

Splashtop Gateway 安装指南

版權資訊

本 Splashtop Gateway 安裝指南及其中所述軟體係依授權提供，僅得依授權條款使用或複製。本指南僅供參考，內容如有變更，恕不另行通知，且不應視為 Splashtop Inc. 的任何承諾。對於本指南或與本指南相關而提供之任何軟體中可能出現的任何錯誤或疏漏，Splashtop Inc. 概不承擔任何責任或義務；對於因誤用、錯誤操作或產品故障導致資料毀損或遺失所造成的損害，亦不提供任何保證。

除該授權允許之情形外，未經 Splashtop Inc. 事先書面同意，不得以任何形式或任何方式（無論機械、電子或手動方式）複製、重製、改編、傳輸、縮減、轉錄本指南之全部或任何部分，或將其儲存於檢索系統中，或將其翻譯為任何人類語言或電腦語言。

本安裝指南中的插圖可能與您實際操作產品時出現的畫面略有不同。範例中所顯示的所有名稱、電話號碼、電子郵件地址及其他資料均為虛構，僅供說明之用。如與實際名稱、電話號碼、電子郵件地址、IP 位址及其他資料雷同，純屬巧合。

Splashtop Gateway、Splashtop On-Prem app、Splashtop Streamer 及 Splashtop Connector 為 Splashtop Inc. 的商標。本文提及之所有其他實際公司、產品及品牌名稱，可能為其各自所有權人之商號/品牌名稱、服務標章、商標或註冊商標。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

目錄

1. Splashtop Gateway 安裝一般準則 6

2. 安裝 Splashtop Gateway 7

3. Splashtop Gateway 的 OOBE 設定 8

4. 啟用 Splashtop Gateway 12

5. Splashtop Streamer 部署 14

5.1 部署 Windows/Mac 版 Splashtop Streamer 14

5.2 部署 Android 版 Splashtop Streamer 16

6. Splashtop Connector 部署 18

6.1 支援的設定檔類型 18

6.2 部署 Splashtop Connector 18

7. 建立使用者帳戶 22

7.1 建立遠端支援/遠端存取使用者 22

7.2 建立具備額外隨需支援/SOS 功能的使用者（*依訂閱方案而定） 24

8. 安裝 Splashtop On-Prem app 並開始存取 26

9. 網路需求 29

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

重要元件：

- **Splashtop Gateway**：執行 Gateway、Relay、使用者和裝置管理功能。這是對使用者和裝置進行身分驗證、保護和連線的中央伺服器。它提供網頁控制台，用於設定（及報告）使用者和裝置。其設計為安裝於 Windows 電腦伺服器上。

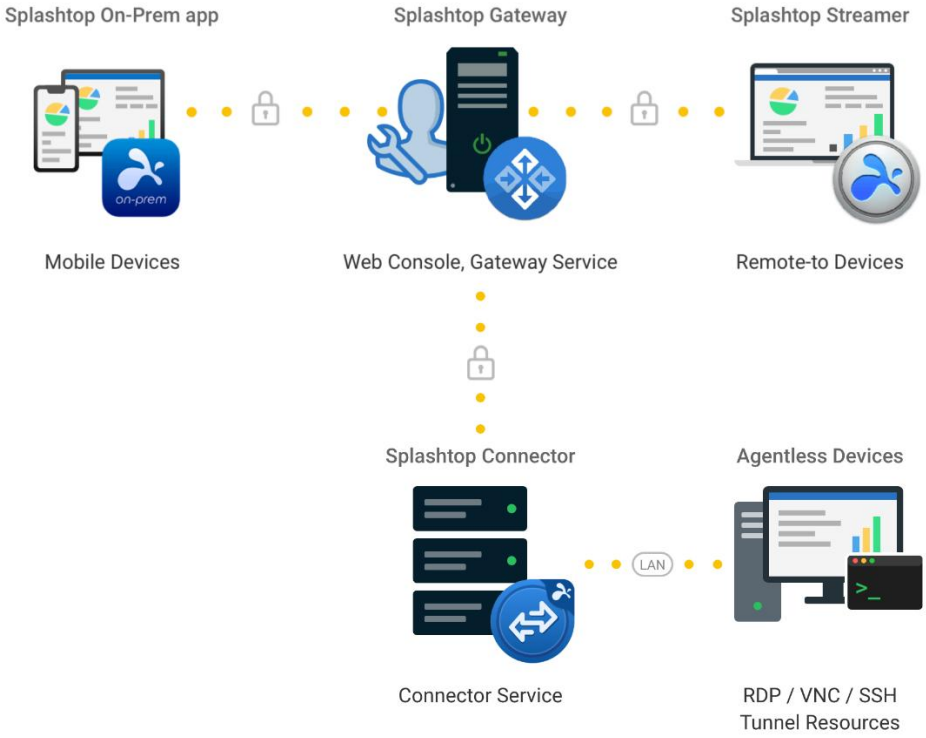
- **Splashtop On-Prem app**：此應用程式可以在本機裝置和執行 Splashtop Streamer 的目標遠端裝置之間建立遠端連線。

- **Splashtop Streamer**：請在您要存取的遠端裝置上安裝並執行此軟體。它會將音訊和視訊串流至 On-Prem app 裝置。

- **Splashtop Connector**：部署於區域網路中，作為 RDP、VNC、SSH 及通道資源的 Proxy，讓使用者無需在目標裝置上安裝代理軟體，即可透過 Splashtop On-Prem app 存取這些資源。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

splashtop on-prem



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

1. Splashtop Gateway 安裝一般準則

啟動和執行 Splashtop 軟體的基本步驟通常如下。前 5 個步驟應由您（即團隊擁有者或管理員）完成，其餘 2 個步驟則由實際使用者完成。

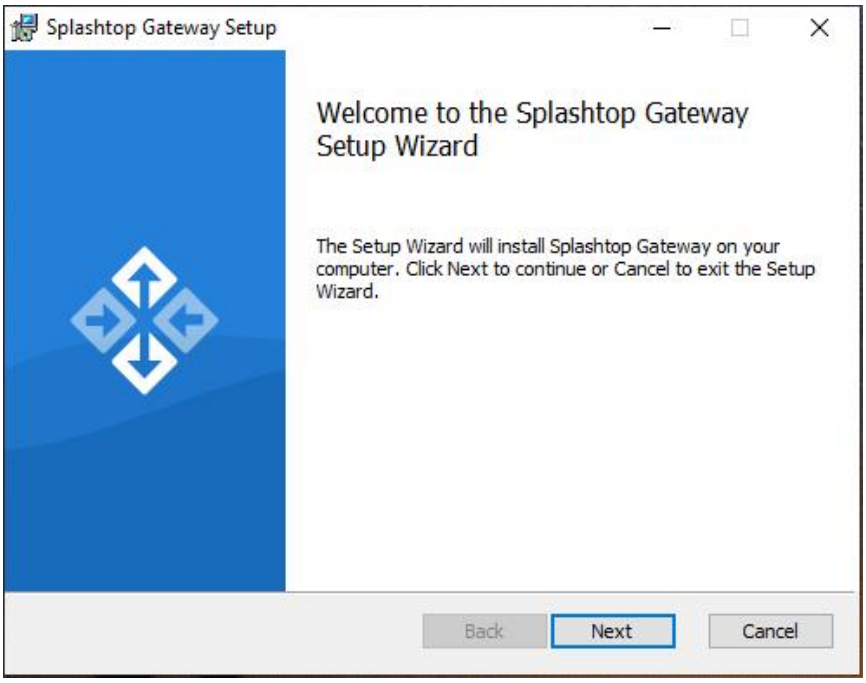
1. 團隊擁有者在公司網路中設定 Splashtop Gateway。
2. 團隊擁有者依需求將電腦進行分組，並設定其權限。
3. 團隊擁有者建立使用者帳戶。
4. 團隊擁有者通知使用者已將其新增至 Splashtop Gateway，並提供 Gateway 位址、使用者帳戶及密碼等特定憑據以供登入。
5. 團隊擁有者或管理員從 Gateway 建立 Streamer 部署套件，並將 Streamer 部署到所有可供使用者遠端存取的目標電腦上。
6. 使用者透過 Splashtop Gateway 網頁控制台將 Splashtop On-Prem app 下載到自己的裝置並完成安裝。
7. 使用者啟動 Splashtop On-Prem app，並輸入團隊擁有者或管理員提供的 Gateway 位址、帳戶名稱及密碼，即可開始與任何已安裝該應用程式的裝置建立安全的遠端連線。

Splashtop Gateway 和 Splashtop Streamer 可以安裝在同一台 Windows 伺服器上。事實上，允許遠端存取 Gateway 伺服器是一種良好做法，以備團隊擁有者需要調整 Splashtop Gateway 設定或重新啟動 Splashtop Gateway 服務時使用。

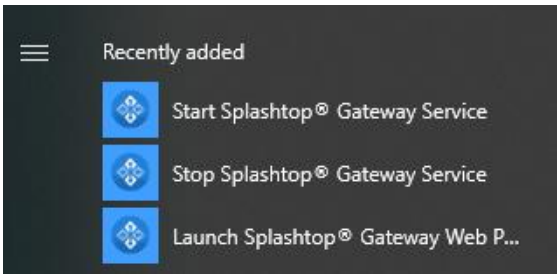
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

2. 安裝 Splashtop Gateway

1. 下載您的程式並按兩下 MSI 檔案，透過 Windows 安裝精靈開始安裝。



2. 安裝完成後，前往 Windows「開始」功能表，其中有 3 個剛建立的啟動捷徑。按一下「Launch Splashtop Gateway Web Portal」，即可在預設瀏覽器中開啟 Gateway 網頁控制台。（建議使用 Google Chrome）

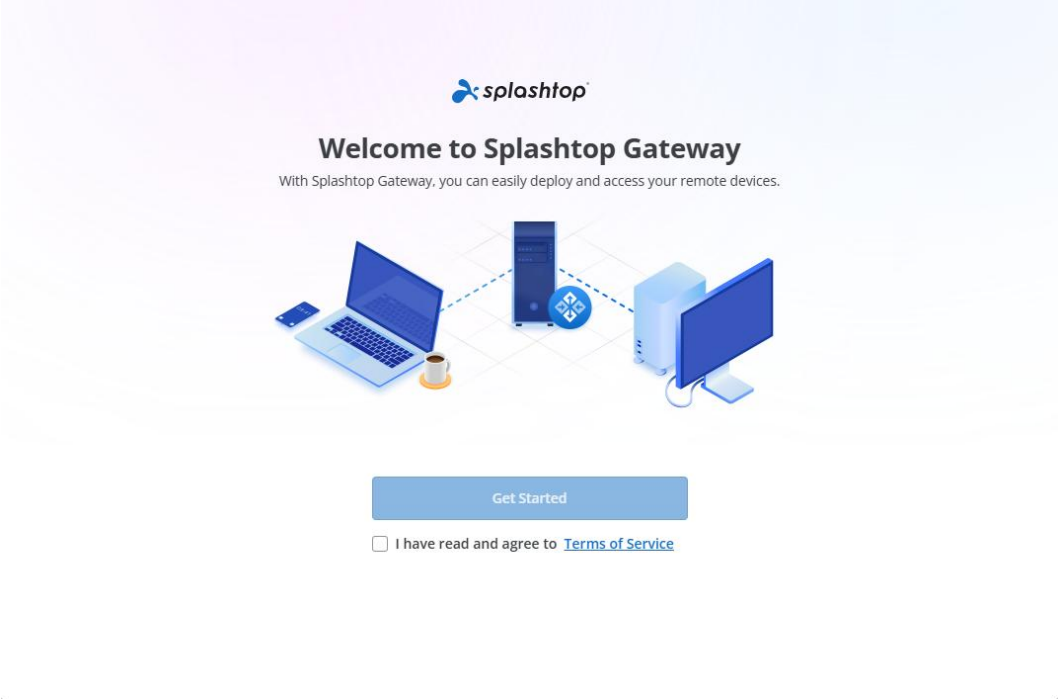


注意：我們強烈建議您使用以 Chromium 為核心的瀏覽器來瀏覽 Splashtop Gateway 網頁控制台。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

3. Splashtop Gateway 的 OOBE 設定

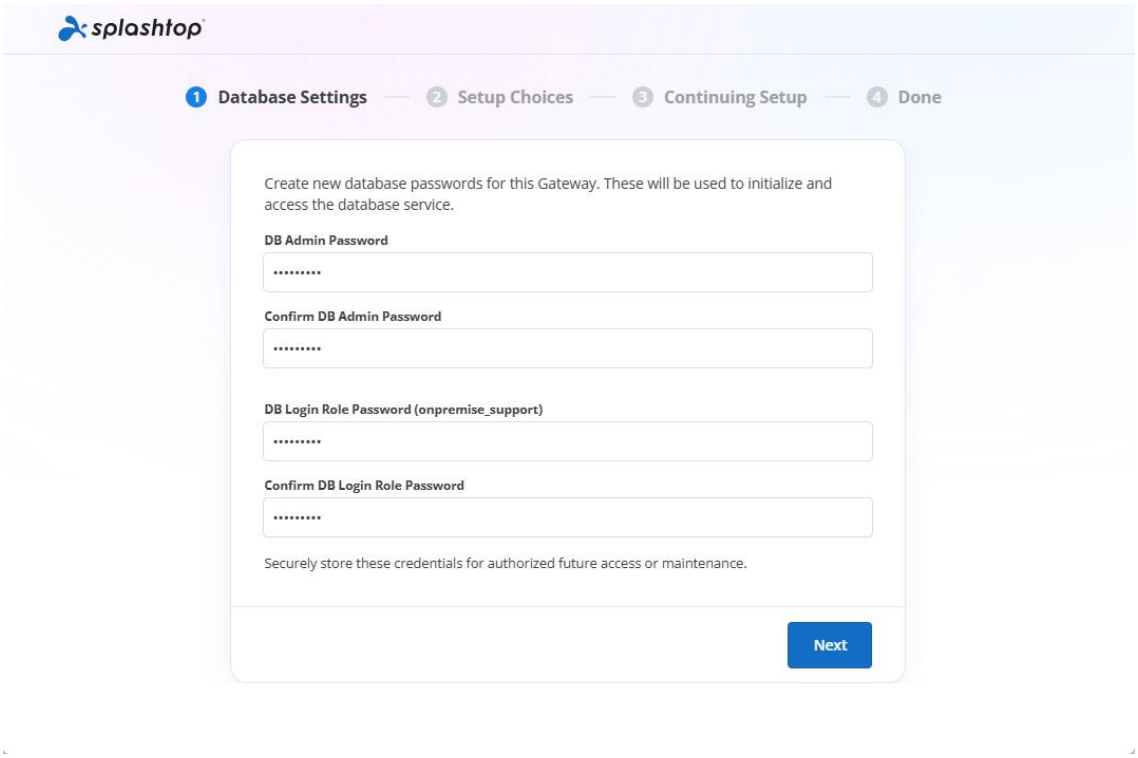
1. 首次從瀏覽器啟動網頁控制台後，會顯示包含服務條款的開箱體驗（OOBE）設定流程。按一下「開始使用」繼續。



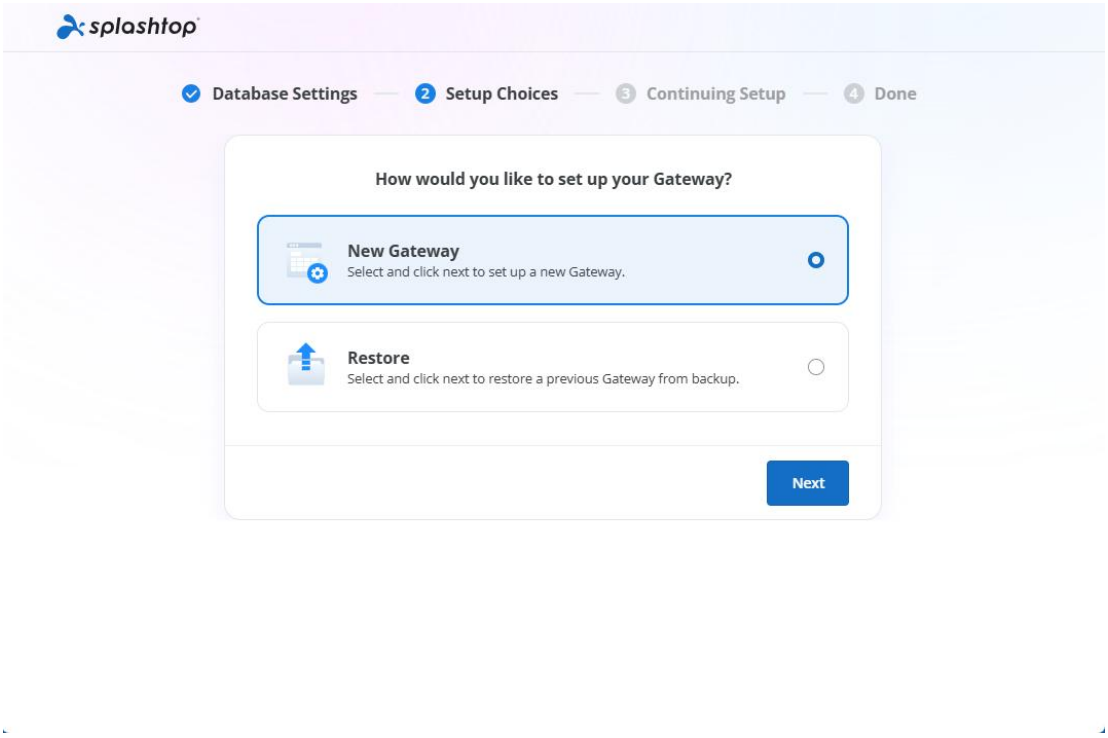
2. 設定您的 Splashtop Gateway 資料庫管理和存取密碼。在此步驟中，請等待大約 30 秒的時間進行資料庫初始化。

   注意：請記下您的資料庫密碼並儲存在安全的地方，因為日後將無法變更資料庫密碼。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

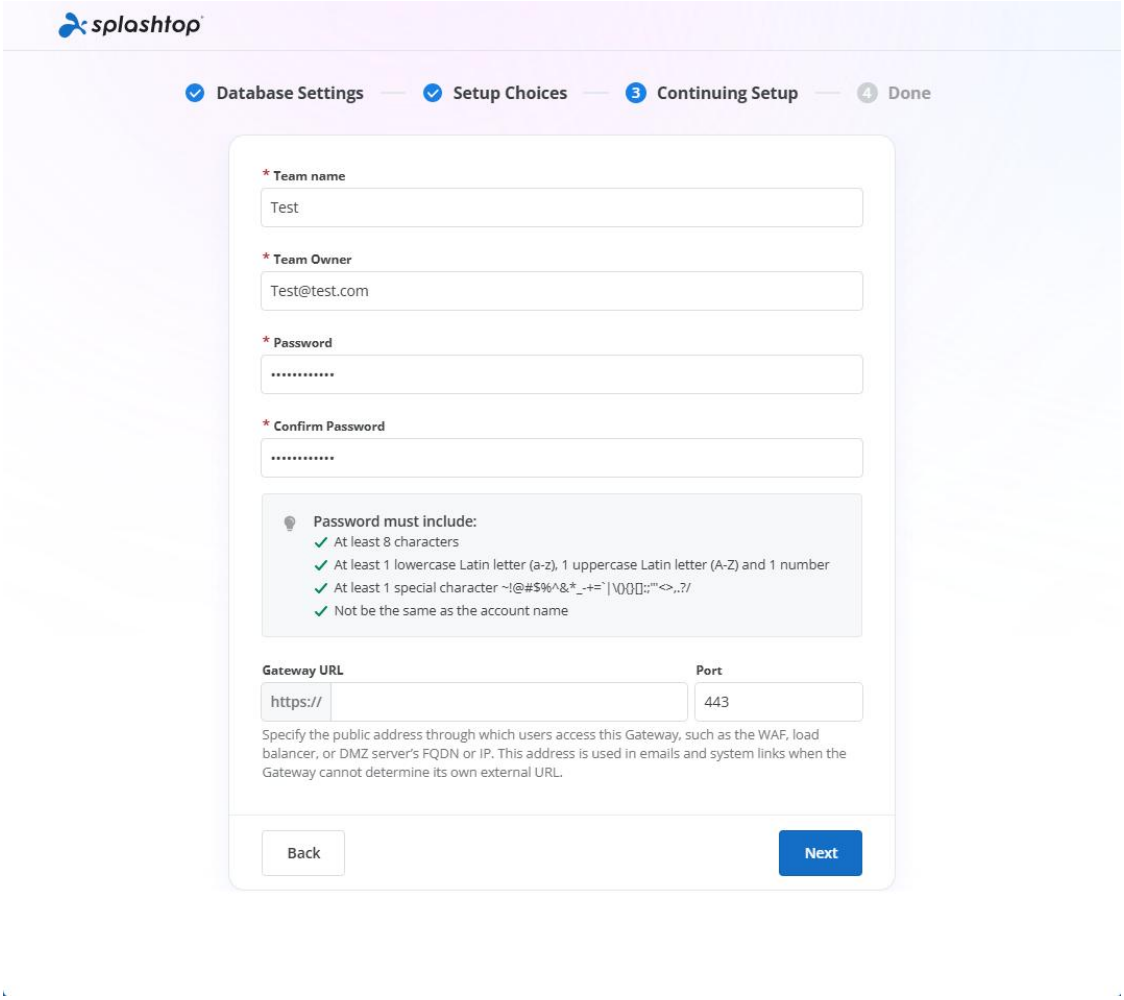


3. 選擇您的 Gateway 設定偏好。



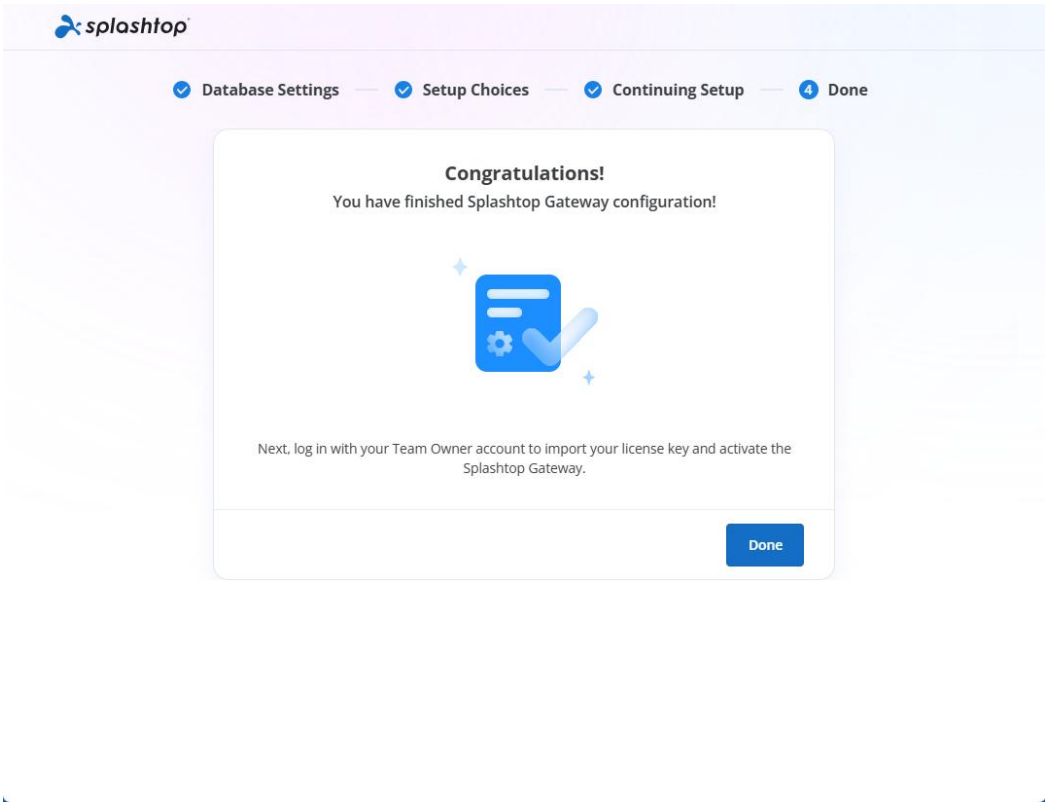
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

4. 建立團隊擁有者的電子郵件帳戶及憑據，以建立您的第一個團隊，並完成 Splashtop Gateway 設定。



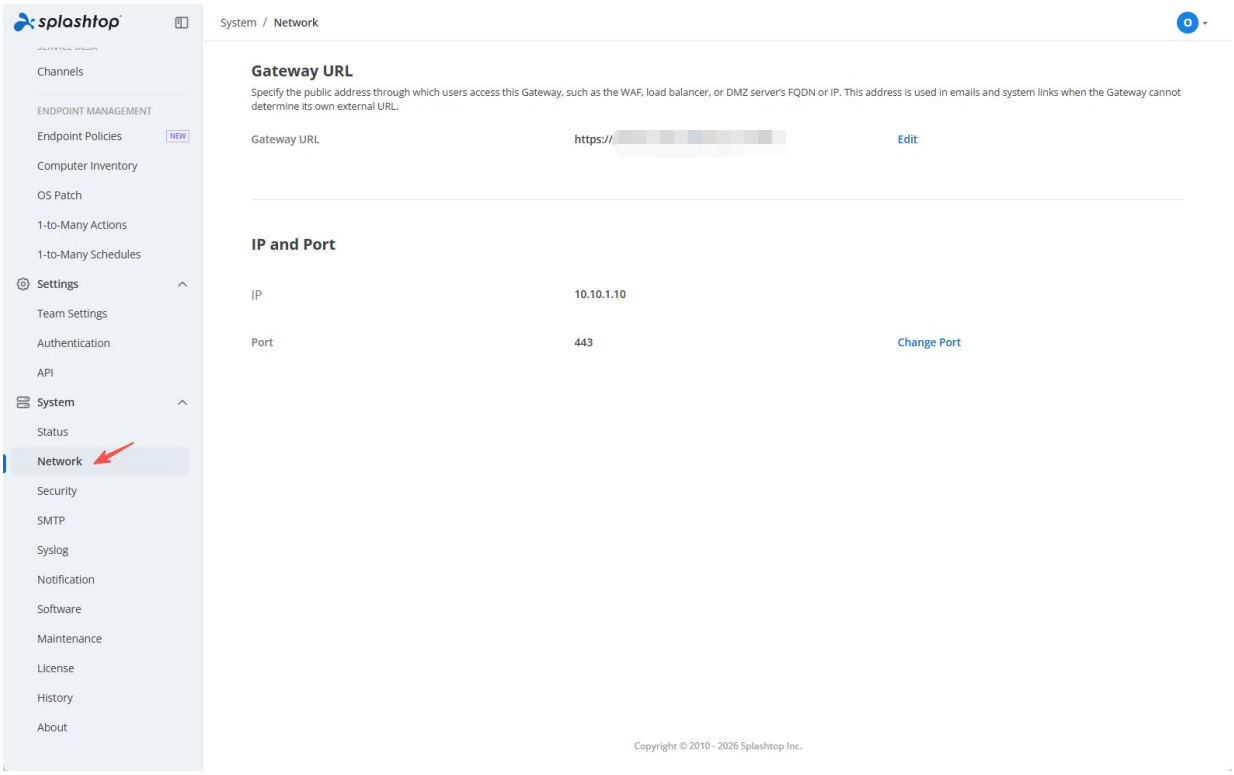
5. OOBE 設定完成後，使用剛剛建立的憑據登入網頁控制台。您需要依據您的授權模式，以線上或離線方式啟用授權（見第 4 節）。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



6. **Splashtop** Gateway 啟用後，請前往系統 > 網路，檢查乙太網路/無線 IP 位址和連接埠號碼，如下方畫面截圖所示。此頁面中顯示的 IP 位址是 Gateway IP 位址，在登入 **Splashtop On-Prem app** 和 **Splashtop Streamer** 時，會與您的連接埠號碼（預設為 **443**）一併填寫。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



4. 啟用 Splashtop Gateway

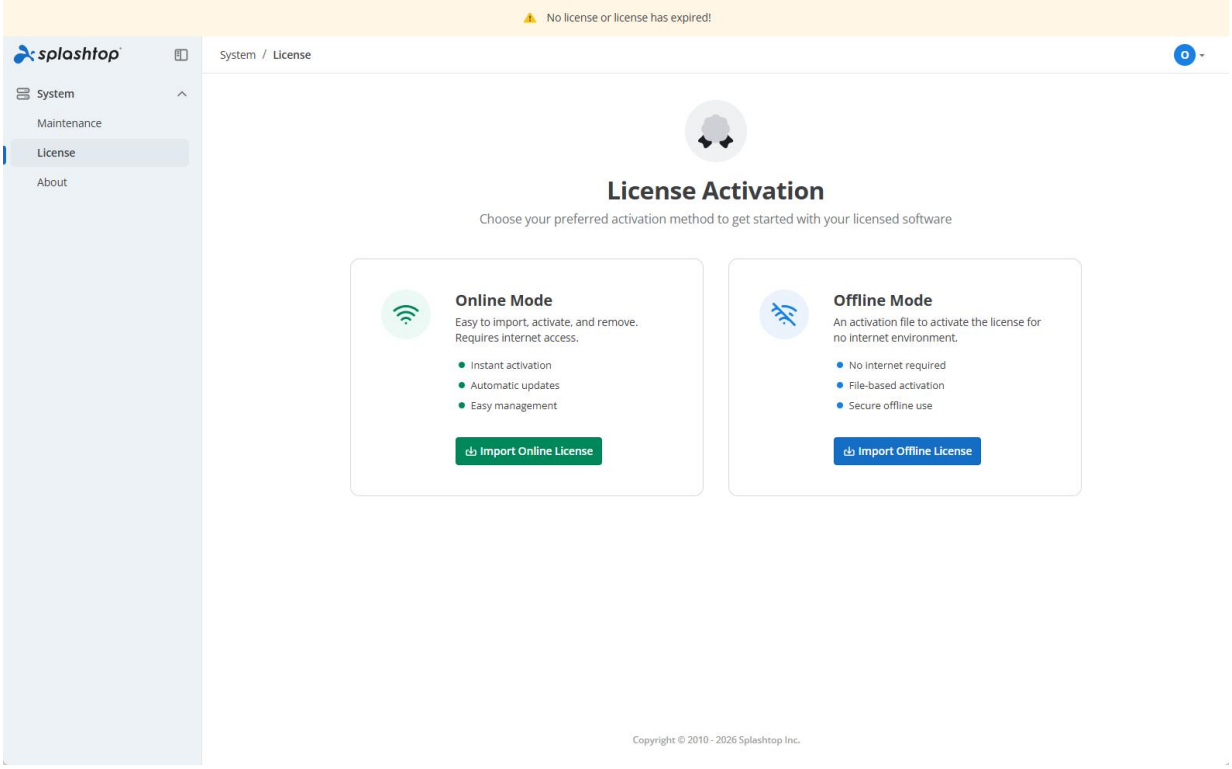
Splashtop Gateway 必須透過 Splashtop 或其合作夥伴發行的有效授權啟用。

使用系統擁有者帳戶登入 https://{gatewayaddress}，前往系統 > 授權頁面，匯入授權以進行啟用。

注意：

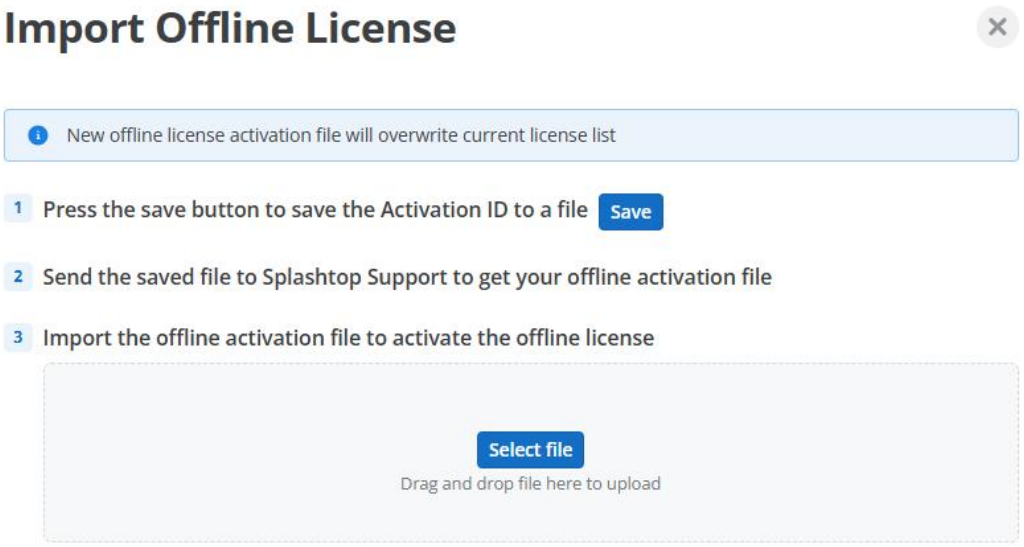
Splashtop Gateway 提供線上和離線授權啟用。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



線上啟用：必須上網啟用線上授權，Gateway 一旦啟用，就可以轉換至離線環境。

離線啟用：按一下「儲存」下載您的啟用 ID，並連同要綁定授權的電子郵件帳戶一併傳送至 support-onprem@splashtop.com。我們會盡快回傳啟用檔案，供您繼續完成啟用。請依照網頁控制台上的說明進行操作。（見下文）



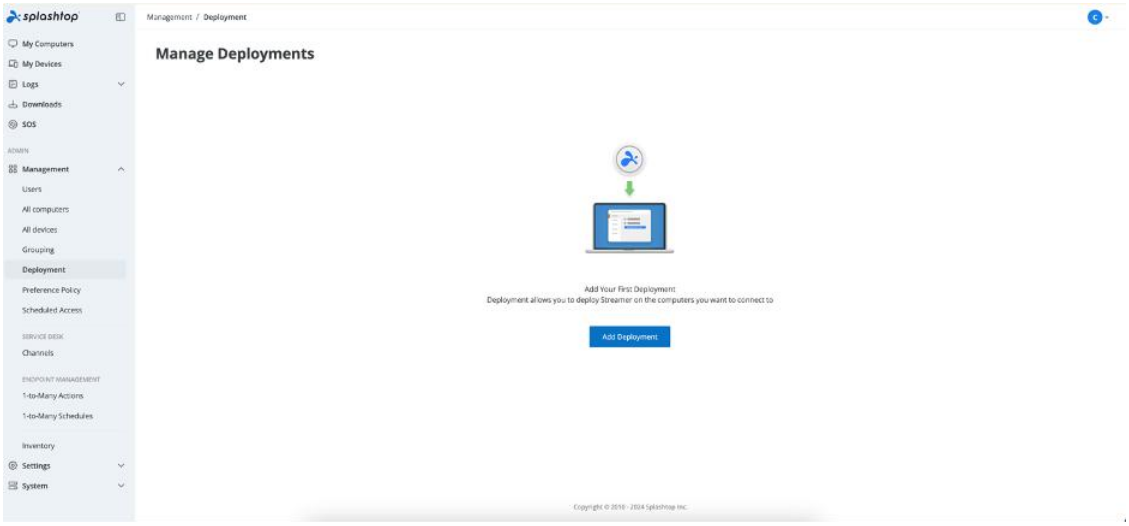
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

5. Splashtop Streamer 部署

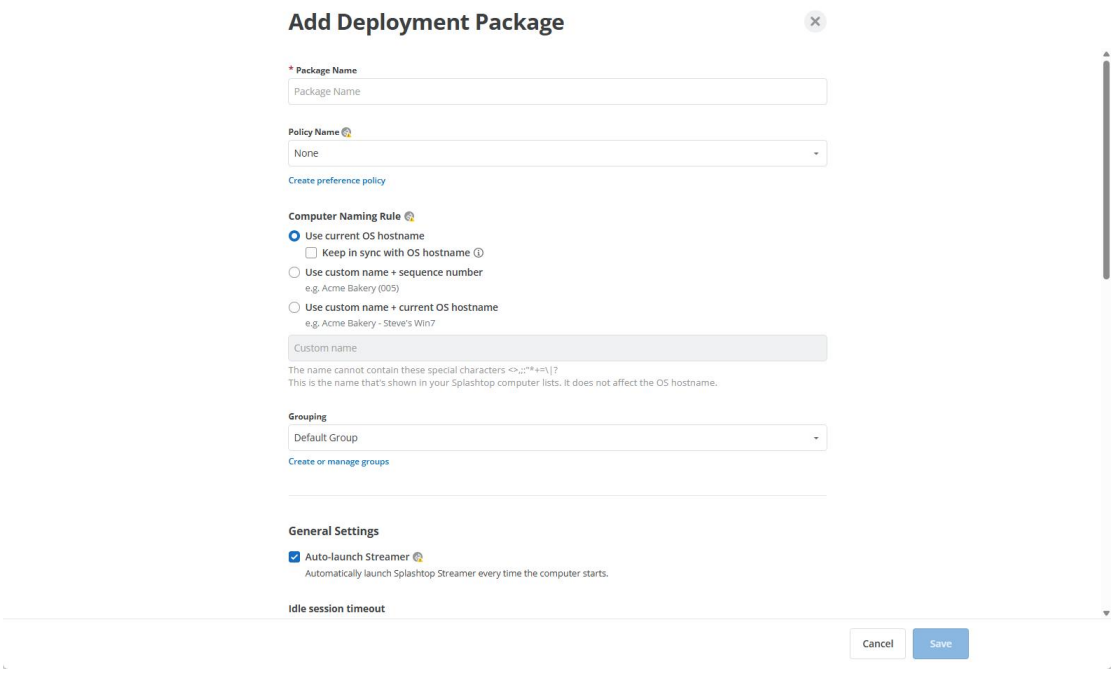
5.1 部署 Windows/Mac 版 Splashtop Streamer

您要遠端存取的電腦上必須安裝 Splashtop Streamer，只需 4 個簡單步驟即可完成。

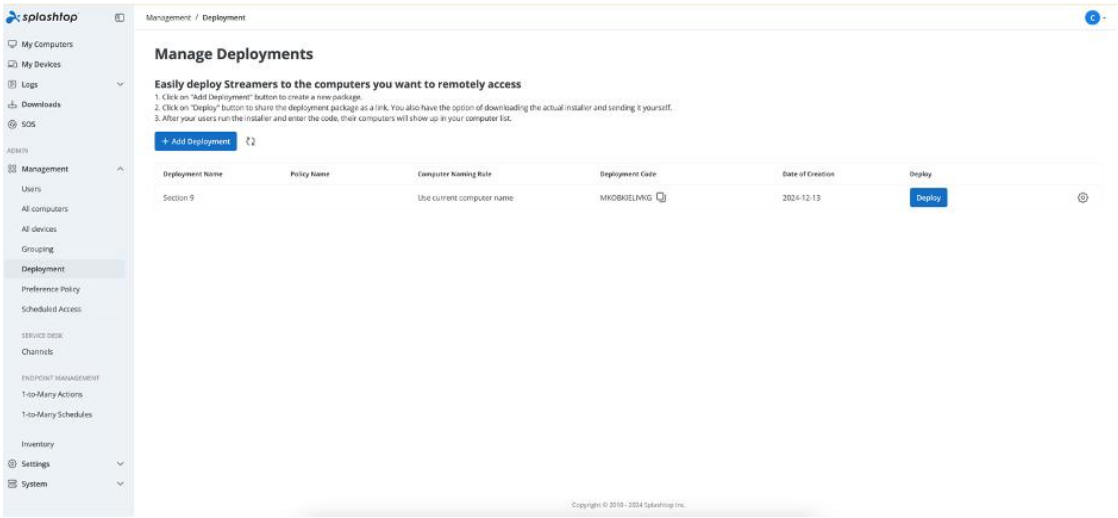
1. 前往 Splashtop Gateway 網頁控制台 > 管理 > 部署。按一下**「+新增部署」**按鈕建立新的部署套件。部署套件包含適用於各種作業系統的 Streamer，以及一組唯一的 12 位數部署碼。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

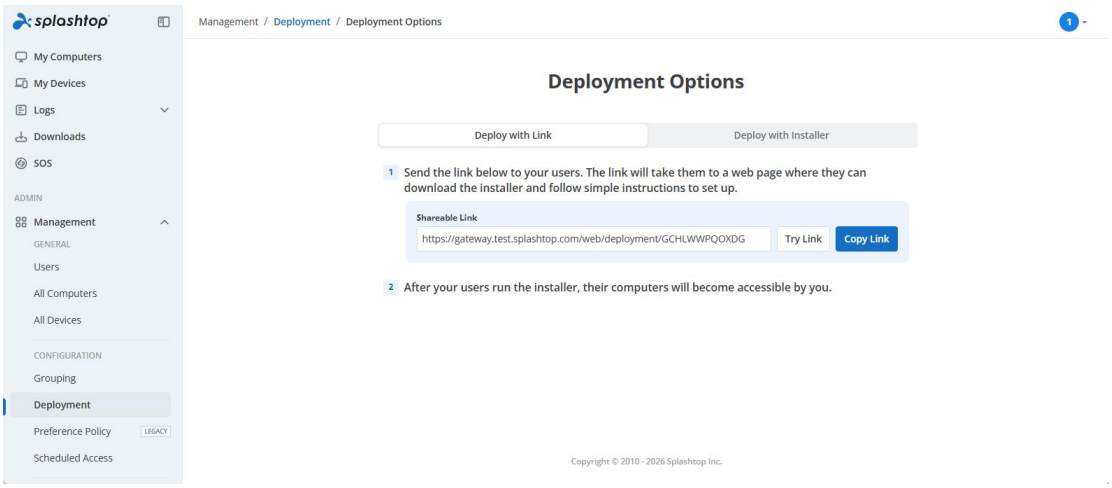


2. 為剛剛建立的套件選取「**部署**」。

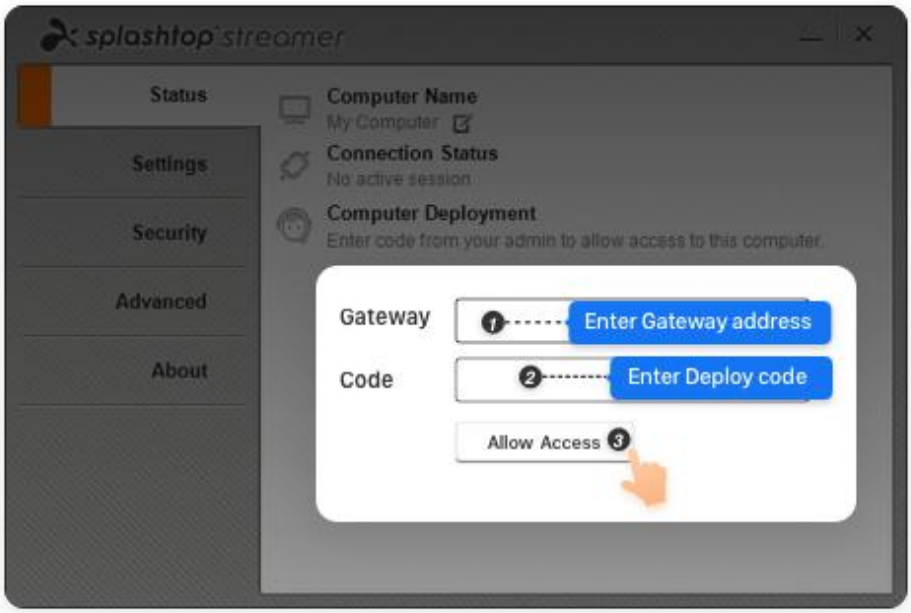


3. 請您的使用者安裝 Streamer。您可以將部署連結分享給使用者，使用者只要按一下連結，即可下載 Streamer 安裝程式並執行該檔案。您也可以透過 Google Drive、Dropbox、電子郵件等方式，將 Streamer 安裝程式檔案及其對應的部署碼直接分享給使用者。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



4. **Splashtop Streamer** 安裝完成後，使用者可以輸入 **Splashtop** Gateway 伺服器的位址（FQDN/IP）及預設連接埠號碼 **443**，並搭配從團隊擁有者或管理員取得的部署碼登入。如果使用者沒有上述資訊，請洽詢 IT 部門。



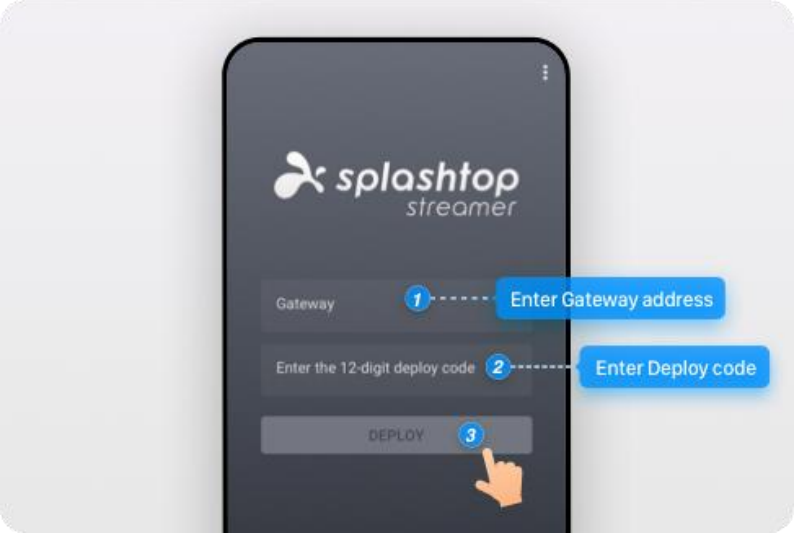
5.2 部署 Android 版 Splashtop Streamer

部署 Android 版 Splashtop Streamer 的方式與部署 Windows 版 Splashtop Streamer 大致相同。Splashtop Streamer 有以下幾種啟用方式。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

1. 手動啟用 Splashtop Streamer：

   啟動 Splashtop Streamer 應用程式，點選「Gateway」以輸入 Gateway 位址及部署碼。



2. 透過 Android for Work 設定 App Configuration 以啟用：

   Android 版 Splashtop Streamer 支援下列 App Configuration 欄位。

欄位	類型	說明
API Server Address*	String	請以 IP/FQDN:Port 格式填入 Gateway 的位址，例如 192.168.1.1:8443。若連接埠號碼為 443，則可省略
Relay Server Address*	String	在大多數情況下，只需輸入與 **API Server Address** 欄位相同的值
Product Code*	String	請填入下列值 SPTO1
Deploy Code*	String	部署碼可在 Splashtop Gateway 網頁控制台 > 管理 > 部署頁面中建立。 不同的部署碼可代表不同的部署原則。
SSL Verification	Bool	此欄位指示 Splashtop Streamer 是否應明確檢查 Gateway 的 SSL 憑證，預設值為「true」，表示若 SSL 憑證未經受信任的 CA 授權，將會跳出 SSL 憑證警告；若要進行零接觸啟用，可將其設為「false」，讓 Splashtop Streamer 自動略過 SSL 憑證檢查
SSL Certificate	String	保留供日後使用，可留空

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

6. Splashtop Connector 部署

Splashtop Connector 可讓使用者透過 Splashtop On-Prem app 存取內部資源（例如 RDP/RDS 電腦及其他內部服務），而無需將這些資源暴露於網際網路。Splashtop Connector 安裝在區域網路中的 Windows 裝置上，並將每項資源發佈為一個設定檔。

6.1 支援的設定檔類型

每個 Connector 設定檔發佈一項資源。支援下列設定檔類型：

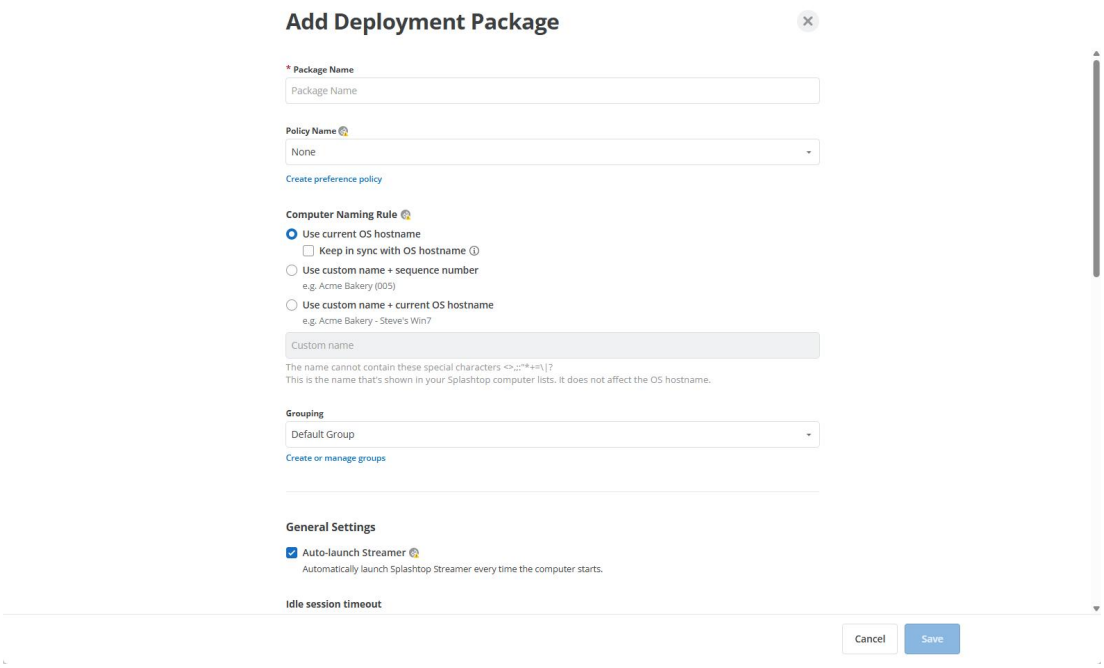
設定檔類型	說明
RDP	透過 **RDP** 存取 Windows 電腦及 **RDS** 伺服器。在設定檔中，若為個別電腦，請將「**模式**」設為 **RDP**；若為 **RDS** 伺服器上的虛擬桌面，請設為 **RDS**（需要 Windows Server 及 **RDS** 授權）。
VNC	存取執行 VNC 伺服器的電腦。使用者可在連線時輸入遠端電腦（位址）及 VNC 密碼，您也可以在設定檔中預先設定這些資訊。
SSH	透過 SSH 存取 Linux/Unix 伺服器及網路裝置。支援密碼或公開金鑰驗證、主機指紋檢查及連線記錄。
HTTP/S	發佈內部網頁應用程式（HTTP/HTTPS 服務），例如 ERP 系統或管理入口網站，讓使用者能透過瀏覽器存取。
連接埠轉發	轉發非網頁類的內部服務連接埠（例如資料庫連接埠），讓使用者能以慣用的原生用戶端工具連線。

6.2 部署 Splashtop Connector

部署 Splashtop Connector 的方式與部署 Splashtop Streamer 類似：先從 Splashtop Gateway 取得部署碼，再於 Splashtop Connector 中新增所需的設定檔。

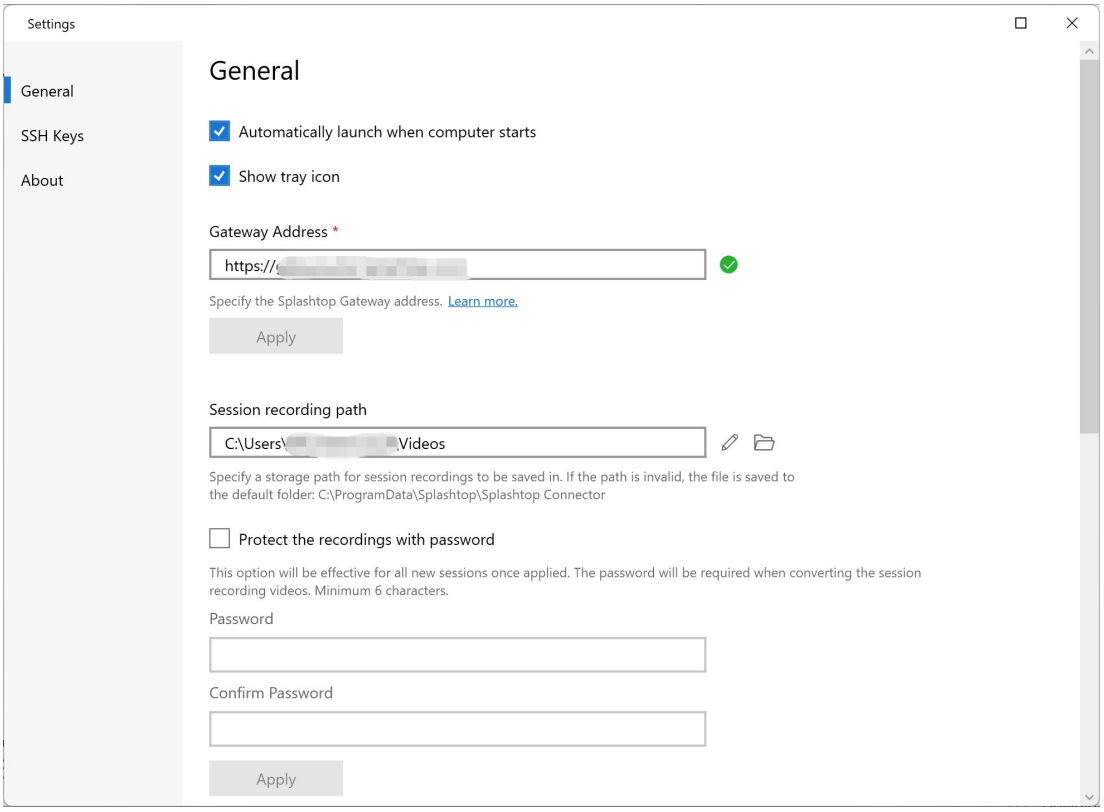
1. 準備一台用於安裝 Splashtop Connector 的 Windows 裝置。該裝置必須能同時連線至 Splashtop Gateway 及目標資源。
2. 前往 Splashtop Gateway 網頁控制台 > 管理 > 部署。使用「**+新增部署**」按鈕建立新的部署套件，或使用現有的部署套件，並複製其部署碼。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



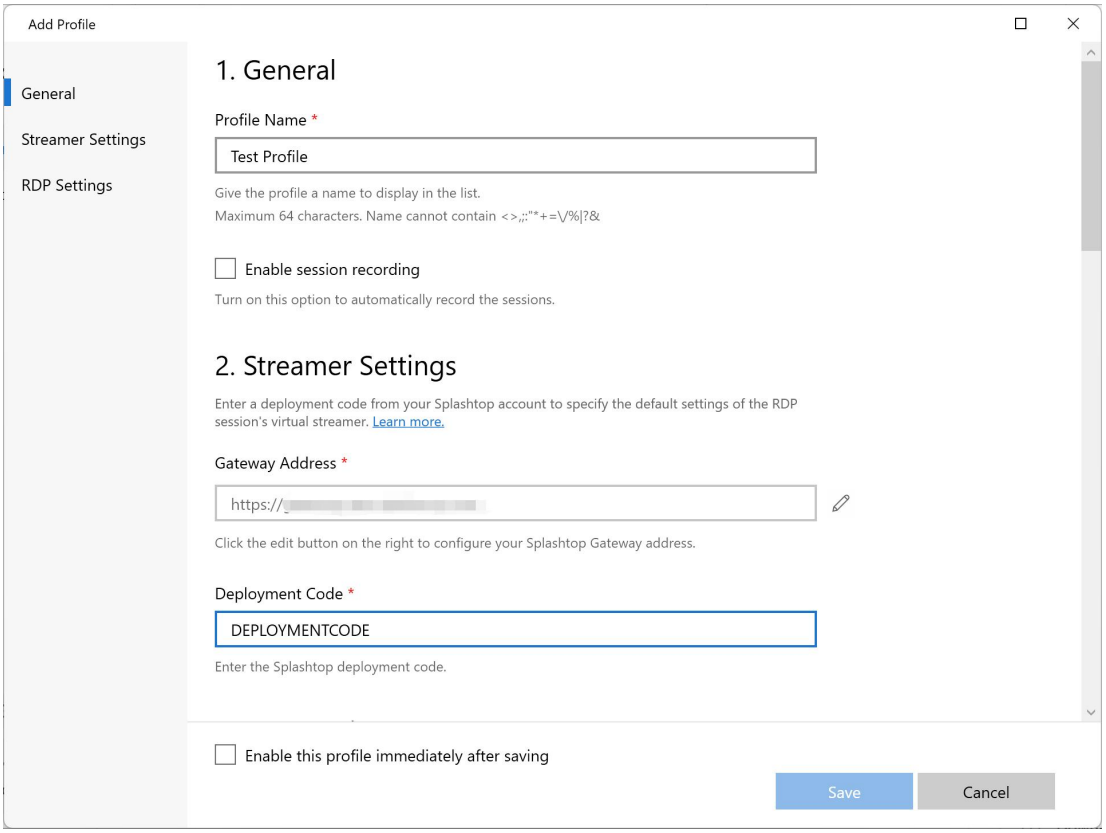
3. 在步驟 1 準備的裝置上執行 **Splashtop Connector** 安裝程式。
4. 開啟 Splashtop Connector。在**「設定」**頁面輸入 Gateway 伺服器的位址（FQDN/IP）。位址通過驗證後，按一下**「套用」**。每個 Connector 僅支援一個 Gateway。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



5. 新增設定檔並選取其類型（請參閱**「支援的設定檔類型」**）。輸入**「設定檔名稱」**（使用者會在 Splashtop On-Prem app 中看到此名稱）及在步驟 2 取得的**「部署碼」**，然後完成所選設定檔類型的各項設定。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



6. 選取**「儲存後立即啟用此設定檔」**，或稍後從主視窗啟用該設定檔。只有已啟用的設定檔才能用於遠端存取。
7. 在 Splashtop Gateway 網頁控制台中，僅將已發佈資源的存取權限授予有需要的使用者。

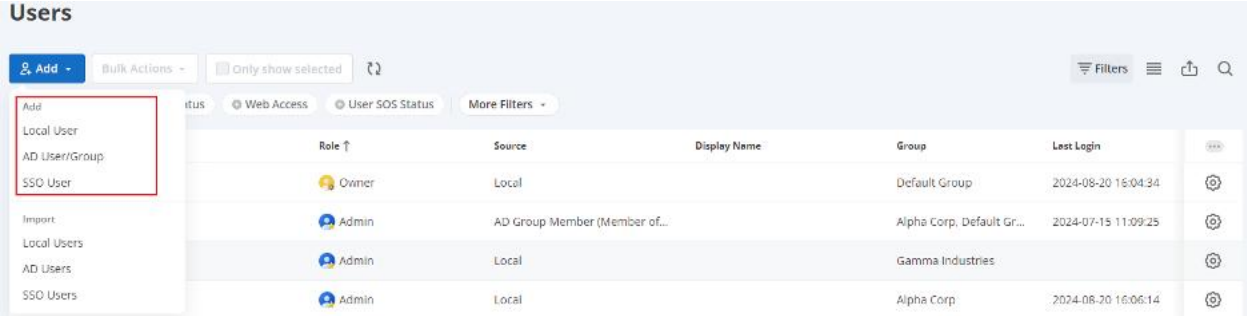
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

7. 建立使用者帳戶

7.1 建立遠端支援/遠端存取使用者

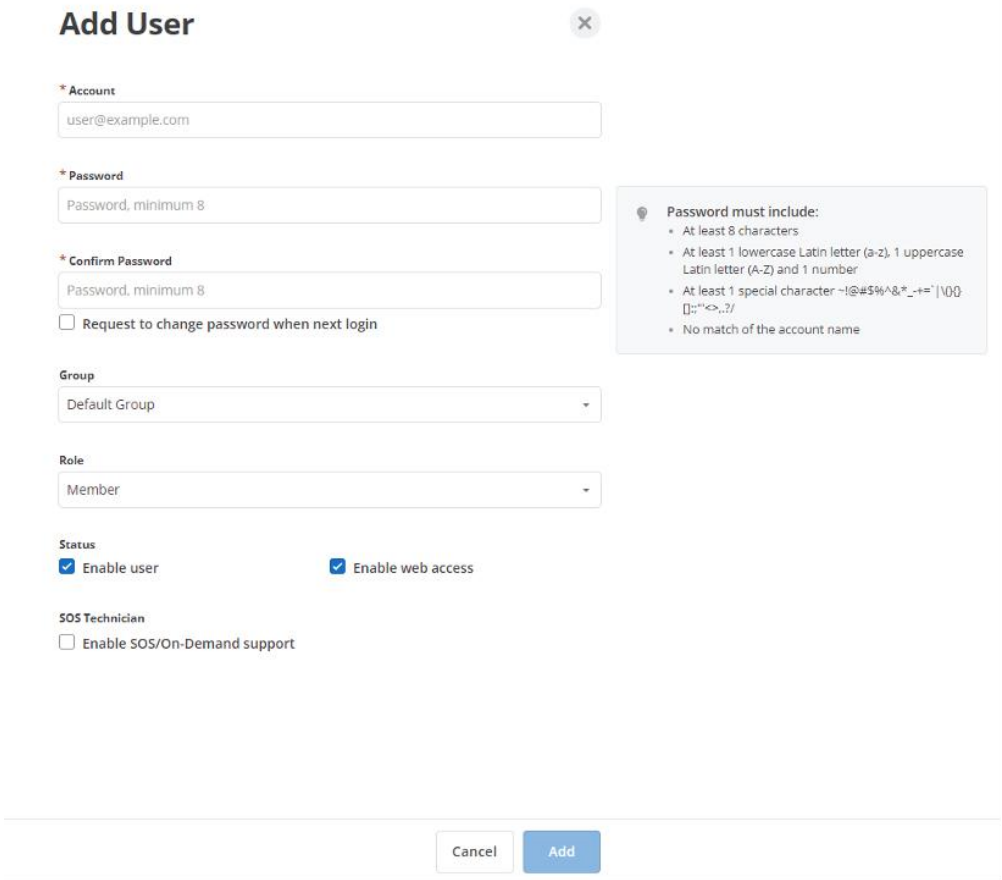
團隊擁有者或管理員可以建立使用者，以便從 Splashtop Gateway 集中管理使用者。

1. 前往 Splashtop Gateway 網頁控制台 > 管理 > 使用者。按下**「+新增」**按鈕建立新使用者。

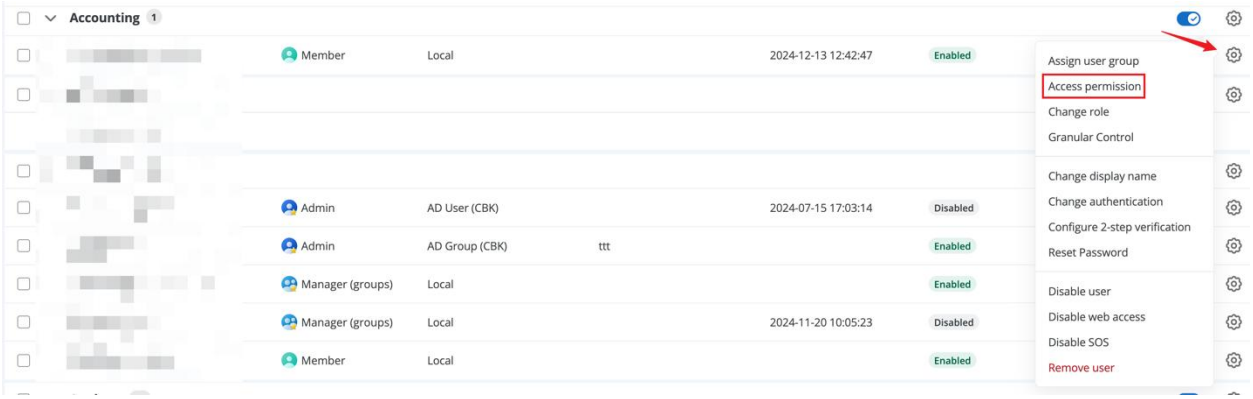


2. 團隊擁有者或管理員在使用者建立過程中設定使用者角色和群組。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



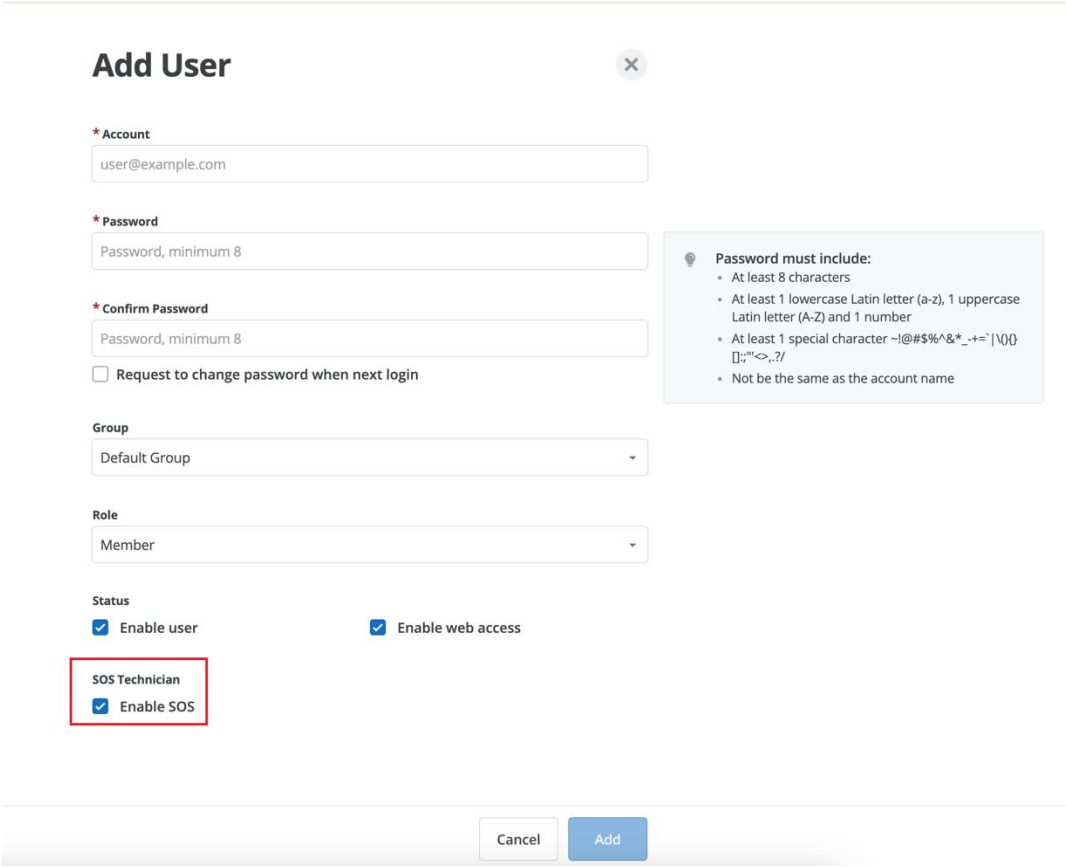
3. 團隊擁有者或管理員可以從快顯下拉選單（齒輪按鈕）中按一下**「存取權限」**，將特定裝置或群組的存取權限指派給使用者。



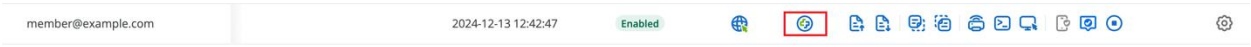
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

7.2 建立具備額外隨需支援/SOS 功能的使用者（*依訂閱方案而定）

1. 團隊擁有者或管理員可以在使用者建立頁面，或在使用者新增後從使用者清單中，啟用該使用者的 SOS 功能。

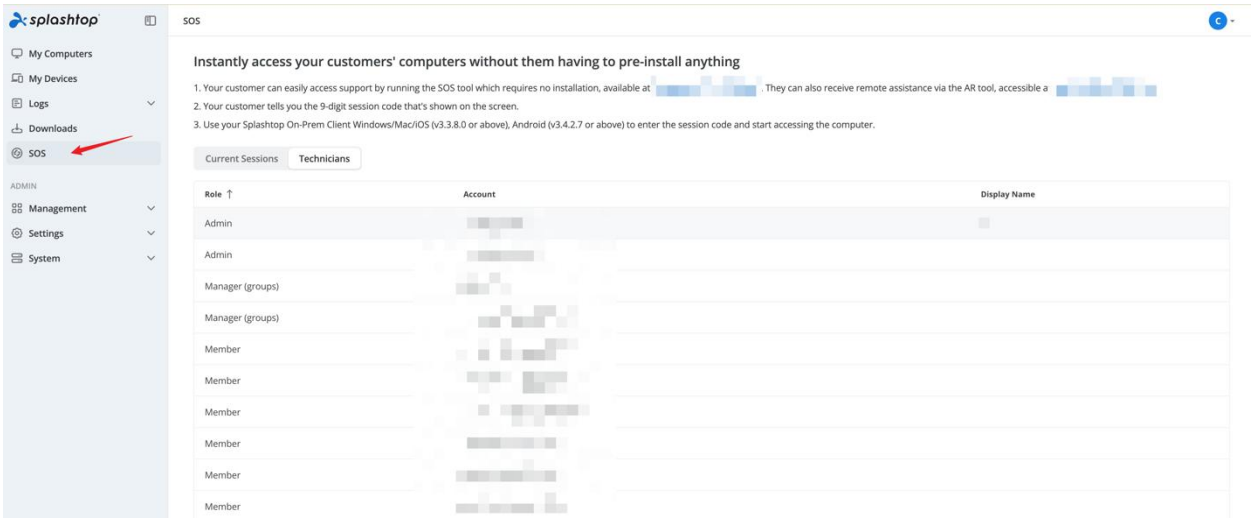


2. 可以透過使用者清單授予使用者 SOS 功能。



3. 可以在 SOS 頁面中找到擁有 SOS 功能的使用者。

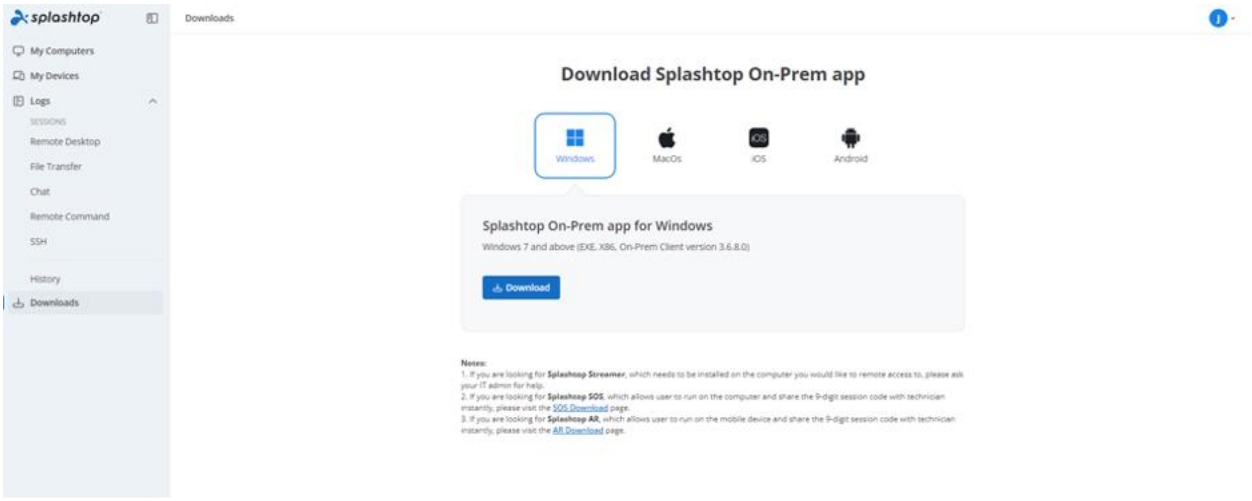
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

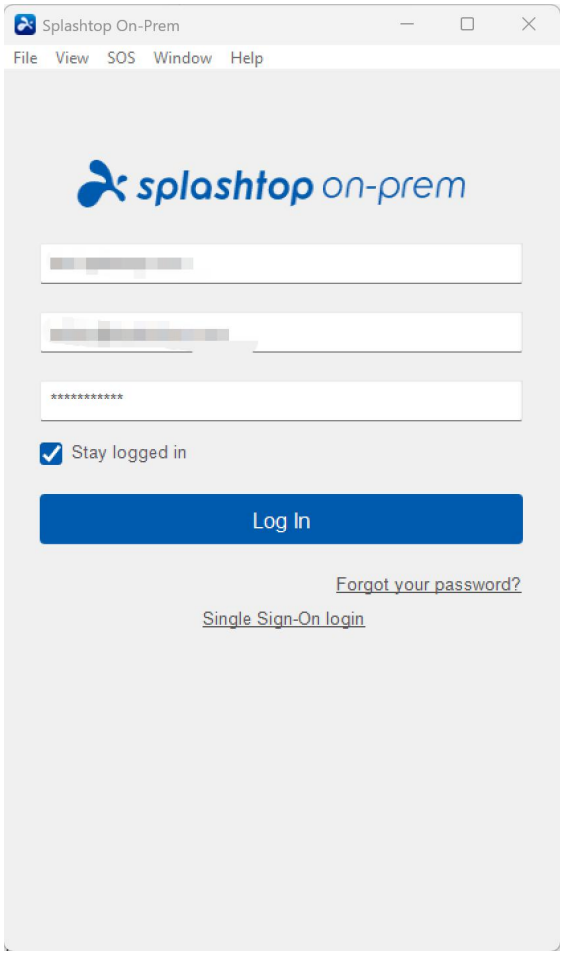
8. 安裝 Splashtop On-Prem app 並開始存取

1. 相較於團隊擁有者或團隊管理員，被授予成員身分的使用者登入 Gateway 網頁控制台時只能瀏覽有限的內容，如下方畫面截圖所示。成員可以登入 Splashtop Gateway 網頁控制台，透過「下載」選單標籤下載最新的 Splashtop On-Prem app，並安裝所需的用戶端應用程式。

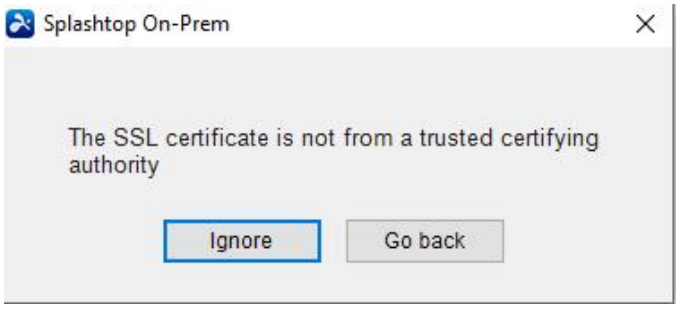


2. **Splashtop On-Prem app** 安裝完成後，使用者只需輸入 Gateway 伺服器的 IP 位址或 FQDN 及預設連接埠號碼 **443**，再搭配從團隊擁有者或管理員取得的帳戶憑據即可登入。如果使用者沒有上述資訊，請向團隊擁有者或管理員諮詢。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

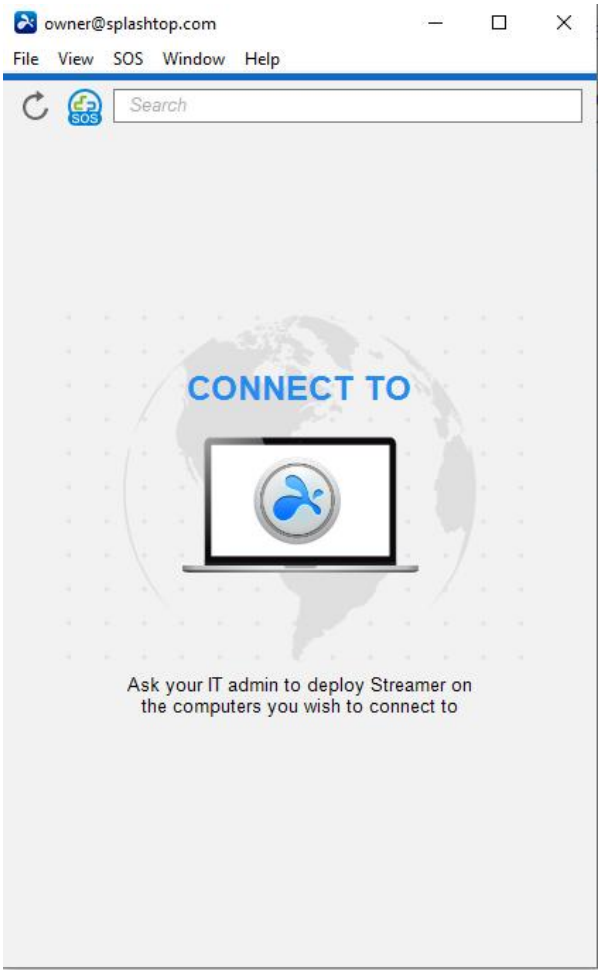


3. 如果登入時跳出警告訊息，指出該 SSL 憑證並非來自受信任的憑證機構，則該 SSL 憑證很可能是自行產生的，您可以選擇忽略。但是，我們建議遇到此訊息的使用者應諮詢其 IT 部門，以了解必須遵循的正確指南。

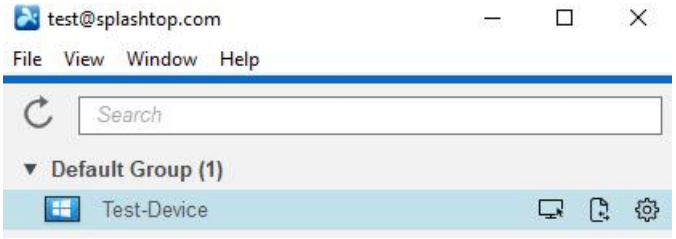


4. 登入 On-Prem app 後，畫面會顯示可供連線的電腦清單，或者您可能會看到未列出任何特定電腦的畫面，如下所示。在這種情況下，請諮詢您的團隊擁有者或管理員。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。



5. 下方畫面截圖顯示已成功部署一台特定的 Windows PC（Test-Device），因此使用者可以按一下右側的**「連線」**按鈕，或按兩下淺藍色區域來遠端存取該電腦。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。

9. 網路需求

1. 如果需要跨防火牆進行遠端連線，請為 Splashtop Gateway 準備一個公用 IP 位址，或在防火牆中設定從公用 IP 到私人 IP 的連接埠轉發。
2. **Splashtop Gateway 伺服器只需開放連接埠 443 供傳入/傳出流量使用，且該連接埠不得被其他服務佔用。**
3. 下列連接埠號碼僅供 Splashtop Gateway 本機使用，不需用於傳入/傳出通訊，但不應被 Gateway 伺服器本機上的其他服務佔用。

    - 連接埠號碼：9080
    - 連接埠號碼：5432
    - 連接埠號碼：7080
    - 連接埠號碼：7081

4. 如果您在連線路由方面仍有困難，請聯絡 Splashtop On-Prem 支援團隊。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 版權所有。