

Splashtop Gateway 安装指南

版权信息

本《Splashtop Gateway 安装指南》及其中所述的软件均根据许可证提供，仅可按照许可证条款使用或复制。本文档仅供参考，如有变更，恕不另行通知，且不应视为 Splashtop Inc. 的承诺。对于本文档中可能出现的任何错误或遗漏，或随本文档提供的任何软件中可能出现的任何错误或遗漏，Splashtop Inc. 不承担任何责任或义务；对于因误用、错误操作或产品故障导致数据损坏或丢失而造成的损失，Splashtop Inc. 不作任何保证。

除非该许可证允许，否则未经 Splashtop Inc. 事先书面同意，不得以任何形式或任何方式（无论是机械、电子还是手动方式）复制、翻印、改编、传播、缩编、转录本文档的全部或任何部分，或将其存储于检索系统中，或翻译为任何自然语言或计算机语言。

本安装指南中的插图可能与您实际操作产品时显示的界面略有不同。示例中显示的所有名称、电话号码、电子邮件地址及其他数据均为虚构，仅用于说明。如与实际名称、电话号码、电子邮件地址、IP 地址及其他数据相似，纯属巧合。

Splashtop Gateway、Splashtop On-Prem app、Splashtop Streamer 和 Splashtop Connector 是 Splashtop Inc. 的商标。本文提及的所有其他实际公司、产品和品牌的名称，可能是其他方的商号/品牌名称、服务标志、商标或注册商标。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

目录

1. Splashtop Gateway 安装通用指南 6

2. 安装 Splashtop Gateway 7

3. Splashtop Gateway OOBE 设置 8

4. 激活 Splashtop Gateway 12

5. Splashtop Streamer 部署 14

5.1 部署 Windows/Mac 版 Splashtop Streamer 14

5.2 部署 Android 版 Splashtop Streamer 16

6. Splashtop Connector 部署 18

6.1 支持的配置项类型 18

6.2 部署 Splashtop Connector 18

7. 创建用户账户 22

7.1 创建远程支持/远程访问用户 22

7.2 创建具备附加按需支持/SOS 功能的用户（*视订阅方案而定） 24

8. 安装 Splashtop On-Prem app 并远程访问 26

9. 网络要求 29

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

核心组件：

- **Splashtop Gateway**：执行 Gateway、Relay、用户和设备管理功能，是对用户和设备进行身份验证、安全保护和连接的中央服务器，并提供网页控制台，用于配置用户和设备（并查看相关报告）。Splashtop Gateway 设计为安装在 Windows PC 服务器上。

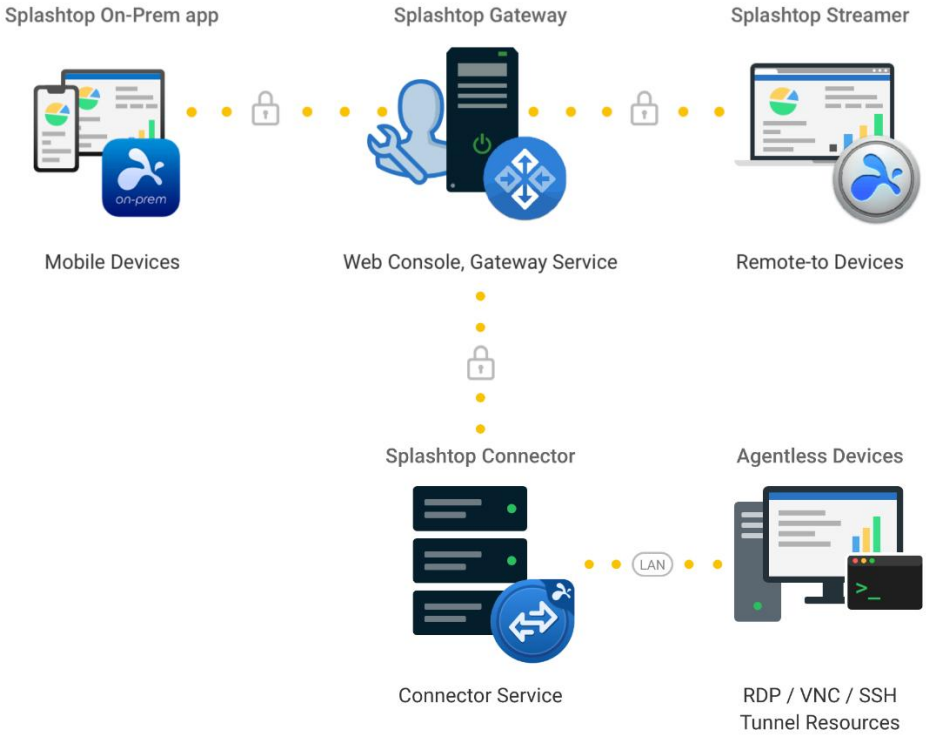
- **Splashtop On-Prem app**：用于在本地设备与运行 Splashtop Streamer 的目标远程设备之间建立远程会话的应用程序。

- **Splashtop Streamer**：需要在您要访问的远程设备上安装并运行该软件。它将音频和视频数据流传输到运行 On-Prem app 的设备。

- **Splashtop Connector**：部署在本地网络中，用于代理 RDP、VNC、SSH 及隧道资源，使用户无需在目标设备上安装代理软件，即可通过 Splashtop On-Prem app 访问这些资源。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

splashtop on-prem



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

1. Splashtop Gateway 安装通用指南

启动和运行 Splashtop 软件的基本步骤通常如下所示。前五个步骤应由您（团队所有者或管理员）完成，其余两个步骤将由最终用户完成。

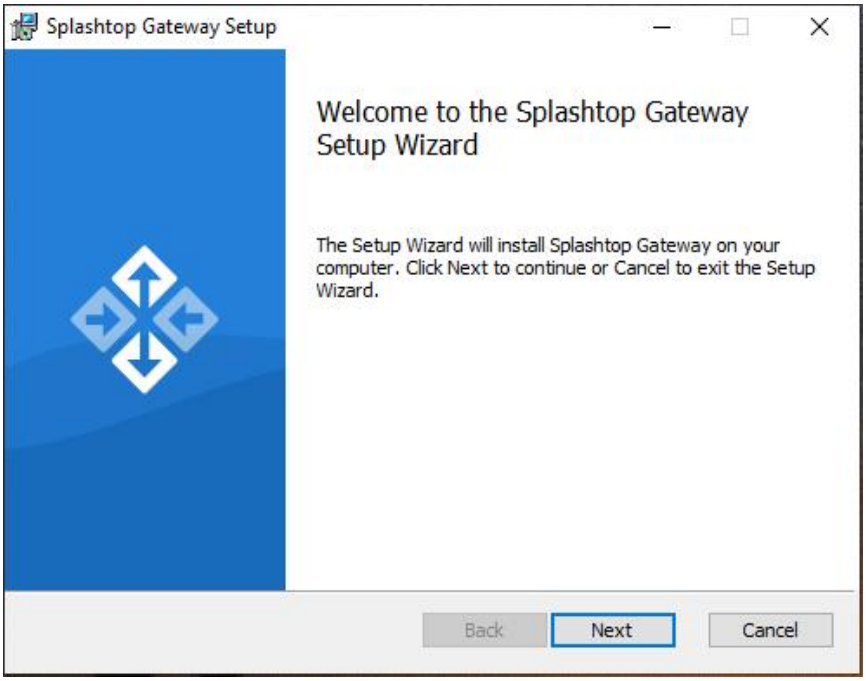
1. 团队所有者在公司网络中设置 Splashtop Gateway。
2. 团队所有者根据需要对电脑进行分组，并相应地设置权限。
3. 团队所有者创建用户账户。
4. 团队所有者通知用户其已被添加到 Splashtop Gateway，并向其提供具体的登录凭据，例如 Gateway 地址、用户账户和密码。
5. 团队所有者或管理员在 Gateway 中创建 Streamer 部署套件，并将 Streamer 部署到可供用户远程访问的所有目标电脑上。
6. 用户通过 Splashtop Gateway 网页控制台将 Splashtop On-Prem app 下载到自己的设备上并安装。
7. 用户启动 Splashtop On-Prem app，输入由团队所有者或管理员提供的 Gateway 地址、账户名和密码。然后，用户即可开始与任何已安装该应用的设备建立安全的远程会话。

Splashtop Gateway 和 Splashtop Streamer 可以安装在同一台 Windows 服务器上。实际上，建议允许远程访问 Gateway 服务器，以便团队所有者在需要时配置 Splashtop Gateway 设置或重启 Splashtop Gateway 服务。

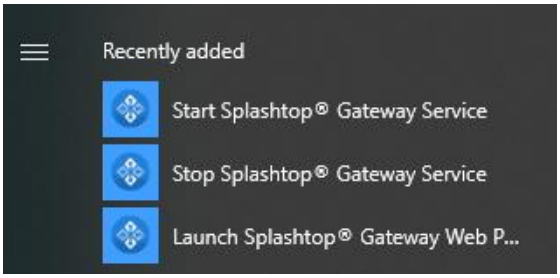
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

2. 安装 Splashtop Gateway

1. 下载程序，然后双击 MSI 文件，通过 Windows 安装向导开始安装。



2. 安装完成后，进入 Windows 开始菜单，可以看到刚创建的 3 个启动快捷方式。点击“Launch Splashtop Gateway Web Portal”，在默认浏览器中打开 Gateway 网页控制台（推荐使用 Google Chrome）。

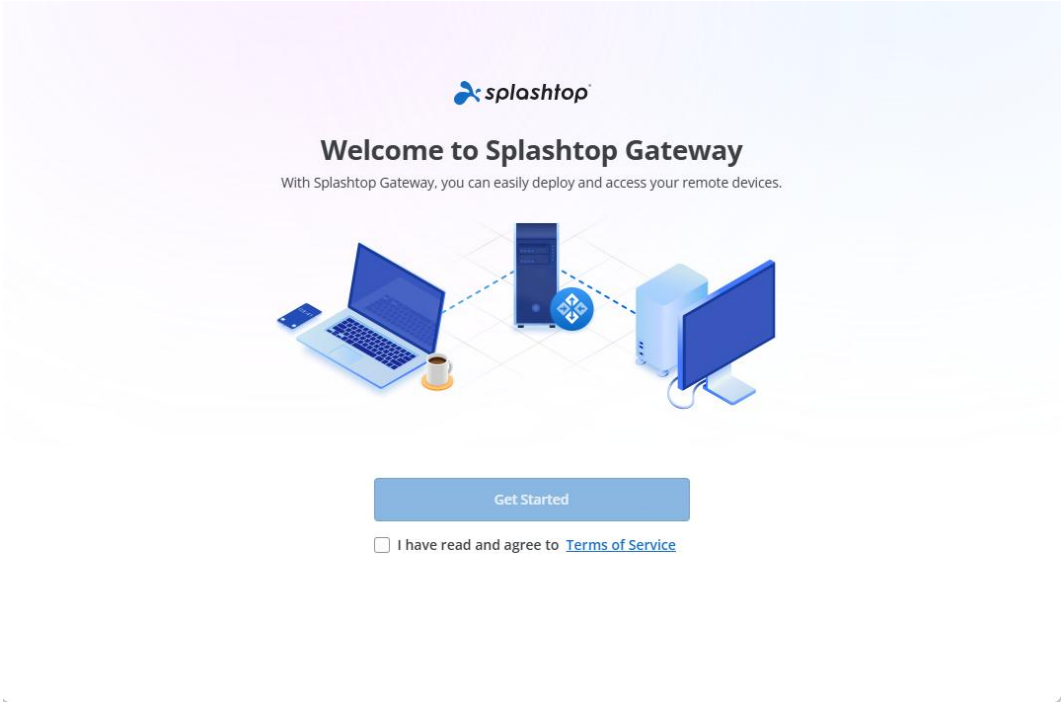


注意：我们强烈建议您使用基于 Chromium 的浏览器访问您的 Splashtop Gateway 网页控制台。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

3. Splashtop Gateway OOBE 设置

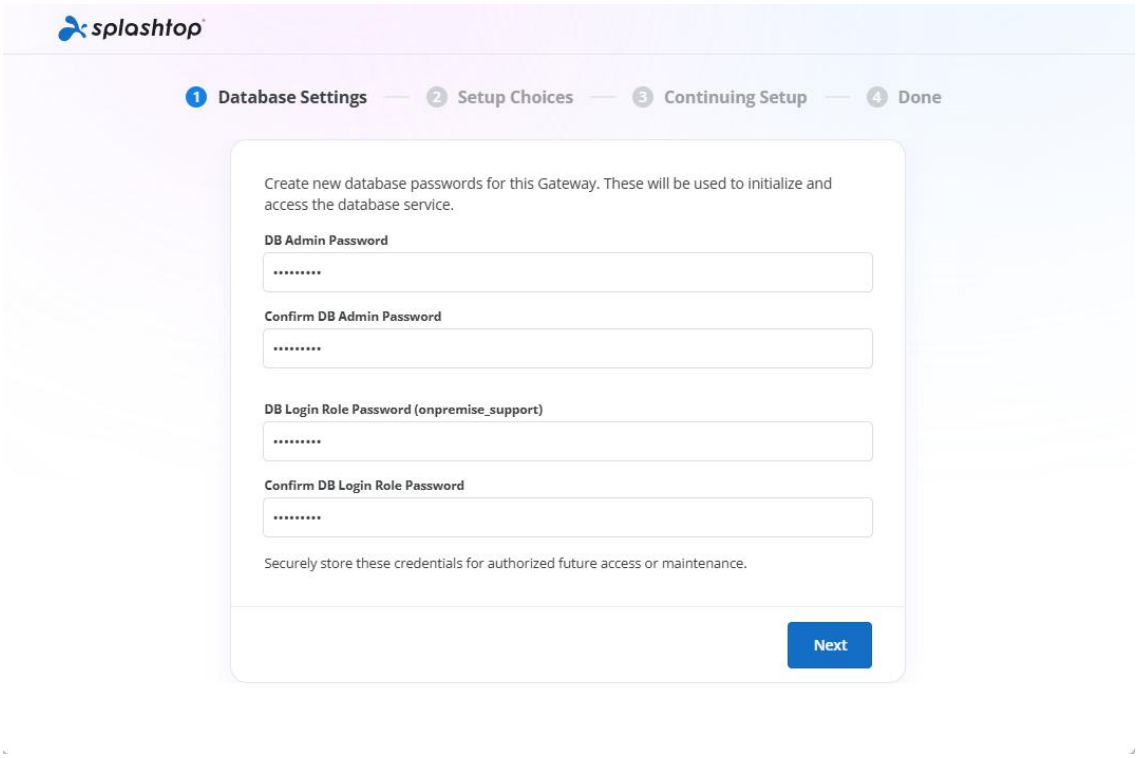
1. 首次从浏览器启动网页控制台时，将显示包含服务条款的开箱体验（OOBE）设置流程。点击“开始使用”继续。



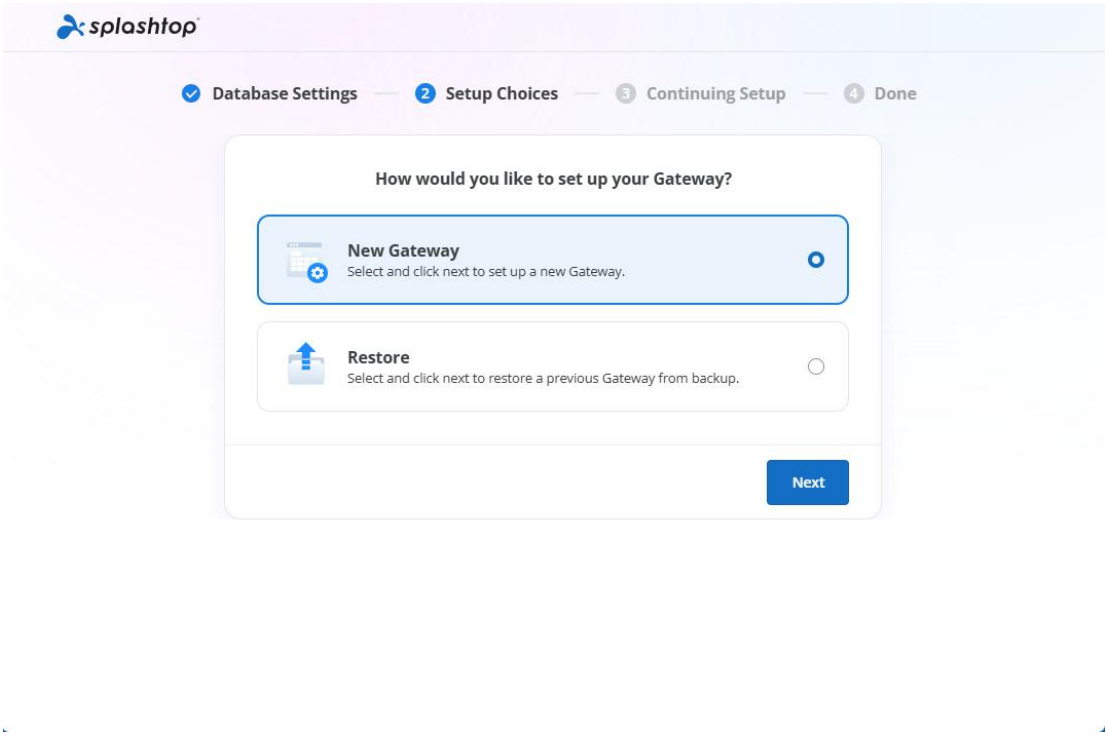
2. 设置您的 Splashtop Gateway 数据库管理和访问密码。此步骤需要约 30 秒初始化数据库，请耐心等待。

   注意：请记下您的数据库密码并保存在安全的地方，因为之后将无法更改数据库密码。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

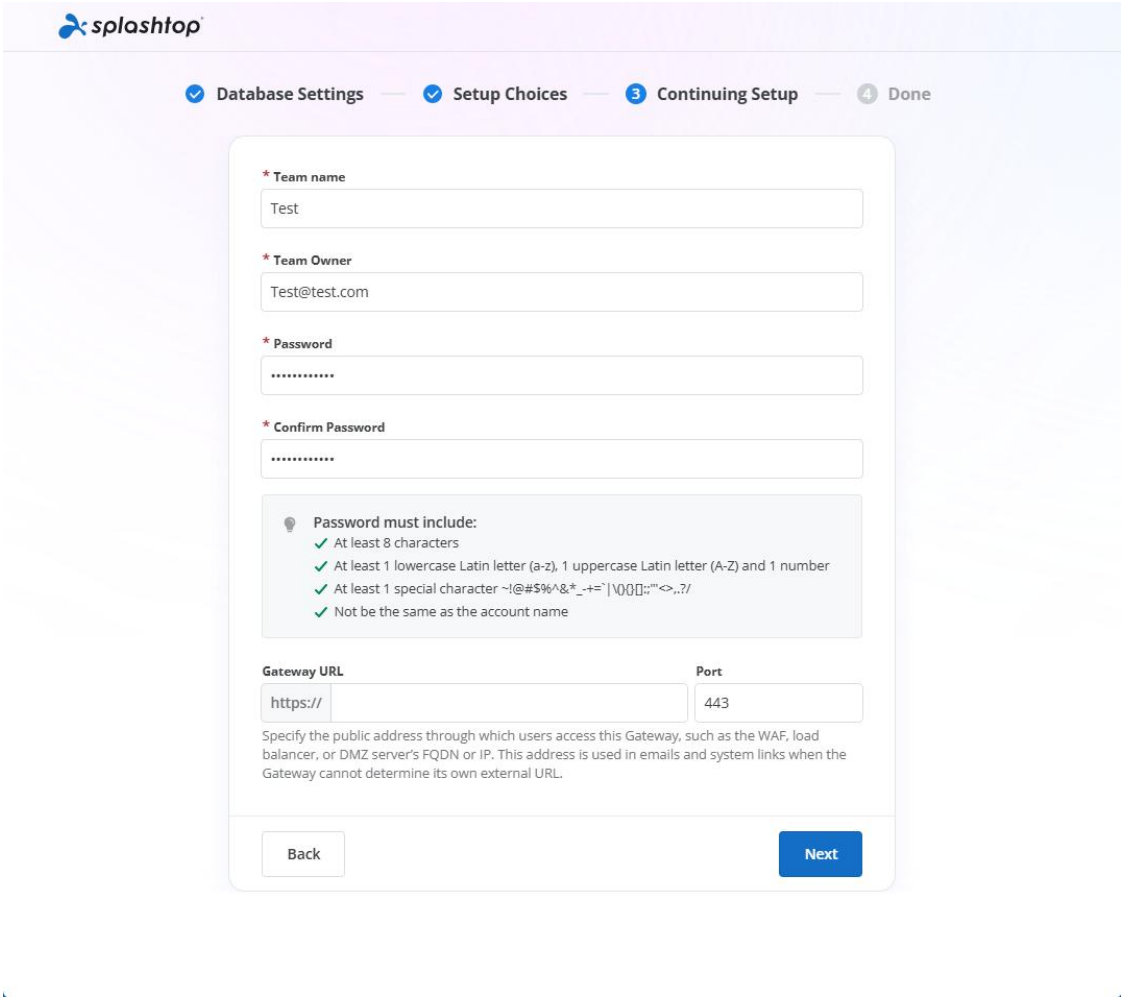


3. 选择您的 Gateway 设置偏好。



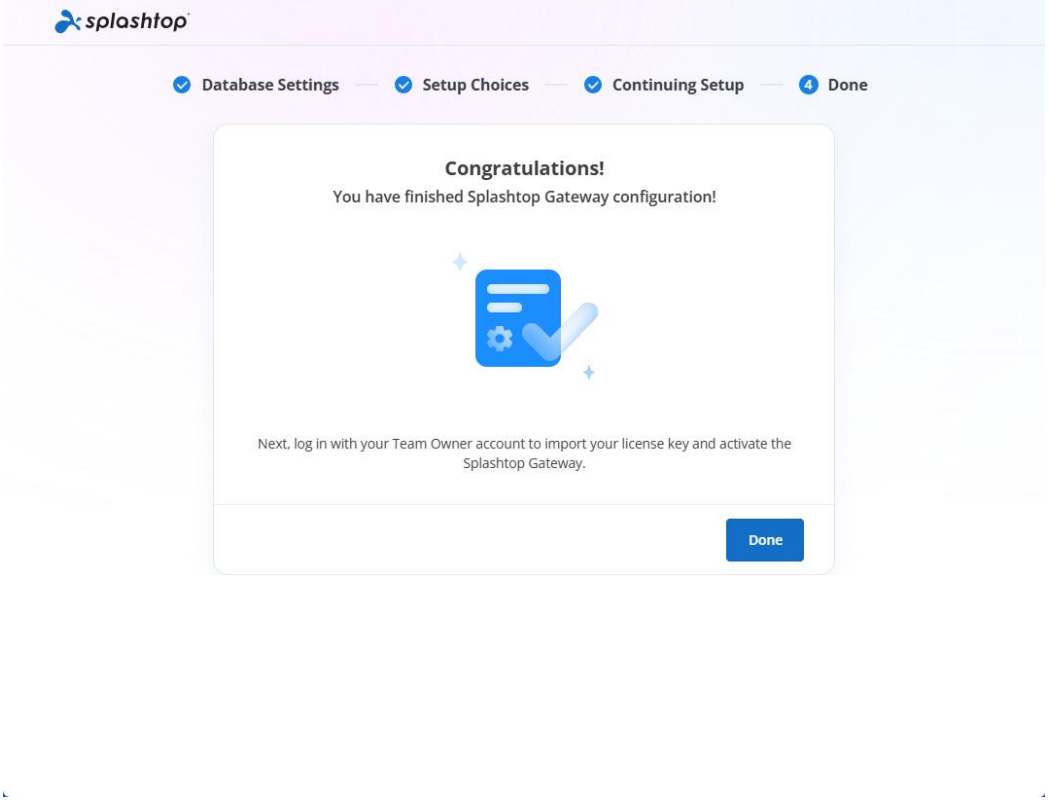
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

4. 创建团队所有者的电子邮件账户和凭据，建立您的第一个团队，完成 Splashtop Gateway 设置。



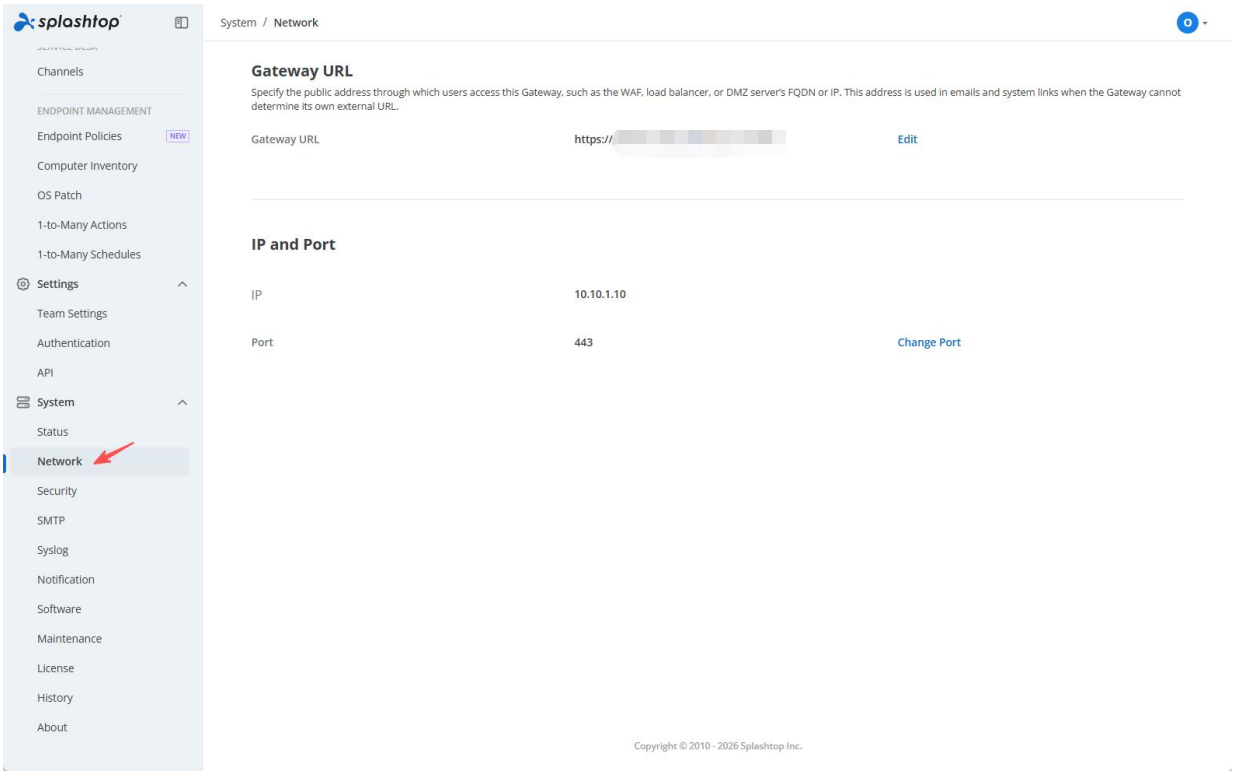
5. OOBE 设置完成后，使用刚刚创建的凭据登录网页控制台。您需要根据您的许可证模式，在线或离线激活许可证（见第 4 节）。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



6. **Splashtop** Gateway 激活后，请进入**“系统 > 网络”**，检查您的以太网/无线 IP 地址和端口号，如下方屏幕截图所示。此页面中显示的 IP 地址即为 Gateway IP 地址，登录 **Splashtop On-Prem app** 和 **Splashtop Streamer** 时，需将其与端口号（默认为 **443**）一起填写。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



4. 激活 Splashtop Gateway

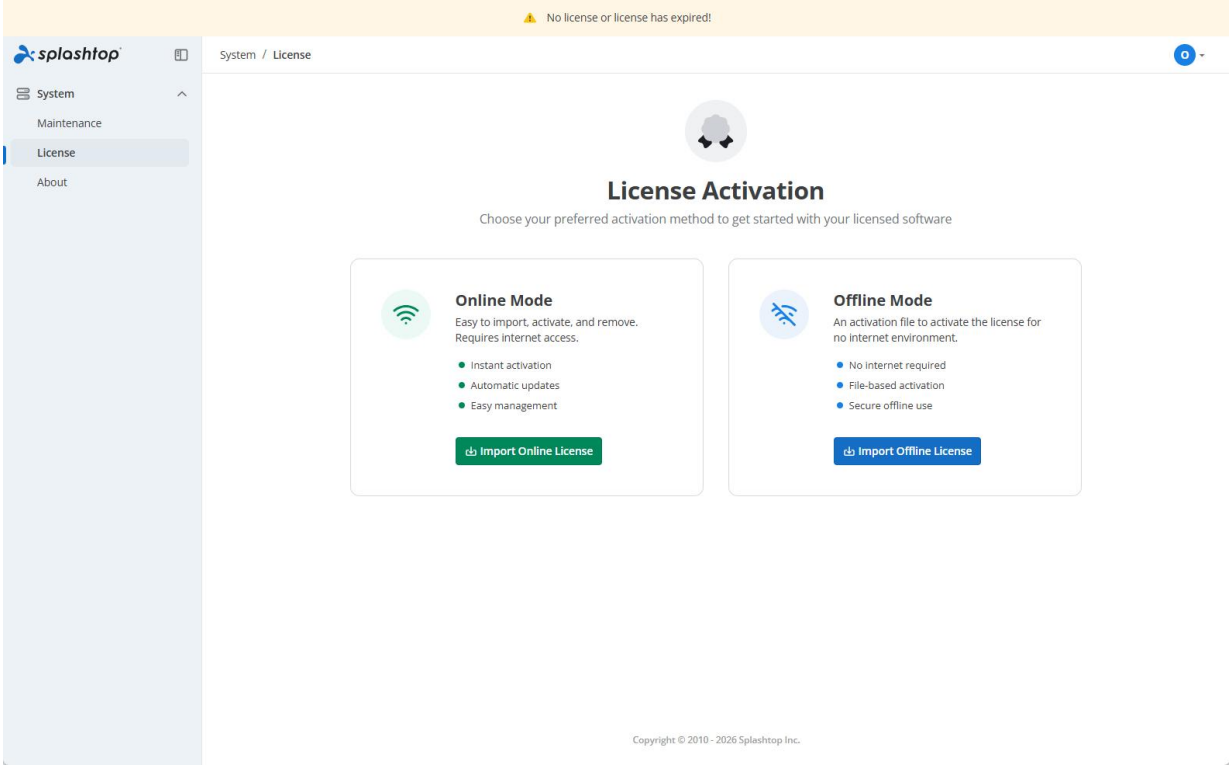
Splashtop Gateway 必须通过 Splashtop 或其合作伙伴颁发的有效许可证激活。

使用系统所有者账户登录 https://{gatewayaddress}，进入“系统 > 许可证”页面，导入许可证以完成激活。

注意：

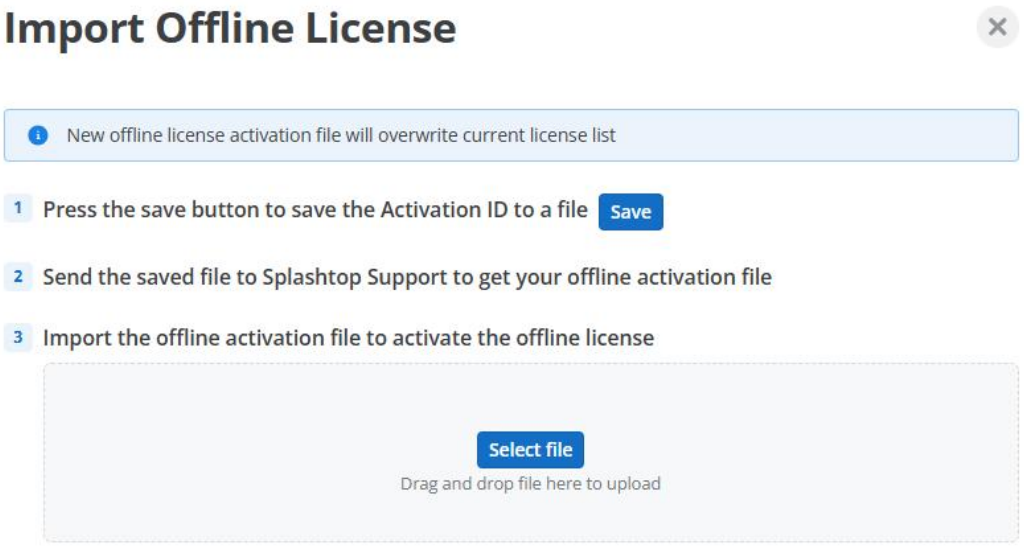
Splashtop Gateway 支持在线和离线两种许可证激活方式。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



在线激活：激活在线许可证需要访问互联网，Gateway 激活后即可移至离线环境。

离线激活：点击“保存”下载您的激活 ID，并将其连同用于绑定许可证的电子邮件账户发送至 support-onprem@splashtop.com。激活文件将很快发回给您，以便继续激活。请按照网页控制台上的说明操作（见下图）。



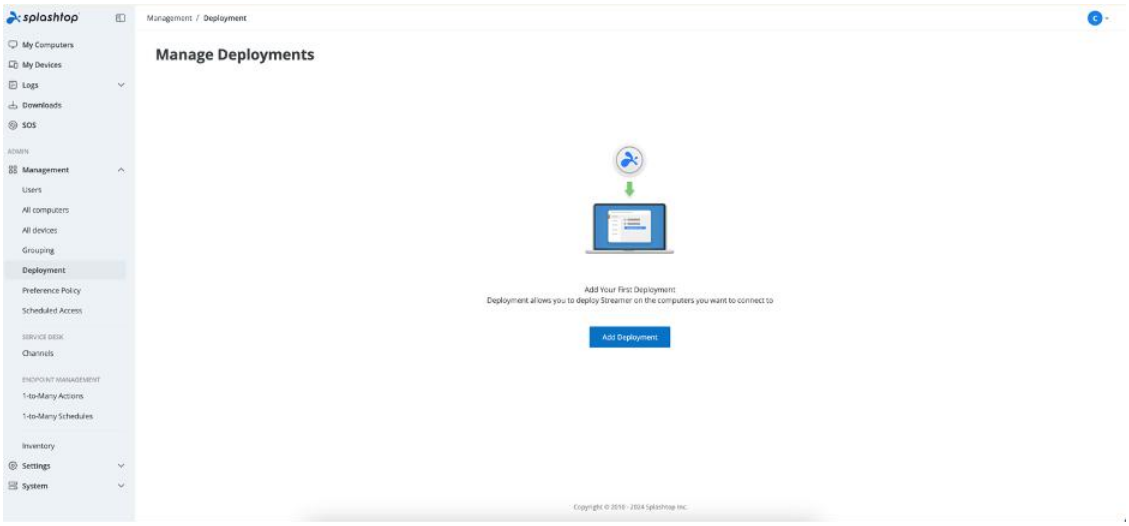
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

5. Splashtop Streamer 部署

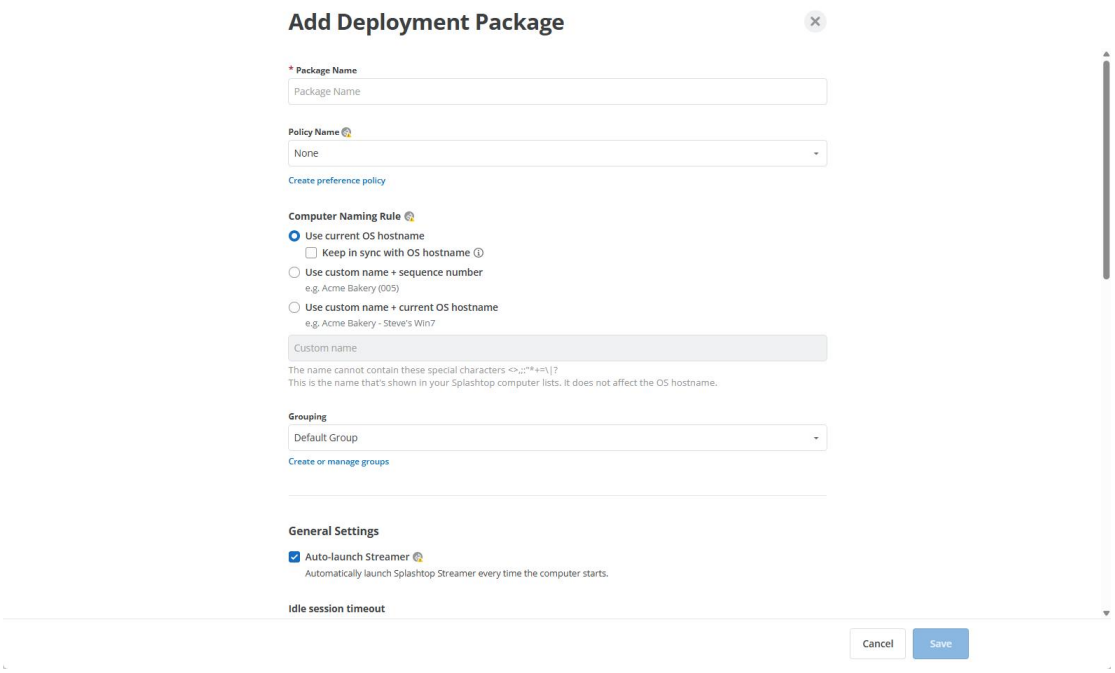
5.1 部署 Windows/Mac 版 Splashtop Streamer

您要远程访问的电脑必须安装 Splashtop Streamer，只需 4 个简单步骤即可完成。

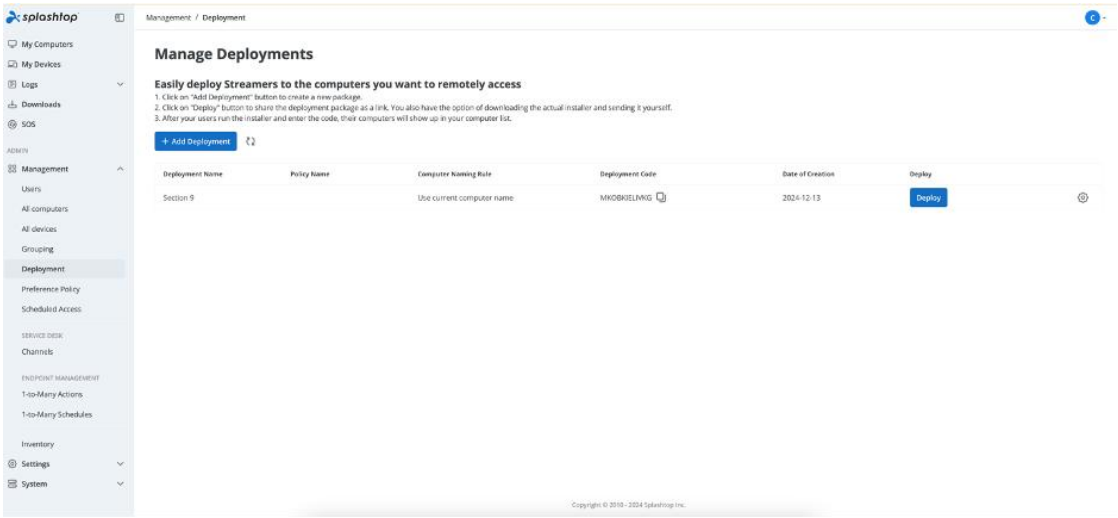
1. 请打开 Splashtop Gateway 网页控制台中的**“管理 > 部署”**。点击**“+添加部署”**按钮以创建新的部署套件。一个部署套件包含适用于各种操作系统的 Streamer 和一个唯一的 12 位部署码。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

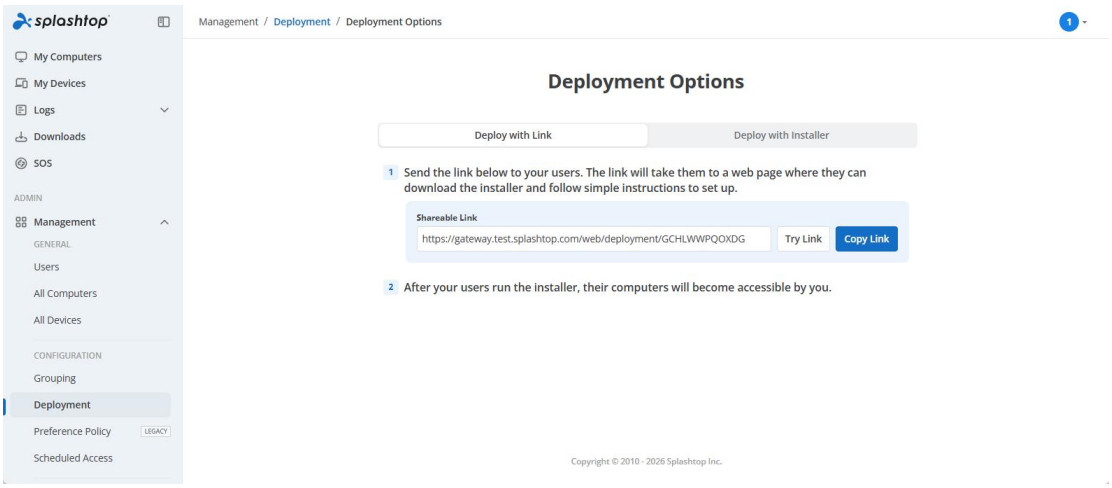


2. 在刚创建的部署套件上点击**“部署”**。

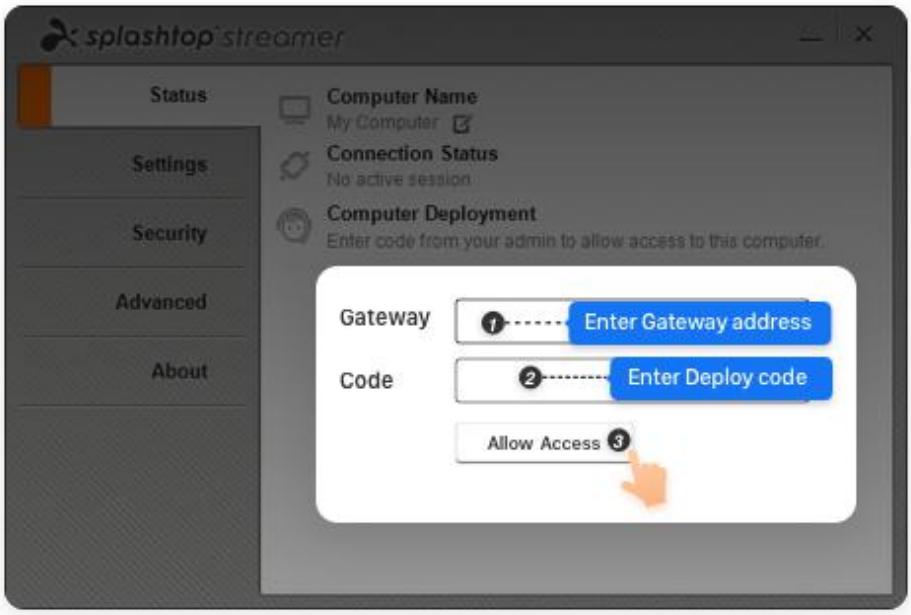


3. 请您的用户安装 Streamer。您可以将部署链接发送给用户。用户点击链接即可下载 Streamer 安装程序并运行该文件。您也可以将 Streamer 安装程序文件及其对应的部署码直接发送给用户（通过 Google Drive、Dropbox、电子邮件等）。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



4. **Splashtop Streamer** 安装完成后，用户可以输入 **Splashtop** Gateway 服务器的地址（FQDN/IP）、默认端口号 **443** 以及从团队所有者或管理员处获得的部署码进行登录。没有上述信息的用户需要咨询 IT 部门。



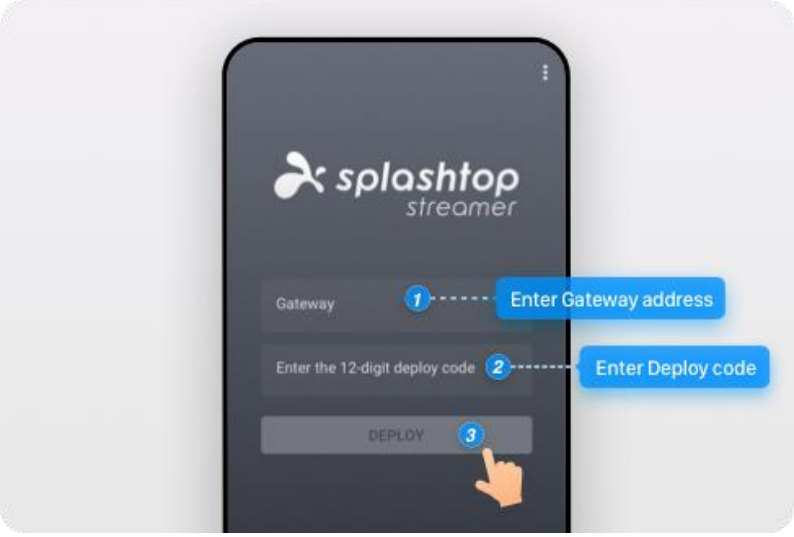
5.2 部署 Android 版 Splashtop Streamer

Android 版 Splashtop Streamer 的部署方法与 Windows 版基本相同。可通过以下几种方式激活 Splashtop Streamer。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

1. 手动激活 Splashtop Streamer：

   启动 Splashtop Streamer 应用，点按“Gateway”，输入 Gateway 地址和部署码。



2. 通过 Android for Work 设置应用配置（App Configuration）进行激活：

   Android 版 Splashtop Streamer 支持以下应用配置。

字段	类型	含义
API Server Address*	String	请以 IP/FQDN:Port 格式填写 Gateway 的地址，例如 192.168.1.1:8443。如果端口号为 443，则可省略
Relay Server Address*	String	大多数情况下，只需输入与 **API Server Address** 字段相同的值
Product Code*	String	请填写以下值 SPTO1
Deploy Code*	String	部署码在 Splashtop Gateway 网页控制台的“管理 > 部署”页面中创建。 不同的部署码可代表不同的部署策略。
SSL Verification	Bool	此字段指示 Splashtop Streamer 是否应显式检查 Gateway 的 SSL 证书。默认值为“true”，表示如果 SSL 证书未经受信任的 CA 授权，将弹出 SSL 证书警告。如需实现零接触激活，可将其设为“false”，使 Splashtop Streamer 自动跳过 SSL 证书检查
SSL Certificate	String	预留供将来使用，可留空

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

6. Splashtop Connector 部署

Splashtop Connector 让用户能够通过 Splashtop On-Prem app 访问内网资源（例如 RDP/RDS 电脑和其他内网服务），而无需将这些资源暴露在互联网上。Splashtop Connector 安装在本地网络中的一台 Windows 设备上，并将每个资源发布为一个配置项。

6.1 支持的配置项类型

每个 Connector 配置项发布一个资源。支持以下配置项类型：

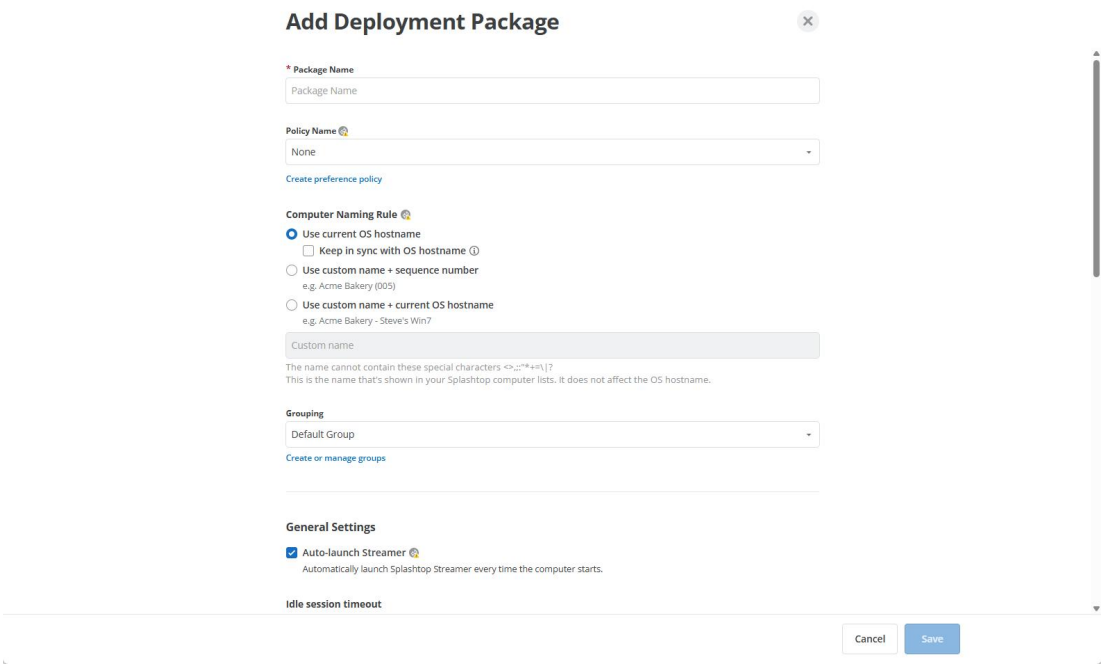
配置项类型	说明
RDP	通过 **RDP** 访问 Windows 电脑和 **RDS** 服务器。在配置项中，将**"模式"**设置为 **RDP** 可访问单台电脑，设置为 **RDS** 可访问 **RDS** 服务器上的虚拟桌面（需要 Windows Server 和 **RDS** 许可证）。
VNC	访问运行 VNC 服务器的电脑。用户可以在连接时输入远程电脑（地址）和 VNC 密码，也可以由您在配置项中预先配置。
SSH	通过 SSH 访问 Linux/Unix 服务器和网络设备。支持密码或公钥验证、主机指纹检查和会话记录。
HTTP/S	发布内网 Web 应用（HTTP/HTTPS 服务），例如 ERP 系统或管理门户，使用户可以通过浏览器访问。
端口转发	转发非 Web 的内网服务端口（例如数据库端口），使用户能够通过常用的原生客户端工具连接。

6.2 部署 Splashtop Connector

部署 Splashtop Connector 与部署 Splashtop Streamer 类似：先从 Splashtop Gateway 获取部署码，然后在 Splashtop Connector 中添加所需的配置项。

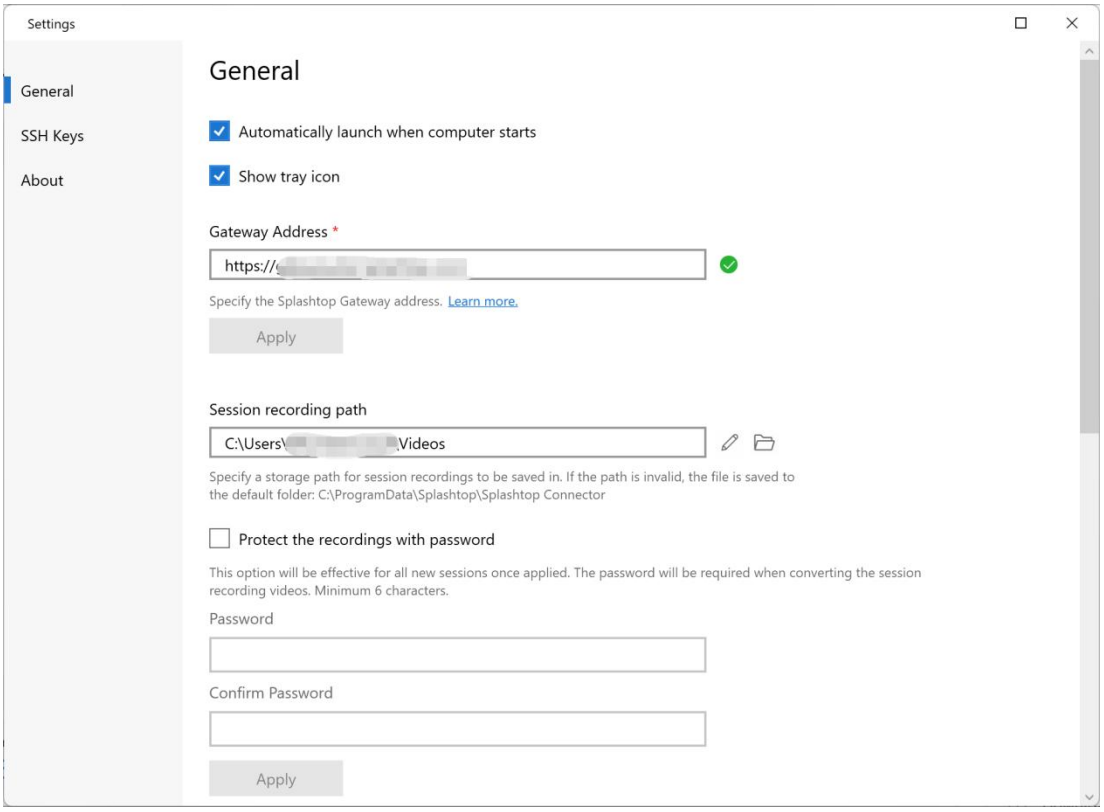
1. 准备一台用于运行 Splashtop Connector 的 Windows 设备。该设备必须能够同时连通 Splashtop Gateway 和目标资源。
2. 请打开 Splashtop Gateway 网页控制台中的**"管理 > 部署"**。点击"+**添加部署**"按钮创建新的部署套件，或使用现有的部署套件，然后复制其部署码。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



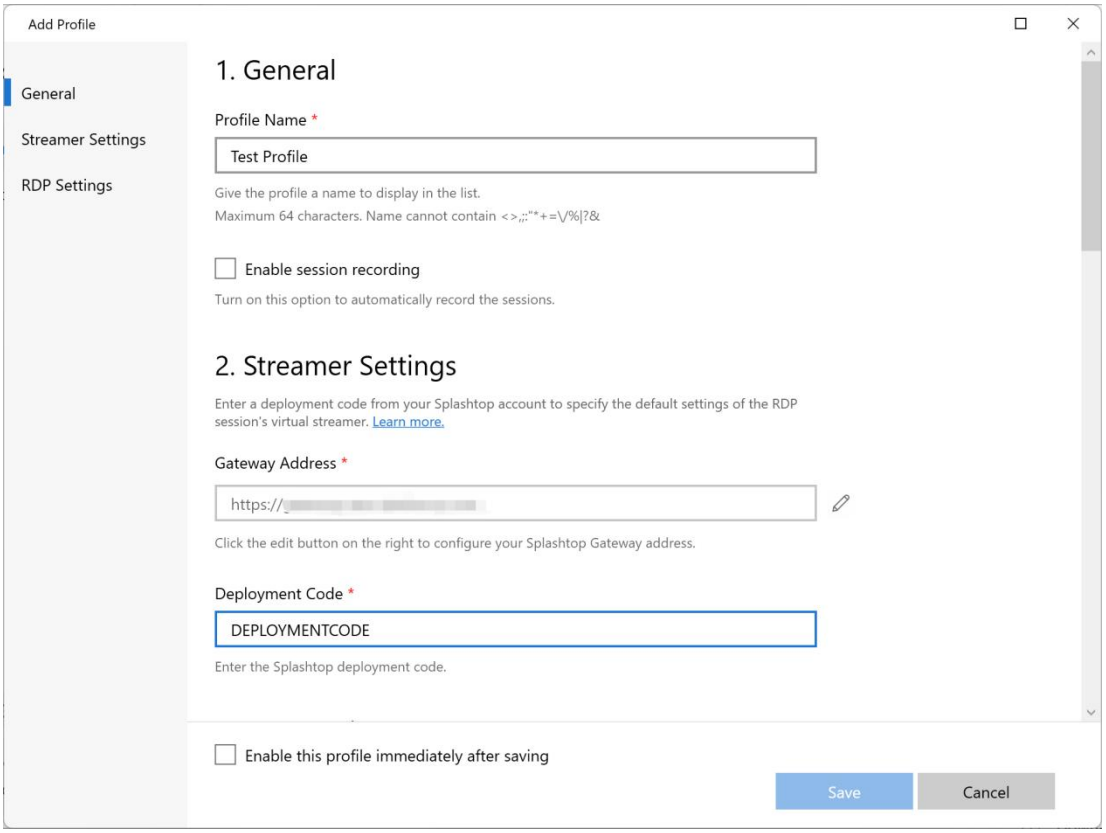
3. 在步骤 1 中准备的设备上运行 **Splashtop Connector** 安装程序。
4. 打开 Splashtop Connector。在**“设置”**页面上，输入 Gateway 服务器的地址（FQDN/IP）。地址通过验证后，点击**“应用”**。每个 Connector 仅支持一个 Gateway。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



5. 添加配置项并选择其类型（请参阅**“支持的配置项类型”**）。输入**“配置项名称”**（用户将在 Splashtop On-Prem app 中看到该名称）和步骤 2 中获取的**“部署码”**，然后完成所选配置项类型的相关设置。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



6. 勾选**“在保存后立即启用此配置项”**，或稍后在主窗口中启用该配置项。只有已启用的配置项才可用于远程访问。
7. 在 Splashtop Gateway 网页控制台中，仅向需要的用户授予已发布资源的访问权限。

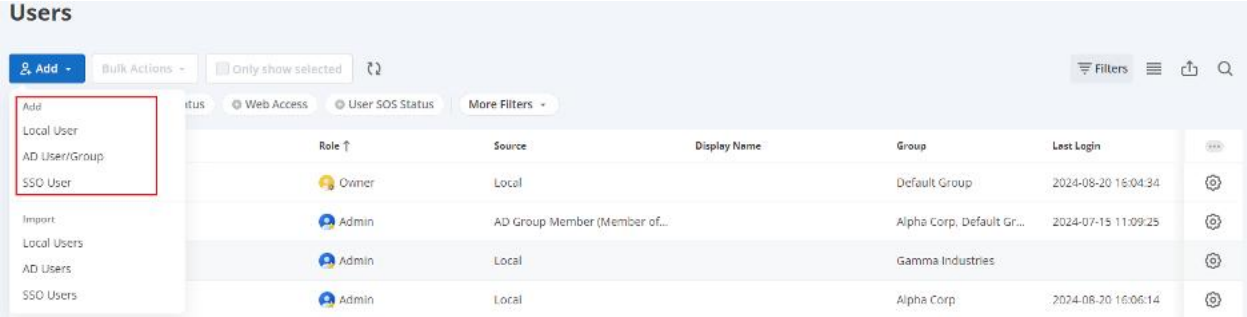
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

7. 创建用户账户

7.1 创建远程支持/远程访问用户

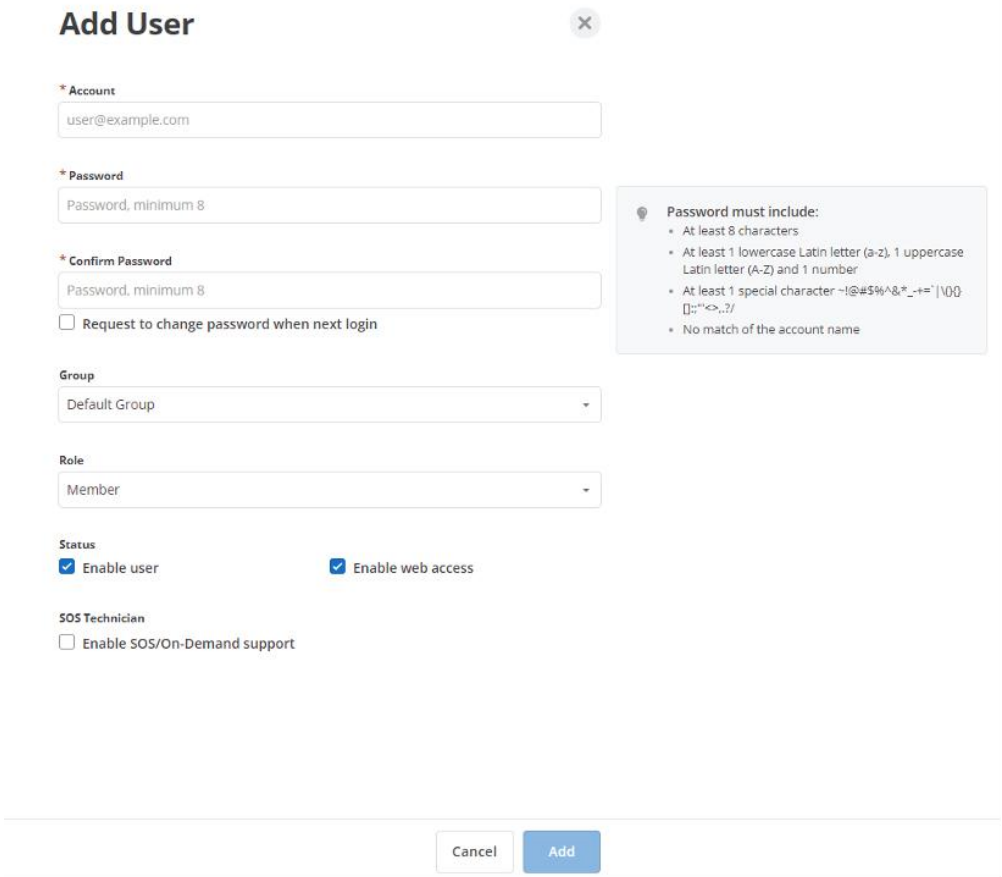
团队所有者或管理员可以创建用户，以便通过 Splashtop Gateway 集中管理用户。

1. 请打开 Splashtop Gateway 网页控制台中的**“管理 > 用户”**。点击**“+添加”**按钮创建新用户。

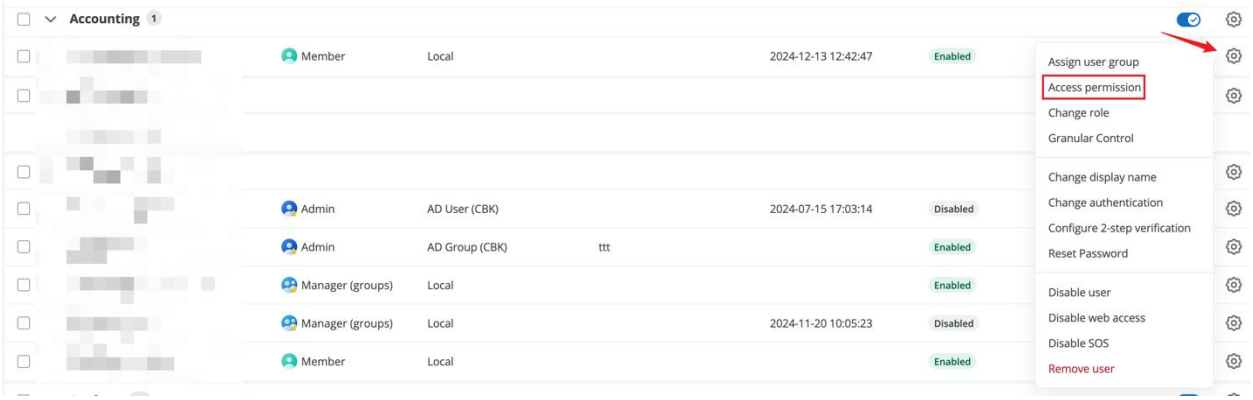


2. 团队所有者或管理员在创建用户的过程中设置用户角色和所属组。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



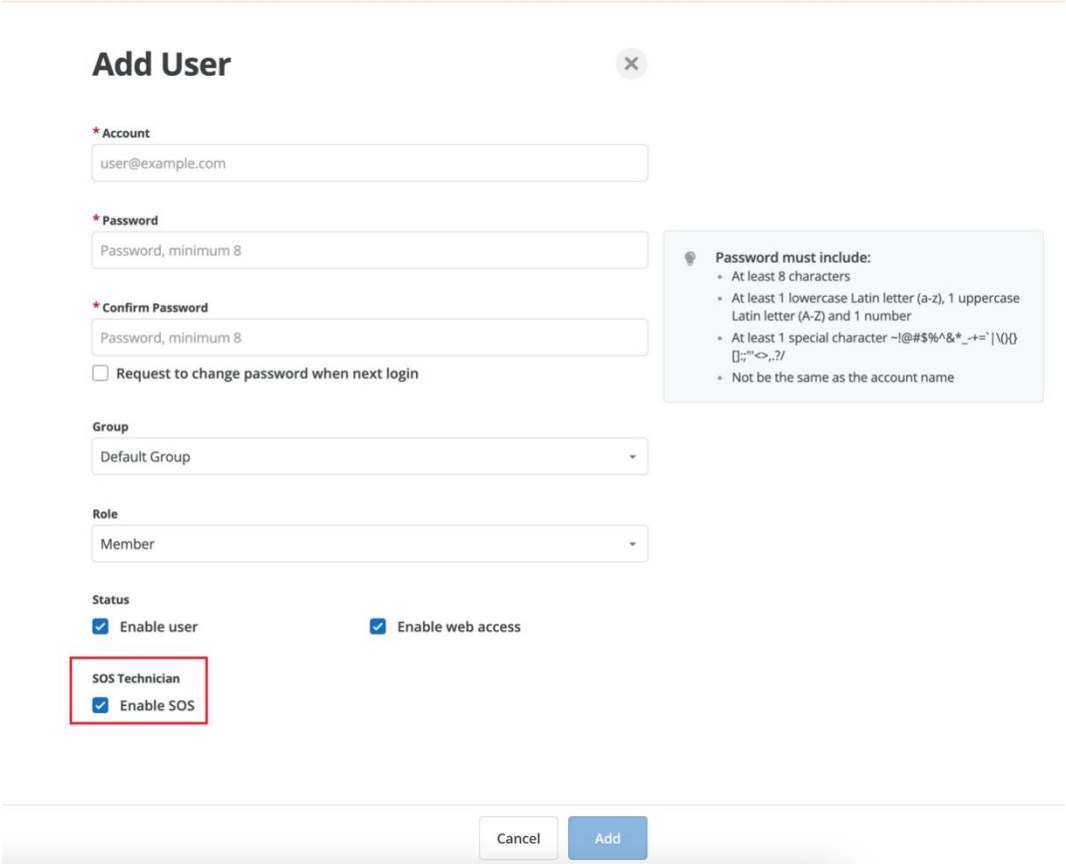
3. 团队所有者或管理员可点击齿轮按钮，在下拉菜单中选择**“访问权限”**，将用户访问权限分配给特定的设备或组。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

7.2 创建具备附加按需支持/SOS 功能的用户（*视订阅方案而定）

1. 团队所有者或管理员可以在用户创建页面中启用用户的 SOS 功能，也可以在添加用户后从用户列表中启用。

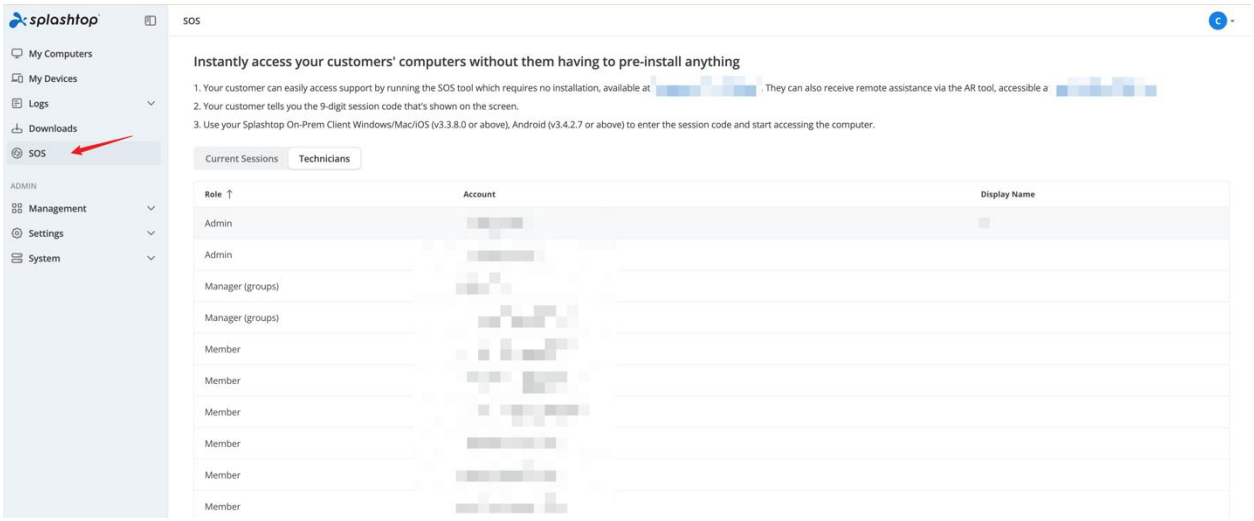


2. 可以通过用户列表授予用户 SOS 功能。



3. 具有 SOS 功能的用户可以在 SOS 页面中找到。

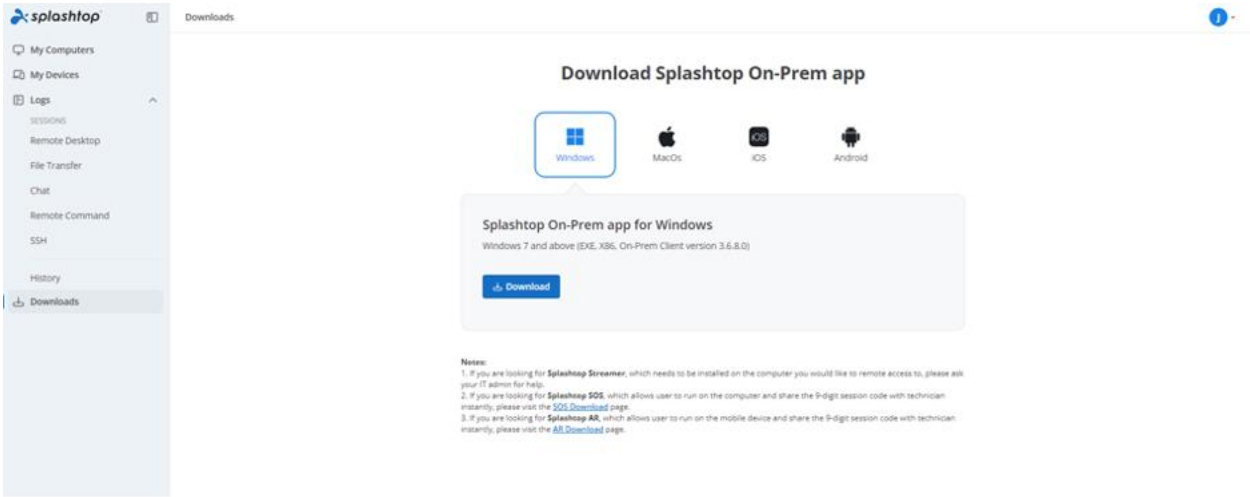
Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

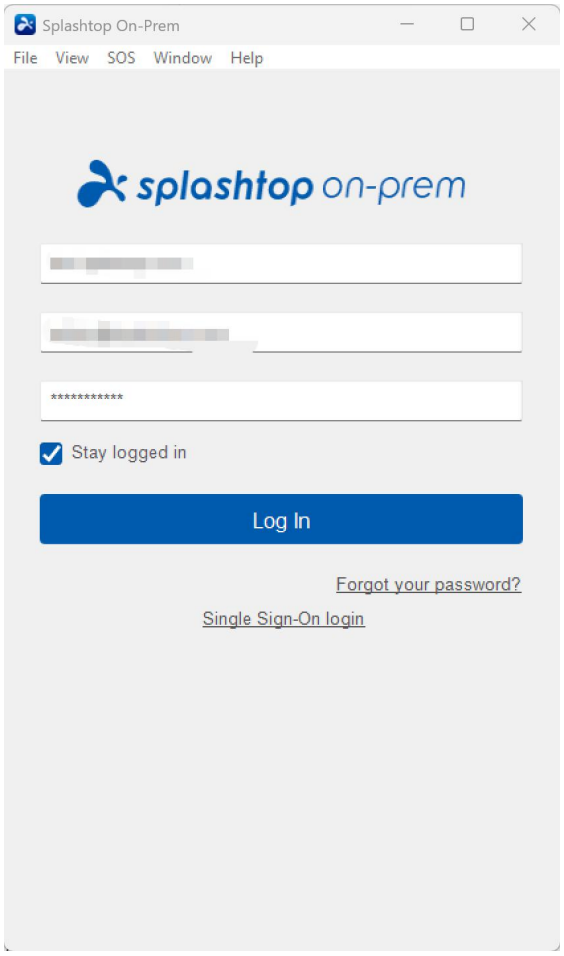
8. 安装 Splashtop On-Prem app 并远程访问

1. 与团队所有者或团队管理员相比，被授予成员身份的用户登录 Gateway 网页控制台时只能浏览有限的内容，如下方屏幕截图所示。成员可以登录 Splashtop Gateway 网页控制台，通过“下载”菜单选项卡下载最新的 Splashtop On-Prem app，并安装所需的客户端应用程序。

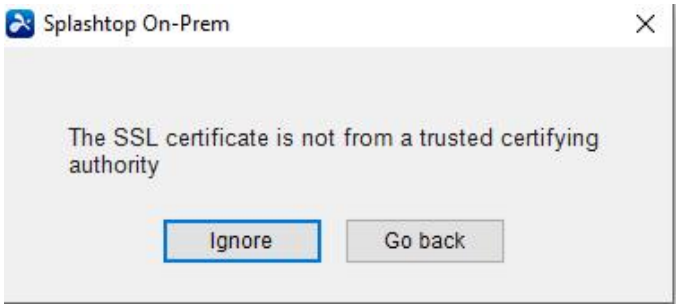


2. 安装 **Splashtop On-Prem app** 后，用户只需输入 Gateway 服务器的 IP 地址或 FQDN（默认端口号为 **443**），以及从团队所有者或管理员处获得的账户凭据即可登录。没有此信息的用户需要咨询团队所有者或管理员。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

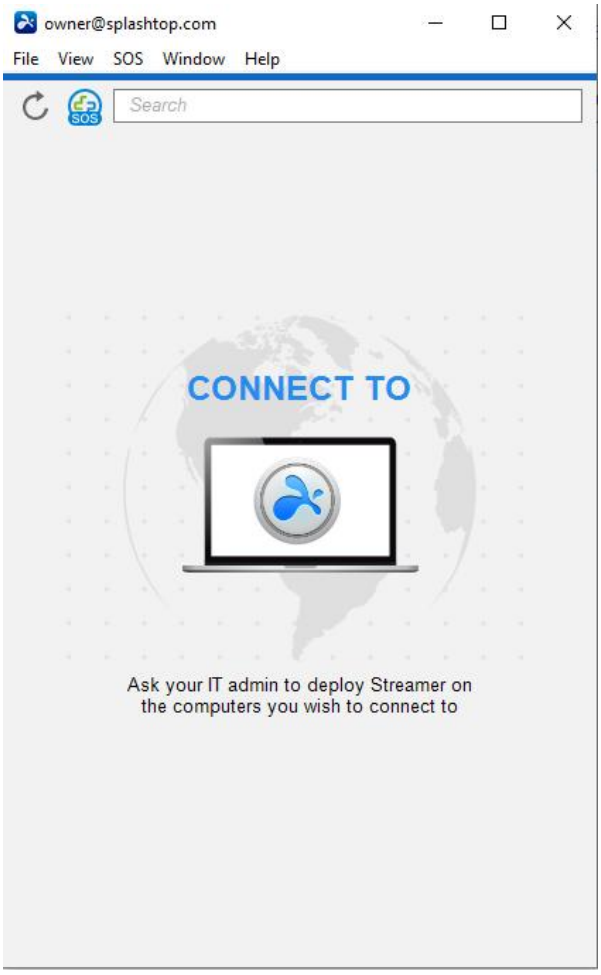


3. 如果在登录期间弹出警告消息，提示 SSL 证书不是来自受信任的证书颁发机构，则该 SSL 证书很可能是自签名证书，您可以选择忽略它。但是，我们建议遇到此消息的用户咨询其 IT 部门，以了解应遵循的恰当规范。

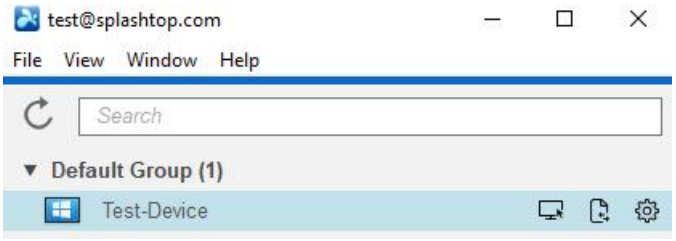


4. 登录 On-Prem app 后，将显示可供连接的电脑列表；或者，您可能会看到未列出任何电脑的界面，如下所示。在这种情况下，请咨询您的团队所有者或管理员。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。



5. 下方屏幕截图显示，一台名为 Test-Device 的 Windows PC 已成功部署，因此用户可以点击右侧的**“连接”**按钮或双击浅蓝色区域来远程访问该电脑。



Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。

9. 网络要求

1. 如果需要跨防火墙进行远程会话，请为 Splashtop Gateway 准备一个公有 IP 地址，或在防火墙中设置从公有 IP 到私有 IP 的端口转发。
2. **443 端口是 Splashtop Gateway 服务器入站/出站通信唯一需要开放的端口，请确保 443 端口不被其他服务占用。**
3. 下面的端口号是 Splashtop Gateway 的本地端口，入站/出站通信不需要这些端口，但请确保它们不被 Gateway 服务器本机上的其他服务占用。

    - 端口号：9080
    - 端口号：5432
    - 端口号：7080
    - 端口号：7081

4. 如果您在连接路由方面仍有困难，请联系 Splashtop On-Prem 技术支持。

Copyright © 2026 Splashtop Inc. 保留所有权利。