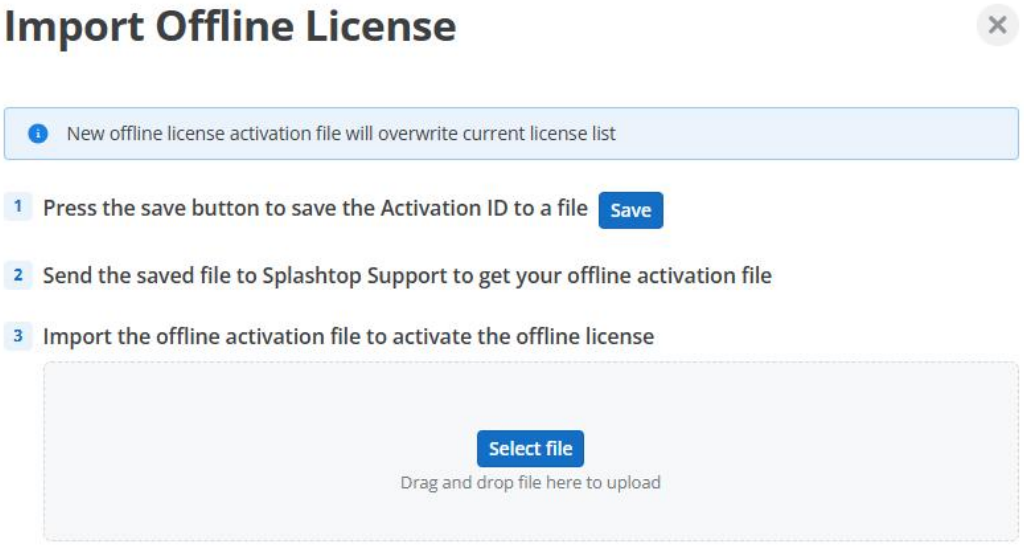
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



Online-Aktivierung: Zur Aktivierung der Online-Lizenz ist ein Internetzugang erforderlich. Sobald das Gateway aktiviert ist, kann es in eine Offline-Umgebung verschoben werden.

Offline-Aktivierung: Klicken Sie auf Speichern, um Ihre Aktivierungs-ID herunterzuladen, und senden Sie sie zusammen mit dem E-Mail-Konto, an das Ihre Lizenz gebunden werden soll, an support-onprem@splashtop.com. Sie erhalten in Kürze eine Aktivierungsdatei, mit der Sie die Aktivierung fortsetzen können. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der Web-Konsole (siehe unten).

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



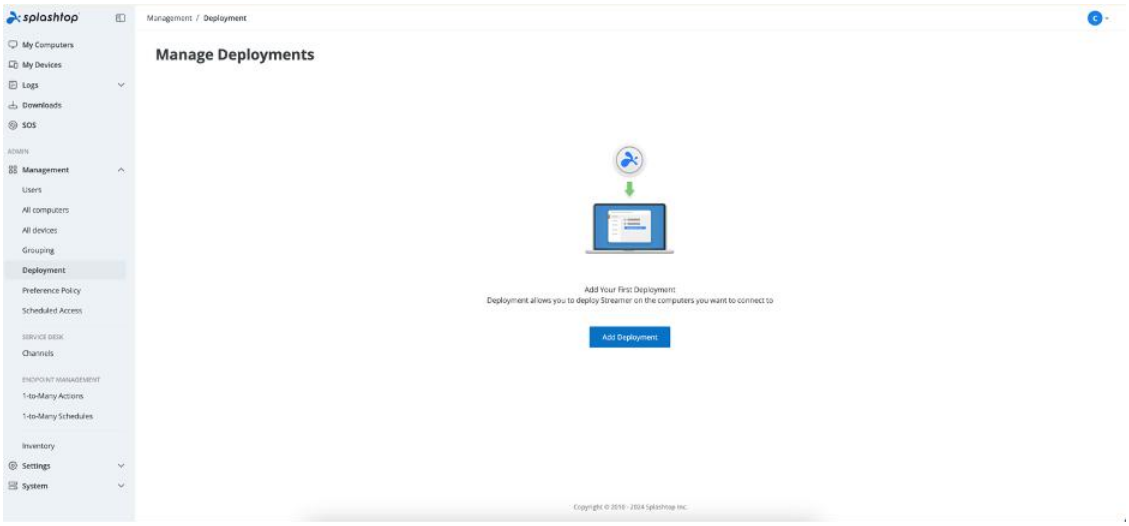
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

5. Bereitstellung von Splashtop Streamer

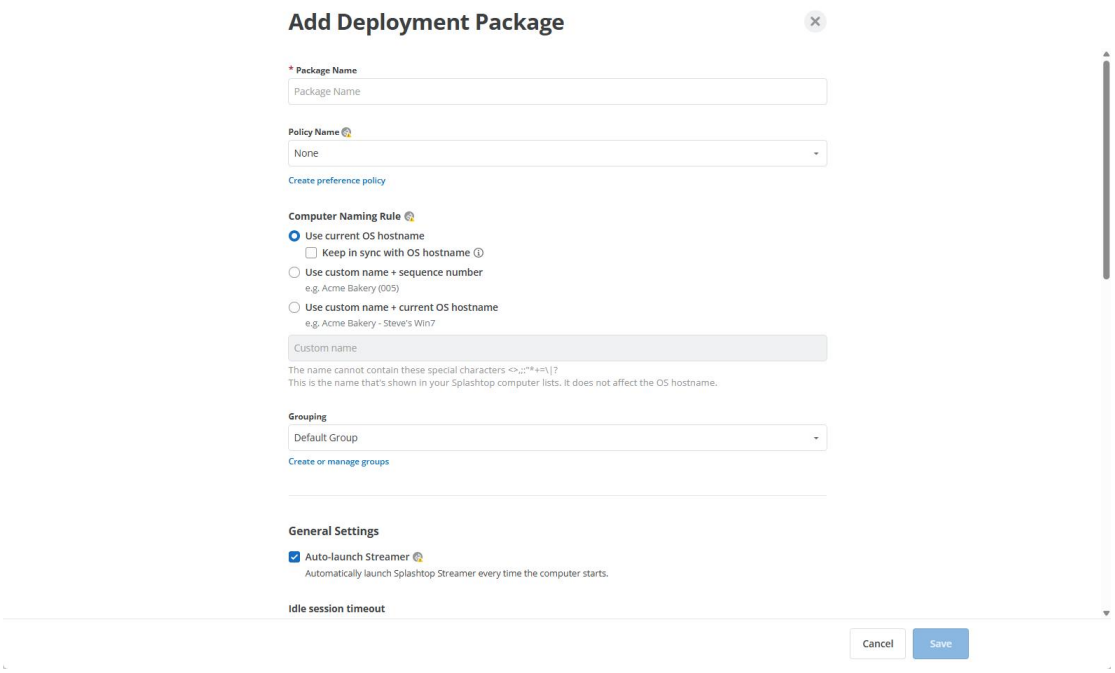
5.1 Splashtop Streamer für Windows/Mac bereitstellen

Auf den Computern, auf die Sie per Fernzugriff zugreifen möchten, muss Splashtop Streamer installiert sein. Dies kann in 4 einfachen Schritten erfolgen.

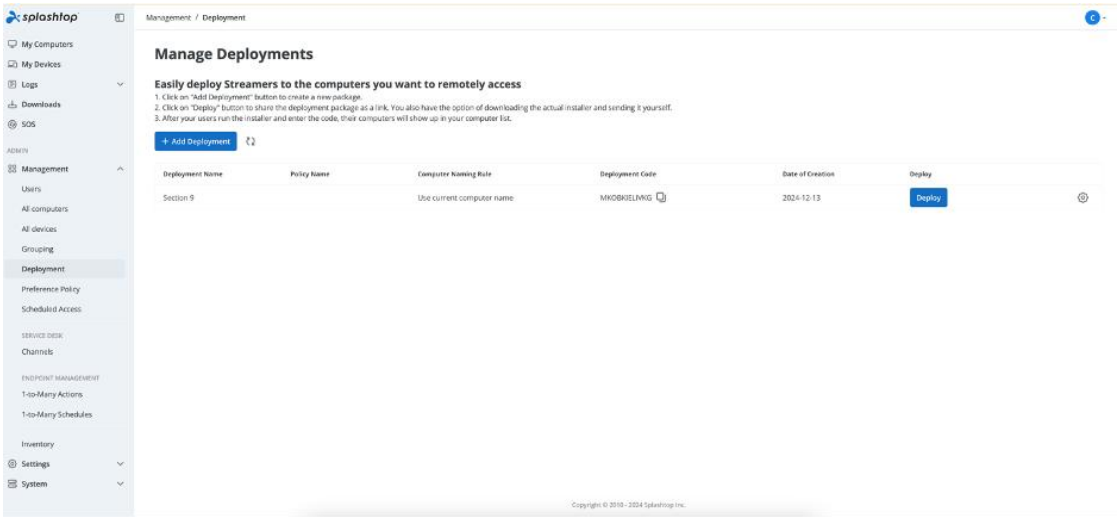
1. Gehen Sie zur Web-Konsole von Splashtop Gateway > Management > Bereitstellung. Klicken Sie auf die Schaltfläche +Bereitstellung hinzufügen, um ein neues Bereitstellungspaket zu erstellen. Ein Bereitstellungspaket besteht aus Streamern für verschiedene Betriebssysteme und einem eindeutigen 12-stelligen Bereitstellungscode.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

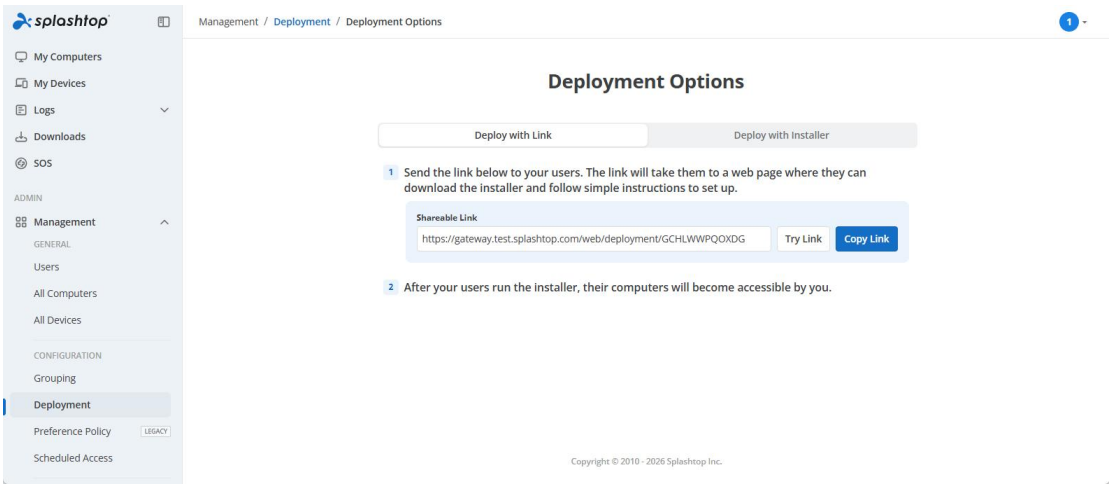


2. Wählen Sie Bereitstellen für das gerade erstellte Paket aus.

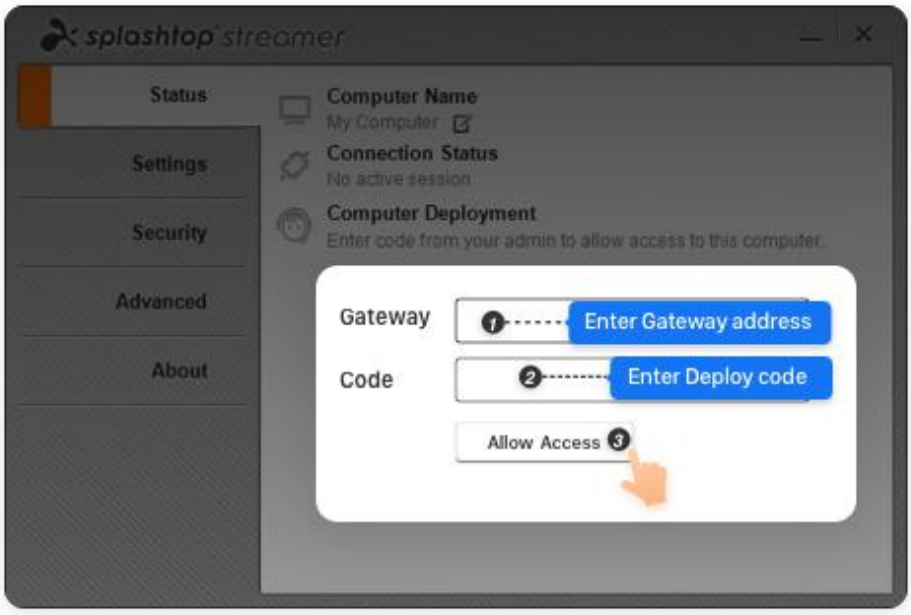


3. Lassen Sie Ihre Benutzer den Streamer installieren. Sie können den Bereitstellungslink an Ihre Benutzer senden. Durch Klicken auf den Link können Ihre Benutzer das Installationsprogramm des Streamers herunterladen und die Datei ausführen. Sie können die Installationsdatei des Streamers und den zugehörigen Bereitstellungscode auch direkt an Ihre Benutzer senden (über Google Drive, Dropbox, E-Mail usw.).

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



4. Wenn **Splashtop Streamer** fertig installiert ist, kann der Benutzer die Adresse (FQDN/IP) des **Splashtop** Gateway-Servers mit der standardmäßigen Portnummer **443** zusammen mit dem vom Team-Eigentümer oder Administrator erhaltenen Bereitstellungscode eingeben, um sich anzumelden. Benutzer, die diese Informationen nicht haben, müssen sich an die IT-Abteilung wenden.



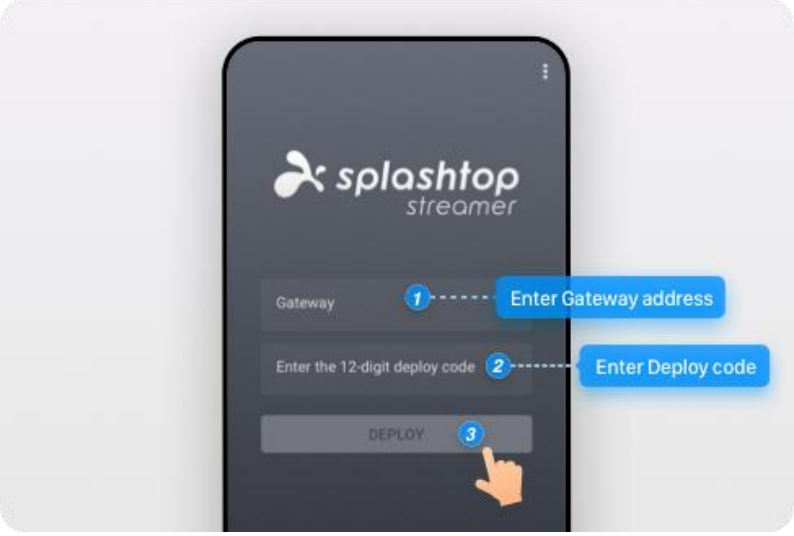
5.2 Splashtop Streamer für Android bereitstellen

Die Bereitstellung von Splashtop Streamer für Android erfolgt nahezu genauso wie die Bereitstellung von Splashtop Streamer für Windows. Splashtop Streamer kann auf verschiedene Arten aktiviert werden.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

1. Splashtop Streamer manuell aktivieren:

   Starten Sie die Splashtop Streamer App, tippen Sie auf Gateway und geben Sie die Gateway-Adresse und den Bereitstellungscode ein.



2. Splashtop Streamer durch Festlegen der App-Konfiguration über Android for Work aktivieren:

   Splashtop Streamer für Android unterstützt die folgende App-Konfiguration.

Feld	Typ	Bedeutung
API Server Address*	String	Bitte geben Sie die Adresse des Gateways im Format IP/FQDN:Port ein, zum Beispiel 192.168.1.1:8443. Wenn die Portnummer 443 lautet, kann sie weggelassen werden.
Relay Server Address*	String	In den meisten Fällen müssen Sie lediglich denselben Wert wie im Feld **API Server Address** eingeben.
Product Code*	String	Bitte geben Sie den folgenden Wert ein SPT01
Deploy Code*	String	Der Bereitstellungscode wird in der Web-Konsole von Splashtop Gateway auf der Seite Management > Bereitstellung erstellt. Unterschiedliche Bereitstellungscodes können für unterschiedliche Bereitstellungsrichtlinien stehen.
SSL Verification	Bool	Dieses Feld gibt an, ob Splashtop Streamer das SSL-Zertifikat des Gateways explizit prüfen soll. Der Standardwert ist „true“. Das bedeutet, dass eine Warnung zum SSL-Zertifikat angezeigt wird, wenn das SSL-Zertifikat nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle (CA) autorisiert ist. Für eine Zero-Touch-Aktivierung können Sie den Wert auf „false“ setzen, damit Splashtop Streamer die Prüfung des SSL-Zertifikats automatisch überspringt.
SSL Certificate	String	Für die zukünftige Verwendung reserviert; kann leer gelassen werden.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

6. Bereitstellung von Splashtop Connector

Mit Splashtop Connector können Benutzer über die Splashtop On-Prem App auf interne Ressourcen wie RDP-/RDS-Computer und andere interne Dienste zugreifen, ohne diese Ressourcen dem Internet auszusetzen. Splashtop Connector wird auf einem Windows-Computer in Ihrem lokalen Netzwerk installiert und veröffentlicht jede Ressource als Profil.

6.1 Unterstützte Profiltypen

Jedes Connector-Profil veröffentlicht eine Ressource. Die folgenden Profiltypen werden unterstützt:

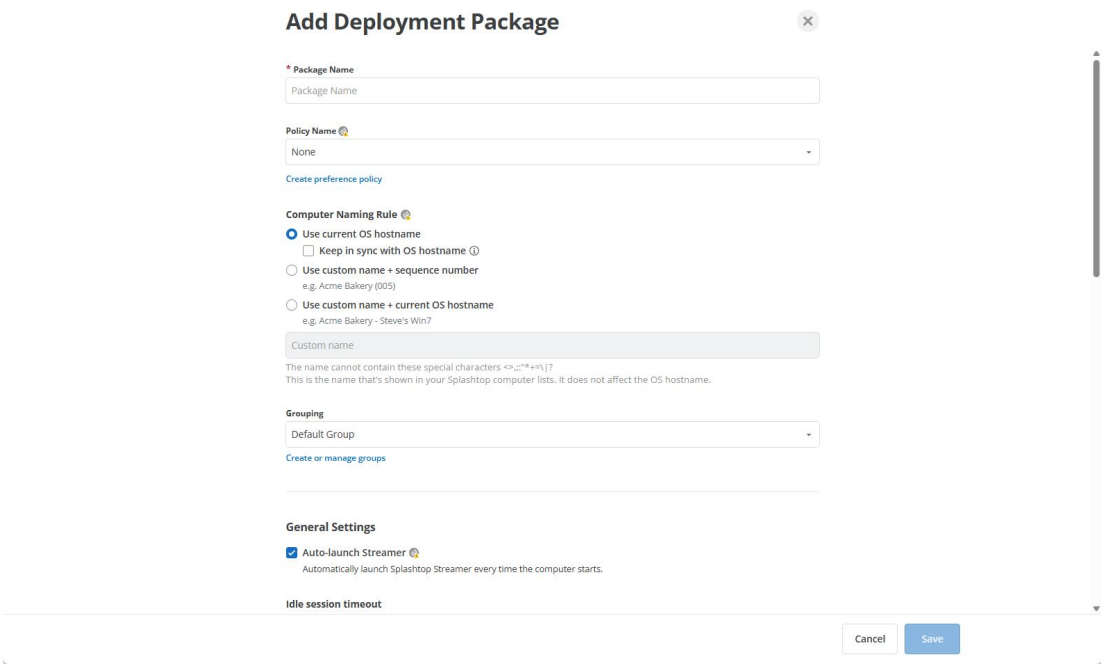
Profiltyp	Beschreibung
RDP	Zugriff auf Windows-Computer und **RDS**-Server über **RDP**. Setzen Sie im Profil den Modus auf **RDP** für einzelne Computer oder auf **RDS** für virtuelle Desktops auf einem **RDS**-Server (erfordert Windows Server und **RDS**-Lizenzen).
VNC	Zugriff auf Computer, auf denen ein VNC-Server ausgeführt wird. Benutzer können beim Verbinden die Adresse des Ferncomputers und das VNC-Passwort eingeben, oder Sie können beides im Profil vorkonfigurieren.
SSH	Zugriff auf Linux-/Unix-Server und Netzwerkgeräte über SSH. Unterstützt Passwortauthentifizierung oder Authentifizierung mit öffentlichem Schlüssel, die Überprüfung von Host-Fingerabdrücken sowie Sitzungsprotokolle.
HTTP/S	Veröffentlichung einer internen Webanwendung (HTTP/HTTPS-Dienst), z. B. eines ERP-Systems oder eines Admin-Portals, damit Benutzer über einen Browser darauf zugreifen können.
Port-Weiterleitung	Weiterleitung des Ports eines internen Nicht-Web-Dienstes, z. B. eines Datenbankports, damit Benutzer sich mit ihren gewohnten nativen Client-Tools verbinden können.

6.2 Splashtop Connector bereitstellen

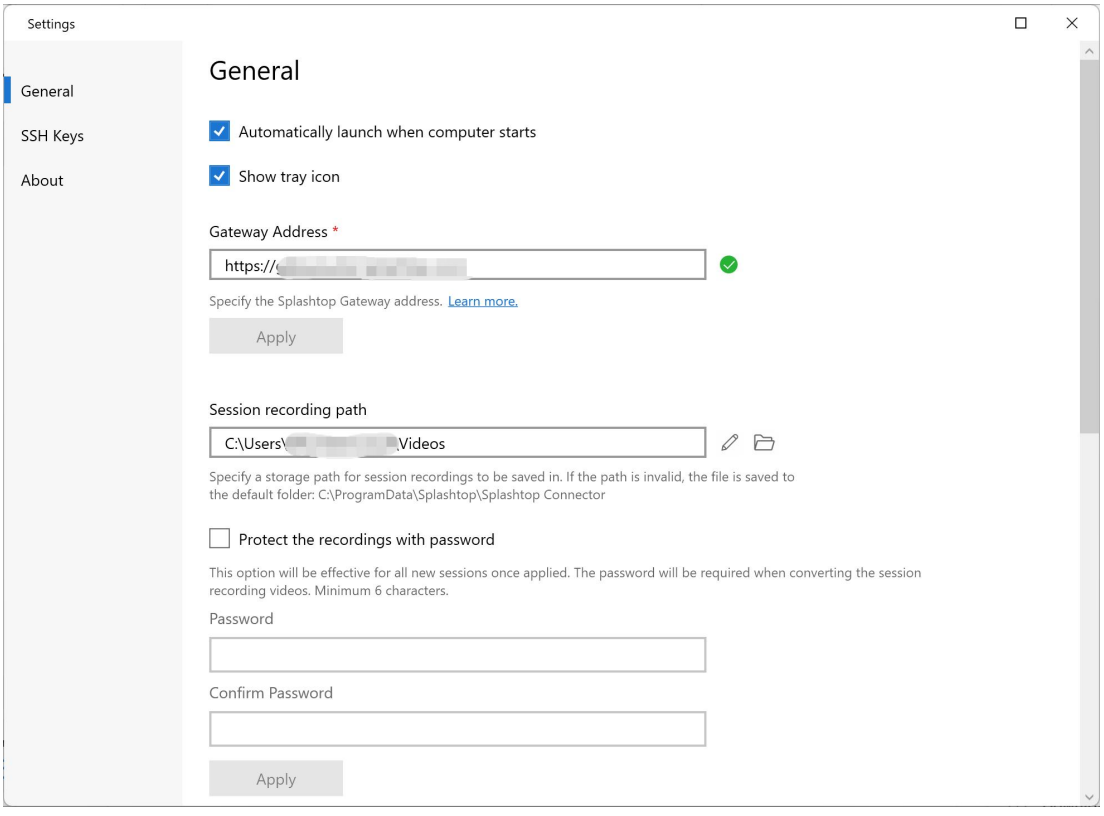
Die Bereitstellung von Splashtop Connector ähnelt der Bereitstellung von Splashtop Streamer: Rufen Sie einen Bereitstellungscode von Splashtop Gateway ab und fügen Sie anschließend in Splashtop Connector die benötigten Profile hinzu.

1. Bereiten Sie einen Windows-Computer für Splashtop Connector vor. Der Computer muss sowohl Splashtop Gateway als auch die Zielressourcen erreichen können.
2. Gehen Sie zur Web-Konsole von Splashtop Gateway > **Management** > Bereitstellung. Erstellen Sie mit der Schaltfläche +Bereitstellung hinzufügen ein neues Bereitstellungspaket oder verwenden Sie ein vorhandenes und kopieren Sie dessen Bereitstellungscode.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

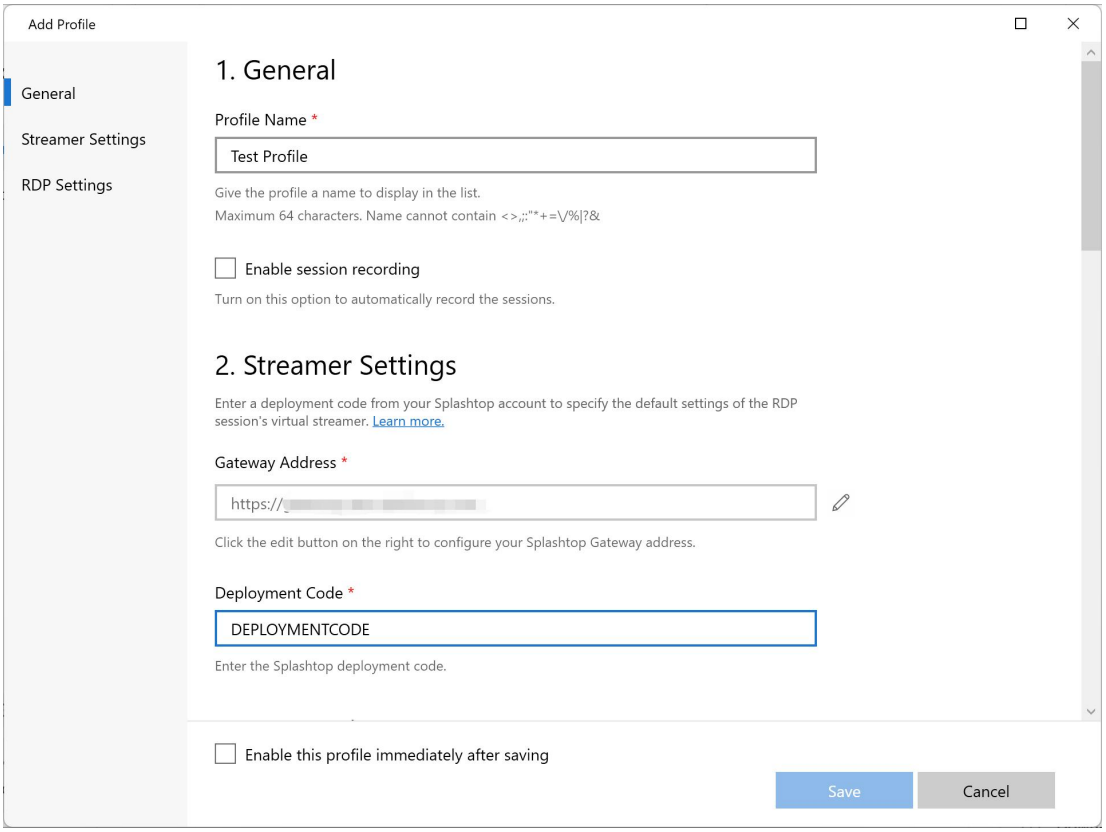


3. Führen Sie das Installationsprogramm von **Splashtop Connector** auf dem in Schritt 1 vorbereiteten Computer aus.
4. Öffnen Sie Splashtop Connector. Geben Sie auf der Seite Einstellungen die Adresse (FQDN/IP) des Gateway-Servers ein. Klicken Sie nach der Überprüfung der Adresse auf Übernehmen. Jeder Connector unterstützt nur ein Gateway.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

5. Fügen Sie ein Profil hinzu und wählen Sie dessen Typ aus (siehe **„Unterstützte Profiltypen“**). Geben Sie unter Profilname einen Namen ein, der den Benutzern in der Splashtop On-Prem App angezeigt wird, und unter Bereitstellungscode den in Schritt 2 erhaltenen Code. Nehmen Sie anschließend die Einstellungen für den ausgewählten Profiltyp vor.



6. Wählen Sie die Option **„Aktivieren Sie dieses Profil sofort nach dem Speichern“** aus oder aktivieren Sie das Profil später im Hauptfenster. Nur aktivierte Profile stehen für den Fernzugriff zur Verfügung.
7. Gewähren Sie in der Web-Konsole von Splashtop Gateway den Zugriff auf die veröffentlichten Ressourcen nur den Benutzern, die ihn benötigen.

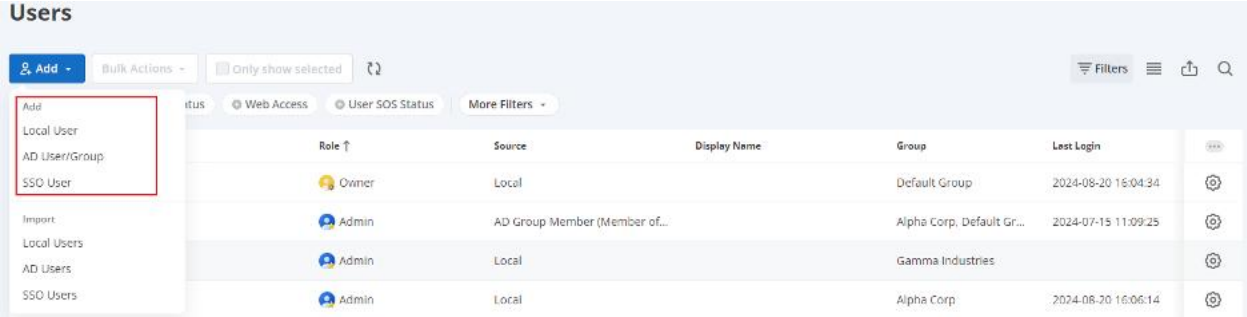
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

7. Benutzerkonten erstellen

7.1 Remote-Support-/Remote-Zugriffsbenutzer erstellen

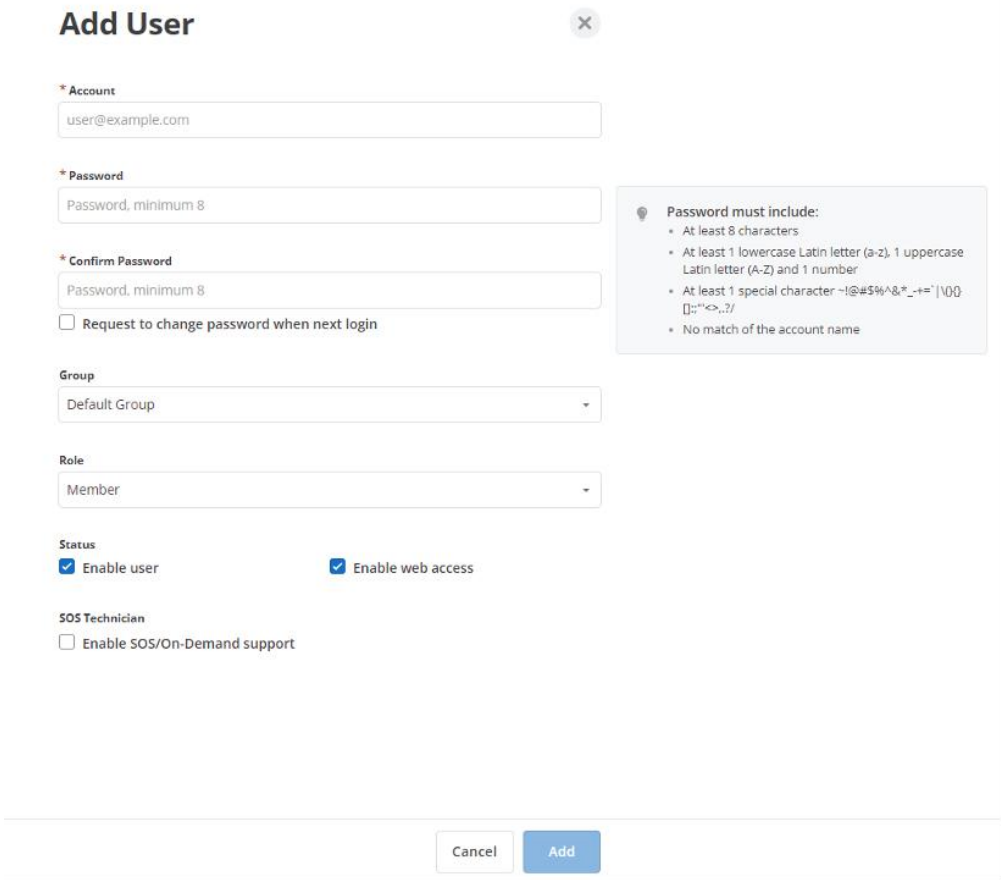
Der Team-Eigentümer oder Administrator kann Benutzer anlegen, um eine zentrale Benutzerverwaltung über Splashtop Gateway zu ermöglichen.

1. Gehen Sie zur Web-Konsole von Splashtop Gateway > **Management** > Benutzer. Klicken Sie auf die Schaltfläche +Hinzufügen, um einen neuen Benutzer zu erstellen.

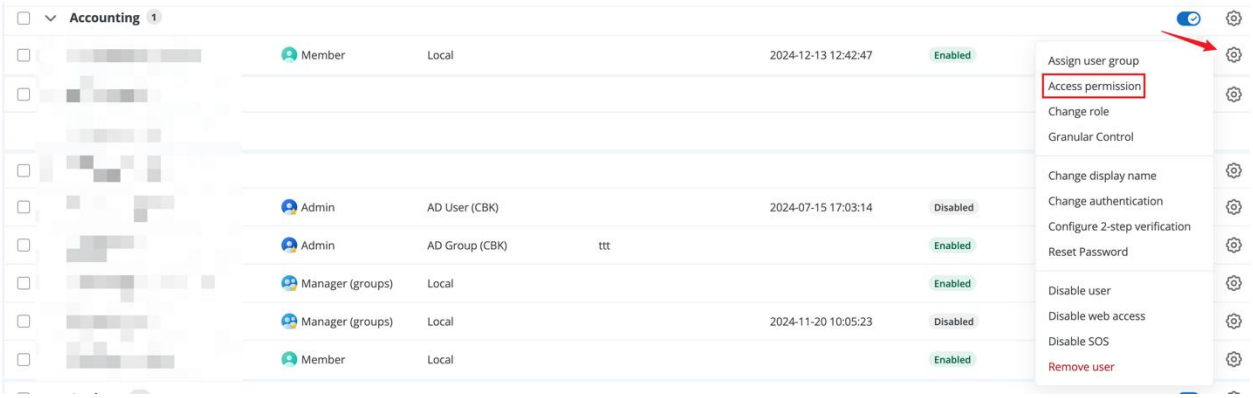


2. Der Team-Eigentümer oder Administrator legt beim Erstellen des Benutzers die Benutzerrolle und die Gruppe fest.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



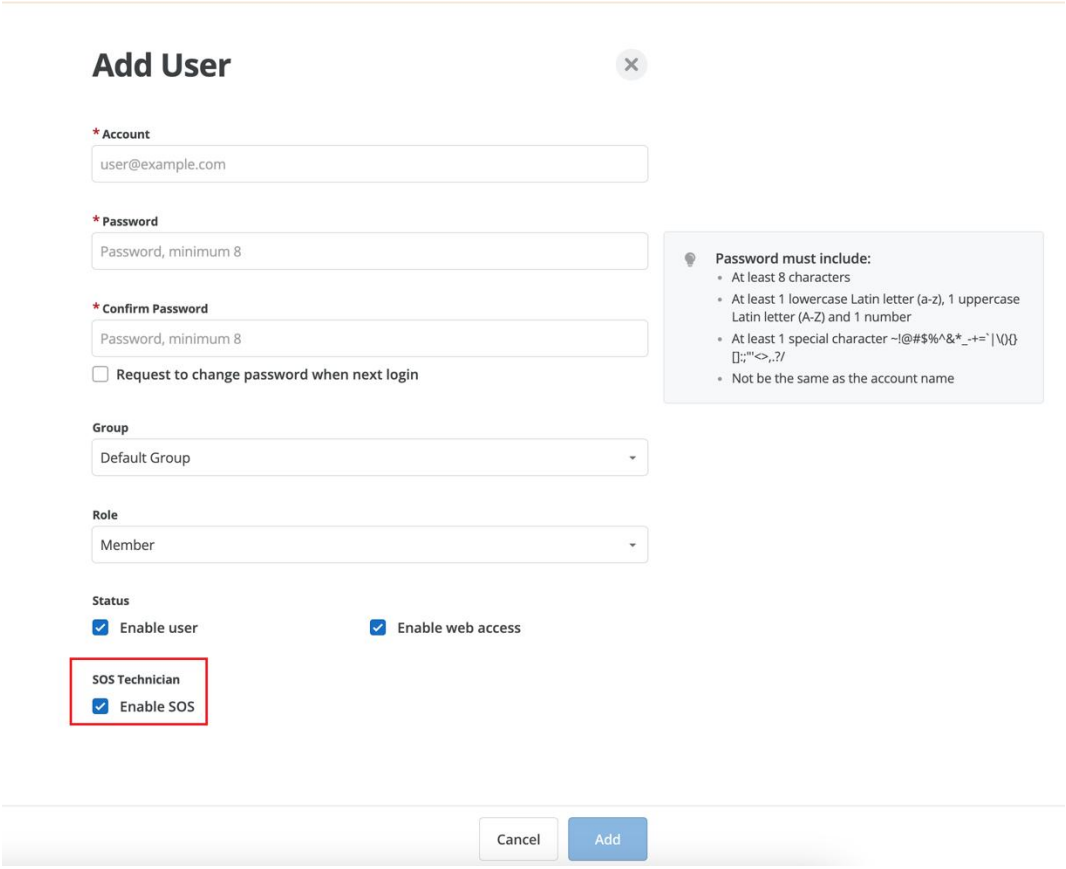
3. Der Team-Eigentümer oder Administrator kann Benutzern Zugriffsberechtigungen für bestimmte Geräte oder Gruppen zuweisen, indem er im Kontext-Dropdown-Menü (Zahnradsymbol) auf Zugriffsberechtigung klickt.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

7.2 Benutzer mit zusätzlicher On-Demand-Support-/SOS-Fähigkeit erstellen (*abhängig vom Abonnement)

1. Der Team-Eigentümer oder Administrator kann die SOS-Fähigkeit eines Benutzers entweder auf der Seite zur Benutzererstellung oder nach dem Hinzufügen des Benutzers in der Benutzerliste aktivieren.

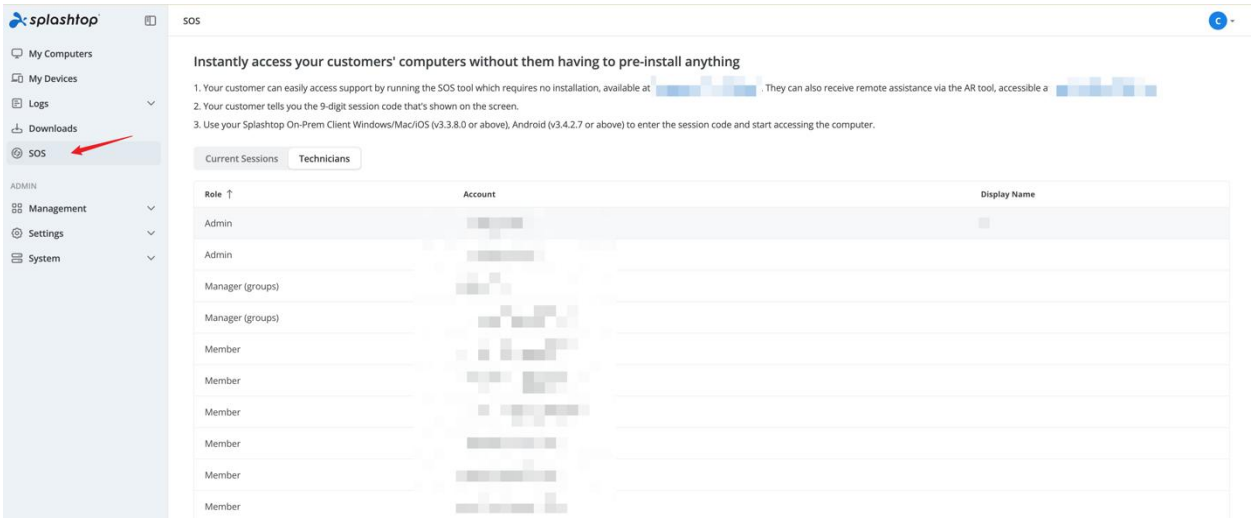


2. Einem Benutzer kann die SOS-Funktion über die Benutzerliste gewährt werden.



3. Benutzer mit SOS-Fähigkeit finden Sie auf der Seite SOS.

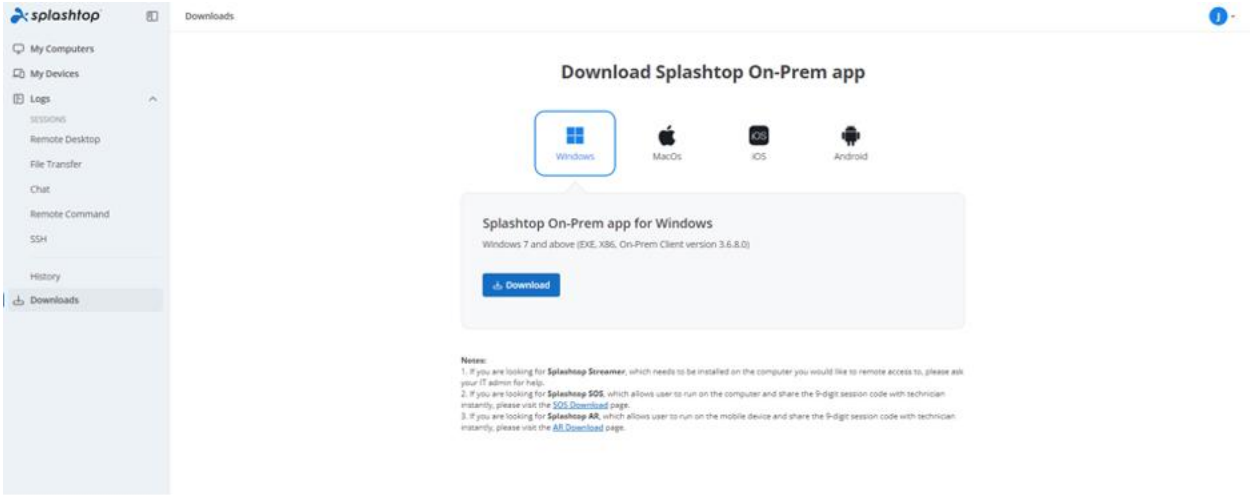
Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

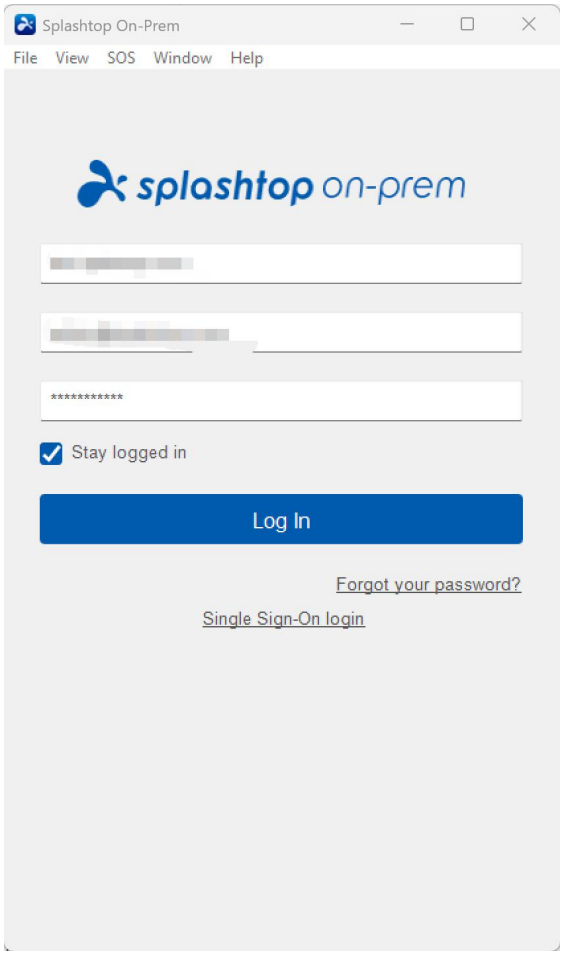
8. Splashtop On-Prem App installieren und Zugriff herstellen

1. Benutzer mit der Rolle Mitglied können im Vergleich zum Team-Eigentümer oder Team-Administrator nur eingeschränkte Inhalte einsehen, wenn sie sich bei der Gateway-Web-Konsole anmelden, wie im folgenden Screenshot dargestellt. Mitglieder können sich bei der Web-Konsole von Splashtop Gateway anmelden, die neuesten Splashtop On-Prem Apps über die Menü-Registerkarte Downloads beziehen und die gewünschten Client-Anwendungen installieren.

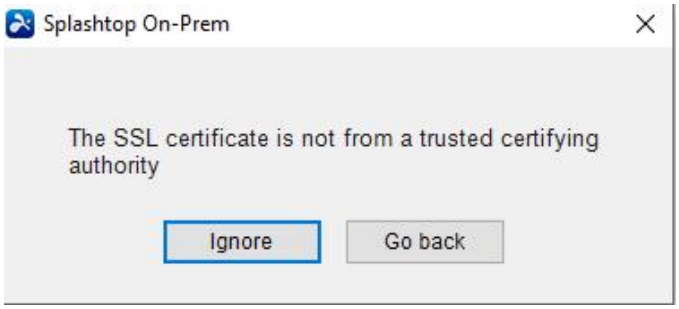


2. Wenn die **Splashtop On-Prem** App installiert ist, gibt der Benutzer einfach die IP-Adresse oder den FQDN des Gateway-Servers mit der standardmäßigen Portnummer **443** sowie die vom Team-Eigentümer oder Administrator erhaltenen Kontoanmeldedaten ein, um sich anzumelden. Benutzer ohne diese Informationen müssen sich an den Team-Eigentümer oder Administrator wenden.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

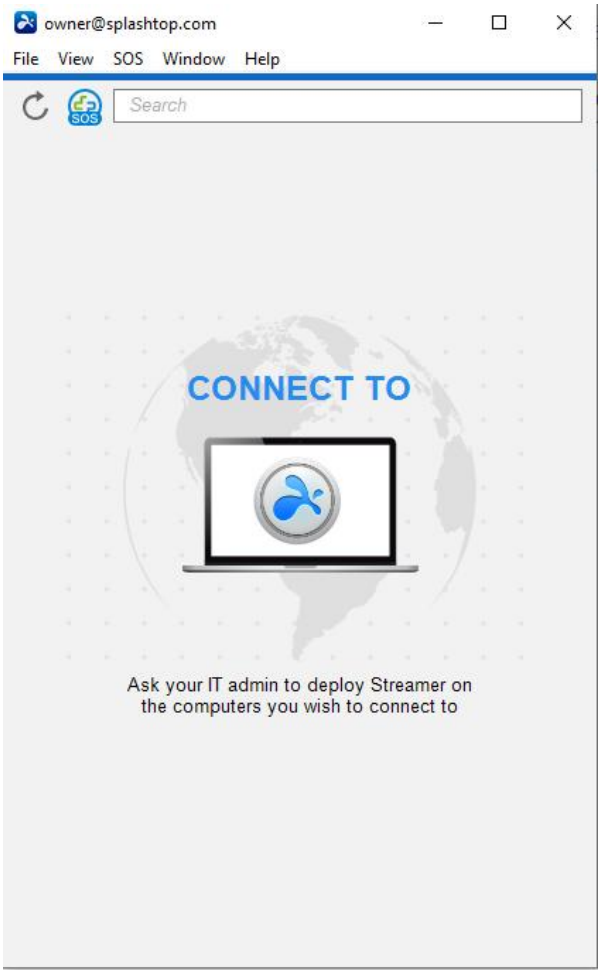


3. Wenn bei der Anmeldung eine Warnmeldung angezeigt wird, dass das SSL-Zertifikat nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle stammt, ist es wahrscheinlich, dass das SSL-Zertifikat selbst generiert wurde, und Sie können es ignorieren. Wir empfehlen jedoch Benutzern, denen diese Meldung angezeigt wird, sich an ihre IT-Abteilung zu wenden, damit die entsprechenden Richtlinien eingehalten werden.

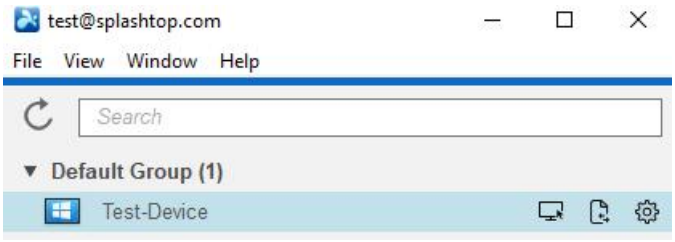


4. Wenn Sie sich bei der On-Prem App angemeldet haben, wird entweder eine Liste der Computer angezeigt, zu denen eine Verbindung hergestellt werden kann, oder Sie sehen einen Bildschirm, auf dem keine Computer aufgeführt sind, wie unten dargestellt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren Team-Eigentümer oder Administrator.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.



5. Der folgende Screenshot zeigt, dass ein bestimmter Windows-PC (Test-Device) erfolgreich bereitgestellt wurde, sodass der Benutzer per Fernzugriff darauf zugreifen kann, indem er rechts auf die Schaltfläche Verbinden klickt oder auf das hellblaue Feld doppelklickt.



Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.

9. Netzwerkanforderungen

1. Wenn eine firewallübergreifende Remote-Sitzung erforderlich ist, bereiten Sie bitte eine öffentliche IP-Adresse für Splashtop Gateway vor oder richten Sie in Ihrer Firewall eine Port-Weiterleitung von der öffentlichen IP auf die private IP ein.
2. **Nur Port 443 muss für eingehenden/ausgehenden Datenverkehr zum und vom Splashtop Gateway-Server geöffnet sein und darf nicht von anderen Diensten belegt werden.**
3. Die folgenden Portnummern werden nur lokal von Splashtop Gateway verwendet und nicht für die ein- und ausgehende Kommunikation benötigt, sollten aber nicht von anderen Diensten auf dem lokalen Rechner des Gateway-Servers belegt werden.

    - Portnummer: 9080
    - Portnummer: 5432
    - Portnummer: 7080
    - Portnummer: 7081

4. Wenn Sie weiterhin Schwierigkeiten beim Routing Ihrer Verbindung haben, wenden Sie sich bitte an den Support von Splashtop On-Prem.

Copyright © 2026 Splashtop Inc. Alle Rechte vorbehalten.