快速安裝指南

Splashtop On-Prem 以輕鬆設定的理念來構建，請依照本指南完成安裝。

重要元件：

- **Splashtop Gateway：**執行 Gateway、中繼、使用者和裝置管理功能。這是對使用者和裝置進行身份驗證、保護和連接的中央伺服器。它提供了一個網頁控制台來設定 (和報告) 使用者和裝置。主要安裝在 Windows 電腦伺服器上。
- **Splashtop On-Prem 應用程式：**應用程式可以在本機裝置和執行 Splashtop Streamer 的目標遠端裝置之間建立遠端連線。
- **Splashtop Streamer：**請在您要存取的遠端裝置上安裝並執行軟體。它可以串流音訊和影片到 On-Prem 應用程式裝置。

Splashtop On-Prem app	Splashtop Gateway	Splashtop Streamer
Mobile Devices	Web Console, Gateway Service	Remote-to Devices
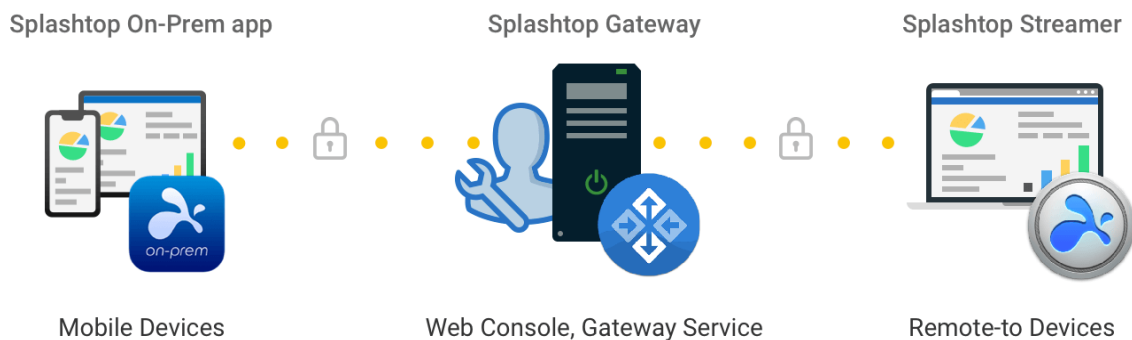
一般安裝準則：

啟動和執行 Splashtop 軟體的基本步驟如下所示。前 5 個步驟應由您、團隊所有者或管理員完成，其餘 2 個步驟將由成員完成。

1. 團隊所有者在公司網路上設定 Splashtop Gateway。
2. 團隊所有者依需求將電腦進行分組，並設定其權限。
3. 團隊所有者建立使用者帳戶
4. 團隊所有者通知使用者已將其新增至 Splashtop Gateway，並提供特定認證，例如啟用代碼和密碼。
5. 團隊所有者或管理員部署 Streamers 並將其安裝在可供使用者遠端存取的所有目標電腦上。
6. 使用者透過 Splashtop Gateway 網頁控制台將 Splashtop On-Prem 用戶端應用程式下載到自己的裝置並完成安裝。

7. 使用者啟動 Splashtop On-Prem 用戶端應用程式並輸入 Gateway 的 IP 位址、團隊所有者或管理員提供的帳戶名稱及密碼 (稍後在第一次 Web 控制台登入時變更)。然後，使用者可以在工作環境中與電腦建立安全的遠端連線。
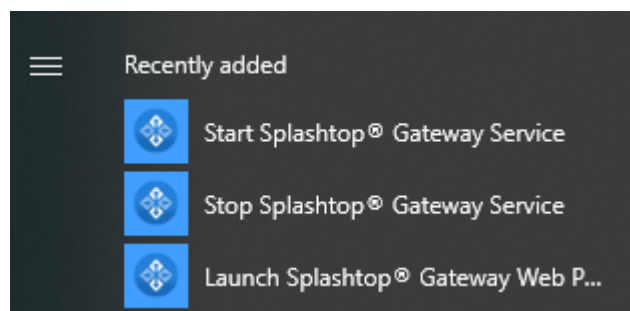
Splashtop Gateway 和 Splashtop Steamer 可以安裝在同一台 Windows 伺服器上。事實上，這是一個很好的做法，如果團隊所有者需要設定 Splashtop Gateway 或重新啟動 Splashtop Gateway 服務，可以提供對該伺服器的遠端存取。

2. 安裝 Splashtop Gateway
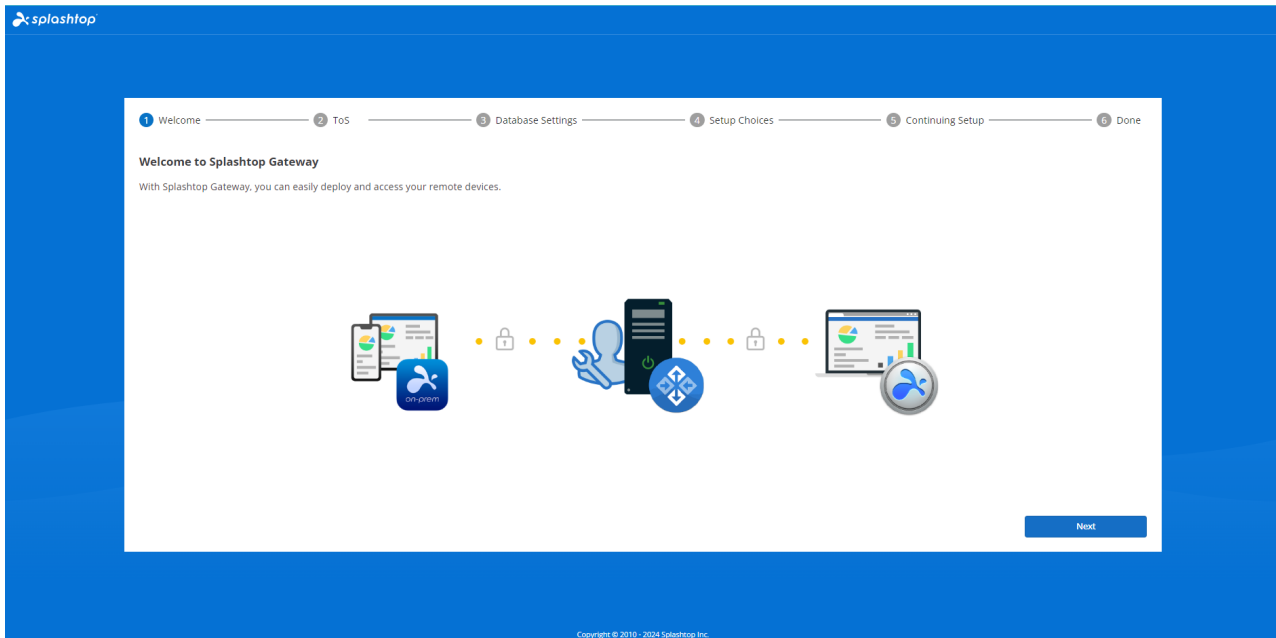
a) 下載您的程式並按兩下 MSI 檔案，透過 Windows 安裝精靈開始安裝。
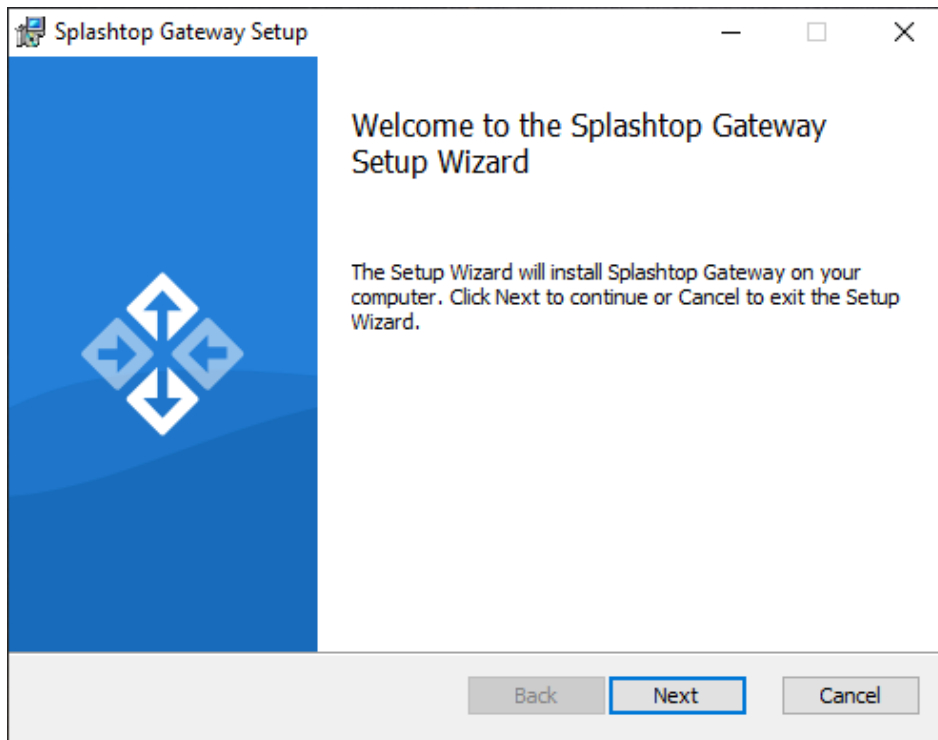
b) 安裝完成後，進入剛剛建立 3 個開始捷徑的 Windows 開始選單。按一下**啟動** Splashtop Gateway 入口網站，從預設瀏覽器開啟 Gateway 網頁控制台。(推薦 Google Chrome)

注意：我們強烈建議您使用 **Chromium 瀏覽器**來瀏覽 Splashtop Gateway 網頁控制台。
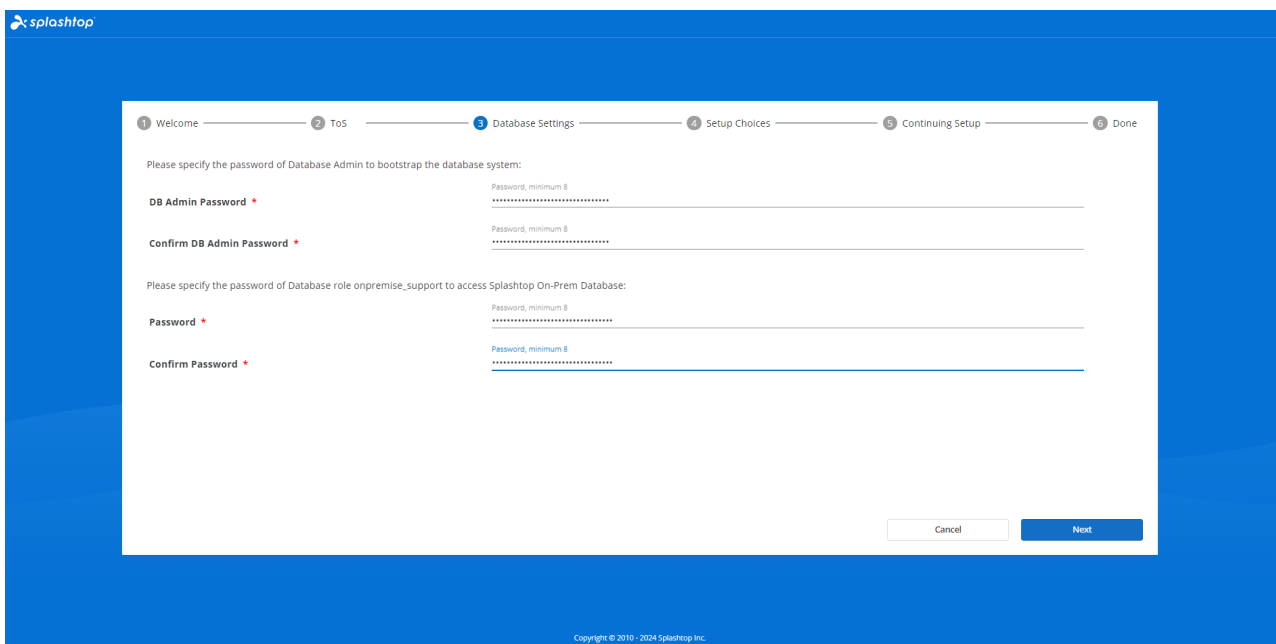
3. Splashtop Gateway 的 OOBE 設定

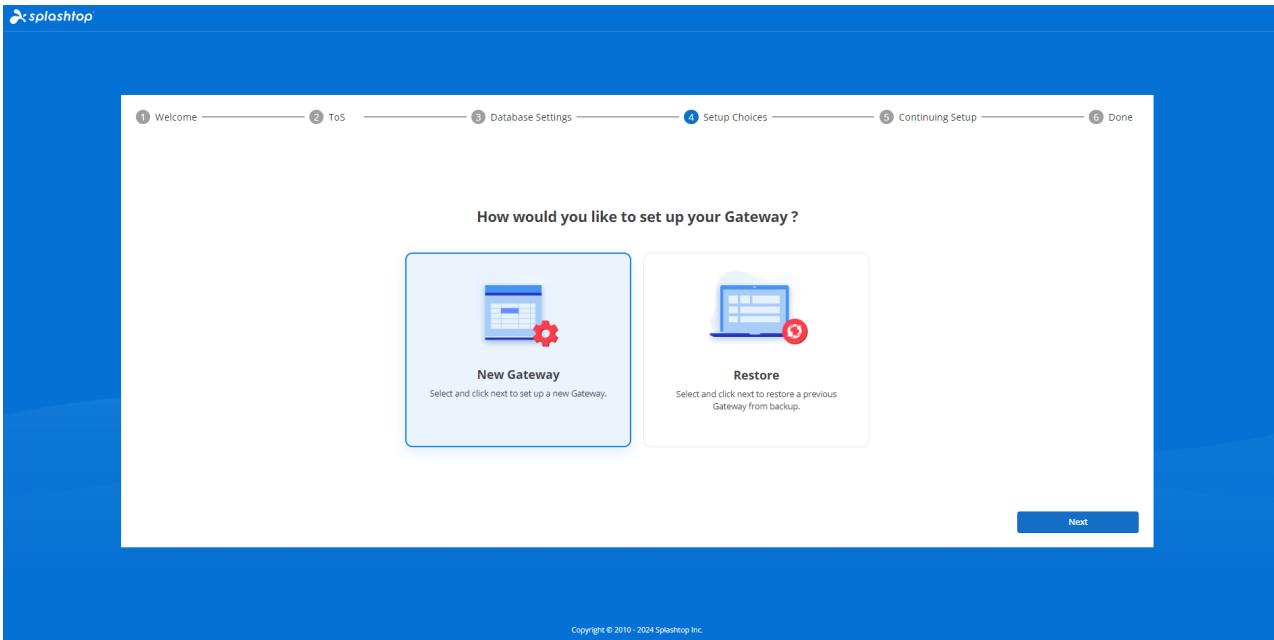a) 從瀏覽器啟動網頁控制台後，會顯示包含服務條款的 OOBE 設定程式。按一下「下一步」繼續。

b) 設定您的 Splashtop Gateway 資料庫管理和存取密碼。在此步驟中，請等待大約 30 秒的時間進行資料庫初始化。
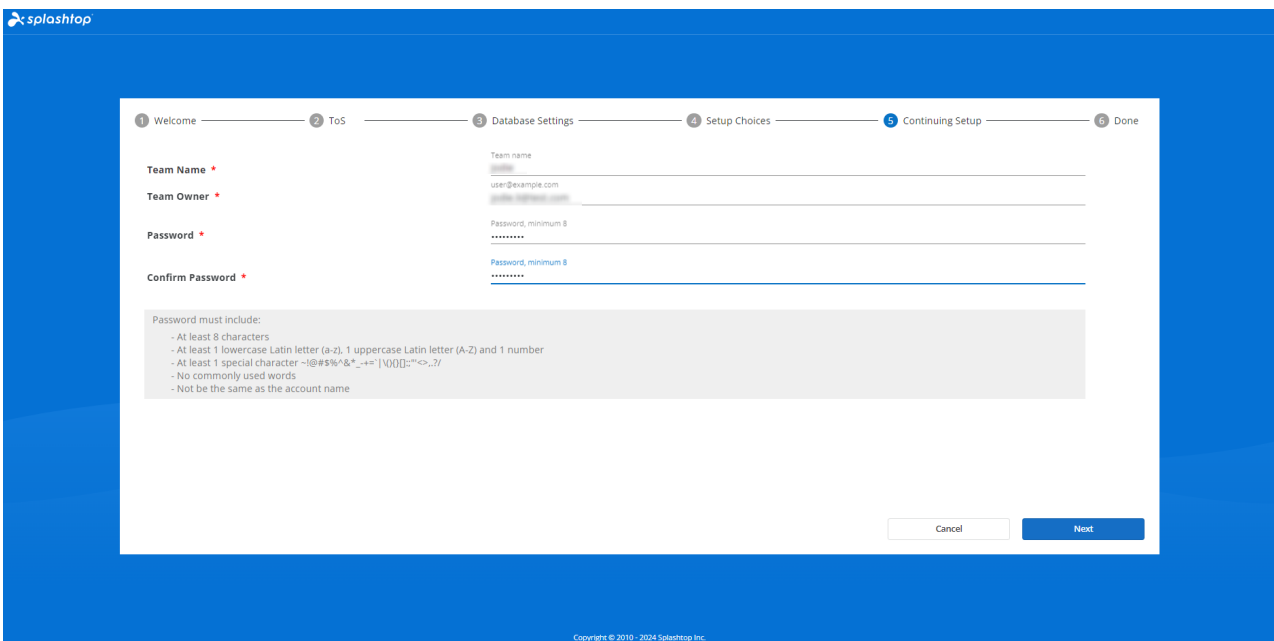
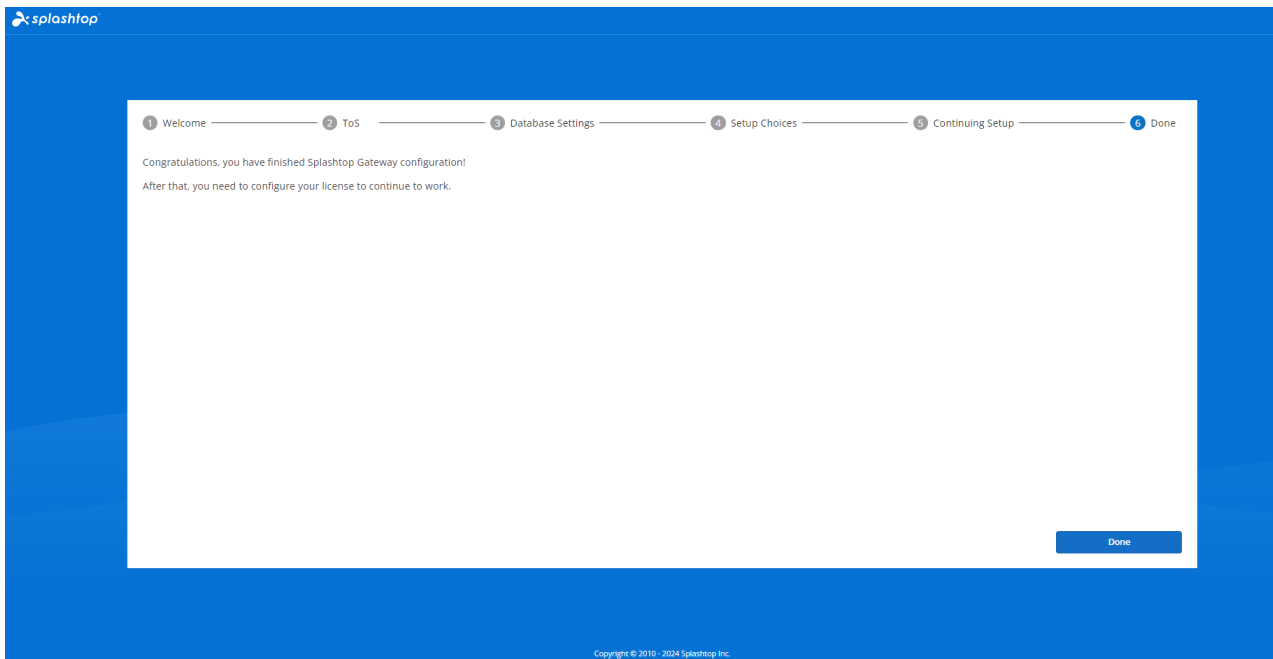**注意：**請記下您的 Gateway 資料庫密碼並儲存在安全的地方，因為日後**沒有**其他方法可以變更資料庫密碼。
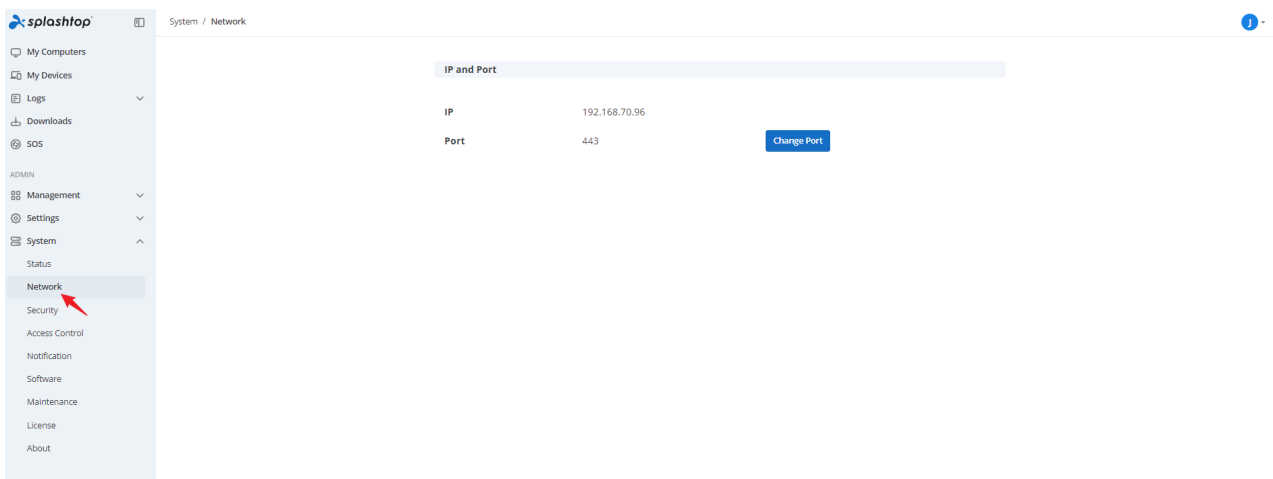

c) 選擇您的 Gateway 設定偏好。

d) 透過填寫團隊所有者電子郵件帳戶和認證來建立您的第一個團隊和團隊所有者，來完成 Splashtop On-Prem 設定。

e) OOBE 設定完成後，使用剛剛建立的認證登入網頁控制台。您必須依照量身定制的授權模式啟用線上或離線授權。(見第 4 節)

f) 當 Splashtop On-Prem 啟用時，請瀏覽系統 - 網路，檢查乙太網/無線 IP 位址和連接埠號碼，如下方畫面截圖所示。此頁面中顯示的 IP 位址是 **Gateway IP 位址**，在登入 **Splashtop On-Prem 應用程式**和 **Splashtop Streamer** 時，會與您的**連接埠號碼 (預設為 443**) 一併填寫。
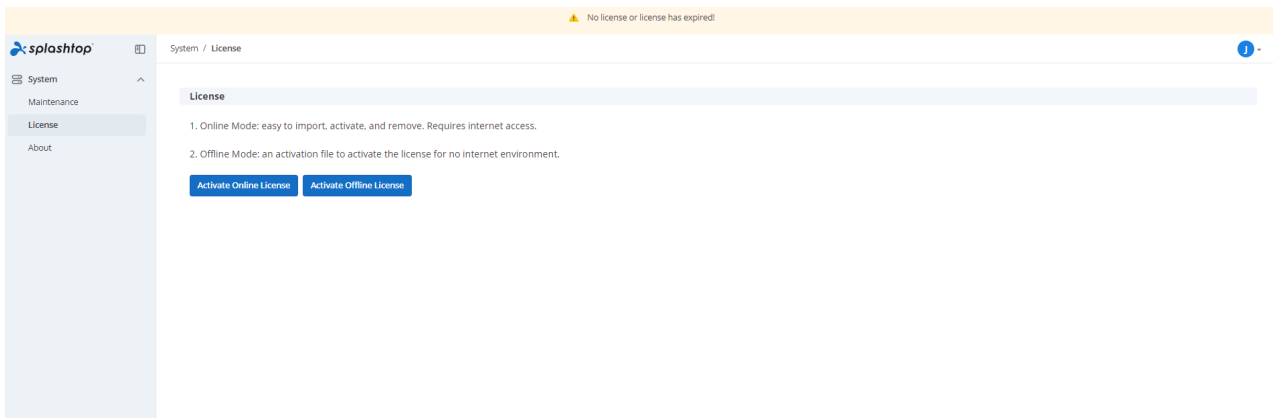

4. 啟用 Splashtop Gateway

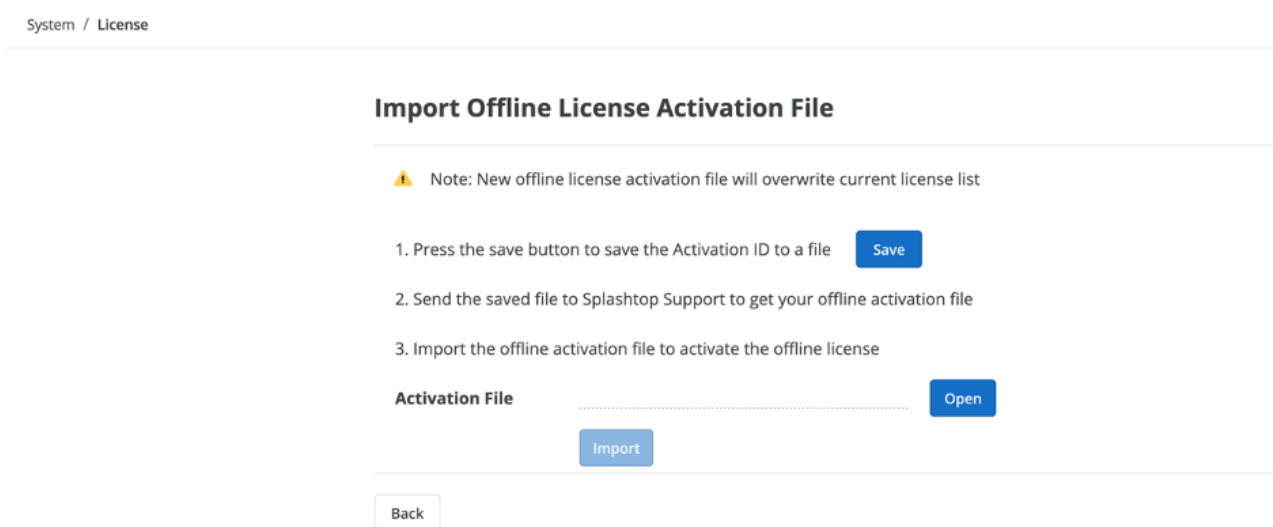Splashtop Gateway 必須透過 Splashtop 或其合作夥伴發行的有效授權啟用。

使用系統所有者帳戶登入 https:// {gatewayaddress}**，瀏覽系統 > 授權**頁面，匯入授權以進行啟用。

注意：

Splashtop Gateway 提供**線上**和**離線**授權啟用。

splashtop

System / License

System
  Maintenance
  License
  About

License

1. Online Mode: easy to import, activate, and remove. Requires internet access.

2. Offline Mode: an activation file to activate the license for no internet environment.

Activate Online License   Activate Offline License

- **線上啟用：**必須上網啟用線上授權，Gateway 一旦啟用，就可以轉換至離線環境。
- **離線啟用**：按一下**儲存**下載您的啟用 ID 並傳送至我們的支援團隊。接著會回傳一個啟用檔案供您繼續流程。請依照網頁控制台上的說明進行操作。(見下文)

System / License

Import Offline License Activation File

⚠ Note: New offline license activation file will overwrite current license list

1. Press the save button to save the Activation ID to a file   Save

2. Send the saved file to Splashtop Support to get your offline activation file

3. Import the offline activation file to activate the offline license

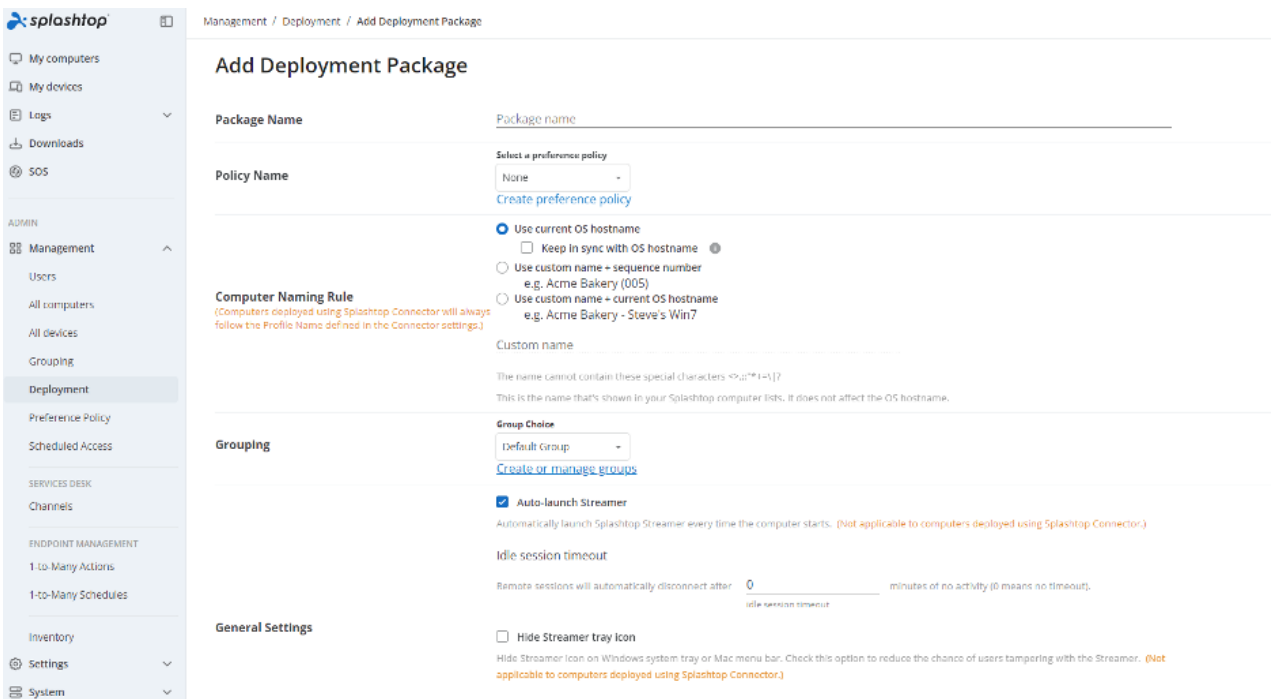**Activation File** ....   Open

Import

Back

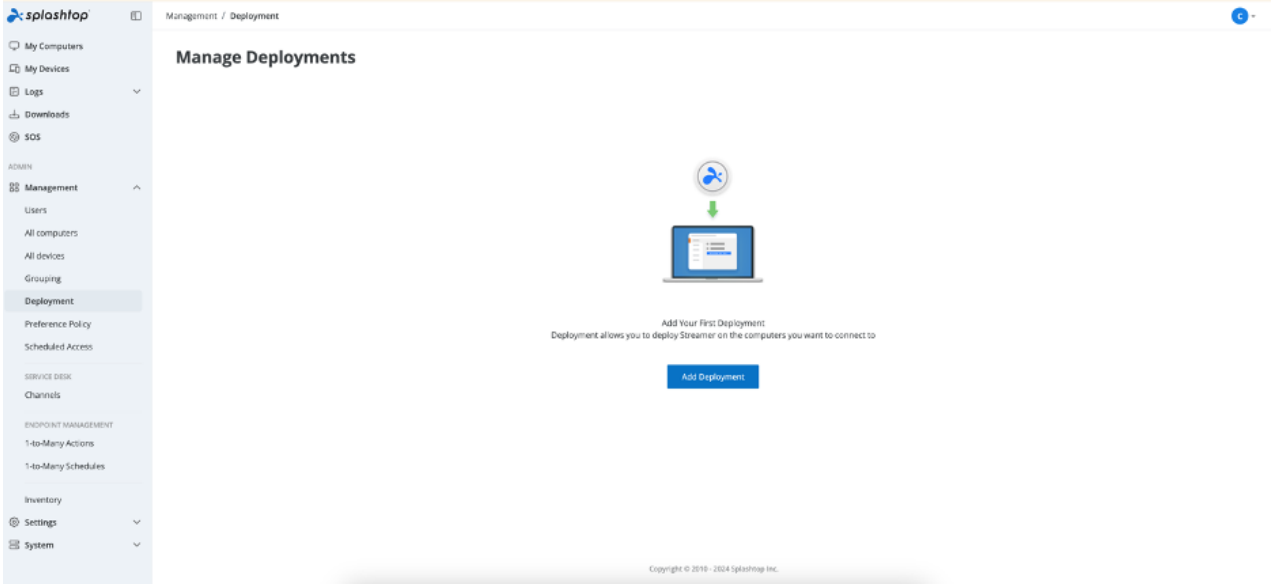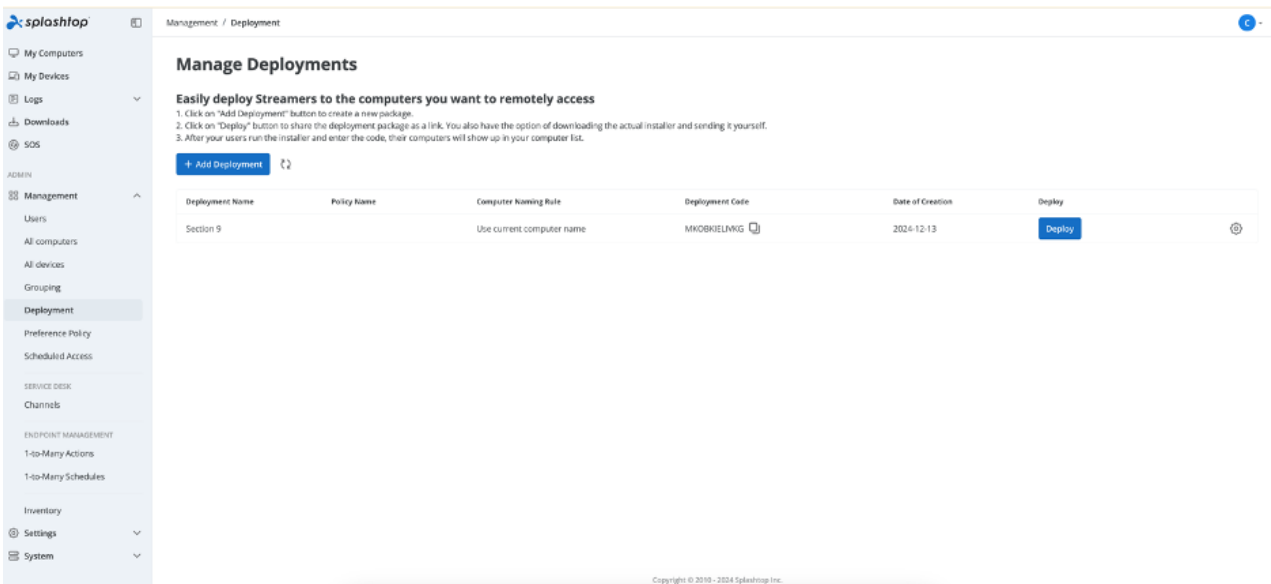# 5. 部署 Splashtop Streamer

下方說明以在 Windows 上部署 Splashtop Streamer 為例，更多部署資訊請參閱部署相關支援文章。

在您要連接的電腦上，必須安裝 Splashtop Streamer。透過 3 個簡單的步驟即可完成安裝。

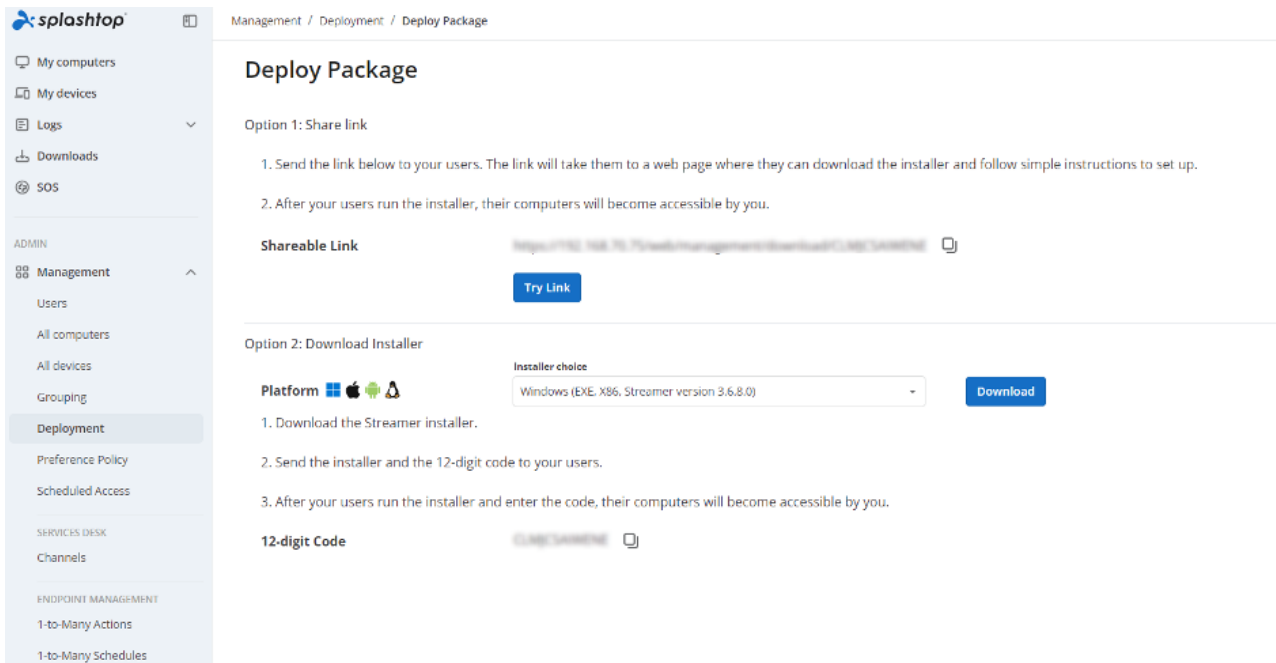1. 前往 Splashtop Gateway 網頁控制台 > *管理* > *部署*。按一下 **+ *新增部署***按鈕建立新的部署套件。部署套件由部署 Streamer 和唯一的 12 位數部署代碼組成。

2. 為剛剛建立的套件選取**部署**。

3. **請您的使用者安裝 Streamer。** 您可以將部署包連結分享給您的使用者。使用者只要點擊連結即可下載 Streamer 安裝程式並執行該檔案。您也可以透過 Dropbox、電子郵件等方式將 Streamer 安裝程式檔及其部署代碼直接分享給您的使用者。

4. **Splashtop Streamer** 應用程式安裝完成後，使用者可以輸入 Splashtop **Gateway 伺服器的 IP 位址**，預設**連接埠號碼**為 **443**，結合團隊所有者或管理員取得的部署代碼即可登入。如果使用者沒有上述資訊，請與自己的 IT 部門聯繫。
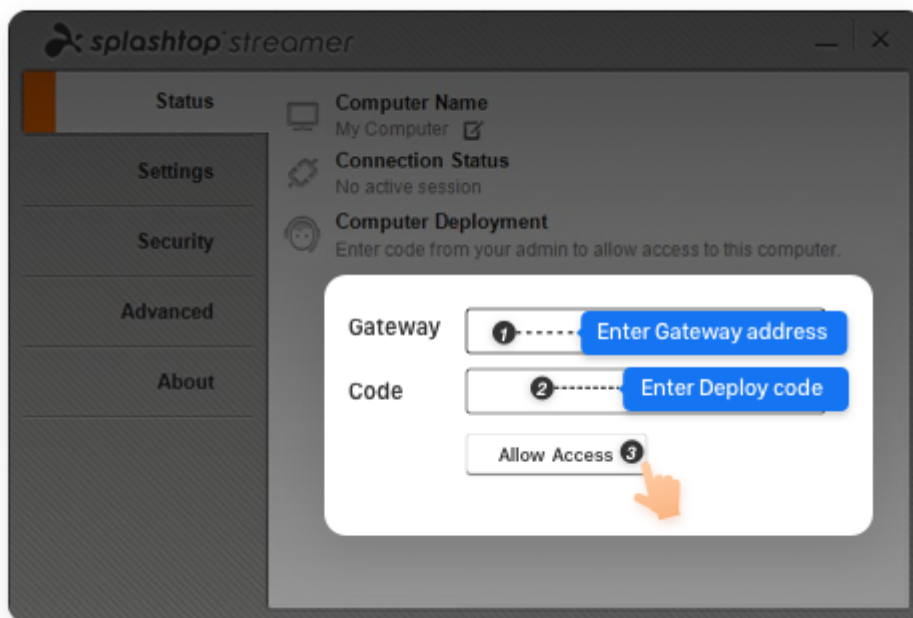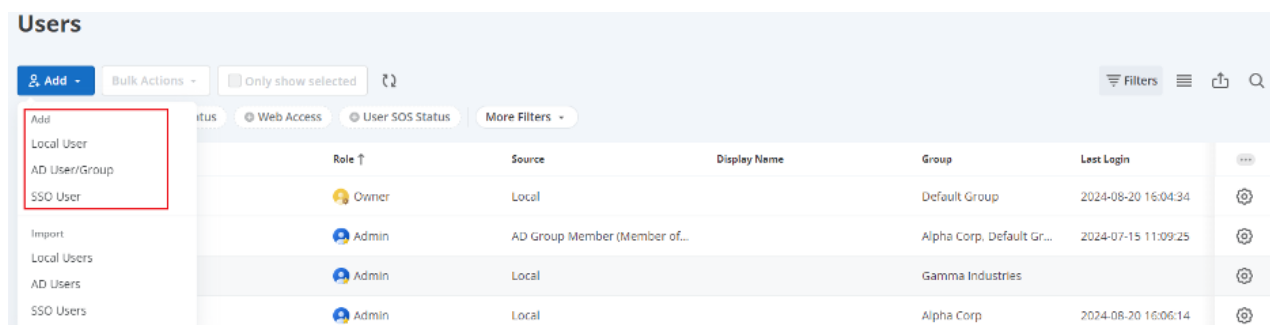

6. 建立使用者帳戶

6.1 建立遠端支援/遠端存取使用者

系統所有者或團隊管理員可以建立使用者，允許在 Splashtop Gateway 進行集中式使用者管理。

1. 進入 Splashtop Gateway 網頁控制台 > 管理 > 使用者。按 + **新增使用者按鈕**建立一個新使用者。

2. 團隊所有者或團隊管理員在使用者建立過程中設定使用者角色和群組類型。

3. 團隊所有者或團隊管理員可以透過按一下下拉選單 (齒輪按鈕) 中的存取權限，分配特定裝置或群組的使用者存取權限。

6.2 建立擁有其他隨需支援/SOS 功能的使用者 (*依訂閱方案而異)

a) 團隊所有者或管理員可以在使用者建立頁面 或 新增後從使用者列表中啟用使用者的 SOS 功能。

b) 可以透過使用者列表授予使用者 SOS 功能。
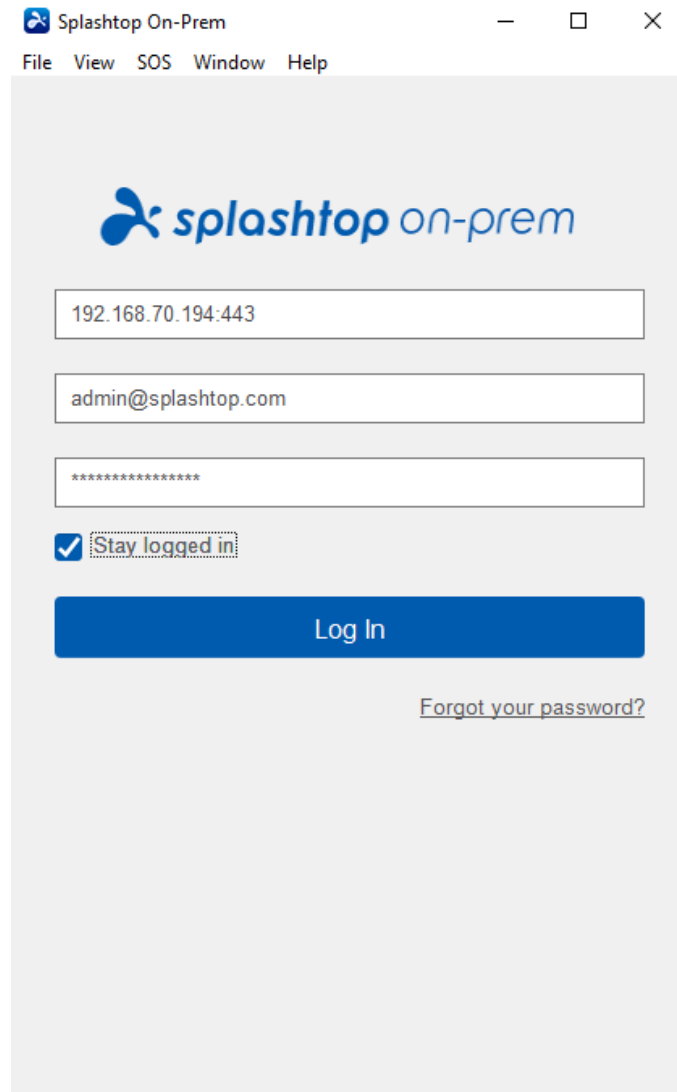

c) 可以在入口網站的 SOS 頁面中找到擁有 SOS 功能的使用者。
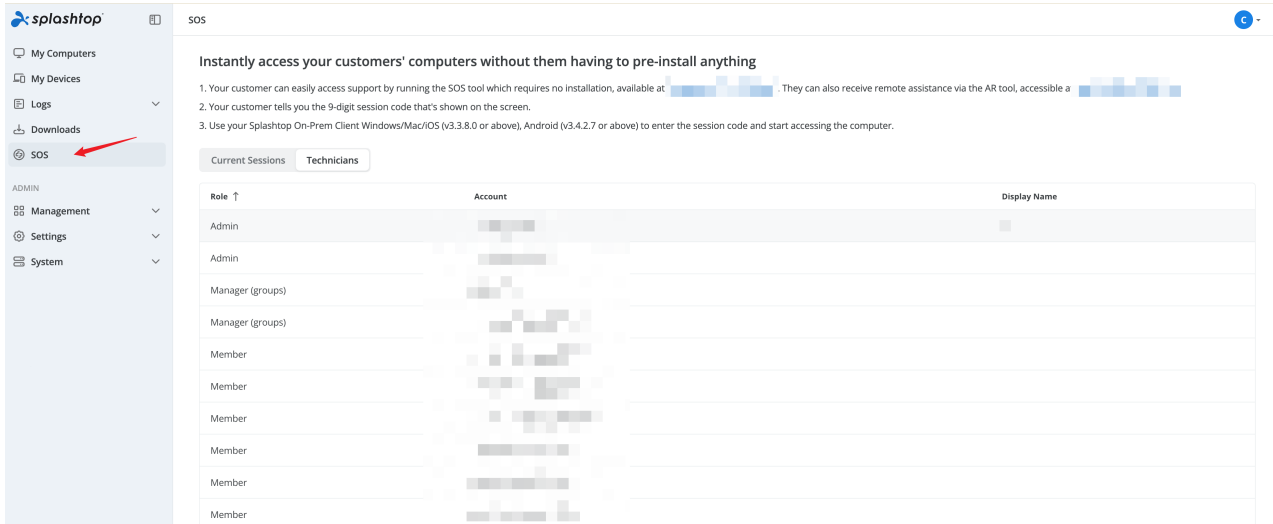
7. 安裝用戶端應用程式並開始存取

1. 相較於團隊所有者或團隊管理員，授予成員身份的使用者在登入 Splashtop Gateway 網頁控制台時只能瀏覽有限的內容，如下方畫面截圖所示。成員可以登入 Splashtop Gateway 網頁控制台並透過下載選單標籤，下載最新的 Splashtop On-Prem 用戶端應用程式並進行安裝。
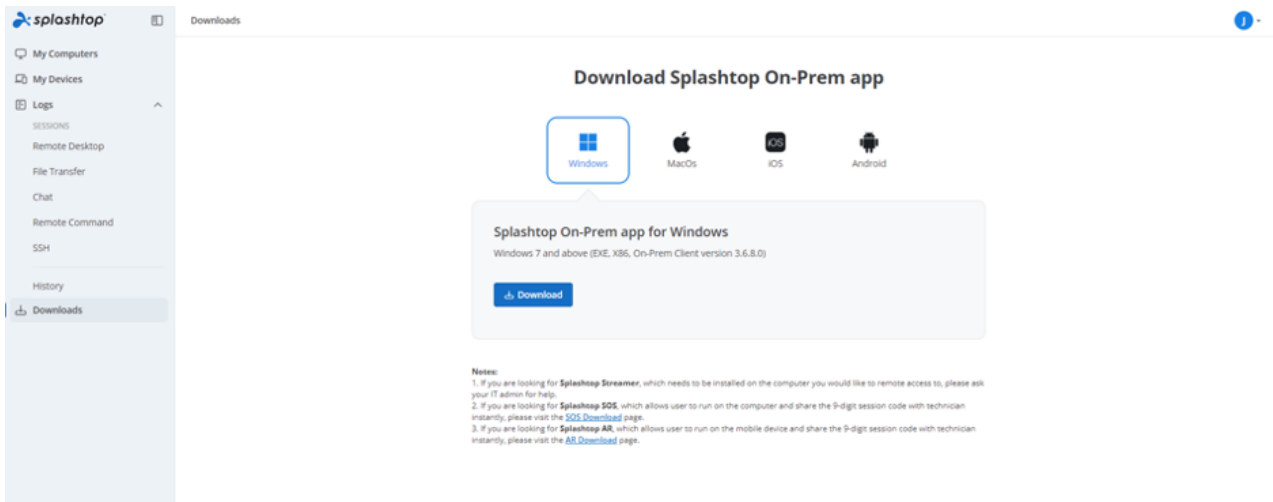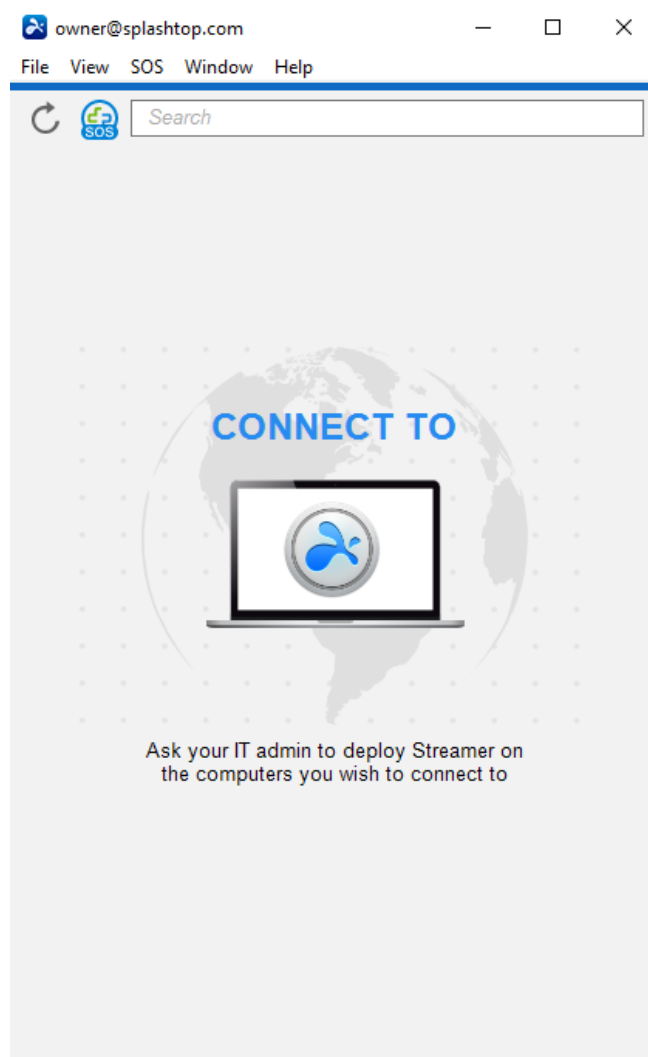

2. 安裝 **Splashtop On-Prem 用戶端應用程式**時，使用者只需輸入 **Gateway 伺服器 IP 位址或 FQDN**，預設連接埠號碼為 **443**，結合團隊所有者或管理員取得的帳戶和密碼即可登入。如果使用者沒有上述資訊，請向團隊所有者或管理員諮詢。
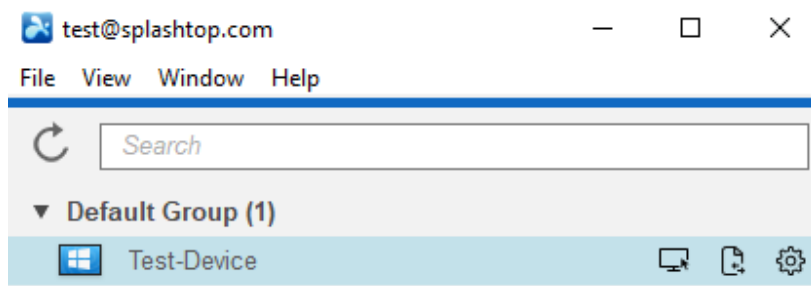
3. 如果**登入時**跳出警告訊息,說明該 SSL 憑證並非來自於受信任的憑證機構,且該 SSL 憑證很可能是自行產生的,您可以選擇忽略。但是,我們建議遇到此訊息的使用者應諮詢其 IT 部門,以了解必須遵循的正確指南。
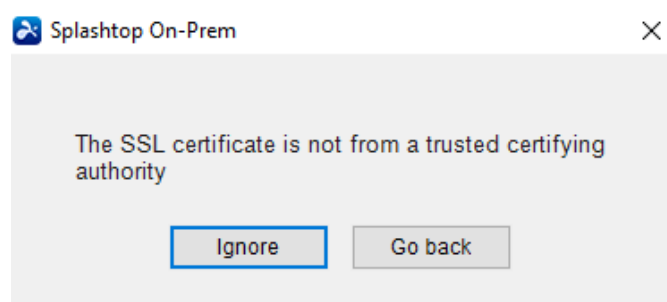
4. 當您登入 On-Prem 應用程式時,會顯示提供連接的遠端裝置清單,或者您可能進入一個未列出任何特定電腦的畫面,如下所示。在這種情況下,請諮詢您的團隊所有者或管理員。

5. 下方畫面截圖顯示已成功部署一個特定的 Windows PC 測試裝置，因此使用者可以按一下**右側的連接**按鈕，或按兩下淺藍色字段來遠端存取。

8. 網路要求

1. 如果需要跨防火牆進行遠端連線，請提供 Splashtop Gateway 一個公共 IP 位址，或在防火牆中設定通訊埠，將公共 IP 轉發到私人 IP 位址。
2. **只需開放連接埠 443，控制 Splashtop Gateway 伺服器的入站/出站流量，並且不得受到其他服務佔用。**
3. 下方連接埠號碼是屬於本機至 Splashtop Gateway，並且不需計入入站/出站，但不應受到 Gateway 伺服器本機機器上的其他服務佔用。

- 連接埠號碼：9080
- 連接埠號碼：5432

- 連接埠號碼：7080
- 連接埠號碼：7081