

Guide d'installation rapide

support-splashtoponprem.splashtop.com/hc/fr/articles/360035460694-Guide-d-installation-rapide

Splashtop On-Prem est construit autour de l'idée de faciliter la configuration, veuillez suivre ce guide pour terminer l'installation.

Composants clés :

- **Splashtop Gateway:** exécute les fonctions de gestion de passerelles, de relais, d'utilisateurs et de périphériques. C'est le serveur central qui authentifie, sécurise et connecte les utilisateurs et les appareils. Il fournit une interface Web pour configurer (et lister) les utilisateurs et les périphériques. Il est conçu pour être installé sur un serveur fonctionnant sous Windows.
- **Application Splashtop On-Prem :** application qui permet d'établir des sessions à distance entre le périphérique local et le périphérique distant cible exécutant Splashtop Streamer.
- **Splashtop Streamer :** logiciel devant être installé et exécuté sur le périphérique distant auquel vous souhaitez accéder. Il diffuse l'audio et la vidéo sur l'appareil sur lequel est installé l'application On-Prem.



Directives générales d'installation :

Les étapes de base pour installer et exécuter le logiciel Splashtop ressembleront généralement aux suivantes. Les cinq premières étapes doivent être effectuées par vous, le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur et les deux autres seront effectuées par les membres.

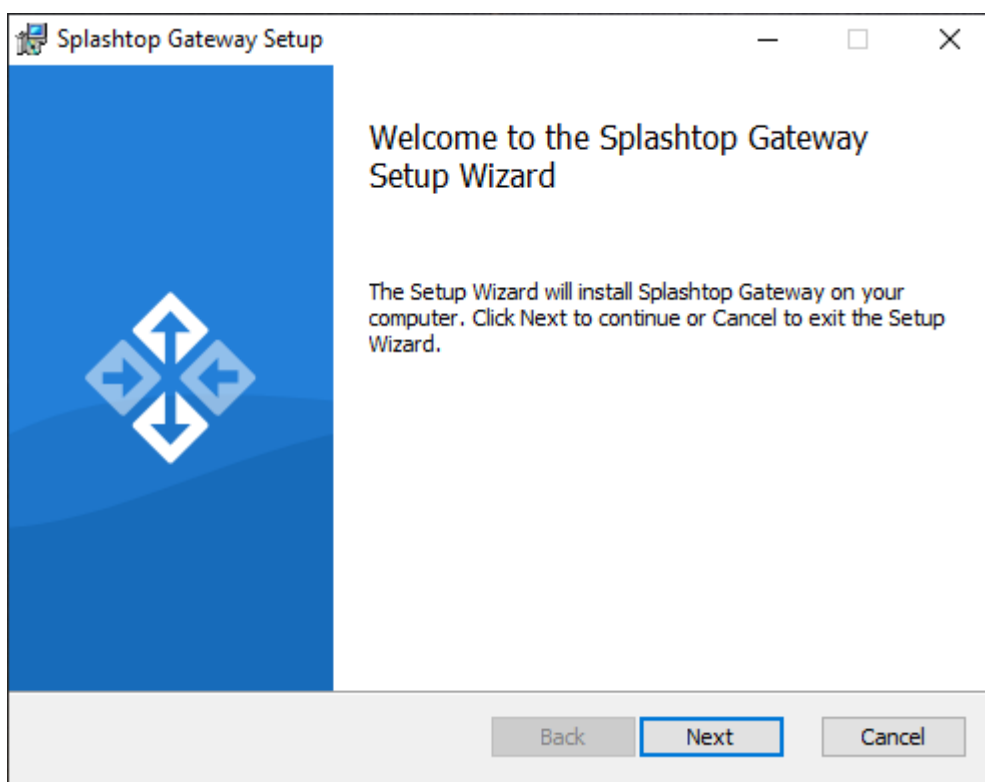
1. Le propriétaire de l'équipe configure Splashtop Gateway sur le réseau de l'entreprise.

2. Le propriétaire de l'équipe regroupe les ordinateurs comme vous souhaitez et définit les autorisations en conséquence.
3. Le propriétaire de l'équipe crée des comptes utilisateurs
4. Le propriétaire de l'équipe informe les utilisateurs qu'ils ont été ajoutés à Splashtop Gateway et leur fournit des informations d'identification spécifiques telles que le code d'activation et le mot de passe.
5. Le propriétaire ou l'administrateur de l'équipe déploie les Streamers et les installe sur tous les ordinateurs cibles disponibles pour l'accès à distance des utilisateurs.
6. L'utilisateur télécharge l'application client Splashtop On-Prem via la console Web Splashtop Gateway sur son appareil et l'installe.
7. L'utilisateur lance l'application client Splashtop On-Prem et saisit l'adresse IP de la passerelle, le nom du compte et le mot de passe fournis par le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur. L'utilisateur peut ensuite établir des sessions à distance sécurisées avec l'ordinateur dans l'environnement de travail.

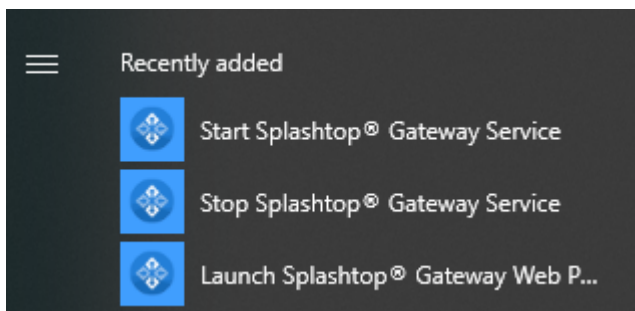
Splashtop Gateway et Splashtop Steamer peuvent être installés sur le même serveur Windows. En fait, il s'agit d'une bonne pratique car l'accès à distance à ce serveur peut être fourni au cas où le propriétaire de l'équipe aurait besoin de configurer les paramètres de Splashtop Gateway ou de redémarrer le service Splashtop Gateway.

2. Installez Splashtop Gateway

- a) Téléchargez votre programme et double-cliquez sur le fichier MSI pour commencer l'installation en passant par l'assistant d'installation de Windows.



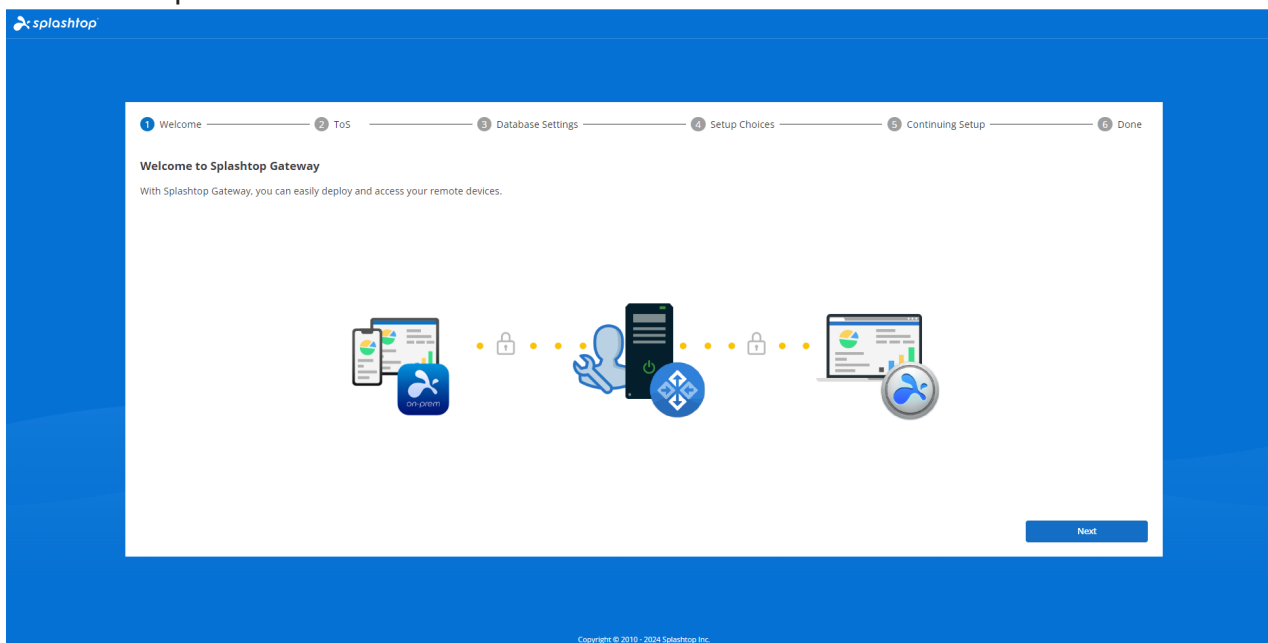
b) Une fois l'installation terminée, allez dans le menu de démarrage de Windows dans lequel 3 raccourcis de démarrage viennent d'être créés. Cliquez sur **Lancer** le portail web Splashtop Gateway pour ouvrir l'interface Web Splashtop Gateway à partir de votre navigateur par défaut. (Google Chrome préféré)



Note : nous vous recommandons vivement d'utiliser **un navigateur basé sur Chromium** pour naviguer dans votre console Web Splashtop Gateway.

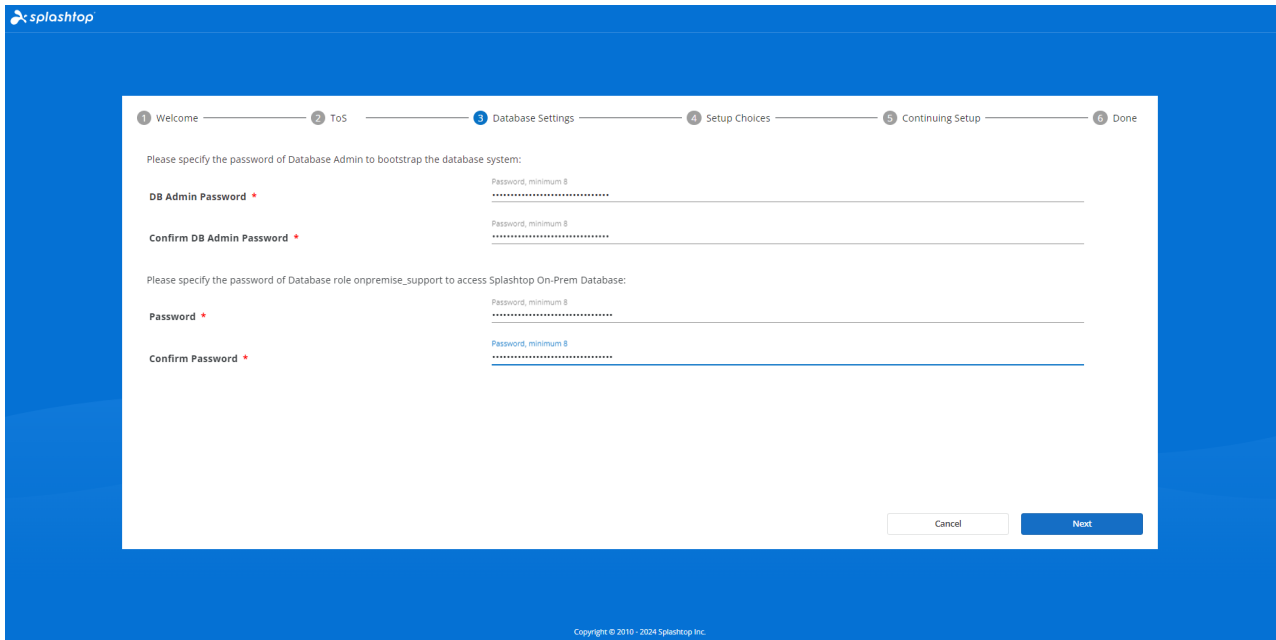
3. Configuration OOB de Splashtop Gateway

a) Une fois l'interface Web lancée à partir du navigateur pour la première fois, une procédure de configuration OOB contenant les conditions d'utilisation s'affiche. Cliquez sur Suivant pour continuer.

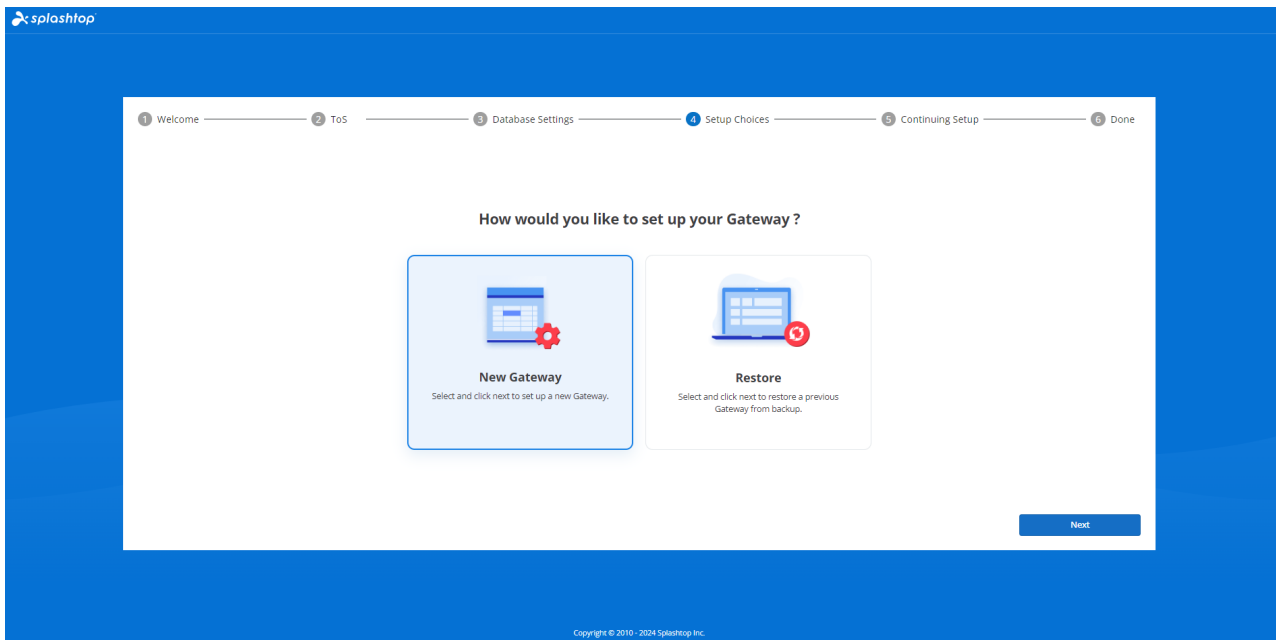


b) Configurez la gestion de votre base de données Splashtop Gateway et accédez aux mots de passe. Veuillez prévoir environ 30 secondes pour l'initialisation de la base de données à cette étape.

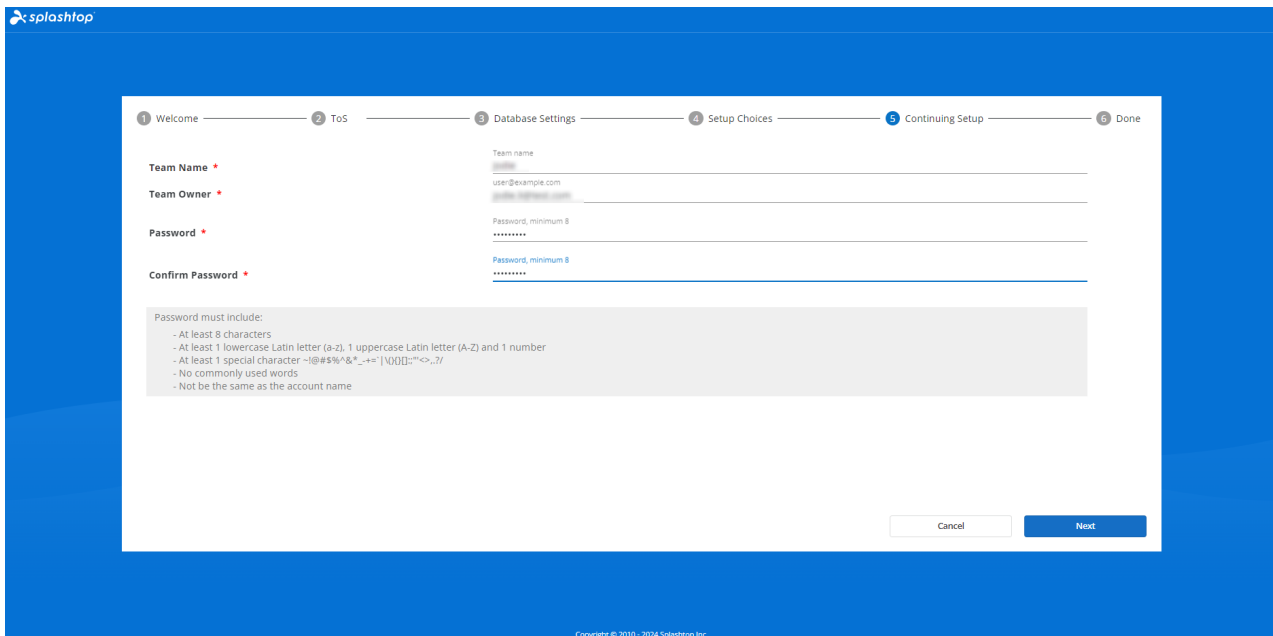
Remarque : veuillez noter vos mots de passe de base de données de passerelle et les enregistrer dans un endroit sécurisé car il n'y aura **AUCUNE** autre méthode pour modifier les mots de passe de la base de données ultérieurement.



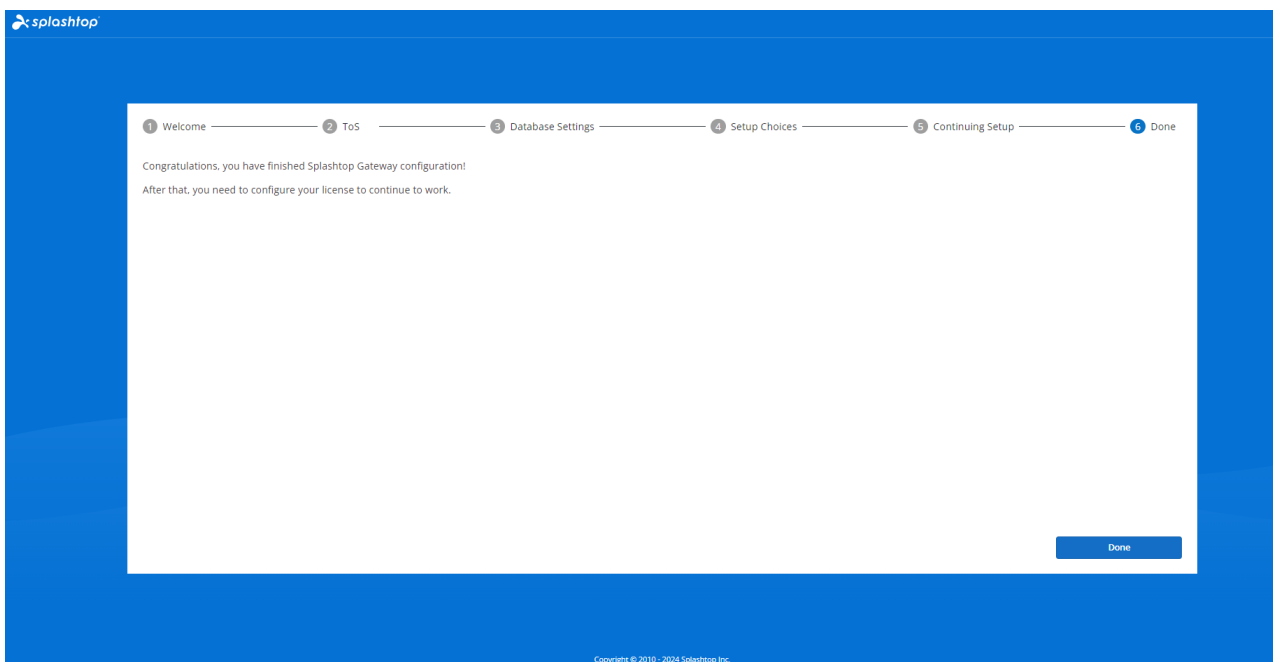
c) Choisissez votre préférence de configuration Gateway.



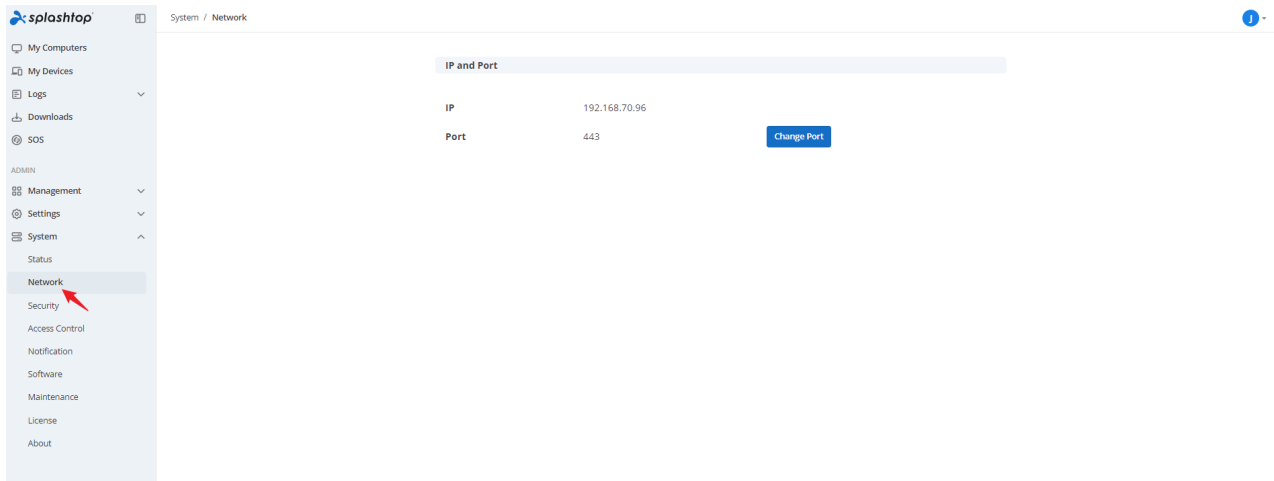
d) Créez votre première équipe et votre propriétaire d'équipe en remplissant le compte de messagerie et les informations d'identification du propriétaire de l'équipe pour terminer les configurations Splashtop On-Prem.



e) Une fois la configuration OOBÉ terminée, connectez-vous à la console Web avec les informations d'identification que vous venez de créer. Vous devrez activer la licence en ligne ou hors ligne en fonction du mode de licence personnalisé pour vous. (Voir la section 4)



f) Lorsque Splashtop On-Prem est activé, veuillez naviguer dans Système - Réseau pour vérifier vos adresses IP Ethernet / sans fil et votre numéro de port comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous. L'adresse IP affichée sur cette page est **l'adresse IP de la passerelle** qui sera remplie avec votre **numéro de port(443** par défaut) lors de la connexion à **l'application Splashtop On-Prem** ainsi qu'à **Splashtop Streamer**.



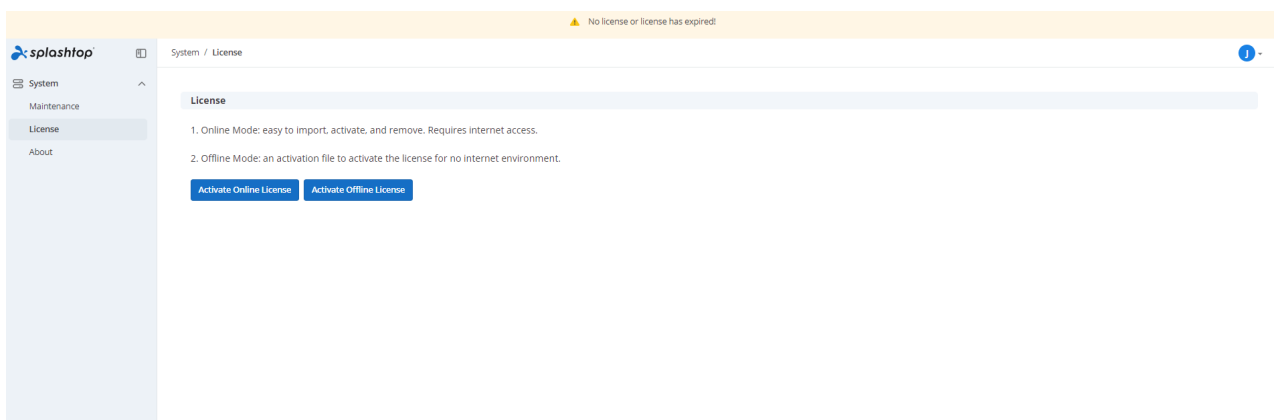
4. Activez la passerelle Splashtop

Splashtop Gateway doit être activé via une licence valide émise par Splashtop ou ses partenaires.

Connectez-vous à <https://{gatewayaddress}>, avec un compte de propriétaire du système, accédez à la page **Système** > **Licence** pour importer une licence à activer.

Avis :


Splashtop Gateway permet une activation de licence **en ligne** et **hors ligne**.



- **Activation en ligne** : un accès Internet est nécessaire pour activer la licence en ligne, une fois que la passerelle est activée, elle peut être déplacée vers un environnement hors ligne.
- **Activation hors ligne** : cliquez sur **Enregistre** pour télécharger votre identifiant d'activation et l'envoyer à notre [support](#). Un fichier d'activation sera bientôt renvoyé pour procéder à l'activation. Veuillez suivre les instructions de la console Web. (voir ci-dessous)

Import Offline License Activation File

 Note: New offline license activation file will overwrite current license list

1. Press the save button to save the Activation ID to a file 
2. Send the saved file to Splashtop Support to get your offline activation file
3. Import the offline activation file to activate the offline license

Activation File





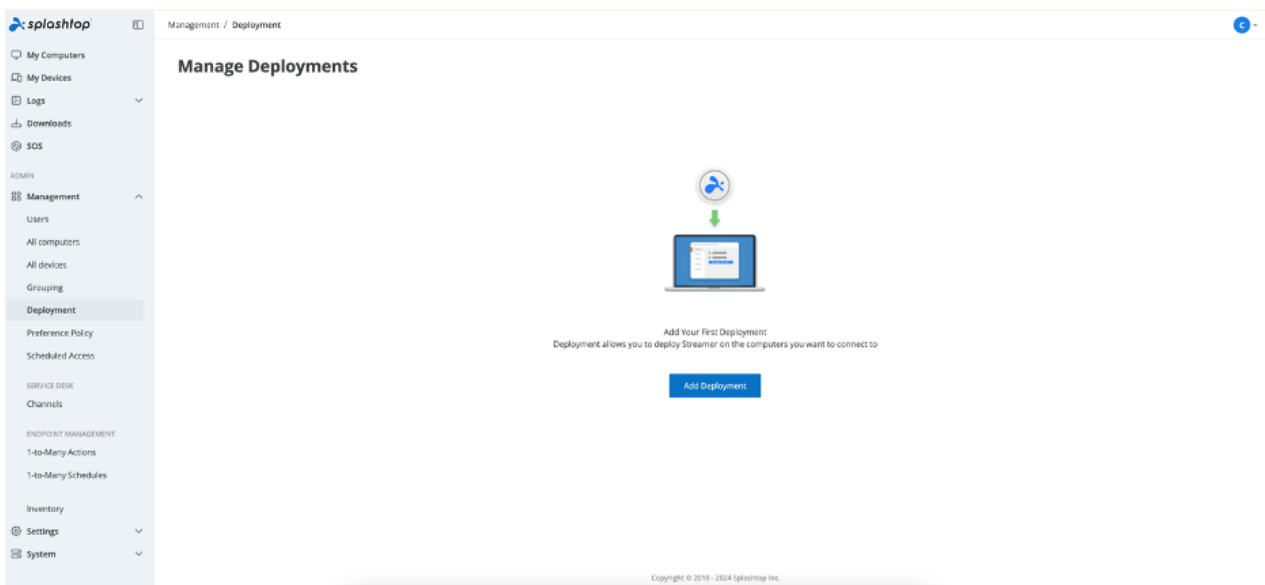


5. Déployer Splashtop Streamer

Ci-dessous les instructions prenant l'exemple de déploiement de Splashtop Streamer sur Windows, pour plus d'informations sur le déploiement, veuillez consulter les articles du support relatifs au [déploiement](#).

Le Splashtop Streamer doit être installé sur les ordinateurs auxquels vous souhaitez vous connecter. Cela peut se faire en 3 étapes faciles.

1. Accédez à la Console Web Splashtop Gateway > *Gestion* > *Déploiement*. Cliquez sur le **bouton + Ajouter un déploiement** pour créer un nouveau package de déploiement. Un package de déploiement se compose d'un streamer de déploiement et d'un code de déploiement unique à 12 chiffres.



Management / Deployment / Add Deployment Package

Add Deployment Package

Package Name

Policy Name [Create preference policy](#)

Use current OS hostname
 Keep in sync with OS hostname
 Use custom name + sequence number
 e.g., Acme Bakery (005)
 Use custom name + current OS hostname
 e.g., Acme Bakery - Steve's Win7

Computer Naming Rule
(Computers deployed using Splashtop Connector will always follow the Profile Name defined in the Connector settings.)

Custom name

The name cannot contain these special characters <[>:;!*+~|? This is the name that's shown in your Splashtop computer lists. It does not affect the OS hostname.

Grouping [Create or manage groups](#)

Auto-launch Streamer
Automatically launch Splashtop Streamer every time the computer starts. (Not applicable to computers deployed using Splashtop Connector.)

Idle session timeout
 Remote sessions will automatically disconnect after minutes of no activity (0 means no timeout).
idle session timeout

General Settings

Hide Streamer tray icon
Hide Streamer icon on Windows system tray or Mac menu bar. Check this option to reduce the chance of users tampering with the Streamer. (Not applicable to computers deployed using Splashtop Connector.)

2. Sélectionnez **Deployer** pour le package qui vient d'être créé.

Management / Deployment

Manage Deployments

Easily deploy Streamers to the computers you want to remotely access

1. Click on "Add Deployment" button to create a new package.
2. Click on "Deploy" button to share the deployment package as a link. You also have the option of downloading the actual installer and sending it yourself.
3. After your users run the installer and enter the code, their computers will show up in your computer list.

[+ Add Deployment](#)

Deployment Name	Policy Name	Computer Naming Rule	Deployment Code	Date of Creation	Deploy
Section 9		Use current computer name	MK0BRIELNKG <input type="text"/>	2024-12-13	Deploy

Copyright © 2010 - 2024 Splashtop Inc.

3. **Demandez à vos utilisateurs d'installer le streamer.** Vous pouvez envoyer le lien du package de déploiement à vos utilisateurs. En cliquant sur le lien, vos utilisateurs peuvent télécharger le programme d'installation du streamer et exécuter le fichier. Vous pouvez également envoyer le fichier d'installation du streamer et son code de déploiement associé directement à vos utilisateurs (via Dropbox, e-mail, etc...).

Management / Deployment / Deploy Package

Deploy Package

Option 1: Share link

1. Send the link below to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
2. After your users run the installer, their computers will become accessible by you.

Shareable Link

Option 2: Download Installer

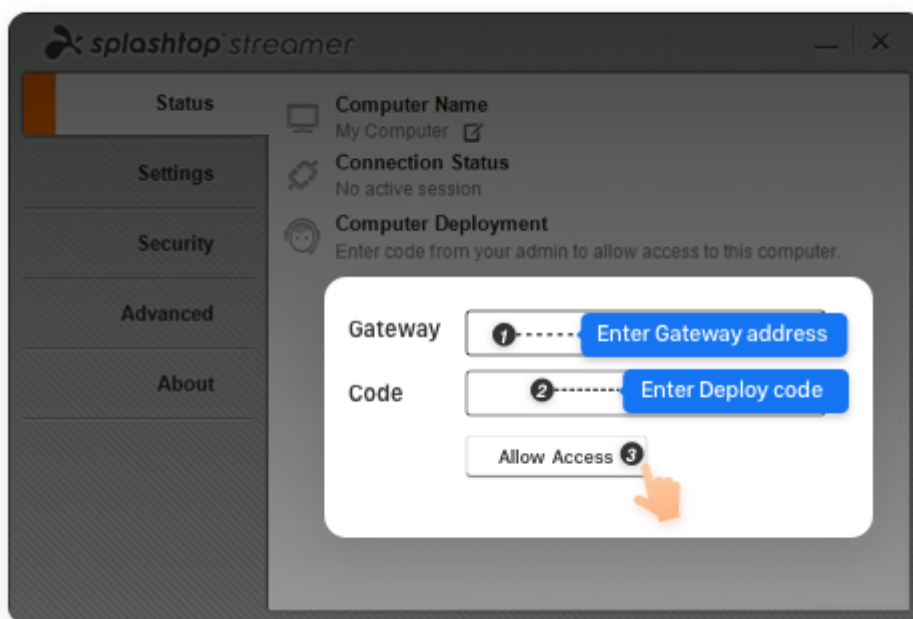
Installer choice

Platform

1. Download the Streamer installer.
2. Send the installer and the 12-digit code to your users.
3. After your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

12-digit Code

4. Une fois l'installation de l'application **Splashtop Streamer** terminée, l'utilisateur peut saisir l'**adresse IP du serveur Splashtop Gateway** avec le **port 443** par défaut en conjonction avec le code de déploiement obtenu du propriétaire de l'équipe ou de l'administrateur pour se connecter. Les utilisateurs qui ne disposent pas de ces informations devront demander à leur service informatique.

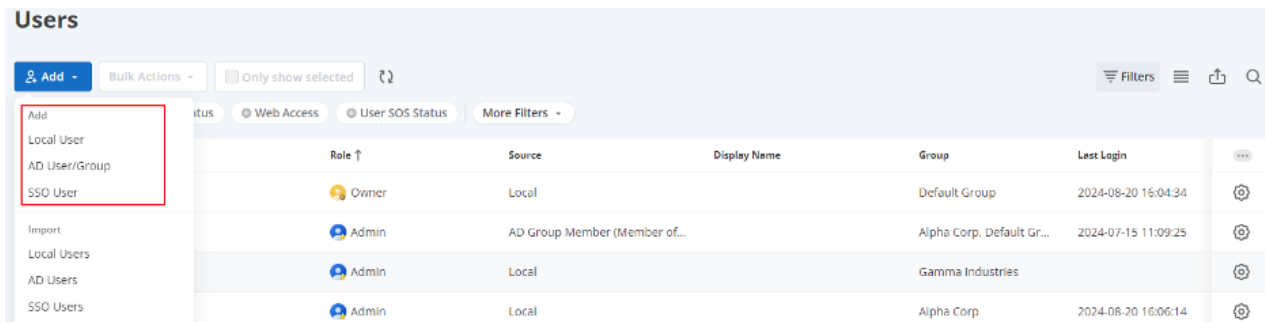


6. Créez des comptes utilisateurs

6.1 Créer des utilisateurs d'assistance à distance / d'accès à distance

Le propriétaire du système ou l'administrateur d'équipe peut créer un utilisateur permettant une gestion centralisée des utilisateurs dans Splashtop Gateway.

1. Accédez à Console Web Splashtop Gateway > Gestion > Utilisateurs. Appuyez sur le **bouton + Ajouter un utilisateur** pour créer un nouvel utilisateur.



2. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur de l'équipe définit le rôle de l'utilisateur et le type de groupe pendant le processus de création de l'utilisateur.

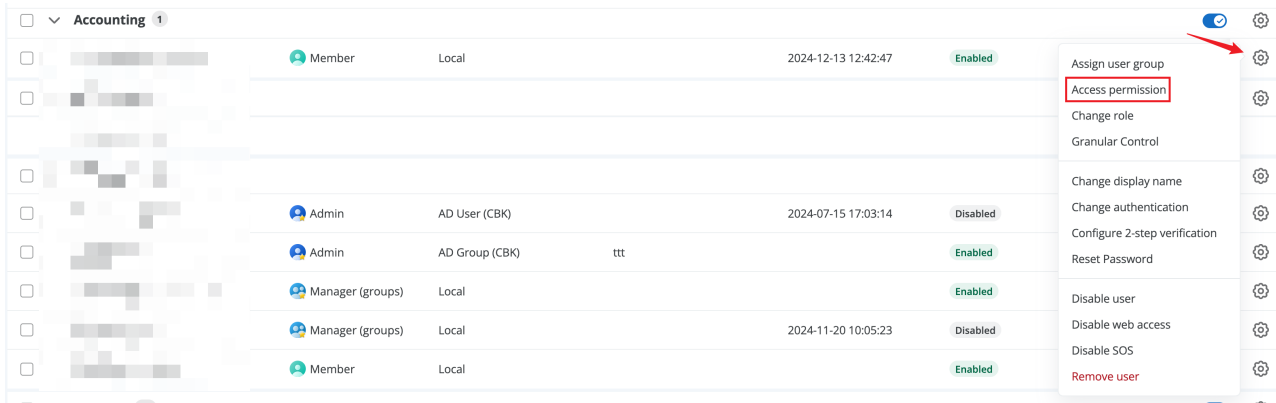
The 'Add User' form is displayed. It includes the following fields and options:

- * Account:** user@example.com
- * Password:** Password, minimum 8
- * Confirm Password:** Password, minimum 8
- Request to change password when next login
- Group:** Default Group (dropdown)
- Role:** Member (dropdown)
- Status:** Enable user, Enable web access
- SOS Technician:** Enable SOS/On-Demand support

A password requirements box on the right states: 'Password must include: At least 8 characters, At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase Latin letter (A-Z) and 1 number, At least 1 special character ~!@#\$%^&*._+=`|{}[]:;<>.,?/, No match of the account name'.

At the bottom, there are 'Cancel' and 'Add' buttons.

3. Le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur de l'équipe peut attribuer une autorisation d'accès utilisateur à des appareils ou groupes spécifiques en cliquant sur Autorisation d'accès dans le menu déroulant contextuel (cliquez sur l'engrenage).



6.2 Créer des utilisateurs avec une capacité supplémentaire de support à la demande/SOS (* en fonction de l'abonnement)

a) Le propriétaire de l'équipe ou un administrateur peut activer la fonctionnalité SOS d'un utilisateur soit depuis la page de création d'utilisateur, soit depuis la liste des utilisateurs après l'ajout.

Add User ✕

*** Account**

*** Password**

*** Confirm Password**

Request to change password when next login

Group

Role

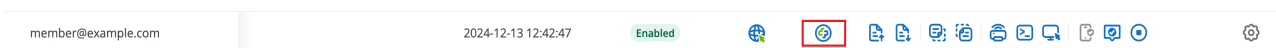
Status
 Enable user Enable web access

SOS Technician
 Enable SOS

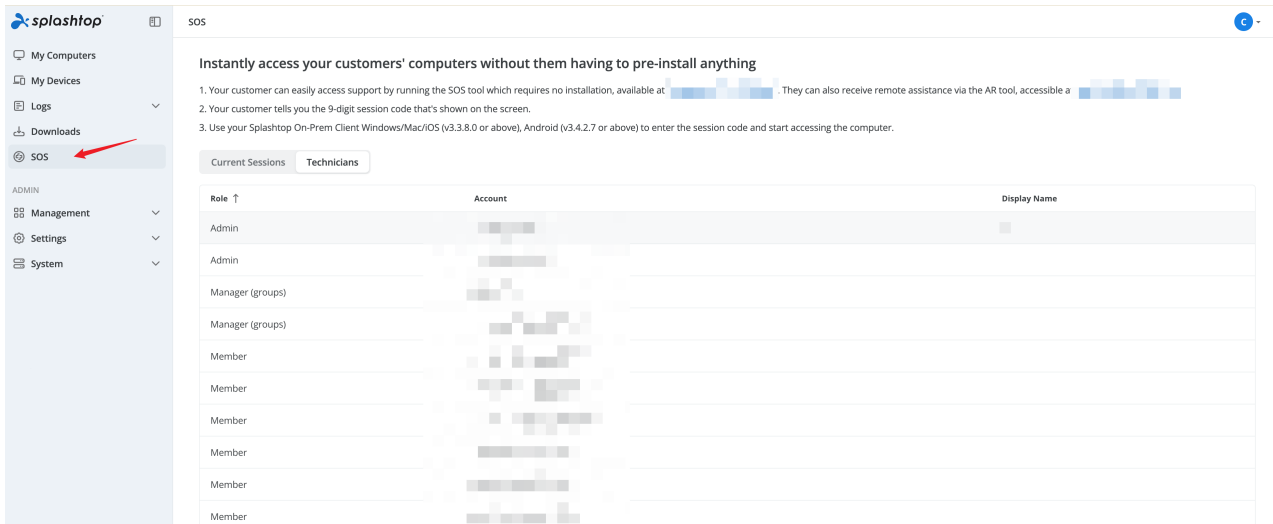
Password must include:

- At least 8 characters
- At least 1 lowercase Latin letter (a-z), 1 uppercase Latin letter (A-Z) and 1 number
- At least 1 special character ~!@#%&*_-+=~\|{}[];:"<>.,~/
- Not be the same as the account name

b) Une fonctionnalité SOS peut être attribuée à un utilisateur via la liste des utilisateurs.

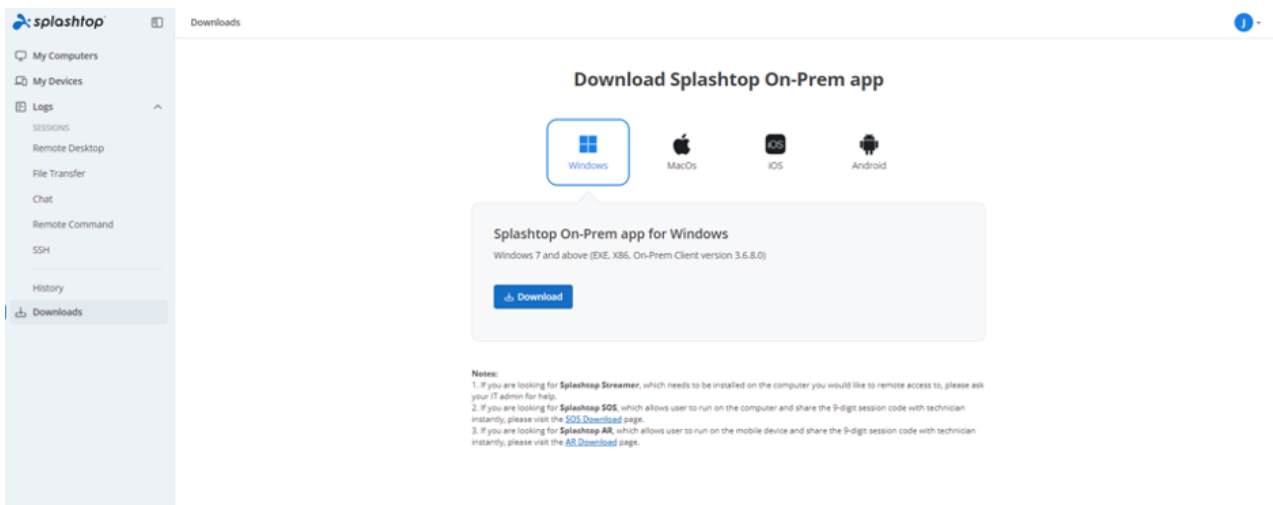


c) Les utilisateurs avec la capacité SOS peuvent être trouvés dans la page SOS sur le portail web.

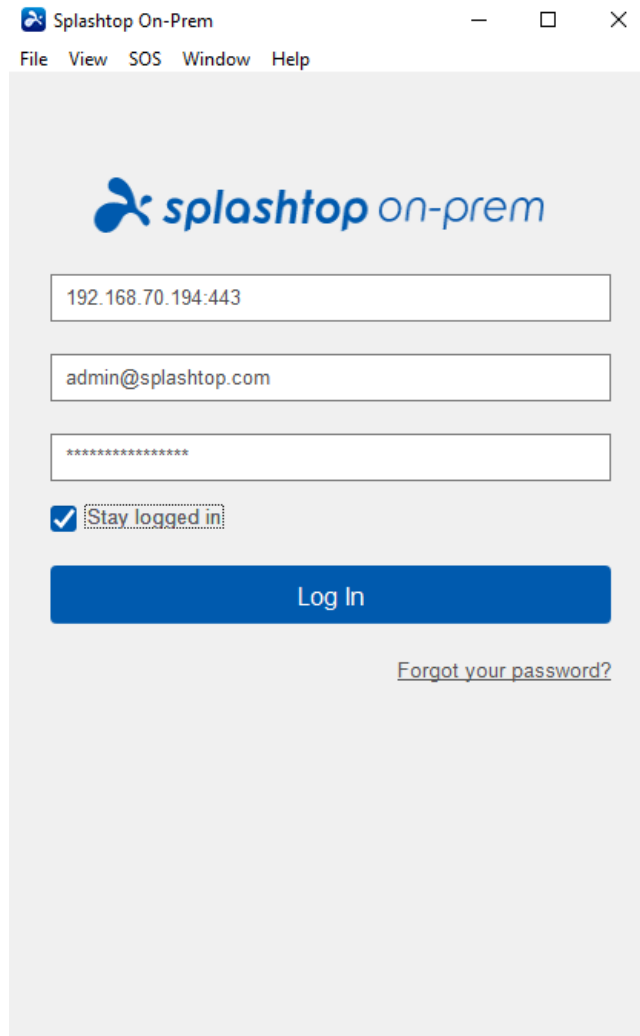


7. Installez l'application cliente et accédez

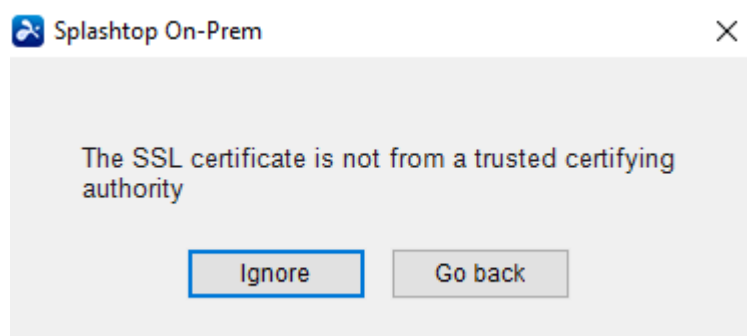
1. Les utilisateurs avec le rôle de membre ne peuvent parcourir le contenu limité que lorsqu'ils se connectent à la console web Splashtop Gateway par rapport au propriétaire de l'équipe ou à l'administrateur de l'équipe, comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous. Le membre peut se connecter à la console web Splashtop Gateway et télécharger la dernière application client Splashtop On-Prem via l'onglet du menu Téléchargements et installer les applications client souhaitées.



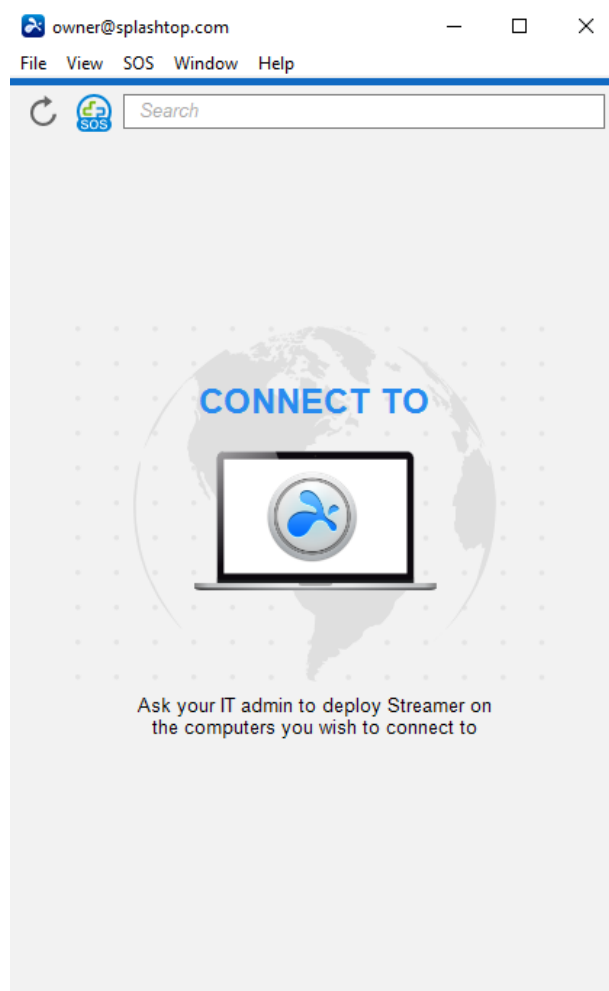
2. Lorsqu'une **application client Splashtop On-Prem** est installée, l'utilisateur saisi simplement **l'adresse IP** ou **le nom de domaine absolu (FQDN) du serveur Gateway** avec le port par défaut **443**, le nom de compte et le mot de passe obtenus du propriétaire de l'équipe ou de l'administrateur pour se connecter. Les utilisateurs sans ces informations devront consulter le propriétaire de l'équipe ou l'administrateur.



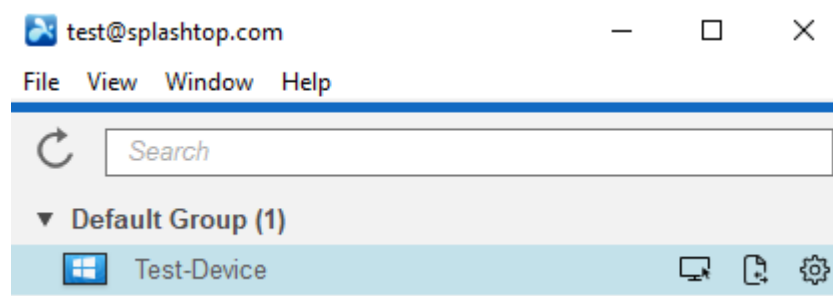
3. Si un message d'avertissement apparaît pendant **l'authentification**, indiquant que le certificat SSL ne provient pas d'une autorité de certification de confiance, il est probable que le certificat SSL soit auto-généré et vous pouvez choisir d'ignorer cette alerte. Cependant, nous recommandons aux utilisateurs qui ont rencontré ce message de consulter leur service informatique pour connaître les directives appropriées à respecter.



4. Lorsque vous vous êtes connecté à l'application On-Prem, soit une liste de périphériques distants prêts à être connectés s'affiche, soit vous pouvez simplement activer un écran ne répertoriant aucun ordinateur spécifique comme indiqué ci-dessous. Dans ce cas, veuillez consulter votre propriétaire d'équipe ou votre administrateur.



5. La capture d'écran ci-dessous révèle qu'un périphérique de test PC spécifique sous Windows a été déployé avec succès, ainsi un utilisateur peut y accéder à distance en cliquant sur le bouton de **connexion** à droite ou en double-cliquant sur le champ bleu clair.



8. Exigences réseau

1. Si une session à distance entre pare-feu est nécessaire, veuillez préparer une adresse IP publique pour la passerelle Splashtop ou définir le transfert de port de l'adresse IP publique vers l'adresse IP privée dans votre pare-feu.
2. **Seul le port 443 doit être ouvert pour le trafic entrant/sortant vers et depuis le serveur Splashtop Gateway et ne peut pas être occupé par d'autres services.**

3. Les numéros de port ci-dessous sont locaux pour Splashtop Gateway et ne sont pas nécessaires pour les communications entrantes / sortantes, mais ne doivent pas être occupés par d'autres services sur l'ordinateur local du serveur de passerelle.

- Numéro de port : 7080
- Numéro de port : 5432
- Numéro de port : 7080
- Numéro de port : 7081